

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Transkrip Wawancara

**TRANSKIP WAWANCARA**  
**MANAJEMEN PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL DALAM**  
**PENANGANAN ANAK JALANAN DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

Informan : Api Mukti  
Waktu : 11.06 wib  
Hari/Tanggal : Senin, 21-06-2021  
Tempat : Ruang Tunggu  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Pendidikan : SMP - 2

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama anda bera di panti ini dan menjalani rehabilitasi sosial ?	5 tahun
2.	Apa yang mendorong anda menjadi anak jalanan ?	Kergaulan salah Salah pergaulan, Masalah keuangan, kurang kasih sayang
3.	Bagaimana kehidupan anda selama di jalanan ?	Mngamen, jalan koran, Angkat & Jajan

4.	Program rehabilitasi sosial dan pelayanan apa saja yang diberikan di panti ini ?	Ketrampilan, bimbingan Rohani dan Jasmani
5.	Bagaimana tanggapan anda mengenai program rehabilitasi sosial di panti ini?	Boleh, karena mendapat kasih sayang, tidak perlu kerja dulat / cari uang di waktu kecil
6.	Dampak apa saja yang anda dapatkan rasakan sebelum menjalankan rehabilitasi sosial di panti ini dan setelah menjalankan rehabilitasi sosial di panti ini ?	Lebih baik dari sebelumnya, lebih rajin, disiplin

	7. Mengikuti keterampilan apa anda ? dan mengapa memilih keterampilan itu ?	Balap sepeda, karena gaya saya suka dan ada hubungannya dengan cita-cita
	8. Bagaimana pengaruh rehabilitasi sosial dalam kehidupan anda ?	Berpengaruh karena saya yang tadinya tidak bisa apa-apa sekarang di handulilah punya keablian
	9. Kegiatan apa saja yang dilakukan di panti ini dalam peningkatan kemandirian kamu ?	Sholat, Kasin belajar, nuruf

10	Apa harapan kamu setelah selesai menjalankan rehabilitasi sosial di panti ini ?	Bisa membanggakan ke 2 orang tua, membawa nama Indonesia lebih baik, bisa mencari kerja yang layak

TRANSKIP WAWANCARA

MANAJEMEN PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL DALAM  
PENANGANAN ANAK JALANAN DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA

Informan : Dimas Galuh P.

Waktu : 12.00

Hari/Tanggal : 21-06-2021

Tempat : UPTD

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Pendidikan : SD = 6

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama anda bera di panti ini dan menajalani rehabilitasi sosial ?	2 tahun
2.	Apa yang mendorong anda menjadi anak jalanan ?	Di tinggalkan Orang tua <del>Orang tua</del> karena Orang tua Ada Masalah
3.	Bagaimana kehidupan anda selama di jalanan ?	Selalu Mencari Uang Buak Makanan Sambil Mengamen Di Jalan / bampo Merah

4.	Program rehabilitasi sosial dan pelayanan apa saja yang diberikan di panti ini ?	Keterampilan, Bimbingan Rohani Dan Jasmani
5.	Bagaimana tanggapan anda mengenai program rehabilitasi sosial di panti ini?	Baik Karena Mendapat Kasih Sayang <del>dan</del> Perhatian Dan Revisi Luat nya!
6.	Dampak apa saja yang anda dapatkan rasakan sebelum menjalankan rehabilitasi sosial di panti ini dan setelah menjalankan rehabilitasi sosial di panti ini ?	Lebih Baik lagi <del>dan</del> Dari Sebelum nya Lebih Rajin lebih Di Sipilin

	<p>7. Mengikuti keterampilan apa anda ? dan mengapa memilih keterampilan itu ?</p>	<p>Tingy karena saya lagiin          Membaga' dan kawa          Orany tua saya</p>
	<p>8. Bagaimana pengaruh rehabilitasi sosial dalam kehidupan anda ?</p>	<p>Berdengatan kureka.          Saya yang <del>tidak</del> tidak          bisa apa-apa          sekarang Anamduikan          saya sesuai Popyuk          ke Aniam</p>
	<p>9. Kegiatan apa saja yang dilakukan di panti ini dalam peningkatan kemandirian kamu ?</p>	<p><del>Saya</del> Sholat, Meqaji,          Mengikuti kegiatan lainna</p>

10	Apa harapan kamu setelah selesai menjalankan rehabilitasi sosial di panti ini ?	Bisa Membantu ke Dua Orang tua Saja, Bisa Mencari kerjanyang layak/ Baik ?



