

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia adalah suatu manusia yang digerakkan dari sebuah organisasi atau perusahaan sebagai penggerak, perencana, pemikir untuk tercapainya suatu tujuan. Dalam perusahaan mempunyai persaingan untuk mencapai keunggulan dari sumber daya manusia (SDM). Dengan adanya motivasi, lingkungan kerja dan loyalitas yang terencana kinerja karyawan akan lebih efektif dan efisien ketika melaksanakan tugas, dan melalui motivasi, lingkungan kerja dan loyalitas karyawan akan merasakan adanya perhatian dari pihak instansi terhadap kebutuhan mereka.

Faktor motivasi yaitu faktor yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Menurut Hasibuan (2016:141) motivasi ialah suatu pendorong dan daya penggerak kemauan bekerja seseorang. Dengan adanya motivasi karyawan dapat bekerja lebih baik dan meningkatkan kinerjanya. Dan menurut penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Achmad Fadhil dan Yuniadi Mayowan (2018:7), hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja meningkat maka kinerja karyawan pada perusahaan juga akan meningkat. Untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan memperhatikan faktor lingkungan kerja.

Menurut Sutrisno (2012:118) lingkungan kerja adalah keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang ada di sekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan. Maka lingkungan kerja yang baik yaitu dengan memberikan rasa nyaman bagi karyawan ketika melakukan aktivitas pekerjaannya untuk kinerja yang dicapai. Loyalitas merupakan sikap seseorang untuk memegang kepercayaan dan kesetiaan terhadap perusahaan. Karyawan yang mempunyai loyalitas yang tinggi maka perusahaan akan berjalan dengan cara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan yang baik. Karyawan yang cenderung tidak loyal terhadap perusahaan yaitu seperti karyawan yang bekerja tidak bersemangat, maka hal ini mempengaruhi terhadap kinerja perusahaan.

Keterlibatan karyawan merupakan keadaan psikologis dimana karyawan merasa berkepentingan dalam keberhasilan perusahaan dan termotivasi untuk meningkatkan kinerja ke tingkat yang melebihi job requirement yang diminta. Dalam Ramadhan dan Sembiring (2014) loyalitas yaitu merupakan suatu bentuk

kesetiaan karyawan dalam bekerja. Sikap loyalitas merupakan bentuk pengabdian karyawan kepada perusahaan. Dengan memiliki sikap loyalitas maka karyawan dapat ikut andil dalam memberikan yang terbaik bagi perusahaan, karyawan bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan karena adanya rasa suka dan rasa memiliki terhadap pekerjaannya.

Menurut Mangkunegara (2015), kinerja merupakan hasil kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diukur menurut kualitas dan kuantitas. Jadi, kinerja karyawan memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan kesuksesan suatu perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik, juga merupakan suatu faktor untuk menentukan tingkat kesuksesan perusahaan. Apabila sumber daya manusia tidak dikelola dengan baik, maka pencapaian target perusahaan akan sulit terwujud. Dengan demikian, para karyawan diarahkan agar dapat meningkatkan kinerjanya, sehingga membantu perusahaan dalam mencapai target yang telah ditentukan.

Objek dalam penelitian ini adalah Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang mengelola sumberdaya hutan negara di pulau Jawa dan Madura dimulai tahun 1897. Dalam menghadapi sumberdaya hutan negara sendiri tidak dipungkiri bahwa dalam perusahaan tersebut masih belum maksimalnya kualitas dan kuantitas para karyawan Perum Perhutani, Dalam pengelolaan sumber daya manusianya juga menemui kendala baik 5 dalam penerapan sistem Motivasi, lingkungan kerja dan loyalitas terhadap kinerja karyawannya. Kinerja karyawan akan menjadi perhatian khusus bagi seluruh perusahaan, karena realisasi tujuan perusahaan sangat bergantung pada kinerja sumber daya manusianya. Peningkatan kinerja karyawan akan berdampak pada kemampuan perusahaan dalam bertahan pada persaingan bisnis saat ini.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi kinerja karyawan pada Perum Perhutani divisi regional Jawa Timur serta pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, terutama yang berkaitan dengan motivasi, lingkungan kerja, loyalitas dan kinerja karyawan. Selanjutnya, hasil penelitian ini juga dapat memberi masukan untuk memahami lebih jauh mengenai motivasi, lingkungan kerja, loyalitas terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uraian diatas, menjelaskan bahwa motivasi, lingkungan kerja dan loyalitas berhubungan dengan tingkat kinerja karyawan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan mengambil judul penelitian:

**“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR “.**

## **1.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur?
3. Apakah loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur?
4. Apakah motivasi, lingkungan kerja, dan loyalitas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur ?

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis dan membuktikan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur
2. Untuk menganalisis dan membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur.
3. Untuk menganalisis dan membuktikan bahwa loyalitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur.
4. Untuk menganalisis dan membuktikan secara simultan bahwa pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan loyalitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Praktis**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan kepada pimpinan Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui upaya meningkatkan motivasi, lingkungan kerja dan loyalitas karyawan kepada perusahaan.

### **2. Manfaat Akademis**

Sebagai referensi alternatif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi bahan pertimbangan penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan motivasi, lingkungan kerja dan loyalitas kinerja karyawan.

### 3. Bagi Penulis

Sebagai alat ukur mempraktekkan teori-teori yang telah diperleh selama perkuliahan sehingga penulis dapat menambah pengetahuan secara praktis mengenai masalah-masalah yang dihadapi.