

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan yang ingin bertahan di dunia bisnis tentu harus meningkatkan daya saingnya secara kontinyu. Salah satu caranya adalah dengan meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari aktivitas usahanya. Oleh sebab itu, untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari kegiatan usaha, maka perusahaan membutuhkan departemen audit internal yang efektif dan efisien.

Oleh sebab itu peran internal audit sebagai pengawas, konsultan dan katalisator sangat di butuhkan di berbagai perusahaan untuk mengurangi permasalahan permasalahan yang terjadi pada perusahaan entah itu permasalahan internal perusahaan maupun permasalahan eksternal perusahaan dimana dengan adanya auditor internal ini dapat meningkatkan kinerja perusahaan untuk lebih efektif dan efisien dalam mencapai tujuan perusahaan.

Internal audit ialah pelaksana audit/auditor yang menjalankan tugas di dalam perusahaan untuk mengetahui sejauh mana prosedur dan kebijakan yang telah dibentuk sebelumnya dipatuhi menetapkan apakah pengelolaan akan aset organisasi/perusahaan sudah dilaksanakan dengan baik, menetapkan seberapa efektif dan efisien dari prosedur kegiatan organisasi/perusahaan serta menilai keefektivitasan informasi yang diproduksi yang diproduksi oleh tiap unit di dalam organisasi/perusahaan (Mulyadi,2002).

Audit sebagai proses untuk mengidentifikasi data dan mengevaluasi bukti dengan sistem yang obyektif dalam rangka memberi penilaian kesesuaian diantara pernyataan dan kriteria yang ditentukan yang kemudian hasil tersebut disampaikan kepada pihak yang memiliki kepentingan (Dan Guy,2002).

Penelitian yang dilakukan oleh Listiatik (2007) menyebutkan bahwa peran auditor internal menimbulkan perbedaan persepsi karyawan Rumah Sakit Panti Rini. Ada beberapa karyawan memiliki persepsi bahwa auditor internal sebagai kawan karena menganggap dengan keberadaan auditor internal sebagai

konsultan dan katalisator yang dapat memberikan kontribusi berupa saran atau masukan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Di sisi lain, ada sebagian karyawan yang memiliki persepsi bahwa auditor internal adalah lawan karena melihat peran sebagai pengawas yang dijalankan auditor internal seperti layaknya polisi yang melakukan pemeriksaan. Tentunya persepsi tentang peran auditor internal sebagai lawan dan sebagai kawan akan memberikan dampak pada kegiatan operasional PT.Ace Hardware .

Disamping itu, Keberadaan auditor internal memberikan banyak manfaat bagi perusahaan hal ini yang mendasari banyak perusahaan besar membentuk tim audit internal. Salah satunya yang memanfaatkan auditor internal dalam perusahaan adalah PT.ACE HARDWARE INDONESIA,TBK. Auditor internal di PT.ACE HARDWARE dikenal dengan sebutan struktur pengendali internal (SPI).

Auditor internal PT.ACE HARDWARE merupakan pihak yang dapat diandalkan dan dipercaya oleh perusahaan untuk melakukan evaluasi pada seluruh kegiatan yang berlangsung dalam upaya agar membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya dengan efektif dan efisien. Pelaksanaan verifikasi terhadap dokumen dokumen transaksi untuk mendapatkan kesesuaian transaksi dan catatan serta auditor internal menilai secara independen aktivitas atau kegiatan karyawan, apakah pelayanan yang diberikan dapat memenuhi kebutuhan konsumen. Kegiatan audit internal dilakukan untuk memperbaiki kinerja dan membantu perusahaan dalam mencapai atau merealisasikan tujuan yang tercermin dalam visi dan misi perusahaan.

Pernyataan tentang tujuan perusahaan tercermin dalam visi didukung dengan definisi yang diungkapkan oleh Kotler yang mengemukakan bahwa visi adalah pernyataan tentang tujuan organisasi yang diekspresikan dalam produk dan pelayanan yang ditawarkan, kebutuhan yang dapat diatasi, nilai-nilai yang diperoleh serta aspirasi dan cita-cita masa depan. Sedangkan pernyataan tentang tujuan perusahaan tercermin dalam misi juga didukung dengan definisi yang diungkapkan oleh Wheelen yang mengemukakan bahwa misi merupakan rangkaian kalimat yang menyatakan tujuan atau alasan eksistensi perusahaan yang memuat apa yang disediakan oleh perusahaan pada masyarakat atau konsumen, baik jasa ataupun produk. (Wibisono: 2006, 46).

