



KATA PENGANTAR

Di era sekarang penilaian setahun sekali untuk mendapatkan *feedback* dari atasan tentang kinerja dari seorang pekerja sudah tidak relevan lagi. Produktivitas akan meningkat drastis apabila penilaian dilakukan secara instan dan berkelanjutan, namun demikian tanpa melihat kapan penilaian dilakukan, penilaian kinerja tetap diperlukan agar pekerja mengetahui bagaimana dengan kinerja yang selama ini telah dilakukan. Terlebih lagi pada dunia kerja era sekarang ini menyatu tiga generasi yang berbeda : *Baby Boomers, Generation X, Generation Y (Millenials)*. Masing-masing generasi memiliki kelebihan dan kekurangan sendiri-sendiri. Itu sebabnya seorang pemimpin harus mengetahui bagaimana cara bekerja dengan ketiga generasi ini agar organisasi dapat tetap berjalan. Pemahaman pemimpin terhadap keberadaan setiap generasi akan memudahkannya dalam bekerja sama dengan mereka.

Kinerja pekerja akan memberikan hasil maksimal apabila dalam organisasi terjalin komunikasi yang efektif. Pesan dari pimpinan kepada bawahan dapat tersampaikan dan dimengerti dengan baik sehingga pekerjaan dapat dilaksanakan sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pimpinan. Sebaliknya aspirasi dari bawahan juga dapat dipahami dan direspon dengan baik oleh pimpinan sehingga tercipta suasana kerja yang kondusif.

Hal lain yang perlu mendapat perhatian pimpinan adalah faktor kedisiplinan dalam bekerja demikian pula komitmen organisasional dari pekerja. Faktor-faktor ini menjadi penting karena semua peraturan yang ada dalam organisasi tidak akan bermakna tanpa kedisiplinan dan komitmen yang kuat dari pekerja untuk melaksanakannya.

Buku ini menyajikan teori, konsep maupun temuan penelitian yang terkait dengan komunikasi, disiplin kerja maupun komitmen organisasional dihubungkan dengan kinerja pekerja dalam suatu organisasi. Demikian pula dalam penyajian buku ini digunakan istilah pekerja karena hal ini sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan No.13 Tahun 2003 Pasal 1 ayat 3, yaitu bahwa pekerja adalah setiap orang yang bekerja dengan menerima upah atau imbalan dalam bentuk lain.

Harapan dengan terbitnya buku ini adalah semoga bermanfaat bagi pembaca, dan atas semua bantuan maupun dukungan dari pimpinan dan civitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, diucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.

Surabaya, Oktober 2016

Amiartuti Kusmaningtyas