

SKRIPSI

**Persepsi Karyawan Tentang Peran Auditor Internal Sebagai Pengawas,
Konsultan Dan Katalisator Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan
(Studi kasus pada PT.ACE HARDWARE)**



Oleh :

Adrianto Prasetyo Widodo

NBI : 1221700138

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**Persepsi Karyawan Tentang Peran Auditor Internal Sebagai Pengawas,
Konsultan Dan Katalisator Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan**

SKRIPSI

**Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Di Ajukan Oleh :
Adrianto Prasetyo Widodo**

NBI : 1221700138

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Adrianto Prasetyo Widodo
NBI : 1221700138
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Tentang Peran Auditor Internal Sebagai Pengawas, Konsultan Dan Katalisator Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan (Studi kasus pada PT.ACE HARDWARE)

Surabaya, 27 Mei 2021
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Drs. J.B.Amiranto,M.si.,Ak.,CA

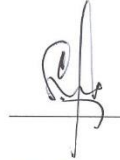
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 21 Juli 2021

TIM PENGUJI :

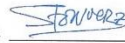
1. Dr. Sanu Priyawan, M. S., Ak

- Ketua



2. Drs. J. B. Amiranto, M. Si., Ak., CA

- Anggota



3. Dra. Titiek Rachmawati, SE., M.Si., CMA

- Anggota



Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Adrianto Prasetyo Widodo
2. NBI : 1221700138
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3576021311960004
6. Alamat Rumah (KTP) : Griya Permata Meri Blok C1/61 Kota Mojokerto

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Persepsi Karyawan Tentang Peran Auditor Internal Sebagai Pengawas, Konsultan Dan Katalisator Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan (Studi kasus pada PT.ACE HARDWARE)” Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untang Surabaya.

Surabaya, 27 Mei 2021



(Adrianto Prasetyo Widodo)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adrianto Prasetyo Widodo
NBI/ NPM : 1221700138
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul: **Persepsi karyawan tentang peran auditor internal sebagai Pengawas, Konsultan dan Katalisator dalam mencapai tujuan perusahaan (Studi Kasus pada PT.Ace Hardware Indonesia TBK)**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 11 Juni 2021

Yang Menyatakan,

Materai
10000

(Adrianto Prasetyo Widodo)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Drs. J.Bambang Amiranto,M.si.,Ak.,CA. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Untag Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak.,CA.,CPAI. selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Drs. J.Bambang Amiranto,M.si.,Ak.,CA selaku ketua penguji dan dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang

terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Staf dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Bapak Pepen dwi wahyu, Bapak Armanda budi Asmoro dan Bapak Arfi Abdillah selaku Manager Ace Hardware surabaya yang telah mengizinkan saya menjadikan tempat atau objek dalam penelitian saya. Terima kasih juga karena sudah membantu dan melancarkan proses pengerjaan skripsi saya.
8. Keluarga saya Andina riantika, Ananda defriyanto Prabowo dan Aprilia larasati saya berterimakasih sekali karena sudah menjadi support system yang dibutuhkan.
9. Seluruh teman seperjuangan, Maya Puspitasari, Nadia Oktavia, Afriza safira, Widhi, Aida Novitasari, Mad Dongkrak, Beata Sakristi Sarni, Alifia, Hanifah Kusuma Hidayanti . Terima kasih telah berjuang bersama mulai dari awal pengerjaan skripsi sampai akhir, penyemangat dan selalu memberikan masukan baik saat pengerjaan skripsi.
10. Untuk sahabat dekat saya Arfi Abdillah Alham, Pepen Dwi Wahyu Tinandar, Armanda Budi Asmoro, Ahmad Arif Budhiman, Patrik, Wahyu Adi dan Gilang yang selalu ada dan selalu memberi semangat saat saya merasa lelah. Terima kasih atas dukungan kalian, kalian terbaik dan tetap menjadi penyemangatku setiap hari.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 27 Mei 2021



Adrianto Prasetyo Widodo

ABSTRAK

Persepsi Karyawan Tentang Peran Auditor Internal Sebagai Pengawas, Konsultan Dan Katalisator Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan

(Studi kasus pada PT.ACE HARDWARE)

Setiap perusahaan yang ingin bertahan di dunia bisnis tentu harus meningkatkan daya saingnya secara kontinyu. Salah satu caranya adalah dengan meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari aktivitas usahanya. Disamping itu, Keberadaan auditor internal memberikan banyak manfaat bagi perusahaan hal ini yang mendasari banyak perusahaan besar membentuk tim audit internal.