Kegiatan evaluasi, verifikasi dan penilaian yang dilakukan auditor internal serta saran dan rekomendasi yang diberikan selama ini dianggap oleh beberapa karyawan kurang memberikan kontribusi yang maksimal dalam membantu pencapaian tujuan perusahaan. Bahkan terkadang kegiatan auditor internal yang melakukan penilaian pada kinerja karyawan membuat karyawan merasa tidak nyaman karena setiap tindakan yang mereka lakukan akan diawasi. Dengan hal tersebut memungkinkan timbulnya perasaan tidak percaya karyawan terhadap peran yang dijalankan oleh auditor internal. Pada kenyataannya dalam membantu pencapaian tujuan perusahaan, PT.ACE HARDWARE memerlukan auditor internal yang tidak hanya berfokus pada penemuan kecurangan yang terjadi tetapi berperan juga sebagai konsultan internal yang memberikan masukan dan pemikiran serta adanya audit internal dalam menunjang efektivitas pengendalian atas kegiatan-kegiatan yang berjalan di PT.ACE HARDWARE.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana para karyawan melihat jabatan auditor internal pada PT.ACE HARDWARE dan apa peran dari pekerjaan auditor internal dalam membantu pencapaian tujuan perusahaan selama ini, oleh karena itu berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Persepsi Karyawan Tentang Peran Auditor Internal Sebagai Pengawas, Konsultan Dan Katalisator Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan (Studi kasus pada PT.ACE HARDWARE)”**

1.2 Rumusan Masalah

Menurut Sugiono (2017:59) rumusan masalah merupakan suatu pertanyaan penelitian (research question) yang akan dicarikan jawabannya melalui pengumpulan data. Briggs and Coleman (2007) menyatakan bahwa pertanyaan penelitian merupakan langkah awal yang sangat penting pada setiap penelitian. Pertanyaan penelitian merupakan panduan bagi peneliti untuk mengumpulkan berbagai jenis informasi yang diperlukan. Pertanyaan penelitian juga akan memandu peneliti untuk menganalisis data. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut.

1. Apakah persepsi karyawan bagian accounting dengan karyawan bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai pengawas dalam mencapai tujuan perusahaan?
2. Apakah persepsi karyawan bagian accounting dengan karyawan bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai konsultan dalam mencapai tujuan perusahaan?
3. Apakah persepsi karyawan bagian accounting dengan karyawan bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai katalisator dalam mencapai tujuan perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Menurut Sugiyono (2017:2) menyatakan bahwa, maksud penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan, dan dikembangkannya suatu pengetahuan tertentu sehingga dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengungkap seberapa besar pengaruh persepsi karyawan tentang peran auditor internal sebagai pengawas, konsultan dan katalisator untuk mencapai tujuan perusahaan PT.Ace Hardware Indonesia, TBK.

Berdasarkan maksud tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui persepsi antara karyawan di bagian accounting dengan karyawan di bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai pengawas dalam pencapaian tujuan perusahaan.
2. Untuk mengetahui persepsi karyawan di bagian accounting dengan karyawan di bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai konsultan dalam pencapaian tujuan perusahaan.
3. Untuk mengetahui persepsi karyawan di bagian accounting dengan karyawan di bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai katalisator dalam pencapaian tujuan perusahaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Menurut Ahmad (2016:125-126) menyatakan bahwa, “Manfaat atau kegunaan penelitian mengungkapkan nilai-nilai manfaat dari hasil penelitian baik secara akademik praktis bagi kepentingan penyelesaian perkuliahan atau permintaan lembaga, kepentingan sosial masyarakat atau pun pengembangan konseptual bagi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan yang relevan.”.

Berdasarkan dari data yang diperoleh, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis adalah untuk menambahkan pengetahuan mengenai peranan auditor internal, khususnya mengenai persepsi karyawan terhadap peran auditor internal sebagai pengawas, konsultan dan katalisator dalam mencapai tujuan perusahaan.
2. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan informasi serta gambaran bagi auditor internal perusahaan tentang peran auditor internal yang di jalankan menurut persepsi karyawan PT.ACE HARDWARE dalam upaya mencapai tujuan perusahaan
3. Bagi masyarakat, hasil penelitian diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang dapat digunakan untuk menmbahkan wawasan dan ilmu pengetahuan.

(Halaman ini sengaja dikosongka

