

# SKRIPSI

## PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PNM MEKAAR KC DUDUK SAMPEYAN GRESIK



Oleh :

YOSE RIZAL GAGIK WINARNO

NBI : 1211700029

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA  
PT. PNM MEKAAR  
KC DUDUK SAMPEYAN GRESIK



Oleh :

Yose Rizal Gagik Winarno

NBI : 1211700029

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PADA  
PT. PNM MEKAAR  
KC DUDUK SAMPEYAN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**Yose Rizal Gagik Winarno**

**NBI : 1211700029**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Yose Rizal Gagik Winarno  
NBI : 1211700029  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi :  
"Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PNM Mekaar KC Duduk Sampeyan Gresik"

Surabaya, 17 Juli 2021  
Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing,

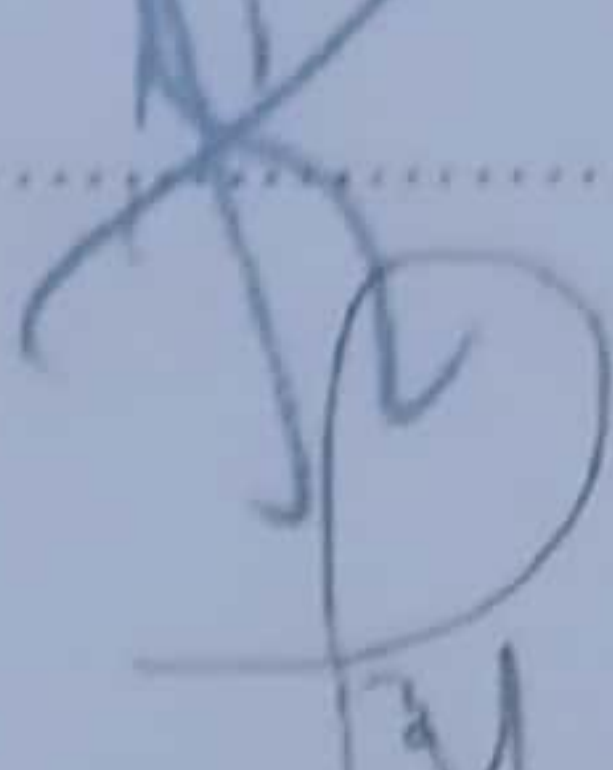
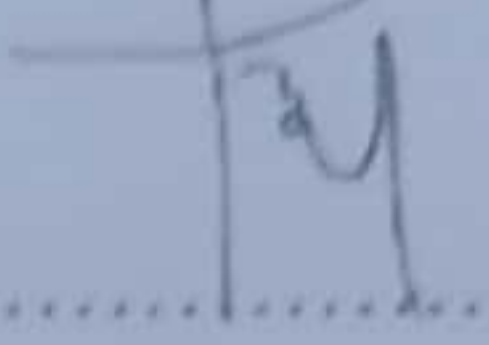
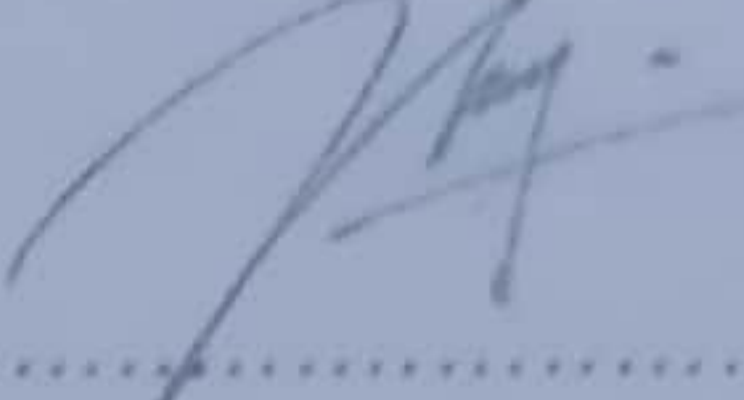


Dr. Ida Bagus Cempena, MM.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 17 Juli 2021

### TIM PENGUJI :

1. Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MT. MM -Ketua.....
2. Dr. Ida Bagus Cempena, MM -Anggota.....
3. Drs. Ec. Johannes Silalahi. MM -Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dean,



Dr. H. Slamet Rizadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Yose Rizal Gagik Winarno ( L / P )
2. NBI : 1211700029
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515171904970004
6. Alamat Rumah (KTP) : Pondok Sedati Asri Blok GK21 RT24 RW10

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PNM MEKAAR KC DUDUK SAMPEYAN GRESIK ”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 19 Juli 2021

