

# SKRIPSI

PERHITUNGAN FORECAST PENJUALAN SEBAGAI ALAT  
PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KINERJA BISNIS PADA  
TOKO SUMBER REJEKI PAMEKASAN



Oleh :

MELISA AGUSTINA  
NBI : 1221700051

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021

SKRIPSI

PERHITUNGAN FORECAST PENJUALAN SEBAGAI ALAT  
PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KINERJA BISNIS PADA  
TOKO SUMBER REJEKI PAMEKASAN



Oleh :

Melisa Agustina

NBI : 1221700051

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

**PERHITUNGAN *FORECAST* PENJUALAN SEBAGAI ALAT  
PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KINERJA BISNIS PADA  
TOKO SUMBER REJEKI PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Guna Mendapatkan  
Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh:**

**Melisa Agustina**

**NBI : 1221700051**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

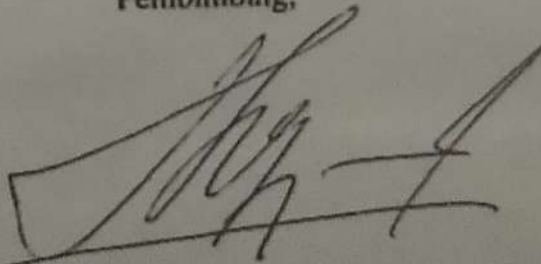
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Melisa Agustina  
NBI : 1221700051  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : PERHITUNGAN *FORECAST* PENJUALAN SEBAGAI  
ALAT PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN  
KINERJA BISNIS PADA TOKO SUMBER REJEKI  
PAMEKASAN

Surabaya, 21 Juni 2021

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



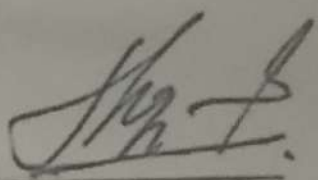
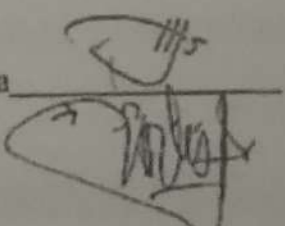
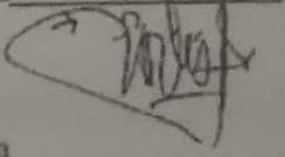
Drs. Achmad Maqsudi., M.Si., Ak., CA.



## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 30 Juni 2021.

### TIM PENGUJI :

1. Drs. Achmad Maqсуди., M.Si., Ak., CA. - Ketua 
2. Drs. Sri Hadijono, MM, Ak., CA., CPA. - Anggota 
3. Dra. Titiek Rachmawati, SE., M.Si., CMA. - Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Melisa Agustina (Perempuan)
2. NBI : 1221700051
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3528026707990006
6. Alamat Rumah : Jl. Bonorogo 17, RT/RW 001/001, Kel. Lawangan  
Daya, Kec. Pademawu, Kab. Pamekasan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

**PERHITUNGAN *FORECAST* PENJUALAN SEBAGAI ALAT  
PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KINERJA BISNIS PADA TOKO  
SUMBER REJEKI PAMEKASAN**

Adalah benar-benar hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 21 Juni 2021

Yang Membuat,

NIK: TERAI  
TEMPEL  
8036AHF9158397  
6000  
DITAMBAH RUPIAH  
  
(Melisa Agustina)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melisa Agustina  
 NBI/ NPM : 1221700051  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
 Program Studi : Akuntansi  
 Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Perthitungan Forecast Penjualan sebagai Alat Perencanaan dan Pengendalian Kinerja Bisnis pada Toko Sumber Rejeki Pamekasan

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Pamekasan  
 Pada tanggal : 23 September 2021

Yang Menyatakan,



Melisa Agustina

\*Coret yang tidak perlu



## MOTTO

*Amsal 23:18*

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

*Ibrani 13:5b*

Karena Allah telah berfirman: “Aku sekali-kali tidak akan membiarkan engkau dan Aku sekali-kali tidak akan meninggalkan engkau.”

