SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. ASIA PLASTIK SURABAYA

Oleh :

AYU MARTHA PRISILIA
NBI : 1211700021

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

Dipindai dengan CamScanner

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. ASIA PLASTIK SURABAYA

Oleh :

AYU MARTHA PRISILIA
NBI: 1211700021

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. ASIA PLASTIK SURABAYA

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan
guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

AYU MARTHA PRISILIA
NBI: 1211700021

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap	: Ayu Martha Prisilia
NBI	: 1211700021
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Progam Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Produksi PT. Asia Plastik Surabaya

Surabaya, 09 Juni 2021
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,

Dra. Ec. Dyah Rini Prihastuty, MM.

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal..21 Juni 2021.

TIM PENGUJI :

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM - Ketua : .....
2. Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM - Anggota : .....
3. Dra. Ec. Dyah Rini Prihastuty, MM - Anggota : .....

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP.2020.93.03

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Ayu Martha Prisilia (P)
2. NBI : 1211700021
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578046811990011
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Bratang Wetan 1/3 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. ASIA PLASTIK SURABAYA".

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 5 Agustus 2021

Yang Membuat

METERAI TEMPEL

0FAJX433678988

(Ayu Martha Prisilia)

Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Martha Prisilia
NBI : 1211700021
Fakultas : Ekonomi Bisnis
Program Studi : manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexlusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. ASIA PLASTIK SURABAYA".

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexlusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 5 Agustus 2021.

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
CD7FAJX334177037

(Ayu Martha Prisilia)

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan meyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dra. Ec. Dyah Rini Prihastuty, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekomomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran preoses perkuliahan saya.
5. Bapak Dr. Aris Wibawanto, SE., MH. selaku Manager HRD PT. Asia Plastik Surabaya, yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian di PT. Asia Plastik Surabaya.
6. Bu Lia selaku assisten manager HRD yang telah membantu dalam segala hal yang saya perlukan selama penelitian berlangsung. Seluruh staff dan karyawan departemen produksi PT. Asia Plastik Surabaya, yang telah bersedia untuk meluangkan waktu mengisi kuisioner penelitian saya.

7. Seluruh staff dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya (ayah dan mama) dan adik saya (Bagas) tercinta terima kasih atas dukungan, semangat, nasihat dan doa kepada saya selama perkuliahan dan agar dapat secepatnya menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman kulaih saya yang sejak awal selalu saling menyemangati selama awal perkuliahan dan selama pengerjaan skripsi ini. The JULID (Revi, Fido, Dewi dan Ajeng)
10. Teman SMA saya yang telah mendukung pengerjaan skripsi saya selama ini. Radha, Warda, Rosida, Ratna, Candra, Yujin (Eugenia), Stefany, Rosita dan Yuriske yang juga sedang mengerjakan skripsi, yang sudah lulus dan yang akan mengerjakan skripsi tahun depan.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyat cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "**Lakukan Yang Terbaik Sehingga Kamu Tidak Akan Menyalahkan Dirimu Sendiri Atas Apapun Yang Telah Terjadi"**. Kita harus selalu melakukan yang terbaik dengan kapasitas yang dapat kita berikan sehingga kita akan puas dengan hasil yang didapat dan tidak akan menyesal setelahnya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca yang lain. Terima kasih.

