

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Budaya organisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya.
2. Komitmen organisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya.
3. Pelatihan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya.
4. Budaya organisasi, komitmen organisasi dan pelatihan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya.

5.2 Saran

1. Untuk mempekuatnya budaya organisasi Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya perlu adanya contoh atau figur panutan dari lini yang paling atas atau top management sehingga karyawan setiap lini yang di bawahnya akan memegang teguh budaya tersebut.
2. Sebaiknya untuk memperkuat komitmen organisasi karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya perlu adanya evaluasi secara berkala mengenai perkembangan karyawannya. Karyawan yang tidak memiliki komitmen yang kuat akan menghambat kinerja perusahaan jika hal tersebut dibiarkan terlalu lama akan banyak *fraud* yang ditimbulkan dari karyawan itu sendiri.
3. Perlu dijaga dan ditingkatkan program pelatihan untuk karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya menyangkut kemampuan teknologi informasi. Di era yang serba digital dan di era pandemi COVID-19, perbankan dituntut untuk meningkatkan digitalisasi agar mempermudah nasabah menjalankan aktifitasnya dengan hanya mengakses *mobile banking* dari ponsel. Selain itu untuk mengurangi kontak langsung dengan banyak oran

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Alpian, Mimi., dan Maman Suryaman. 2016. "Pengaruh Motivasi, Keyakinan Diri Dan Persepsi Siswa Terhadap Apresiasi Karya Sastra Siswa SMP." Lingtera.3(1).
- Amstrong, M. and Baron, A. 1998. Performance Management – The New Realities. London : Institute Of Personel And Development
- Bangun, Wilson. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta : Erlangga.
- Danang, Sunyoto. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Buku Seru.
- Dessler, Gary. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Salemba Empat.
- Dessler, Gary. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kesepuluh, Jilid Pertama. Jakarta : Indeks
- Dessler, Gary. 1993. "How to earn your employees commitment", jurnal academy of management excutive, Vol. 13, No.2.
- Didit, Darmawan. 2013. Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi. Surabaya : PT. Temprina Media Grafika
- Dewi, M. T. T. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Kapal Perang di PT. PAL INDONESIA (PERSERO) SURABAYA (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA).
- Handoko, T. Hani. (2010). Manajemen Personalialia & Sumber Daya Manusia. BPFE-Yogyakarta.
- Kumalasari, Novi. 2020. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mega Syariah Kcp Jember. Phd Thesis. IAIN Jember.
- Kurniawan, M. (2013). Pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja organisasi publik (studi empiris pada skpd pemerintah kabupaten kerinci). Jurnal Akuntansi, 1(3).
- Luthans, Fred. 2011. Perilaku Organisasi. Yogyakarta : Andi Mangkuprawira. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Jakarta.

- Tb. Sjafrri Mangkuprawira. 2011. *Majamen Sumber Daya Manusia Strategik*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Malini, H. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT POS INDONESIA (PERSERO) Kantor POS Baturaja 32100. *KOLEGIAL*, 5(1), 20-35. Mujanah, S., & Aini, S. N. (2020). Transformational Leadership, Kondisi Kerja Dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Business and Finance Journal*, 5(2), 155-164.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A Three-Component Conceptualization Of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61-89.
- Meyer, J.P., Allen, N. J. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application*. California: SAGE Publications.
- Moorhead dan Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Puspitasari, H. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Kai Daop 9 Jember.
- Putra, S. W. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Kecil. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 11(1), 62-77.
- Putri, A. S., & Sugiyanto, E. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Kabupaten Boyolali). (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Permana, Y. S. W., & Mujanah, S. (2019). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Dukungan Organisasional dan Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior di Bank Jatim. *Management & Accounting Research Journal Global*, 4(1).
- Rivai, Veithzal, Ella Jauvani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Dari Teori Praktik*. Jakarta : Murai Kencana.
- Robbins, P. Stephen., Timothy A. Judge. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, P. Stephen., Timothy A. Judge. (2016) *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.

- Sanrir, Y. K., & Dewa, K. R. A. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratik, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karya Wan. *EKONOMI dan BISNIS*, 18(02).
- Sapitri, R., & Suryalena, S. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Listrik Negara Area Pekanbaru. (Doctoral dissertation, Riau University).
- Siagian, P. Sondang. 2013. *Manajamen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Bumi Aksara.
- Sumiati, S., & Pratiwi, A. I. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangkalan Madura Jawa Timur. *jmm17*, 5(01).
- Schein, H. Edgar. 2010. *Organizational Culture and Leadership*, 3rd Edition. San Fransisco: Jossey-Bass Publisher.
- Tri. Y. N. 2012. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Lapangan SPBU Coco Pertamina MT Haryono.
- Walyono, T. M., Nugroho, R., & Sumiati, S. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kompetensi Karyawan Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan. *Management & Accounting Research Journal Global*, 4(1).

<https://www.bankjatim.co.id>