*Yeremia 29:11*

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

Orang yang berbahagia bukanlah orang yang hebat dalam segala hal, tapi orang yang bisa menemukan hal sederhana dalam hidupnya dan mengucap syukur.

*(Bedcover Official)*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan berkat-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perhitungan *Forecast* Penjualan sebagai Alat Perencanaan dan Pengendalian Kinerja Bisnis pada Toko Sumber Rejeki Pamekasan” dengan penuh kebanggaan.

Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Drs. Achmad Maqsudi., M.Si., Ak., CA. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses

perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dra. Cholis Hidayati, MBA, Ak, CA, CPAI. selaku kepala Program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk boleh melaksanakan penelitian.
5. Drs. Sri Hadijono, MM, Ak., CA., CPA. dan Dra. Titiek Rachmawati, SE., M.Si., CMA. selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua, papi Slamet Budiono dan mami Mellyana yang telah memberikan doa, pengorbanan materi, serta kasih sayangnya selama ini. Terima kasih telah memberikan semangat untuk terus berjuang dan percaya pada kemampuan anaknya.
8. Kakak dan adik-adik saya, cece Aprilia Christiana, Louis Andika Budiono, dan Elnathan Gevariel Budiono yang selalu memberikan dukungan doa, perhatian dan semangat, serta hiburan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih juga untuk seluruh keluarga besar, yang telah mendukung dan mendoakan saya.
9. Sahabat saya Maulina Musyarrofah yang kuanggap seperti keluarga, terima kasih telah mendukung dan telah menjadi bagian dari hidup saya.
10. Sahabat dan teman dekat saya, Feryan Erlangga Pradana Putra. Terima kasih telah mendukung, memberikan semangat, hiburan berupa jalan-



jalan dan candaan, membantu dalam suka duka dan telah mendengarkan semua keluh kesah saya.

11. Sahabat SMP “Grup 1999”, terima kasih telah memberikan dukungan doa, semangat, memberi masukan, bantuan, dan hiburan dalam menyelesaikan skripsi.
12. Sahabat SMK “Grup Jalan Kuy”, yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman dari UKM-KKK, yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman dari Himpunan Mahasiswa Madura, yang telah memberikan semangat serta dukungan.
15. Seluruh teman-teman dari program studi akuntansi angkatan 2017, yang telah memberikan semangat dan bantuan guna menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 22 Juni 2021

Penulis

Melisa Agustina



## ABSTRAK

### PERHITUNGAN *FORECAST* PENJUALAN SEBAGAI ALAT PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KINERJA BISNIS PADA TOKO SUMBER REJEKI PAMEKASAN

Dengan adanya persaingan bisnis yang semakin ketat menimbulkan kesulitan bagi para pemilik bisnis. Oleh karena itu, pemilik bisnis dituntut untuk lebih detail dalam proses pencapaian target. Dalam penelitian ini, membahas mengenai *forecast* penjualan yang dimana *forecast* memiliki peran yang sangat penting bagi bisnis besar maupun kecil. Penelitian dilakukan di Toko Sumber Rejeki, Pamekasan, Madura dan perhitungan ramalan penjualan dilakukan untuk mengetahui rencana strategis apa yang menjadi langkah selanjutnya dari bisnis yang ada.

Tujuan dari penelitian ini yaitu memberikan jalan keluar atas permasalahan pengelolaan pendapatan dengan melakukan perhitungan *forecast* penjualan yang dapat berguna sebagai alat perencanaan dan pengendalian kinerja bisnis pada Toko Sumber Rejeki, Pamekasan. Metode analisa data dalam penelitian ini yaitu analisa deskriptif. Survei dilakukan langsung di lapangan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Pada perhitungan *forecast* penjualan, *trend* menunjukkan *trend* negatif, dikarenakan hasil perhitungan untuk bulan Januari sampai Mei 2021 mengalami penurunan. Kemudian proses perencanaan, dilakukan dengan penyusunan anggaran penjualan untuk bulan Januari sampai bulan Mei 2021. Pada proses pengendalian, dilakukan perbandingan antara anggaran penjualan dan realisasi penjualan. Melalui hasil selisih perbandingan anggaran penjualan dengan realisasi penjualan, ternyata anggaran penjualan yang telah disusun belum dapat terpenuhi.

