

## LAMPIRAN

### I. Pengantar Kuesioner

#### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KCP RUNGKUT SURABAYA**

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i

Karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya

Di tempat.

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen. Yang sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan skripsi. Oleh sebab itu, saya memohon bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i responden untuk mengisi beberapa pertanyaan kuesioner ini untuk melengkapi pengumpulan data. Saya mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden untuk memberikan jawaban pada kuesioner secara jujur dan apa adanya, untuk identitas dan informasi dari responden akan di rahasiakan peneliti dan tidak akan mempengaruhi posisi ataupun jabatan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Demikian pernyataan ini saya buat, atas perhatian dan Kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i , saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya, Peneliti

Titis Jiwaningtyas

## **Pengantar Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KCP RUNGKUT SURABAYA**

Kepada Yth, Bapak/Ibu

Pemimpin Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya

Di tempat.

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen. Yang sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan skripsi. Oleh sebab itu, saya memohon bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu untuk mengisi beberapa pertanyaan kuesioner ini untuk melengkapi pengumpulan data.

Saya mengharapkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban pada kuesioner secara jujur dan apa adanya, untuk identitas dan informasi dari responden akan di rahasiakan peneliti dan tidak akan mempengaruhi posisi ataupun jabatan Bapak/Ibu.

Demikian pernyataan ini saya buat, atas perhatian dan Kerjasama Bapak/Ibu, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya, Peneliti

Titis Jiwaningtyas

## Petunjuk Pengisian Kuesioner

Dalam memberikan tanggapan terhadap kuesioner Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon memperhatikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Mohon dibaca dan dipahami setiap pernyataan dalam lembar angket kuesioner, serta diisi dengan teliti, lengkap, jujur, dan sesuai dengan situasi yang dirasakan.
2. Beri tanda (V) pada pernyataan-pernyataan dibawah ini yang paling sesuai menurut pandangan Bapak/Ibu/Saudara/i.
3. Setiap pernyataan ada lima (5) pilihan jawaban, Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memilih salah satu jawaban yang tersedia, dengan ketentuan sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

C = Cukup Setuju

### I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
3. Umur :
4. Pendidikan Terakhir :  SMP  SMA  
 Akademi (D3/D4)  
 Sarjana (S1/S2)
5. Masa Kerja :  1-5 tahun  5-10 tahun  
 >10 tahun

## II. Kuesioner

### 1. Variabel Budaya Organisasi

No.	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
<b><i>Inovation and risk taking</i></b>						
1.	Saya selalu terdorong untuk berfikir kreatif dan berinisiatif dalam bekerja					
2.	Saya tahu dan sering mendapat risiko dalam menyelesaikan pekerjaan					
<b>Perhatian terhadap detail</b>						
3.	Saya selalu melakukan pekerjaan secara efektif, efisien dan tepat waktu					
4.	Atasan menyampaikan informasi mengenai pekerjaan dengan detail					
<b>Orientasi hasil</b>						
5.	Saya mampu memenuhi target dan standar kerja yang telah ditetapkan perusahaan					
6.	Atasan selalu puas dengan hasil pekerjaan saya					
<b>Orientasi kepada manusia</b>						
7.	Manajemen perusahaan meyakini bahwa karyawannya adalah pekerja keras dan dapat dipercaya					

8.	Produktivitas dapat dicapai karena memperlakukan karyawannya dengan baik					
<b>Orientasi pada tim</b>						
9.	Aktivitas pekerjaan dirancang dalam tim kerja					
10.	Bonus didasarkan pada pencapaian dari hasil tim					
<b>Aggressiveness</b>						
11.	Organisasi mampu menumbuhkan rasa bersaing untuk mencapai prestasi					
12.	Organisasi mampu menumbuhkan semangat kerja dalam organisasi					
<b>Stabilitas</b>						
13.	Saya paham terhadap visi dan misi organisasi					
14.	Saya peduli dengan keberlanjutan dan pertumbuhan perusahaan					

## 2. Variabel Komitmen Organisasi

No.	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
<b>Komitmen Afektif</b>						
1.	Saya bangga dapat bekerja di perusahaan ini					
2.	Saya senang menghabiskan sisa karir di perusahaan ini					
<b>Komitmen Berkelanjutan</b>						

3.	Sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti pekerjaan saya saat ini.					
4.	Suatu tindakan yang merugikan bila saya meninggalkan perusahaan ini.					
<b>Komitmen Normatif</b>						
5.	Saya akan terus berkontribusi untuk mencapai tujuan perusahaan ini.					
6.	Perusahaan ini telah banyak berjasa bagi kehidupan saya					