Salah satunya yang memanfaatkan auditor internal dalam perusahaan adalah PT.ACE HARDWARE INDONESIA,TBK. Auditor internal di PT.ACE HARDWARE dikenal dengan sebutan struktur pengendali internal (SPI). Apakah persepsi karyawan bagian accounting dengan karyawan bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai pengawas dalam mencapai tujuan perusahaan. Apakah persepsi karyawan bagian accounting dengan karyawan bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai konsultan dalam mencapai tujuan perusahaan. Apakah persepsi karyawan bagian accounting dengan karyawan bagian pemasaran tentang peran auditor sebagai katalisator dalam mencapai tujuan perusahaan. Informasi yang hendak diambil dalam penelitian ini adalah penilaian peran auditor internal sebagai pengawas konsultan dan katalisator untuk mencapai tujuan perusahaan dimana alat ukur yang digunakan untuk menentukan peran auditor internal adalah persepsi karyawan.

Dalam penelitian ini adalah penelitian survei (survey research) yang berupa penelitian penjelasan dan pengujian hipotesa (explanatory) Auditor internal sebagai Pengawas, auditor internal sebagai Konsultan dan auditor internal sebagai Katalisator. Konsultan berpengaruh terhadap tujuan perusahaan Ace Hardware. Auditor internal sebagai Katalisator berpengaruh terhadap tujuan perusahaan Ace Hardware.

Kata Kunci :Struktur pengendali internal (SPI), auditor internal, Pengawas,konsultan dan katalisator.

ABSTRACT

Employees' Perceptions About the Role of Internal Auditors as Supervisors, Consultants and Catalysts in Achieving Company Goals

(Case Study at PT.ACE HARDWARE)

Every company that wants to survive in the business world must improve its competitiveness continuously. One way is to increase the efficiency and effectiveness of its business activities. In addition, the existence of an internal auditor provides many benefits for the company, this is the reason why many large companies form an internal audit team.

One of them that utilizes internal auditors within the company is PT. ACE HARDWARE INDONESIA, TBK. The internal auditor at PT.ACE HARDWARE is known as the internal control structure (SPI). What are the perceptions of accounting employees and marketing employees about the auditor's role as supervisors in achieving company goals What are the perceptions of accounting employees and marketing employees about the auditor's role as consultants in achieving company goals What are the perceptions of accounting employees and marketing employees about the auditor's role as a catalyst in achieving company goals. The information to be taken in this research is the assessment of the role of internal auditors as consultant supervisors and catalysts to achieve company goals.

In this research is survey research in the form of explanatory research and hypothesis testing (explanatory). Internal auditors as supervisors, internal auditors as consultants and internal auditors as consultant catalysts affect the company's objectives of Ace Hardware. Internal auditors as catalysts affect the company's goals Ace Hardware.

Keywords:*Internal control structure (SPI), internal auditors, supervisors, consultant and catalyst.*

RINGKASAN

Setiap perusahaan yang ingin bertahan di dunia bisnis tentu harus meningkatkan daya saingnya secara kontinyu. Salah satu caranya adalah dengan meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari aktivitas usahanya. Oleh sebab itu, untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari kegiatan usaha, maka perusahaan membutuhkan departemen audit internal yang efektif dan efisien. Internal audit ialah pelaksana audit/auditor yang menjalankan tugas di dalam perusahaan untuk mengetahui sejauh mana prosedur dan kebijakan yang telah dibentuk sebelumnya dipatuhi menetapkan apakah pengelolaan akan aset organisasi/perusahaan sudah dilaksanakan dengan baik, menetapkan seberapa efektif dan efisien dari prosedur kegiatan organisasi/perusahaan serta menilai keefektivitasan informasi yang diproduksi yang diproduksi oleh tiap unit di dalam organisasi/perusahaan .