**TRANSKRIP WAWANCARA**  
**MANAJEMEN PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL DALAM**  
**PENANGANAN ANAK JALANAN DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

Informan : Intan Maulida Davy' Ains  
 Waktu : 11.30 WIB  
 Hari/tanggal : Senin, 21 Juni 2021  
 Tempat : KAMPUNG ANAK NEGERI

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Tugas pokok dan fungsi apa yang di jalankan untuk anak jalanan ?	Sebagai pembina edukasi di kampung anak negeri, tugas saya ialah: a) Melakukan pendampingan belajar b) Mengurus administrasi sekolah anak-anak (pendaftaran sekolah, dll) c) Melengkapi keperluan sekolah anak (buku, dll) d) Membuat laporan perkembangan kognitif anak
2.	Program pelayanan apa saja yang diberikan untuk anak jalanan ?	1) Pembinaan kognitif ( belajar, dll) 2) Pembinaan kewirausahaan 3) Pembinaan mental & spiritual 4) Pembinaan kedisiplinan & olahraga 5) Pembinaan minat bakat musik lukis tngsu dll
3.	Bagaimana dampak perubahan yang dialami oleh anak jalanan setelah menjalankan rehabilitasi sosial di panti ini ?	- Memiliki potensi minat bakat yang terarah - Memiliki bekal kewirausahaan

4.	Mengapa anak jalanan perlu di rehab kembali ?	Ajar berhidar dari permasalahan sosial ketika kembali ke masyarakat
5.	Kendala apa saja yang dihadapi saat menjalankan tugas di panti ini ?	Sulitnya pengkondisian kegiatan? pembiasaan yang diikuti anak asuh.
6.	Apa harapan terhadap anak jalanan di panti ini ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Memiliki karakter yang baik</li> <li>- Memiliki bekal pekerjaan ketika telah di wisuda dari kampung anak negeri</li> </ul>







PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
**BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK  
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jalan Jaksa Agung Suprpto Nomor 2 Surabaya 60272  
Telepon (031) 5343000, (031) 5312144 Pesawat 112

Surabaya, 08 Juni 2021

Nomor : 070/8377/436.8.5/2021

Lampiran : -

Hal : Rekomendasi Penelitian

Kepada

Yth. Kepala Dinas Sosial Kota Surabaya

di -

SURABAYA

**REKOMENDASI PENELITIAN**

- Dasar : Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
- Memperhatikan : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 577.8/K/FISIP/V/2021 Tanggal 04 Juni 2021 Perihal Permohonan Ijin Penelitian
- Pit. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada :
- a. Nama : Maria Ratu Mirna
  - b. Alamat : Kaper RT 010/RW 005 Golo Bilas Kecamatan Komodo
  - c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
  - d. Instansi/Organisasi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
  - e. Kewarganegaraan : Indonesia
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul/ Tema : Manajemen Pelayanan Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Anak Jalanan Di Dinas Sosial Kota Surabaya
  - b. Tujuan : Penelitian
  - c. Bidang Penelitian : Manajemen Pelayanan Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Anak Jalanan Di Dinas Sosial Kota Surabaya
  - d. Penanggung Jawab : Dr. Endang Indartuti, M.Si
  - e. Anggota Peserta :
  - f. Waktu : 3 (Tiga) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan.
  - g. Lokasi : Dinas Sosial Kota Surabaya
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, pelaksanaan Penelitian wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020.
  2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan asesment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat.
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomer 2 (dua ) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah.
  4. Peserta Penelitian wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan Penelitian.
  5. Peserta Penelitian OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder.
  6. Pelaksanaan Penelitian tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disitegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI.
  7. Pelaksanaan Penelitian harap tidak membebani atau memberatkan warga.
  8. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya.
  9. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



Silahkan scan barcode diatas untuk mengecek validitas surat.