### 3. Variabel Pelatihan

No.	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
<b>Tujuan</b>						
1.	Perusahaan rutin memberikan pelatihan pada karyawan					
2.	Pelatihan yang diselenggarakan meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan tingkah laku saya					
<b>Pelatih</b>						
3.	Penyampaian materi oleh pelatih mudah dipahami					
4.	Pelatih menguasai materi dengan baik					

<b>Materi</b>						
5.	Materi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan kerja karyawan					
6.	Materi yang diberikan menarik, sesuai dengan minat saya					
<b>Metode</b>						
7.	Pelatihan yang diberikan berlangsung secara efektif					
8.	Metode pelatihan sesuai dengan tujuan pelatihan					
<b>Peserta</b>						
9.	Saya semangat mengikuti pelatihan yang diberikan perusahaan					
10.	Sebelum melaksanakan program pelatihan perusahaan melakukan proses seleksi terhadap peserta					

#### 4. Variabel Kinerja Karyawan

No.	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
<b>Kuantitas kerja</b>						
1.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang ditargetkan					
2.	Saya memberikan pelayanan kepada nasabah dengan cepat					
<b>Kualitas kerja</b>						

3.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan teliti					
4.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan secara efisien dan efektif					
<b>Pemanfaatan waktu kerja</b>						
5.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
6.	Saya sadar disiplin waktu adalah kewajiban para karyawan					



### III. Data Penelitian

Nama	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan terakhir	Masa kerja
Responden 1	Pria	34	Sarjana S1	6
Responden 2	Pria	38	Sarjana S1	7
Responden 3	Wanita	34	Sarjana S1	13
Responden 4	Pria	35	SMA	8
Responden 5	Pria	29	Sarjana S1	5
Responden 6	Pria	40	SMA	12
Responden 7	Pria	31	Sarjana S1	5
Responden 8	Wanita	30	Sarjana S1	3
Responden 9	Pria	39	Sarjana S1	5
Responden 10	Pria	37	Sarjana S2	17
Responden 11	Wanita	35	Sarjana S1	13
Responden 12	Pria	28	Sarjana S1	5
Responden 13	Pria	30	SMA	13
Responden 14	Pria	44	SMA	12
Responden 15	Pria	30	Sarjana S1	9
Responden 16	Wanita	36	Sarjana S1	13
Responden 17	Pria	34	Sarjana S1	13
Responden 18	Wanita	31	Sarjana S1	7
Responden 19	Pria	34	Sarjana S2	9
Responden 20	Pria	29	Sarjana S1	7
Responden 21	Pria		Sarjana S1	9
Responden 22	Wanita	55	Sarjana S1	29
Responden 23	Wanita	29	Sarjana S1	7
Responden 24	Pria	56	Sarjana S1	30
Responden 25	Wanita	31	Sarjana S2	5
Responden 26	pria	34	Sarjana S1	4
Responden 27	wanita	30	Sarjana S1	4

Responden 28	wanita	35	Sarjana S1	6
Responden 29	pria	39	Sarjana S1	8
Responden 30	pria	40	Sarjana S1	9
Responden 31	pria	38	Sarjana S1	7
Responden 32	pria	37	Sarjana S1	7



29	4	5	5	3	5	3	5	5	5	2	4	5	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

No.	KOMITMEN ORGANISASI (X2)					
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
1	5	4	5	5	5	5
2	4	3	3	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	5
5	5	4	3	3	4	4
6	5	5	5	5	4	5
7	5	3	4	4	4	5
8	5	4	5	5	4	4
9	4	2	2	1	5	3
10	5	5	4	4	5	4
11	4	3	3	5	3	4
12	5	4	4	4	4	5
13	4	4	4	4	4	4
14	4	3	3	5	4	4
15	3	2	4	5	4	4
16	4	4	5	5	4	5
17	4	5	5	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5
20	5	4	4	4	4	5
21	4	4	5	4	5	4
22	5	4	5	5	3	4



19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	3	4	4	4	4	3	4	3	5	2
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3
23	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2
26	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
27	4	4	5	5	3	4	4	5	4	3
28	4	3	3	4	4	5	5	4	4	2
29	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3
30	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
32	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5

No.	KINERJA KARYAWAN (Y)					
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
1	3	4	4	4	3	3
2	4	4	4	4	3	5
3	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	3	5	4
5	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	4	4
7	3	4	4	4	3	4
8	5	5	4	5	5	5
9	3	3	4	4	4	5
10	4	5	4	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	5