Yang Membuat



(Yose Rizal Gagik Winarno)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL : [PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID](mailto:PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yose Rizal Gagik Winarno  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir~~ / Skripsi / ~~Tesis~~ / ~~Disertasi~~ / ~~Laporan Penelitian~~ / ~~Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. *Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PNM MEKAAR KC DUDUK SAMPEYAN GRESIK”**

Dengan *Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 19 Juli 2021



(Yose Rizal Gagik Winarno)

## **Motto**

“Berjalanlah semampumu soal hasil pasti mengikuti”

## **Kata Persembahan**

Dengan diawali syukur Alhamdulillah skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PNM Mekaar KC Duduk Sampeyan Gresik” telah selesai dengan penuh perjuangan, skripsi ini saya dedikasikan kepada :

1. Allah Swt yang telah memberi petunjuk dan hidayahnya serta ilmu pengetahuan dan kebutuhan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Ayah, ibu dan adik saya yang selalu memberikan semangat serta do'a dan selalu mendukung langkah demi langkah yang telah saya lakukan selama masa kuliah serta keluarga besar yang selalu mendoakan saya.
3. Sahabat kawan seperjuangan saya Bima, Raega, Arif, Fidho yang selalu memberi dukungan serta masukan-masukan dari awal kuliah sampai saat ini.
4. Partner dan teman hidup di setiap hariku Uswatun yang selalu memberi saya dukungan maupun masukan serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Teman-teman seperjuangan Sholeh, Aldi, Winda, Jesica, Devi yang selalu memberikan masukan serta motivasi selama ini.
6. Ibu Nine dan bu dewi selaku kepala cabang dan sekretaris PT. PNM Mekaar KC Duduk Sampeyan Gresik yang selalu membantu dalam proses penelitian.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan sebesar besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PNM MEKAAR KC DUDUK SAMPEYAN ”. Tujuan dari pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dengan demikian semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh peneliti. Saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada :

1. Dr. Ida Bagus Cempena, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan serta wawasan ilmu. Saya sangat berterima kasih banyak atas waktu yang telah diberikan kepada saya pada saat waktu bimbingan ataupun mengoreksi skripsi saya selama saya bimbingan. Saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu dan mendukung saya selama awal perkuliahan sampai hingga ujian skripsi ini.
6. Seluruh sahabat dan keluarga besar UKM Sepak Bola Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi dampak positif terhadap saya dalam bidang akademik maupun non akademik serta memberi dampak besar terhadap saya dalam membentuk sebuah karakter saya selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dalam penulisan skripsi ini. Segala kritik dan saran yang mendorong ataupun membangun akan sangat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Motto saya “ Berusahalah selagi bisa, lawan malasmu dan hasil akan mengikuti ”. Akhir kata saya ucapkan terima kasih banyak semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca.

Surabaya, 17 Juli 2021

Penulis

## **RINGKASAN**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PNM MEKAAR KC DUDUK SAMPEYAN GRESIK**

PT. PNM Mekaar KC Duduk Sampeyan Gresik merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa keuangan. Tujuan dari penelitian ini ingin mengetahui rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas apakah Lingkungan Kerja, Motivasi dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PNM Mekaar. Penelitian ini mengambil responden dari seluruh karyawan yang mencapai 55 orang.

Penelitian ini mengambil data primer selain data sekunder yang di peroleh, didapat dari perusahaan seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda dan uji koefisiensi determinasi serta uji T dan uji F untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji asumsi klasik yang digunakan antara lain Uji Normalitas, Uji Multikolineritas, Uji Heteroskedastitas. Pengujian analisis dalam penelitian ini menggunakan bantuan spss versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian ini dihasilkan uji T menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja (X1) memiliki pengaruh parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung > ttabel atau  $3,753 > 2,00758$  dengan nilai signifikan  $0,001 < 0,05$ , variabel Motivasi (X2) memiliki pengaruh parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung > ttabel atau  $2,263 > 2,00758$  dengan nilai signifikan  $0,028 < 0,05$  dan variabel (X3) Stres Kerja memiliki pengaruh parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung > ttabel atau  $3,566 > 2,00758$  dengan nilai signifikan  $0,001 < 0,05$ . Sedangkan uji F, diperoleh nilai fhitung sebesar  $19,254 > F$  tabel  $2,783$  yang berarti nilai fhitung > ftabel dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel independen Lingkungan Kerja (X1), Motivasi (X2) dan Stres Kerja (X3) memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan (Y).

Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Motivasi dan Stres Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. PNM Mekaar KC Duduk Sampeyan Gresik. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini sebaiknya Lingkungan Kerja, Motivasi dan Stres Kerja menjadi perhatian utama bagi perusahaan.

