

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Setiap perusahaan tidak lepas dari sumber daya manusia untuk dapat memajemen suatu perusahaan dengan baik, sehingga dibutuhkan tenaga sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencapai suatu target perusahaan dan berkembang maju untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan agar bisa bersaing dengan perusahaan lainnya. Keberhasilan aktivitas dalam suatu perusahaan khususnya pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya, yaitu perusahaan yang bergerak dalam bidang energi, mekanikal dan elektrikal, khususnya yang berkaitan dengan sistem teknologi alternatif dan terbarukan yang memerlukan sumber daya manusia untuk penggerak utama jalannya suatu kegiatan dalam perusahaan.

Mengingat pentingnya sumber daya manusia terhadap proses pertumbuhan dan perkembangan perusahaan, maka PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya harus berupaya meningkatkan kinerja karyawan, karena setiap perusahaan mengharapkan kinerja karyawan yang tinggi, sehingga perusahaan tersebut akan memperoleh banyak keuntungan. Maka dari itu maju mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusianya. Sehingga karyawan dalam sebuah perusahaan menjadi perhatian penting dalam rangka usaha mencapai keberhasilan perusahaan.

Selain kinerja karyawan untuk berkembangnya perusahaan, faktor penting lainnya menghadapi persaingan usaha dalam bidang energi terbarukan maka PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya harus menentukan bentuk susunan organisasi yang lengkap dan penempatan individu atau karyawan dalam posisi yang tepat sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya. Karena kemampuan adalah kapasitas individu untuk melakukan berbagai tugas dalam sebuah pekerjaan. Kemampuan berarti kapasitas seseorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan. Dengan demikian karyawan dengan kemampuan kerja yang baik pasti memiliki kinerja yang baik pula, sehingga dapat melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan tanggung jawab yang dimiliki.

Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, pengalaman kerja pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya sangat diperlukan. Pengalaman kerja adalah proses pembentukan pengetahuan atau keterampilan tentang metode suatu pekerjaan karena keterlibatan pegawai tersebut dalam pelaksanaan tugas pekerjaan. Semakin banyak pengalaman yang dimiliki akan semakin terampil dia dalam menjalankan pekerjaannya karena PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya memiliki ruang lingkup pekerjaan yang meliputi rancang bangun system Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS), audit konservasi energi, pengadaan peralatan dan kontruksi. Melihat Pada dasarnya mengembangkan perusahaan dibidang energi terbarukan sangat lah tidak mudah, dengan adanya pengalaman kerja yang dimiliki oleh seluruh karyawan PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi guna bisa memaksimalkan potensi kinerja yang ada didalam diri karyawan, untuk bisa mengembangkan perusahaan.

Selain faktor kemampuan kerja dan pengalaman kerja, disiplin juga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya. Disiplin kerja merupakan hal penting karena kinerja karyawan merupakan masalah yang harus diperbaiki oleh perusahaan. Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Jika kurangnya kedisiplinan dan norma-norma yang berlaku akan berpengaruh pada efisiensi dan efektifitas kerja. Bila disiplin kerja tidak ditegakkan maka kemungkinan tujuan yang telah ditetapkan tidak akan tercapai. Dengan taat terhadap aturan perusahaan terutama waktu kerja akan mempengaruhi pencapaian hasil kerja yang optimal bagi PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya.

PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas, terutama di era globalisasi ini. Semua bisnis harus siap beradaptasi dan memperkuat diri agar dapat bersaing sehingga mampu menjawab semua tantangan di masa yang akan datang. Rasa aman dan kenyamanan akan suasana kerja mampu mendorong karyawan untuk lebih berdedikasi tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan dan membantu karyawan mencapai kinerja yang terbaik. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan

suatu perusahaan. Dengan demikian, kinerja merupakan hal yang penting bagi organisasi atau perusahaan serta dari pihak pegawai itu sendiri.

Melihat pentingnya kinerja karyawan dalam mengoptimalkan efektifitas perusahaan maka diperlukan beberapa faktor yaitu kemampuan kerja, pengalaman kerja dan disiplin kerja yang sangat penting bagi keberhasilan perusahaan PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya, dalam hal ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengambil judul :

**“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BINA LINTAS USAHA EKONOMI SURABAYA”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dari penelitian ini yaitu:

1. Apakah kemampuan kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya?
2. Apakah pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya?
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya?
4. Apakah kemampuan kinerja, pengalaman kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah kemampuan kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya.

4. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah kemampuan kinerja, pengalaman kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi Surabaya.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka manfaat penelitian ini yaitu:

1. Bagi Peneliti  
Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta memberi praktek dan teori yang selama ini diperoleh di perkuliahan, khususnya konsentrasi sumber daya manusia.
2. Bagi Perusahaan  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi serta masukan positif yang bermanfaat mengenai pengaruh kemampuan kerja, pengalaman kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Lintas Usaha Ekonomi demi tercapainya tujuan perusahaan.
3. Bagi Pihak Lain  
Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk menambah pengetahuan dan sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian ilmiah yang akan dilakukan selanjutnya.