15	4	5	4	5	5	5
16	4	5	4	4	4	4
17	4	5	5	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	3	4	4	4	4
20	4	5	4	4	4	5
21	4	5	5	5	4	5
22	5	5	4	5	5	5
23	4	4	5	4	4	4
24	4	4	4	5	4	5
25	4	4	5	4	4	5
26	3	3	5	5	5	5
27	3	3	4	5	5	4
28	3	4	4	4	3	5
29	5	5	4	5	5	4
30	4	4	4	5	4	5
31	5	5	4	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5

#### 4. Hasil Uji Reliabilitas

Budaya Organisasi	
<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,746	15

Komitmen Organisasi	
<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,757	7

Pelatihan	
<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,761	11

Kinerja Karyawan	
<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,771	7



## 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		32
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,06163489
Most Extreme Differences	Absolute	,100
	Positive	,096
	Negative	-,100
Test Statistic		,100
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

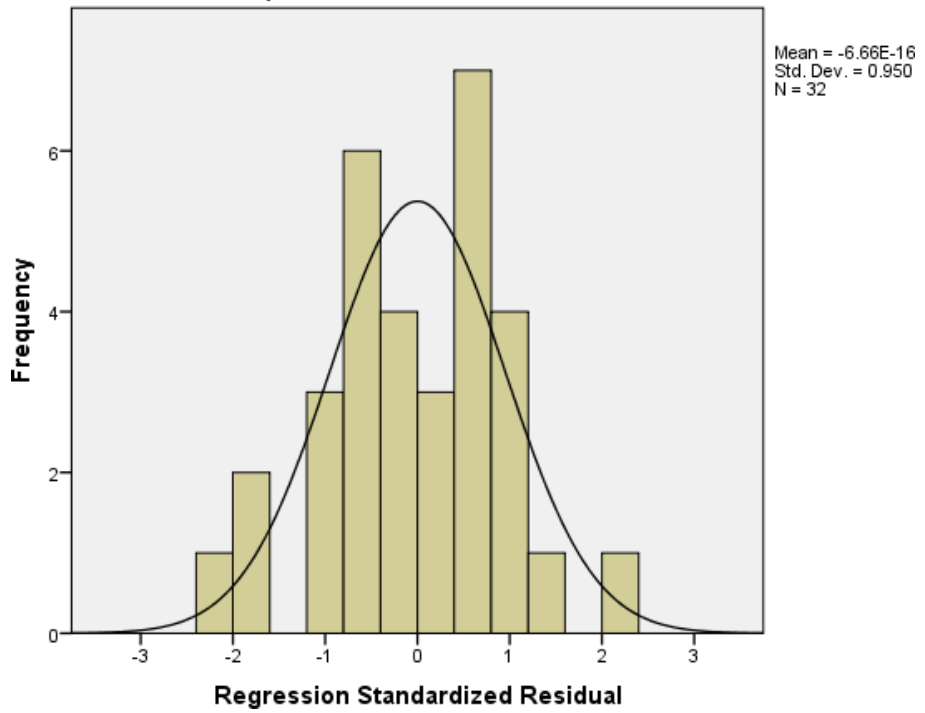
### Uji Multikolinearitas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	6,096	5,574		1,094	0,283		
	BUDAYA ORGANISASI	0,091	0,075	0,224	1,223	0,231	0,730	1,370
	KOMITMEN ORGANISASI	0,275	0,137	0,323	2,007	0,054	0,945	1,058
	PELATIHAN	,264	,097	,445	2,721	,011	0,734	1,363