Di sisi lain, ada sebagian karyawan yang memiliki persepsi bahwa auditor internal adalah lawan karena melihat peran sebagai pengawas yang dijalankan auditor internal seperti layaknya polisi yang melakukan pemeriksaan. Tentunya persepsi tentang peran auditor internal sebagai lawan dan sebagai kawan akan memberikan dampak pada kegiatan operasional PT.ACE Hardware.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.	v
KATA PENGANTAR.	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
1.1 Landasan Teori dan Penelitian Terlebih Dahulu.....	7

2.1.1 Pengertian Audit.....	7
2.1.2 Auditor	9
2.1.3 Jenis Jenis Audit.....	10
2.1.4 Audit Internal	11
2.1.5 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal	12
2.1.6 Tanggung Jawab Auditor Internal.....	13
2.1.7 Standar Profesi Auditor Internal	14
2.1.8 Jenis Jenis Auditor	18
2.1.9 Peran Auditor Internal	18
2.1.10 Definisi peran Pengawas, Konsultan, Katalisator	20
2.1.11 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Konseptual	22
2.3 Hipotesis.....	24
BAB III.....	25
METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis Dan Sumber Data	25
3.3 Populasi Dan Sampel	26
3.3.1 POPULASI.....	26
3.3.2 SAMPEL.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27

3.5 Proses Pengolahan Data	29
3.6 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	29
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	29
3.6.2 Asumsi Klasik	30
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
4.1. Latar belakang usaha penelitian	33
4.1.2.Struktur Organisasi.....	35
4.1.3. Gambaran Kondisi Responden Penelitian.....	37
4.1.3.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.1.3.2. Gambaran Responden Berdasarkan Umur	38
4.1.3.3. Gambaran Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	38
4.1.3.4. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.2.Pengujian Instrumen.....	39
4.2.1. Uji Validitas	39
4.2.2. Uji Reliabilitas	41
4.3. Analisis Deskriptif	41
4.3.1 Auditor Sebagai Pengawas (X ₁).....	42
4.3.2. Auditor Sebagai Konsultan (X ₂).....	43
4.3.3.Auditor Sebagai Katalisator (X ₃).....	45
4.3.4. Tujuan perusahaan (Y).....	47

4.4. Hasil Analisis Statistik	49
4.4.1. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.2. Hasil Regresi Linier Berganda	51
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.5.1. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan	53
4.5.2. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	53
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peran Auditor	27
Tabel 3.1 definisi operasional variable.....	40
Tabel 4.1 Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	54
Tabel 4.2 Gambaran responden berdasarkan umur.....	55
Tabel 4.3 Gambaran responden berdasarkan perkawinan.....	56
Tabel 4.4 Gambaran responden berdasarkan pendidikan.....	56
Tabel 4.5 Hasil uji validitas item instrument.....	57
Tabel 4.6 Hasil uji reabilitas item instrument	59
Tabel 4.7 Distribusi frekwensi variable auditor sebagai pengawas (X1).....	60
Tabel 4.8 Distribusi frekwensi variable auditor sebagai konsultan (X2).....	64
Tabel 4.9 Distribusi frekwensi variable auditor sebagai katalisator (X3).....	65
Tabel 4.10 Distribusi frekwensi variable tujuan perusahaan (Y).....	68
Tabel 4.11 Hasil pengujian multikolinearitas.....	71
Tabel 4.12 Hasil pengujian heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.13 Hasil pengujian regresi linear berganda.....	73
Tabel 4.14 Hasil koefisien korelasi berganda.....	75
Tabel 4.15 Pengujian secara simultan.....	76
Tabel 4.16 Pengujian secara parsial.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.MAPPING PENELITIAN TERDAHULU KUISONER.....	63
LAMPIRAN 2. KUISONER.....	66
LAMPIRAN 3. TABULASI DATA PENELITIAN.....	69
LAMPIRAN 4. HASIL UJI VALIDITAS.....	75
LAMPIRAN 5. HASIL UJI REALIBILITAS.....	77
LAMPIRAN 6. ANALISIS DESKRIPTIF.....	81
LAMPIRAN 7. HASIL REGRESI LINIER BERGANDA.....	87
LAMPIRAN 8. HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	89
LAMPIRAN 9. KARTU BIMBINGAN.....	90
LAMPIRAN 10. SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN.....	91