Surabaya, 14 Juni 2021

Penulis

RINGKASAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASIA PLASTIK SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan (X1), kepuasan kerja (X2) dan motivasi kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) departemen produksi PT. Asia Plastik Surabaya. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dan jenis penelitian deskriptif. Responden pada penelitian ini adalah karyawan bagian produksi dengan populasi sebanyak 108 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dengan cara pengambilan sampel dengan *simple random sampling*, sehingga didapat jumlah sampel sebanyak 52 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan jawaban yang mengacu pada skala likert. Seluruh perhitungan penelitian ini menggunakan aplikasi atau software IBM SPSS 25.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh persamaan regresi sebesar **Y = 2,573 + 0,254 X1 + 0,316 X2 + 0,306 X3 + e.** Hasil uji t (uji parsial)dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) departemen produksi dengan nilai sebesar 2,011 > 2,010 dan signifikansi 0,049 < 0,05 sehingga dinyatakan bahwa H_0 ditolah dan H_1 diterima. Variabel Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) departemen produksi dengan nilai sebesar 2,120 > 2,010 dengan signifikansi sebesar 0,039 < 0,05 sehingga dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_2 diterima. Variabel Motivasi Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) departemen produksi dengan nilai sebesar 2,343 > 2,010 dengan signifikansi sebesar 0,023 < 0,05 sehingga H_0 ditolak dan H_3 diterima. Pada hasil uji F (uji simultan) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan (X1), Kepuasan Kerja (X2) dan Motivasi Kerja (X3) berpengaruh signifikan dan simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai F_{hitung} 30,677 > F_{tabel} 2,80 dengan signifikansi sebesar 0,000 < 0,05 sehingga dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil dari koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa nilai adjusted R square pada model regresi sebesar 0,636 atau 63,6% yang berarti keseluruhan dari variabel gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 63,6 dan sisanya 36,4% di pengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION AND JOB MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. ASIA PLASTIC SURABAYA

This study aims to determine the effect of leadership style (X1), job satisfaction (X2) and work motivation (X3) on the performance of employees (Y) of the production department of PT. Asia Plastics Surabaya. This study uses quantitative data and the type of descriptive research. Respondents in this study were employees of the production division with a population of 108 employees using the slovin formula to obtain a sample of 52 respondents. The data collection method used a questionnaire with answers referring to the Likert scale. All calculations in this study use the IBM SPSS 25 application or software.

Based on the research results, the regression equation obtained is Y = 2.573 + 0.254 X1 + 0.316 X2 + 0.306 X3 + e. The results of the t-test (partial test) in this study indicate that the Leadership Style variable (X1) has a significant effect on the performance of employees (Y) of the production department with a value of 2.011> 2.010 and a significance of 0.049 <0.05 so it is stated that H0 is rejected and H¬1 be accepted. Job Satisfaction Variable (X2) has a significant effect on the performance of employees (Y) of the production department with a value of 2.120 > 2.010 with a significance of 0.039 < 0.05 so it is stated that H0 is rejected and H2 is accepted. Work Motivation Variable (X3) has a significant effect on the performance of employees (Y) of the production department with a value of 2.343 > 2.010 with a significance of 0.023 <0.05 so that H0 is rejected and H3 is accepted. The results of the F test (simultaneous test) in this study indicate that Leadership Style (X1), Job Satisfaction (X2) and Work Motivation (X3) have a significant and simultaneous effect on Employee Performance (Y) with Fcount 30.677 > F table 2.80 with a significance of 0.000 <0.05 so it is stated that H0 is rejected and Ha is accepted. The results of the coefficient of determination (R2) show that the adjusted R square value in the regression model is 0.636 or 63.6%, which means that the overall variables of leadership style, job satisfaction and work motivation affect employee performance by 63.6 and the remaining 36.4%. influenced by other factors or variables not examined in this study.

Keywords : Leadership Style, Job Satisfaction, Work Motivation And Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER LUAR

COVER DALAM ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN..... **iii**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI ..... **iv**