**Kata Kunci :** *Forecast* Penjualan, Perencanaan, dan Pengendalian

## **ABSTRACT**

### **SALES FORECAST CALCULATION AS A PLANNING AND CONTROL TOOL OF BUSINESS PERFORMANCE AT SUMBER REJEKI PAMEKASAN STORE**

*With the increasingly fierce business competition, it creates difficulties for business owners. Therefore, business owners are required to be more detailed in the process of achieving targets. In this study, we discuss sales forecasts where forecasts have very important role for large and small businesses. The research was conducted at Sumber Rejeki Store, Pamekasan, Madura and sales forecast calculations were carried out to find out what strategic plan would be the next step of the existing business.*

*The purpose of this study is to provide solution to the problem of revenue management by calculating sales forecasts that can be useful as a tool for planning and controlling business performance at Sumber Rejeki Stores, Pamekasan. The data analysis method in this research is descriptive analysis. The survey was conducted directly in the field by means of interviews, observations, and documentation.*

*In the calculation of sales forecasts, the trend shows a negative trend, because the calculation results since January to May 2021 have decreased. Then the planning process is carried out by compiling a sales budget since January to May 2021. In the control process, a comparison is made between the sales budget and sales realization. Through the results of the comparison of the sales budget with the sales realization, it turns out that the sales budget that has been prepared has not been fulfilled.*

**Keywords : Sales Forecast, Planning, and Control**



## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
RINGKASAN.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Ramalan (Forecast).....	5



2.1.2 Perencanaan .....	11
2.1.3 Pengendalian.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Konseptual .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2.1 Tempat Penelitian.....	25
3.2.2 Waktu Penelitian .....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Sumber Data .....	26
3.4 Obyek Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Definisi Operasional.....	27
3.7 Proses Pengolahan Data .....	28
3.8 Metode Analisa Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Singkat Toko Sumber Rejeki .....	33
4.1.2 Visi dan Misi .....	36
4.1.3 Sumber Daya Manusia .....	36
4.1.4 Lokasi Objek Penelitian.....	37
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
4.3 Analisis Data.....	38
4.4 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	63
4.5 Implikasi Penelitian.....	67

4.6 Keterbatasan Penelitian .....	67
BAB V PENUTUP .....	69
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	23
--------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Laporan Kinerja Pusat Penghasilan .....	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Anggaran Penjualan untuk Setiap Jenis Produk .....	30
Tabel 3.2 Anggaran Penjualan .....	30
Tabel 3.3 Perbandingan Realisasi dan Anggaran .....	31
Tabel 4.1 Data Penjualan Bulanan .....	38
Tabel 4.2 Nilai $x, y, xy, x^2$ ( <i>Trend Moment</i> ) .....	41
Tabel 4.3 Nilai $x, y, xy, x^2$ ( <i>Least Square</i> ) .....	47
Tabel 4.4 Anggaran Penjualan Januari 2021 .....	52
Tabel 4.5 Anggaran Penjualan Februari 2021 .....	54
Tabel 4.6 Anggaran Penjualan Maret 2021 .....	56
Tabel 4.7 Anggaran Penjualan April 2021 .....	58
Tabel 4.8 Anggaran Penjualan Mei 2021 .....	60
Tabel 4.9 Perbandingan Anggaran dan Realisasi .....	62
Tabel 4.10 <i>Forecast</i> Penjualan Tahun 2021 .....	63
Tabel 4.11 Selisih Anggaran dan Realisasi .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penjualan Toko Sumber Rejeki Tahun 2017 .....	73
Lampiran 2 Data Penjualan Toko Sumber Rejeki Tahun 2018 .....	76
Lampiran 3 Data Penjualan Toko Sumber Rejeki Tahun 2019 .....	79
Lampiran 4 Data Penjualan Toko Sumber Rejeki Tahun 2020 .....	82
Lampiran 5 Data Penjualan Toko Sumber Rejeki Tahun 2021 .....	85
Lampiran 6 Data Barang Toko Sumber Rejeki .....	87