SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA, SISTEM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPO PT. UNILEVER SURABAYA

Oleh :

MUKHAMMAD RIZAL
NBI : 1211700250

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

S K R I P S I

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA, SISTEM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPO PT. UNILEVER SURABAYA

Oleh :

MUKHAMMAD RIZAL

NBI :

121170025

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA , DAN SISTEM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPO PT. UNILEVER SURABAYA

S K R I P S I

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Progam Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

MUKHAMMAD RIZAL

NBI :

1211700250

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Mukhammad Rizal

NBI : 1211700250

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, dan Sistem Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Depo PT. Unilever Surabaya

Surabaya,

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 17 Juli 2021

TIM PENGUJI :

1. Dr. Siti Mujanah,MBA,Ph.D Ketua

2. Dra. EC. Endang Setyowati. Msi Anggota

3. Drs.EC. Rudy Santoso. MM Anggota

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
D e k a n ,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan diabawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Mukhammad Rizal
2. NBI : 1211700250
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578221408990003
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl.Pagesangan rusun blok 65 D, Surabaya Jawa Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :
Pengaruh Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, dan Sistem Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Depo PT. Unilever Surabaya Adalah benar-benar hasil rancangan dan pemikiran saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sangsi atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mendiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 26 - Juni - 2021

Mukhammad Rizal

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mukhammad Rizal

NBI : 1211700250

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

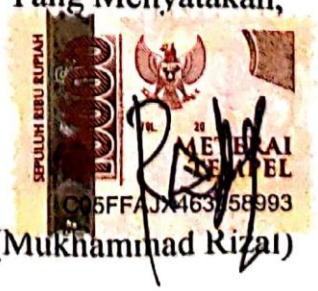
Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexlusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA, SISTEM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPO PT. UNILEVER SURABAYA

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexlusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 6 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Mukhammad Rizal)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesmepatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaiakn skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Tak lupa serta Sholawat dan salam saya haturkan bagi seluruh umat manusia sehingga kita dapat menjadi manusia yang bermanfaat bagi sesama. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D. Selaku pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya selama saya menyelesaikan skripsi. Serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Progam Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Bapak Drs.Ec.Rudy Santoso.MM dan Ibu Dra.Ec.Endang Setyowati, M.Si selaku dosen penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah bersedia menguji saya pada sidang skripsi saya dan serta memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.

6. Terimakasih kepada Bude saya Retno Ketawang Wulan atas waktunya dalam mengantarkan saya menuju tempat penelitian di perusahaan, dan atas doa dan support yang tak pernah ada habisnya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Keluarga besar saya dari Bapak Nuzul Hariyono dan Ibu Rachmawati Kusumasari, selaku kedua orang tua saya, serta adik saya Nayla Zahra A.Z.H yang telah memberikan motivasi, doa serta dukungan finansial sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.

8. Bude dan Pakde saya (Retno Ketawang Wulan, Risnawati Dyah Wardani, Rika Indah Rachmania, Eko Sri Wahyudi, Zuhud Ubaidillah) yang telah mensupport saya yang tiada habisnya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini, terimakasih banyak.

9. Teman-teman angkatan 2017 yang telah memberikan keceriaan dan support kepada saya selama menempuh perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Sahabat dekat saya (Dika, Hezki, Tio) yang telah membantu, memberi support, doa, dan cinta menjadi penyemangat untuk saya.

Dengan segala kekurangan serta kelebihan yang ada, saya menyadari masih banyak cacat cela dalam skripsi ini. Saya terbuka menerima kritik dan saran untuk sebagai perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 26 - Juni - 2021

Mukhammad Rizal

RINGKASAN

PT. Unilever Surabaya, Sejak didirikan pada tanggal 5 Desember 1933, Unilever Indonesia telah tumbuh menjadi salah satu perusahaan Fast Moving Consumer Goods (FMCG) terkemuka di Indonesia. PT yang telah menemani masyarakat Indonesia (melalui produk dari berbagai kategori, seperti Pepsodent, Lux, Lifebuoy, Dove, Sunsilk, Clear, Rexona, Vaseline, Rinso, Molto, Sunlight, Wall's, Royco, Bango, dan masih banyak lagi).