## **SUMMARY**

### **EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PNM MEKAAR KC SITTING SAMPEYAN GRESIK**

PT. PNM Mekaar KC Sitting Sampeyan Gresik is a company engaged in financial services. The purpose of this research is to find out the formulation of the problem that has been described above whether the work environment, motivation and work stress affect employee performance at PT. PNM Mekaar. This study took respondents from all employees who reached 55 people.

This study takes primary data in addition to secondary data obtained, obtained from companies such as company history, company vision and mission, and company organizational structure. This type of research uses quantitative methods.

The analysis technique used is validity test analysis, reliability test, multiple linear regression analysis and coefficient of determination test as well as T test and F test to test the hypothesis. While the classical assumption tests used include Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test. Testing the analysis in this study using the help of SPSS version 25.

Based on the results of this study, the T test showed that the Work Environment variable (X1) had a partial effect on employee performance with a value of  $t_{count} > t_{table}$  or  $3.753 > 2.00758$  with a significant value of  $0.001 < 0.05$ , Motivation variable (X2) had a partial effect on employee performance. with a value of  $t_{count} > t_{table}$  or  $2.263 > 2.00758$  with a significant value of  $0.028 < 0.05$  and the variable (X3) Work Stress has a partial effect on employee performance with a value of  $t_{count} > t_{table}$  or  $3.566 > 2.00758$  with a significant value of  $0.001 < 0, 05$  . While the F test, the  $f_{count}$  value is  $19.254 > F_{table}$  2.783 which means the  $f_{count} > f_{table}$  with a significant value of  $0.000 < 0.05$  so it can be concluded that the independent variables are Work Environment (X1), Motivation (X2) and Work Stress (X3). has a significant effect simultaneously on the dependent variable, namely Employee Performance (Y).

The conclusions in this study indicate that the work environment, motivation and work stress have an influence on employee performance at PT. PNM Mekaar KC Sitting Sampeyan Gresik. Suggestions related to this research should work environment, motivation and work stress become the main concern for the company.

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PNM MEKAAR KC DUDUK SAMPEYAN GRESIK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Lingkungan Kerja, Motivasi dan Stres Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PNM Mekaar KC Duduk Sampeyan. Penelitian dilakukan pada seluruh karyawan dengan populasi sebanyak 55 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan penyebaran angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang digunakan adalah uji T dan uji F.

Berdasarkan hasil uji hipotesis uji T bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dari hasil uji T yang memiliki nilai  $T_{hitung}$  sebesar 3,753 lebih besar daripada  $T_{tabel}$  dengan nilai 2,00758 atau  $3,753 > 2,00758$  dan nilai signifikan lebih kecil daripada nilai probabilitasnya ( $0,001 < 0,05$ ). Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dari hasil uji T yang memiliki nilai  $T_{hitung}$  sebesar 2,263 lebih besar daripada  $T_{tabel}$  dengan nilai 2,00758 atau  $2,263 > 2,00758$  dan nilai signifikan lebih kecil daripada nilai probabilitasnya ( $0,028 < 0,05$ ). Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dari hasil uji T yang memiliki nilai  $T_{hitung}$  sebesar 3,566 lebih besar daripada  $T_{tabel}$  dengan nilai 2,00758 atau  $3,566 > 2,00758$  dan nilai signifikan lebih kecil daripada nilai probabilitasnya ( $0,001 < 0,05$ ). Lingkungan kerja, Motivasi dan stres kerja mempunyai pengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan hal ini dapat ditunjukkan dari uji F yang memiliki nilai  $F_{hitung}$  sebesar 19,254 dengan nilai signifikan lebih kecil daripada probabilitasnya ( $0,000 < 0,05$ ).

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PNM MEKAAR KC SITTING SAMPEYAN GRESIK**

This study aims to determine the effect of the work environment, motivation and work stress on employee performance at PT. PNM Mekaar KC Sitting Sampeyan. The study was conducted on all employees with a population of 55 respondents. The data collection method used is by using a questionnaire (questionnaire). The data analysis technique used in this research is instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination and hypothesis test used is T test and F test.

Based on the results of the T-test hypothesis test that the work environment has a significant effect on employee performance, it is shown from the T-test results which have a Tcount value of 3.753 greater than Ttable with a value of 2.00758 or  $3.753 > 2.00758$  and the value is significantly smaller than the probability value ( $0.001 < 0.05$ ). Motivation has a significant effect on employee performance which is shown from the results of the T test which has a Tcount value of 2.263 which is greater than Ttable with a value of 2.00758 or  $2.263 > 2.00758$  and the value is significantly smaller than the probability value ( $0.028 < 0.05$ ). Job stress has a significant effect on employee performance as shown from the results of the T test which has a Tcount value of 3.566 which is greater than Ttable with a value of 2.00758 or  $3.566 > 2.00758$  and the value is significantly smaller than the probability value ( $0.001 < 0.05$ ). Work environment, motivation and work stress have a simultaneous significant effect on employee performance, this can be shown from the F test which has an Fcount of 19.254 with a significantly smaller value than the probability ( $0.000 < 0.05$ ).