Tembusan :

- Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya  
2. Saudara yang bersangkutan.



Pit. KEPALA BADAN  
Irvan Widyanto, AMP., S.Sos., M.H.  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19690715 199003 1 011

Bp. Heruanto.



PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS SOSIAL  
JL. Arief Rachman-Hakim 131-133 No. Telp. 031-59174855  
SURABAYA

TANDA TERIMA SURAT MASUK

Surat Dari : BAKESKANGPOL.  
Nomor Surat : 070/ 8376/ 436.8.5/ 2021.  
Tanggal Surat : 08 JUNI 2021.  
Perihal Surat : Penelitian a.n. Maria Ratu Mima.

Catatan  
Mohon dibawa tanda terima ini  
Jika menanyakan surat

Surabaya, 9 Juni 2021

PENERIMA

( Chandra )



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

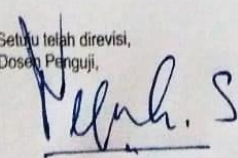
Nama dan NBI : Maria Ratu Mira 1111700046

Program Studi : Administrasi Negara

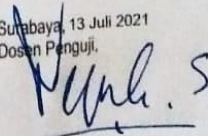
Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Tidak ada revisi		

Setahu telah direvisi,  
Dosen Penguji,

  
DRS. TEGUH SANTOSO, M.SI

Surabaya, 13 Juli 2021  
Dosen Penguji,

  
DRS. TEGUH SANTOSO, M.SI



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama dan NBI : Maria Ratu Mirna 1111700046

Program Studi : Administrasai Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Tidak ada		

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

DR. SUKARNO HS, M.SI

Surabaya, 12 July 2021  
Dosen Penguji,

DR. SUKARNO HS, M.SI





UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

**PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama dan NBI : Maria Ratu Mirna 1111700046

Program Studi : Administrasai Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,-

DR. ENDANG INDARTUTI, M.SI

Surabaya, 12 July 2021  
Dosen Penguji,-

DR. ENDANG INDARTUTI, M.SI

## Hasi turnitin

### MANAJEMEN PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL DALAM PENANGANAN ANAK JALANAN DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA

#### ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

1

Vita Rachmawati, Dodi Faedlulloh. "Dinamika Pelaksanaan Kebijakan Program Pelayanan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Anak Jalanan", *Journal of Political Issues*, 2021  
Publication

2%

2

[repositori.uin-alauddin.ac.id](https://repositori.uin-alauddin.ac.id)  
Internet Source

2%

3

Submitted to Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya  
Student Paper

1%

4

Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf  
Tangerang  
Student Paper

1%

5

[repository.upstegal.ac.id](https://repository.upstegal.ac.id)  
Internet Source

1%

6

[repository.unsri.ac.id](https://repository.unsri.ac.id)  
Internet Source

1%

7

[damara55.blogspot.com](https://damara55.blogspot.com)  
Internet Source

		1 %
8	repository.unalr.ac.id Internet Source	1 %
9	Submitted to KYUNG HEE UNIVERSITY Student Paper	1 %
10	journal.sties-purwakarta.ac.id Internet Source	1 %
11	eprints.upnjatim.ac.id Internet Source	1 %
12	123dok.com Internet Source	1 %
13	id.123dok.com Internet Source	1 %
14	repository.upi.edu Internet Source	1 %
15	lpem.fisip.unpad.ac.id Internet Source	1 %
16	Lady Diana, Dinar Sugiana Fitrayadi, Ria Yuni Lestari. "PERAN DINAS SOSIAL DALAM MEMBENTUK LIFE SKILL ANAK JALANAN DI KOTA SERANG", Pro Patria: Jurnal Pendidikan, Kewarganegaraan, Hukum, Sosial, dan Politik, 2020 Publication	<1 %