

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Alex S Nitisemito, 2011. Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kelima, Cetakan Keempat belas, Jakarta : Ghalia Indonesia
- Achmad Fadhil dan Yuniadi Mayowan. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 54, No. 1, Januari 2018.
- Ahmad (2013). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan PT Sumber Djantin di Kalimantan Barat. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Tahun 6. No. 1
- Arif Yusuf Hamali 2016. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : CAPS
- Bangun, Wilson 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta, Erlangga.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Cetakan 1. Yogyakarta: Gava Media.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Nugroho Febriawan Ardi. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Danamon Devisi Semm Area Ngawi. Jurnal Bidang Ilmu Ekonomi Volume. 12 No. 2. Di akses pada 15 Maret 2019.
- Ghozali, Imam 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam SPSS Edisi 4". Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenegoro
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara
- Hasibuan, H. Malayu S. P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Herman Sofyandi, 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mamesah, Andrew. 2016. Pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin kerja dan Loyalitas kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada LPP RRI Manado.
- Muhammad, Sri Rahayu, Adolfina, Genita Lumintang. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Kota Manado.
- Munparidi (2012). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan daerah Air Minum Tirta Musi Palembang. Jurnal Orasi Bisnis Edisi ke-VII
- Martono, Nanang. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif-Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

- Priansa, Donni J. 2017. *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ramadhan, Nabilah dan Jafar Sembiring. 2017. "Pengaruh Employee Engagement terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, TBK", (online), jild 14, No 01, diakses pada 02 Desember 2017.
- Reichheld, F. F. and Sasser, W. E. .1990. "Zero defection" quality comes to services. *Harvard Business Review*
- Rivai, V dan Mulyadi, D. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press
- Robbins, SP dan Judge, Timothy A. 2011. *Organizational Behaviour*. Fourteenth Edition. New Jersey : Pearson Education. Inc
- Robbins, Stephen. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Rokhila dan Susetyo (2014). Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan Progam Keluarga Berencana (PLKB) di Kabupaten Pematang. *MEDIA EKONOMI DAN MANAJEMEN* Vol. 29 No
- Saifudin (2017). Pengaruh Motivasi, Komitmen, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja PegawaiNegeri Sipil di Rumah Sakit Daerah Madani Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, Volume 5 Nomor 2
- Sedarmayanti, 2012. *Good Governance "Kepemerintahan yang Baik*. Bagian Kedua Edisi Revisi. CV Mandar Maju. Bandung
- Siagian, Sondang P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1 Cetakan 24. Jakarta : Bumi Aksara
- Sriyono, dan Farida Lestari. 2013. "Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas terhadap Produktifitas pada Perusahaan Jasa", Sidoarjo: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarman, 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*, Jakarta : Bumi Askara.
- Sunyoto Danang. 2012. *Teori, Kuesiner, dan Analisis data Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS.
- Subekhi, Ahmad., dan Jauhar, M. 2013. *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*. Cetakan Pertama, Jakarta : Penerbit Prestasi Pustaka
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Cetakan Keempat. Prenada Media Group. Jakarta.
- Susanto, Natalia (2019) Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *AGORA*. Vol. 7, No. 1: 1-6
- Vannecia Marchelle Soegandhi, Drs. Eddy M. Sutanto, M, Sc dan Roy Setiawan, S. Kom.,MM.,MSM. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya

- Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Tentama, F. (2015). Peran Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Yogyakarta., 14(1), 1-8. *Journal Psikologi Undip*.
- Wahyudi, Eko. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya kepemimpinan dan Motivasi terhadap kinerja guru smp negeri 24 surabaya. *Skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Hal.48,52,58.
- Wibowo, 2013. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Wibowo, 2014. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Perkasa.
- Wicaksono Bayu. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Vision land Bagian Packing). Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank.
- Widayaningtyas, Rika, Arum Darmawanti. 2016. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten). *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, Vol. 5, No. 5 (2016).
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.