**Keywords: Work Environment, Motivation, Job Stress, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
RINGKASAN .....	ix
SUMMARY .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11

2.2	Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	12
2.2.2	Jenis-jenis Lingkungan kerja.....	14
2.2.3	Faktor-faktor Lingkungan kerja .....	15
2.2.4	Indikator Lingkungan kerja.....	17
2.3	Motivasi.....	19
2.3.1	Definisi Motivasi.....	19
2.3.2	Tujuan Motivasi .....	20
2.3.3	Jenis-jenis Motivasi.....	20
2.3.4	Proses Motivasi .....	20
2.3.5	Teori Tentang Motivasi.....	21
2.3.6	Indikator Motivasi Kerja .....	23
2.4	Stres Kerja.....	24
2.4.1	Definisi Stres Kerja .....	24
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	25
2.4.3	Dampak Stres Kerja .....	26
2.4.4	Indikator Stres Kerja .....	27
2.5	Kinerja Karyawan .....	27
2.5.1	Definisi Kinerja.....	27
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	28
2.5.3	Indikator Kinerja .....	28
2.6	Penelitian Terdahulu .....	29
2.7	Hubungan Antar Variabel .....	33
2.7.1	Hubungan Antara Lingkungan kerja Dengan Kinerja.....	33
2.7.2	Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja.....	33
2.7.3	Hubungan Antara Stres kerja Dengan Kinerja.....	33
2.7.4	Hubungan Antara lingkungan kerja,motivasi dan stress kerja Dengan Kinerja .....	33
2.8	Kerangka Konseptual .....	34



2.9	Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.2.1	Tempat Penelitian.....	37
3.2.2	Waktu Penelitian .....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.1	Jenis Data .....	38
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.3.2.1	Data Primer .....	38
3.3.2.2	Data Sekunder .....	38
3.4	Populasi dan Sampel .....	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	39
3.6.1	Definisi Variabel .....	39
3.6.2	Definisi Oprasional .....	40
3.7	Proses Pengolahan Data .....	42
3.8	Metode Analisis Data.....	42
3.8.1	Uji instrument.....	43
3.8.1.1	Uji Validitas .....	43
3.8.1.2	Uji Reabilitas.....	43
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.2.1	Uji Normalitas .....	43
3.8.2.2	Uji Multikolinearitas .....	43
3.8.2.3	Uji Heteroskedastitas .....	44
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	44

3.8.4 Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	44
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....	45
3.9.1 Uji – T .....	45
3.9.2 Uji – F .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum PT. PNM Mekaar KC Duduk Sampeyan Gresik 47	
4.4.1 Visi dan Misi PT. PNM Mekaar KC Duduk Sampeyan.....	47
4.4.2 Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab.....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	50
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja .....	51
4.2.5 Deskripsi Tanggapan responden .....	52
4.2.5.1 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	52
4.2.5.2 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi.....	53
4.2.5.3 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	55
4.2.5.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	56
4.3 Uji Instrumen.....	57
4.3.1 Uji Validitas .....	57
4.3.2 Uji Realibilitas .....	58
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.4.1 Uji Normlitas.....	58
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	60
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	62
4.5 Analisi Regresi Linier Berganda.....	63
4.6 Koefisien Determinasi.....	64
4.7 Teknik Pengujian Hipotesis.....	65

4.7.1 Uji T (Parsial).....	65
4.7.2 Uji F (Simultan) .....	67
4.8 Pembahasan Hasil Temuan Peneliti .....	67
4.8.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan .....	68
4.8.2 Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan .....	68
4.8.3 Pengaruh Stres kerja terhadap kinerja karyawan .....	68
4.8.4 Pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan .....	68
4.9 Implikasi Penelitian.....	69
4.10 Keterbatasan Penelitian .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skor Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	50
Tabel 4.2 Usia Responden.....	50
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	51
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	51
Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi .....	53
Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	55
Tabel 4.8 Analisis Deskripsi Variabel Variabel Kinerja .....	56
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	57
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisiensi Daterminasi ( $R^2$ ).....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji T .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi .....	76
Lampiran 2 Kartu Plagiasi.....	77
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 4 Kuesioner .....	79
Lampiran 5 Tabulasi Data .....	88
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas .....	94
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas .....	99
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	100
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	101
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	102
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	102
Lampiran 14 Hasil Uji T .....	103
Lampiran 15 Hasil Uji F .....	103