Saham Unilever Indonesia pertama kali dibuka untuk publik pada tahun 1981 dan telah terdaftar di Bursa Efek Indonesia sejak 11 Januari 1982. Pada akhir 2015, Unilever Indonesia menjadi perusahaan terbesar keempat berdasarkan kapitalisasi pasar di Bursa Efek Indonesia. Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan perumusan masalah diatas adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja (X1), kemampuan kerja (X2), sistem kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Unilever Surabaya. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu (1) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Unilever Surabaya Jawa Timur (2) kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Unilever Surabaya Jawa Timur (3) sistem kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Unilever Surabaya Jawa Timur (4) lingkungan kerja, kemampuan kerja, dan sistem kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Unilever Surabaya Jawa Timur.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengambil populasi sebanyak 61 responden. Metode pengumpulan data yaitu menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan sebanyak 50 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling. Metode pengumpulan data dilakukan melalui Survey dengan instrumen kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan

adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu IBM SPSS Statistics 25.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda K= 11,830 + 0,132L + 0,150K + 0,068S + e. Hasil uji t (uji parsial) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,031 < 0,05 dapat dinyatakan bahwa Ho ditolak. Variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan tehadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,132 > 0,05 dapat dinyatakan bahwa Ho diterima. Variabel kemampuan kerja berpengaruh signifikan tehadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,746 > 0,05 dapat dinyatakan bahwa Ho ditolak. Sementara itu hasil dari uji F (uji simultan) dalam penelitian ini menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja, kemampuan kerja, dan sistem kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,024 < 0,05, dapat dinyatakan bahwa Ho ditolak.

Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sistem kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja, kemampuan kerja, dan sistem kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kemampuan kerja, sistem kerja terhadap kinerja karyawan Depo PT. Unilever Surabaya. Penelitian ini menggunakan medote kuantitatif. Jumlah responden dalam penelitian ini ada sebanyak 50 karyawan Depo PT. Unilever Surabaya. Teknik analisis linier berganda dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS 25. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi , linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis koefisien determinasi (r^2). Hasil nilai koefisien determinasi (R square) yaitu 0,566. Hal ini menunjukkan bahwa 56,6% variabel Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, dan Sistem Kerja mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan. Sedangkan untuk sisanya 43,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Dari penelitian ini bahwa dalam uji t yang dilakukan secara parsial menunjukkan variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan sistem kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil dari uji F regresi menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja, kemampuan kerja, dan sistem kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Sistem Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment, work ability, work system on the performance of employees of Depo PT. Unilever Surabaya. This research uses quantitative method. The number of respondents in this study were 50 employees of Depo PT. Unilever Surabaya. Multiple linear analysis technique using saturated sample. The analytical tool used in this study is SPSS 25. The data analysis technique used is regression analysis, multiple linear, validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis testing, and analysis of the coefficient of determination (r2). The result of the coefficient of determination (R square) is 0.566. This shows that 56.6% of the Work Environment, Work Ability, and Work System variables affect the Employee Performance variable. As for the remaining 43.4% influenced by other variables outside of this study. From this study, the t-test that was conducted partially showed that the work environment variable had an effect on employee performance, the work ability variable had an effect on employee performance, and the work system had an effect on employee performance. While the results of the regression F test indicate that the variables of the work environment, work ability, and work system simultaneously affect employee performance.

