

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**

PT. BERDIKARI BERKAH MULIA SURABAYA



Oleh :

AINUN SHODIQ
NBI : 1211700114

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BERDIKARI BERKAH MULIA SURABAYA**



Oleh :

Ainun Shodiq

NBI : 1211700114

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BERDIKARI BERKAH MULIA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh:

Ainun Shodiq

NBI: 1211700114

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Ainun Shodiq
NBI : 1211700114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Berdikari Berkah Mulia Surabaya

Surabaya, 06 Juni 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,




Dr. I.A. Brahma Ratih, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 16 Juni 2021

TIM PENGUJI :

- | | | |
|----------------------------|-----------|---|
| 1. Dr. IA Brahma Ratih, MM | - Ketua | :  |
| 2. Dr. Abdul Haliq, MM | - Anggota | : _____ |
| 3. Dra. Ec. Sri Budi K, MM | - Anggota | : _____ |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertandatangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : AINUN SHODIQ (L)
2. NBI : 1211700114
3. Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
4. Program Studi : MANAJEMEN
5. NIK (KTP) : 3578172411980003
6. Alamat Rumah (KTP) : POGOT JAYA NO. 118

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 02 Agustus, 2021

Yang Membuat,

Materai Rp 10.000





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ainun Shodiq

NBI : 1211700114

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BERDIKARI BERKAH MULIA SURABAYA

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menvatakan.

Ainun Shodiq

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya saya tujukan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah membesarkan, mendidik, mendukung serta memenuhi segala kebutuhan saya. Saya sangat berterima kasih atas segala yang telah diberikan untuk saya selama ini. Terutama Almarhuma HJ. Uswatun Chasanah Binti Abdul Majid yang telah menjadikan setanggung ini.
2. Dr. I.A. Brahma Ratih, MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Alfiah Novprisindry Titania yang selalu menemani, mendorong serta membantu saya selama menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan saya. Terima kasih karena telah selalu ada untuk saya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian.

Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

7. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Seluruh teman – teman manajemen angkatan 2017, sahabat Grup 80 jt yang senantiasa menemani dalam keadaan apapun dan keluarga besar Orkem D304 terutama kepengurusan Himajemen periode tahun 2018 yang telah banyak membantu, memberi doa dan semangat dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Serta terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan doa yang telah diberikan.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 06 Juni, 2021

Penulis

ABSTRAK

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BERDIKARI BERKAH MULIA SURABAYA**

Oleh
Ainun Shodiq

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya. Desain penelitian ini menggunakan metode penelitian penjelasan (*explanatory research*). Data yang digunakan adalah data kuantitatif.

Metode analisis yang digunakan yaitu uji regresi linear berganda, uji kualitas data, dan uji asumsi klasik. Periode pengamatan dilakukan selama bulan Maret sampai Mei 2021. Hasil dari penelitian ini menunjukkan lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya akan tetapi motivasi kerja memiliki berpengaruh positif dan tidak signifikan. Serta secara simultan lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE IMPACT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION, AND WORK SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES PT. BERDIKARI BERKAH MULIA SURABAYA

By

Ainun Shodiq

This study aims to determine the influence of the influence of the work environment, work motivation, and job satisfaction partially or simultaneously on the performance of employees at PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya. This research design uses explanatory research method. The data used is quantitative data.

The analytical method used is multiple linear regression test, data quality test, and classical assumption test. The observation period was carried out from March to May 2021. The results of this study indicate that the work environment and job satisfaction partially have a significant effect on employee performance at PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya but work motivation has a positive and insignificant effect. And simultaneously work environment, work motivation, and job satisfaction have a significant effect on employee performance at PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction

RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji adalah apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya dan lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya. Sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Adapun pertimbangan – pertimbangan khusus yang digunakan untuk menentukan sampel dalam penelitian pada PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linear berganda, uji kualitas data, dan uji asumsi klasik. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linear berganda adalah $Y = 1,433 + 0,326X_1 + 0,331X_2 + 0,376X_3$. Hasil uji T menunjukkan lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan, dapat dilihat dari nilai sig 0,006 kurang dari 0,05 dan pengaruhnya positif dapat dilihat dari nilai t_{hitung} 2,805 lebih besar dibandingkan dengan t_{tabel} 1.990. Motivasi kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan, dapat dilihat dari nilai sig 0,054 lebih dari 0,05 dan pengaruhnya positif dapat dilihat dari nilai t_{hitung} 1,958 lebih kecil dibandingkan dengan t_{tabel} 1.990. Kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan, dapat dilihat dari nilai sig 0,001 kurang dari 0,05 dan pengaruhnya positif dapat dilihat dari nilai t_{hitung} 3,613 lebih besar dibandingkan dengan t_{tabel} 1.990. Serta lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig 0,000 kurang dari 0,05.

Simpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, namun pada variabel motivasi kerja secara parsial tidak mempunyai

pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Peneliti	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Lingkungan Kerja	9
2.1.2.1. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	10
2.1.2.2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2.3. Indikator Lingkungan Kerja	14
2.1.3. Motivasi Kerja.....	15

2.1.3.1. Teori Motivasi Kerja	15
2.1.3.2. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.3. Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4.1. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5. Kinerja Karyawan	23
2.1.5.1. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.5.2. Indikator Kinerja Karyawan	25
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1. Hubungan Lingkung kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.2. Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4. Kerangka Konseptual.....	34
2.5. Hipotesis	35
BAB III : METODE PENELITIAN	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1. Jenis Data	37
3.3.2. Sumber Data.....	37
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4.1. Populasi.....	38
3.4.2. Sampel.....	38
3.5. Teknik Pengambilan Data.....	39
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional	39
3.6.1. Definisi Variabel	39
3.6.2. Definisi Operasional	39
3.7. Proses Pengolahan Data.....	41
3.8. Metode Analisis Data.....	42
3.8.1. Analisis Linier Berganda.....	42
3.8.2. Uji Kualitas Data.....	42
3.8.2.1. Uji Validitas	42
3.8.2.2. Uji Reabilitas.....	43

3.8.2.3. Uji Asumsi Klasik	43
3.8.2.4. Uji Normalitas	43
3.8.2.5. Uji Multikolinearitas	43
3.8.2.6. Uji Heteroskedastisitas	43
3.9. Teknik Pengujian Hipotesis	44
3.9.1. Teknik Pengujian Hipotesis	44
3.9.1.1. Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F)	44
3.9.1.2. Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji T).....	44
3.9.2. Analisis Koefisien Determinan (R ²).....	44
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran umum Objek Penelitian	47
4.1.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	47
4.1.1.1. Visi Perusahaan.....	47
4.1.1.2. Misi Perusahaan.....	47
4.1.1.3. Struktur Organisasi	47
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	49
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
4.2.2.1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)	50
4.2.2.2. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	52
4.2.2.3. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3)	53
4.2.2.4. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	54
4.3. Hasil Uji Instrumen.....	55
4.3.1. Uji Validitas	55
4.3.2. Uji Reabilitas.....	57
4.4. Analisis Data.....	57
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1.1. Uji Normalitas.....	57
4.4.1.2. Uji Multikolinearitas	58
4.4.1.3. Uji Heteroskedastisitas	59

4.4.2. Uji Linier Berganda	60
4.4.3. Koefisien Determinasi.....	61
4.5. Pengujian Hipotesis	61
4.5.1. Uji t	61
4.5.2. Uji F	64
4.6. Pembahasan Hasil Temuan	65
4.6.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.6.4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Secara simultan Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.7. Implikasi Penelitian	67
4.7.1. Lingkungan Kerja	67
4.7.2. Motivasi Kerja.....	68
4.7.3. Kepuasan Kerja.....	68
4.8. Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V : PENUTUP.....	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	59
Gambar 4.3 Grafik Kurva Uji T Lingkungan Kerja (X1).....	62
Gambar 4.4 Grafik Kurva Uji T Motivasi Kerja (X2).....	63
Gambar 4.5 Grafik Kurva Uji T Kepuasan Kerja (X3)	64
Gambar 4.6 Grafik Kurva Uji F (Y).....	65

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT. Berdikari Berkah Mulia Surabaya bulan Januari 2020 – Desember 2020	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2 Usia Responden.....	49
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	49
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	50
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	52
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3)	53
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	60
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.14 Hasil Uji t	62
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden.....	77
Lampiran 2 Hasil Quisioner	82
Lampiran 3 Kuesioner Melalui Google Form	96
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian	102
Lampiran 5 Uji Validitas.....	103
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	108
Lampiran 7 Uji Normalitas.....	109
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas.....	109
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas	110
Lampiran 10 Uji Regresi Linear Berganda	110
Lampiran 11 Koefisien Determinasi (R^2).....	111
Lampiran 12 Uji t.....	111
Lampiran 13 Uji F.....	111
Lampiran 14 Data Statistik Uji t.....	112
Lampiran 15 Data Statistik Uji F.....	117
Lampiran 16 Data Statistik Uji R.....	122