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT ..... **v**

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

RINGKASAN ..... **ix**

ASTRACT ..... **x**

DAFTAR ISI ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA **7**

2.1 Landasan Teori 7

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 9

2.1.2 Gaya Kepemimpinan 10

2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan 10

2.1.2.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan 11

2.1.2.3 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan 13

2.1.2.4 Teori-Teori Gaya Kepemimpinan 13

2.1.2.5 Faktor-Faktor Kepemimpinan 17

2.1.2.6 Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan 17

2.1.3 Kepuasan Kerja 18

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... 18

2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja 19

2.1.3.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja 20

2.1.3.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja 20

2.1.4 Motivasi Kerja 20

2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja 20

2.1.4.2 Teori Motivasi Kerja 21

2.1.4.3 Jenis-Jenis Motivasi Kerja 22

2.1.4.4 Faktor-Faktor Motivasi Kerja 22

2.1.4.5 Indikator-Indikator Motivasi Kerja 24

2.1.5 Kinerja Karyawan 24

2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... 24

2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan . 25

2.1.5.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan 26

2.2 Penelitian Terdahulu 27

2.3 Hubungan Antar Variabel 31

2.3.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ... 31

2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 31

2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 32

2.3.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 32

2.4 Kerangka Konseptual 33

2.5 Hipotesis Penelitian..... 33

BAB III METODE PENELITIAN 35

3.1 Desain Penelitian 35

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 35

3.3 Jenis dan Sumber Data 35

3.3.1 Jenis Data 35

3.3.2 Sumber Data 35

3.4 Populasi dan Sampel 36

3.4.1 Populasi 36

3.4.2 Sampel 36

3.5 Teknik Pengumpulan Data 37

3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional 38

3.6.1 Definisi Variabel..... 38

3.6.2 Definisi Operasional..... 39

3.7 Proses Pengolahan Data 40

3.8 Metode Analisis Data Dan Analisis Data 41

3.8.1 Metode Analisis Data 41

3.8.2 Analisis Data..... 41

3.9 Teknik Pengujian Hipotesis 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 45

4.1.1 Profil Perusahaan 45

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 45

4.1.2.1 Visi Perusahaan 45

4.1.2.2 Misi Perusahaan 46

4.1.3 Struktur Organisasi 46

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 46

4.2.1 Deskruipsi Karakteristik Responden 46

4.2.1.1 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden 47

4.2.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden..... 47

4.2.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden 48

4.2.1.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden..... 48

4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian 49

4.2.2.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan 49

4.2.2.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 51

4.2.2.3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja..... 53

4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 55

4.3 Uji Instrumen 57

4.3.1 Uji Validitas 57

4.3.2 Uji Reliabilitas 59

4.4 Analisis Data 60

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 60

4.4.1.1 Uji Normalitas 60

4.4.1.2 Uji Multikolinieritas 60

4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas 61

4.5 Pengujian Hipotesis 62

4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda 62

4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)..... 64

4.5.3 Uji t (Parsial) 64

4.5.4 Uji F (Simultan) 66

4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian 66

4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan 66

4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 67

4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 67

4.6.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 68

4.7 Implikasi Penelitian 68

4.8 Keterbatasan Penelitian 69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 71

5.1 Simpulan 71

5.2 Saran 71

DAFTAR PUSTAKA 73

LAMPIRAN 77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 33

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Asia Plastik 46

Gambar 4.2 Grafik Normalitas P-Plot 60

Gambar 4.3 Grafik Scatterplot 62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Produksi PT. Asia Plastik Surabaya 3

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27

Tabel 3.1 Skala *Likert* 40

Tabel 4.1 Data Berdasarkan Usia Responden 47

Tabel 4.2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden 47

Tabel 4.3 Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir 48

Tabel 4.4 Data Berdasarkan Masa Kerja 48

Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan 50

Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 52

Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja 54

Tabel 4.8 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 56

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas 58

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas 59

Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas 61

Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 62

Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 64

Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial) 65

Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan) 66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 77

Lampiran 2 Data Responden 81

Lampiran 3 Tabulasi Data 84

Lampiran 4 Hasil Analisis Karakteristik Responden 90

Lampiran 5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel 92

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas 94

Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas 98

Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas 100

Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas 101

Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas 102

Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 103

Lampiran 12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 104

Lampiran 13 Hasil Uji t (Parsial) 105

Lampiran 14 Hasil Uji F (Simultan) 106

Lampiran 15 R Tabel 107

Lampiran 16 t Tabel 109

Lampiran 17 F Tabel 111

Lampiran 18 Surat Ijin Penelitian Universitas 113

Lampiran 19 Surat Ijin Penelitian Perusahaan 114

Lampiran 20 Kartu Bimbingan 115

Lampiran 21 Hasil Turnitin 116