Keywords: Work Environment, Work Ability, Work System, and Employee Performance

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Landasan Teori 7

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 9

2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.1.5 Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.1.2.1 Lingkungan Kerja 13

2.1.2.2 Pengertian Lingkungan Kerja 14

2.1.2.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja 15

2.1.2.4 Aspek-aspek Lingkungan Kerja 16

2.1.2.5 Indikator Lingkungan Kerja 16

2.1.3 Kemampuan Kerja 17

2.1.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja 17

2.1.3.2 Cara meningkatkan Kemampuan Kerja 18

2.1.3.3 Indikator Kemampuan Kerja 19

2.1.4 Sistem Kerja 20

2.1.4.1 Pengertian Sistem Kerja 20
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem Kerja.....21
2.1.4.3 Indikator Sistem Kerja.....21
2.1.5 Kinerja Karyawan 22
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....22
2.1.5.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....23
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan 24
2.2 Penelitian Terdahulu 25
2.2.1 Hubungan Antar Variabel.....30
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....30
2.2.3 Hubungan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....30
2.2.4 Hubungan Sistem Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....31
2.3 Kerangka Konseptual.....32
2.4 Hipotesis.....33
BAB III Metode Penelitian.....34
3.1 Desain Penelitian 34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....34
3.2.1 Lokasi Penelitian.....34
3.2.2 Waktu Penelitian.....35
3.2.3 Jenis Data dan Sumber Data.....35
3.2.4 Jenis Data.....35
3.2.5 Sumber Data 35
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....35
3.3.1 Populasi 35
3.3.2 Sampel.....36

3.3.3 Teknik Pengumpulan Data 36
3.4 Definisi Variabel Dan Definisi Operasional Variabel 36
3.4.1 Definisi Variabel.....36
3.4.2 Definisi Operasional.....37
3.4.3 Proses Pengolahan Data 38
3.5 Metode Analisis Data.....41
3.5.1 Uji Validitas.....41
3.5.2 Uji Reliabilitas 42
3.5.3 Uji Asusmsi Klasik 42
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda 43
3.6 Teknik Pengujian Korelasi 44
3.6.1 Koefisien Relasi.....45
3.6.2 Koefisien Determinasi.....46
3.6.3 Uji F (Simultan) 47
3.6.4 Uji T (Parsial) 47
BAB IV PEMBAHASAN.....48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 48
4.1.1 Visi Dan Misi Perusahaan 48
4.1.2 Struktur Organisasi Dan Tanggungjawab 49
4.1.3 Job Deskripsi.....50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 53
4.2.1 Karakteristik Responden 53
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....53
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Usia.....54
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....55

4.3 Uji Instrumen 55
4.3.1 Uji Validitas 56
4.3.2 Uji Reliabilitas 57
4.3.3 Uji Asumsi Klasik 58
4.3.4 Analisis Regresi 61
4.4 Teknik Pengujian Hipotesis 63
4.4.1 Uji F (Simultan) 63
4.4.2 Uji T (Parsial) 64
4.4.3 Koefisien Determinasi 65
4.5 Pembahasan Penelitian 66
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 66
4.5.2 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 67
4.5.3 Pengaruh Sistem Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....69
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, dan Sistem Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....70
4.6 Implementasi Penelitian 71
BAB V PENUTUP 73
5.1 Simpulan.....73
5.2 Saran.....74
DAFTAR PUSTAKA.....6
DAFTAR GAMBAR.....7
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....33
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Depo PT.Unilever 49
Gambar 2.5 Normalitas Probability Plot.....58
Gambar 2.6 Scatterplot 61

DAFTAR TABEL 8

Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert 39

Tabel 3.5 Koefisien Korelasi.....46

Tabel 3.6 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin 53

Tabel 3.7 Deskripsi Berdasarkan Usia Karyawan 54

Tabel 3.8 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja 55

Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas.....56

Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas 57

Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas.....59

Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....60

Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 62

Tabel 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji F.....63

Tabel 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji T 64

Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi 66

DAFTAR LAMPIRAN 9

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....9

Lampiran 2 Data Penelitian.....14

Lampiran 3 Statistik Deskriptif Responden 21

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....22

Lampiran 5 Uji Reliabilitas 25

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik dan Uji Analisis Regresi Linier Berganda .26

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian 28

Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian 29

Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....30

Lampiran 10 Hasil Turnitin.....30