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

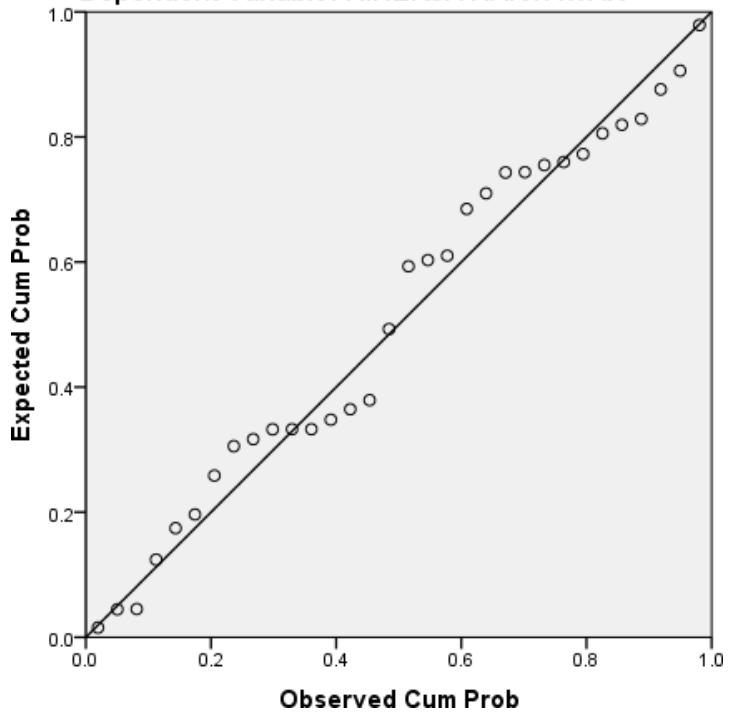
### Histogram

Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN



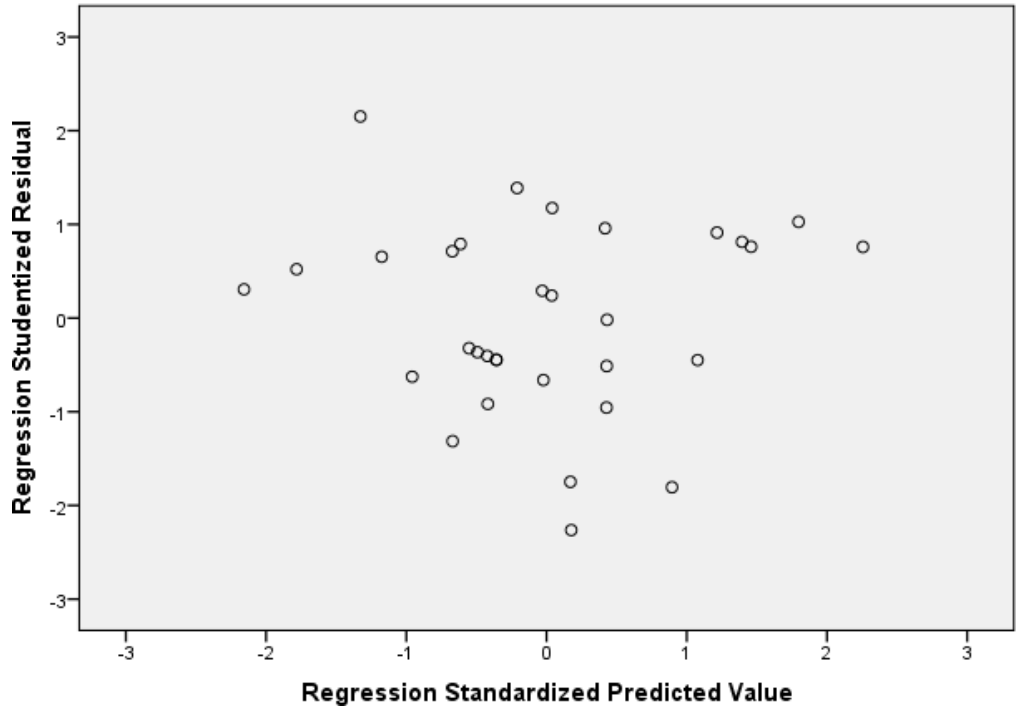
**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

**Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN**



### Scatterplot

Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN



## 6. Hasil Uji Autokorelasi

### Runs Test

	Unstandardized Residual
Test Value <sup>a</sup>	.23592
Cases < Test Value	16
Cases >= Test Value	16
Total Cases	32
Number of Runs	16
Z	-.180
Asymp. Sig. (2-tailed)	.857

a. Median

## 7. Hasil Uji Hipotesis

### Koefisien Determinasi

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.560 <sup>a</sup>	.313	.240	2.169

a. Predictors: (Constant), PELATIHAN, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI

### Uji t (Uji Parsial)

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,096	5,574		1,094	,283
	BUDAYA ORGANISASI	,091	,075	,224	1,223	,231
	KOMITMEN ORGANISASI	,275	,137	,323	2,007	,054
	PELATIHAN	,264	,097	,445	2,721	,011

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

### Uji F (Uji Simultan)

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	37,978	1	37,978	7,403	.011 <sup>b</sup>
	Residual	153,897	30	5,130		
	Total	191,875	31			

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

b. Predictors: (Constant), PELATIHAN

## 8. Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

16 MAR 2021

**SEMESTER**  
**Gasal / Genap**  
2020 / 2021

### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Titis Jiwaningtyas / 12170080011  
 Nama Pembimbing : Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.  
 Judul Skripsi : Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan Bank Jatim



