

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Timor-Leste merupakan negara yang memiliki begitu banyak potensi wisata mulai dari wisata alam, wisata buatan, wisata budaya dan wisata sejarah. Masing-masing dari wisata tersebut memiliki keindahan dan ciri khas tersendiri. Sektor pariwisata merupakan faktor penting bagi pendapatan daerah dan negara, karena selain memberikan keuntungan bagi tempat wisata itu sendiri juga memberikan keuntungan pada infrastruktur yang menjadi pendukungnya, seperti rumah makan, tempat penginapan, biro perjalanan dan lain-lain.

Dengan kenyataan itu dituntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam memberikan informasi sehingga dalam melaksanakan pekerjaan akan didapat hasil yang optimal.

Sarana penyampaian informasi dengan menggunakan teknologi internet menjadi salah satu wujud dari perkembangan teknologi informasi saat ini. teknologi ini dapat menciptakan presentasi yang dinamis dan interaktif, dalam hal ini situs web atau website merupakan media penyampaian informasi sekaligus promosi yang populer, yang sudah banyak ditemukan di situs-situs search engine.

Sektor pariwisata adalah satu sektor pendukung yang sangat berperan dalam penerimaan devisa negara. Informasi akan pariwisata Timor-Leste merupakan salah satu aspek yang berpengaruh dalam promosi pariwisata negara. Kemudahan dalam pencarian informasi pariwisata suatu negara merupakan faktor yang dominan dalam menentukan jumlah wisatawan yang berkunjung ke negara tersebut.

Timor-Leste salah satu negara yang mempunyai beragam tempat wisata yang begitu indah, namun tidak banyak orang yang mengetahui berbagai

tempat wisata yang ada di negara tersebut dan hal inilah yang membuat sehingga jumlah pengunjung semakin berkurang, karena dalam teknologi penyimpanan informasi pariwisata masih begitu kurang maksimal.

Melalui pendekatan teknologi, diharapkan informasi tentang pariwisata dapat diterima dengan cepat dan mudah oleh masyarakat sehingga jumlah wisatawan dapat bertambah. Kondisi ini dapat dipenuhi dengan adanya sistem informasi berbasis web yang mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mencari informasi pariwisata, sarana dan prasarana seperti penginapan yang ada di negara Timor-Leste.

Dunia pariwisata merupakan salah satu bidang garapan pemerintah. Dalam mengembangkannya, pemerintah perlu mengimplementasikan e-government untuk mempublikasikan/memasarkan potensi wisata yang ada di daerah berbasis TI dalam hal ini berarti adanya suatu Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang berbasis pada pengolahan data elektronik.

Salah satu tugas Dinas Kebudayaan dan Pariwisata yang ada di Timor-Leste adalah untuk mempromosikan pariwisata yang ada di negara tersebut kepada masyarakat. Pada saat ini, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata yang ada di timor-leste melakukan usaha promosi pariwisata dengan menggunakan media cetak, seperti buku, brosur, spanduk, pamflet, poster, dan media lainnya. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata yang ada di timor-leste juga menggunakan website sebagai media untuk mempromosikan pariwisata timor-leste namun pemanfaatan website ini belum maksimal. Saat ini informasi yang dikelola Admin mengenai tempat-tempat wisata yang ada di timor-leste sangat terbatas.

Dengan melihat permasalahan diatas, maka judul yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah **“Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Portal Pariwisata Timor-Leste Berbasis Web dalam penulisan Tugas Akhir ini”**.

## **1.2 . RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menyampaikan informasi tentang pariwisata, sarana dan prasarana kepada wisatawan yang dapat diakses secara global sehingga dapat menambah daya tarik wisatawan untuk berwisata ke Timor-Leste
2. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi pariwisata Timor-Leste berbasis Web?

## **1.3 . BATASAN MASALAH**

Dalam perancangan sistem informasi ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang hendak di capai, maka pembahasan masalah di batasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Membahas informasi seputar tempat wisata yang ada di Timor-Leste termasuk informasi Hotel, transportasi, kuliner dan sarana lainnya.
2. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL sebagai databasenya.
3. Sistem ini tidak menggunakan Pesanan Dengan Sistem SMS Gateway.

## **1.4. TUJUAN PENELITIAN**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai Berikut :

1. Membuat perancangan Web Pariwisata Timor-Leste yang mudah dikembangkan sesuai kebutuhan Pariwisata di Timor-Leste.
2. Membangun Software Pariwisata Timor-Leste berbasis Web yang Fleksibel Terhadap perubahan dengan berbasiskan teknologi open source (PHP & MYSQL).

3. Tujuan pembuatan tugas akhir ini adalah mendesain, mengimplementasikan, dan menganalisa sebuah situs web untuk menginformasikan potensi pariwisata, dan keindahan serta sarana pendukung wisata yang ada di Timor-Leste.

### **1.5. MANFAAT PENELITIAN**

#### **a. Bagi Instansi**

Dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah dan meningkatkan kualitas kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan yang ada di Timor-Leste.

#### **b. Bagi Penulis**

1. Hasil penelitian akan menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai sistem informasi pariwisata berbasis web.
2. Penerapan teori-teori yang telah didapat dari akademis maupun pengetahuan baru yang tidak didapat selama perkuliahan.

### **1.6. SISTEMATIKA PENULISAN**

Agar lebih terarah, sistematika penulisan terbagi menjadi beberapa bab. Masing-masing menjelaskan tentang permasalahan yang berkaitan dengan masalah penulisan ini.

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan gambaran secara global mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang sumber data yang digunakan sebagai referensi dalam membangun sistem informasi pariwisata yang berisi teori-teori yang meliputi tujuan umum pariwisata, pengertian basis data, operasi basis data, perancangan basis data, pengertian *Structured Query Language* (SQL), pengertian HTML, pengertian PHP, serta pengertian konsep dasar sistem.

**BAB III : PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang desain sistem yang meliputi gambaran secara umum.

**BAB IV : IMPLEMENTASI PROGRAM**

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi atau aplikasi dari sistem informasi.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang kesimpulan dan saran dari bab-bab yang sudah di jelaskan sebelumnya.