Mulai Program Skripsi : Semester ..... Thn. Ak. .... Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	25-03-2021	Judul, prs	Acc	<i>Sallew</i>
2	30-03-2021	Bab 1	Acc	<i>Sallew</i>
3	31-03-2021	Bab 2	Acc	<i>Sallew</i>
4	12-04-2021	Bab 3	Acc	<i>Sallew</i>
5	28-04-2021	Kuesioner	Revisi	<i>Sallew</i>
6	30-04-2021	Kuesioner	Acc	<i>Sallew</i>
7	07-06-2021	Bab 4	Revisi	<i>Sallew</i>
8	08-06-2021	Bab 4	Acc	<i>Sallew</i>
9	09-06-2021	Bab 5	Acc	<i>Sallew</i>
10	10-06-2021	Abstrak	Acc	<i>Sallew</i>

Perpanjangan I \_\_\_\_\_  
 Semester : \_\_\_\_\_  
 Th. Ak. : \_\_\_\_\_  
 Paraf Kajur : \_\_\_\_\_

Surabaya, ..... 10 juni 2021 .....

*Sallew*  
 ( Nama dan tanda tangan Pembimbing )

## 9. Surat Keterangan Izin Penelitian



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)  
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI  
TERAKREDITASI  
TERAKREDITASI  
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: [feb@untag-sby.ac.id](mailto:feb@untag-sby.ac.id)

Nomor : 861/K/FEB/IV/2021

Lampiran : -

Perihal : **Permohonan Ijin Untuk  
Mengadakan Penelitian**

Kepada : Yth.Bapak/Ibu Pimpinan Bank Jatim KCP Rungkut  
Jl. Raya Rungkut No. 10 Kali Rungkut Kecamatan Rungkut

**Dengan hormat,**

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : Titis Jiwaningtyas  
N. P. M : 1211700081  
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Alamat : Medayu Selatan XI Blok. K No. 49, Surabaya  
Telp./Hp. 081249980921

Guna melakukan penelitian pada :

**BANK JATIM KCP RUNGKUT**

untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya dengan judul  
"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KCP RUNGKUT"  
Demikian permohonan kami, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 30 April 2021  
Dalam  
  
Dr. Stanet Kiyadi, MSi., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319



# PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN PEALTIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KCP RUNGKUT SURBAYA

## ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

[repository.unsil.ac.id](https://repository.unsil.ac.id)

Internet Source

1%

2

[www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id](http://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id)

Internet Source

1%

3

[repository.stie-mce.ac.id](https://repository.stie-mce.ac.id)

Internet Source

1%

4

Submitted to Universitas Negeri Semarang

Student Paper

1%

5

[jurnaljam.ub.ac.id](http://jurnaljam.ub.ac.id)

Internet Source

1%

6

[www.penerbit.ukm.my](http://www.penerbit.ukm.my)

Internet Source

1%

7

[journal.ubpkarawang.ac.id](http://journal.ubpkarawang.ac.id)

Internet Source

1%

8

Submitted to Universitas Ngurah Rai

Student Paper

1%

[e-journal.unipma.ac.id](http://e-journal.unipma.ac.id)

9	Internet Source	1 %
10	<a href="http://ejurnal.untag-smd.ac.id">ejurnal.untag-smd.ac.id</a> Internet Source	1 %
11	<a href="http://repository.upm.ac.id">repository.upm.ac.id</a> Internet Source	1 %
12	Gerry Suryosukmono. "KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MOTIVATOR KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL", <i>Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen</i> , 2020 Publication	1 %
13	<a href="http://etheses.iainkediri.ac.id">etheses.iainkediri.ac.id</a> Internet Source	1 %
14	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	1 %
15	<a href="http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id">administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id</a> Internet Source	1 %
16	<a href="http://jurnal.stieyasaanggana.ac.id">jurnal.stieyasaanggana.ac.id</a> Internet Source	1 %
17	<a href="http://jurnal.utb.ac.id">jurnal.utb.ac.id</a> Internet Source	1 %
18	<a href="http://sinta.unud.ac.id">sinta.unud.ac.id</a> Internet Source	1 %



19

[saridewiratna.blogspot.com](http://saridewiratna.blogspot.com)

Internet Source

---

20

[dinastirev.org](http://dinastirev.org)

---

21

[fe-unipas.com](http://fe-unipas.com)

---

22

[koleksipenge](http://koleksipenge)

---

23

[nanikugiyarti](http://nanikugiyarti)

---

24

[repository.iai](http://repository.iai)

---

25

[www.e-jurna](http://www.e-jurna)

---