

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KCP
RUNGKUT SURABAYA**



Oleh :

TITIS JIWANINGTYAS

NBI : 1211700081

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KCP
RUNGKUT SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

TITIS JIWANINGTYAS

NBI : 1211700081

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Titis Jiwaningtyas
NBI : 1211700081
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya

Surabaya, 10 Juni 2021

Mengetahui / Menyetujui Pembimbing,






Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 21 Juni 2021.

TIM PENGUJI :

- | | | | |
|----------------------------|-----------|---|--|
| 1. Dr. Tri Andjarwati, MM | - Ketua | : |  |
| 2. Drs. Kridho HG, MM | - Anggota | : |  |
| 3. Dra. Ec. Sri Budi K, MM | - Anggota | : |  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PENYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : RR. Titis Jiwangingtyas (P)
2. NBI : 1211700081
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578036207990003
6. Alamat Rumah (KTP) : Medayu Selatan XI Blok K no.49 Dengan ini

menyatakan skripsi yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulis dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2021

Yang Membuat,



Titis Jiwangingtyas



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

~~Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang~~

bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Titis Jiwaningtyas

NBI 1211700081

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KCP RUNGKUT SURABAYA

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,

(Titis Jiwaningtyas)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga diberikan kesehatan, kelancaran dan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan program sarjana ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Tanpa bantuan, Kerjasama, dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala ilmu dan menjadi panutan yang sempurna bagi seluruh umat manusia.
3. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. selaku pemimbing yang telah banyak memberikan kemudahan dan pengarahannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam penulisan skripsi ini. Selain itu, saya berterima kasih telah memberikan ilmu dan membantu proses perkuliahan saya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan program Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh jenjang studi program Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunyaselama proses perkuliahan dan mempermudah saya dalam melaksanakan penelitian.
7. Orangtua saya yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan doanya. Terima kasih telah sabar dan ikhlas dalam mendidik dan membesarkan saya.
8. Kakak-kakak saya yang selalu memberikan semangat dan perhatiannya. Terutama mbak Wistri yang selalu ada menemani di saat sedih maupun senang dan senantiasa memberikan saran serta dukungan kepada

saya. Teman-teman Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Angkatan 2017, terima kasih banyak atas segala kenangannya.

9. Karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Kota Surabaya. Terima kasih atas bantuan dan kesediaanya menjadi subjek penelitian.
10. Seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya dan semoga bermanfaat bagi semuanya. Aamiin.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 10 Juni 2021

Penulis

RINGKASAN

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur atau yang lebih dikenal dengan sebutan Bank Jatim merupakan bank swasta yang tugas utamanya adalah mendorong perekonomian daerah Jawa Timur. Pemerintah provinsi Jawa Timur merupakan induk entitas dari Bank Jatim yang mana pemerintah provinsi Jawa Timur ikut ambil bagian dalam pengendalian proses dan mengatur kebijakan keuangan maupun operasional. Perusahaan perbankan dengan budaya organisasi yang kuat tercermin dari karyawan-karyawannya yang memiliki perilaku yang mengarahkan dirinya untuk selalu berusaha mewujudkan tujuan dan atau misi perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penelitian ini membahas pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam analisis data menggunakan teknik regresi linier berganda. Responden yang digunakan sebagai sampel penelitian ini sebanyak 32 karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Seluruh indikator yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid dan reliabel. Uji asumsi klasik yang digunakan antara lain: Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heterokedastisitas.

Pada hasil uji simultan menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi (X1), komitmen organisasi (X2) dan pelatihan (X3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Namun, berdasarkan hasil uji parsial diketahui bahwa variabel budaya organisasi dan komitmen organisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Sedangkan variabel pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan dengan nilai t-hitung $2,721 >$ nilai t-tabel $2,048$ dan nilai signifikansinya lebih kecil dari $0,05$. Hasil uji analisis koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square (R^2) sebesar $0,313$ yang berarti dalam penelitian ini variabel independen budaya organisasi, komitmen organisasi dan pelatihan dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel dependen kinerja karyawan sebesar $31,3\%$ sedangkan sisanya $68,7\%$ dapat dijelaskan oleh variabel lain selain yang ada pada penelitian ini.

SUMMARY

PT. The Regional Development Bank of East Java or better known as Bank Jatim is a private bank whose main task is to encourage the economy of the East Java region. The East Java provincial government is the parent entity of Bank Jatim in which the East Java provincial government takes part in controlling processes and regulating financial and operational policies. A banking company with a strong organizational culture is reflected in its employees who have behaviors that direct themselves to always try to realize the company's goals and or missions.

Based on this background, this study discusses the influence of Organizational Culture, Organizational Commitment and Training on Employee Performance at Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya. The method used in this study is a quantitative method, where the data analysis uses multiple linear regression techniques. Respondents used as samples of this study were 32 employees of Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya. Methods of data collection by using a questionnaire. All indicators used in this study were declared valid and reliable. The classical assumption tests used include: Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test.

The simultaneous test results show that organizational culture (X1), organizational commitment (X2) and training (X3) variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance variables (Y). However, based on the results of the partial test, it is known that the organizational culture and organizational commitment variables partially have no significant effect on the employee performance variable. While the training variable partially has a significant effect on employee performance variables with a t-count value of 2.721 > t-table value of 2.048 and the significance value is less than 0.05. The results of the analysis of the coefficient of determination show the value of R Square (R²) of 0.313 which means that in this study the independent variables of organizational culture, organizational commitment and training can explain their effect on the dependent variable of employee performance by 31.3% while the remaining 68.7% can be explained by other variables other than those in this study.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dan peranan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam analisis data menggunakan pendekatan analisis regresi linier berganda. Responden yang digunakan sebagai sampel penelitian ini sebanyak 32 orang karyawan Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya. Data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan data primer dengan menggunakan kuesioner. Selain itu, juga menggunakan data sekunder meliputi profil perusahaan serta visi dan misi perusahaan.

Pada hasil uji analisis koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square (R^2) sebesar 0,313 yang berarti dalam penelitian ini variabel independent budaya organisasi (X_1), komitmen organisasi (X_2) dan pelatihan (X_3) dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel dependen kinerja karyawan (Y) sebesar 31,3% sedangkan sisanya 68,7% dapat dijelaskan oleh variabel lain selain yang ada pada penelitian ini. Berdasarkan hasil uji parsial diketahui bahwa variabel budaya organisasi (X_1) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan nilai t -hitung $1,223 < \text{nilai } t\text{-tabel } 2,048$. Variabel komitmen organisasi (X_2) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan nilai t -hitung $2,007 < \text{nilai } t\text{-tabel } 2,048$. Variabel pelatihan (X_3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan nilai t -hitung $2,721 > \text{nilai } t\text{-tabel } 2,048$.

Pada hasil uji simultan menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi, komitmen organisasi dan pelatihan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,011 < \text{nilai } \alpha \text{ } 0,050$ dan nilai F -hitung $7,403 > \text{nilai } F\text{-tabel } 2,71$.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Pelatihan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence and role of Organizational Culture, Organizational Commitment and Training on Employee Performance at Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya. The research method used in this study is a quantitative method, where the data analysis uses a multiple linear regression analysis approach. Respondents used as samples of this study were 32 employees of Bank Jatim KCP Rungkut Surabaya. The data obtained in this study are primary data using a questionnaire. In addition, it also uses secondary data including company profiles and the company's vision and mission.

In the analysis test results, the coefficient of determination shows the value of R Square (R²) of 0.313 which means that in this study the independent variables of organizational culture (X1), organizational commitment (X2) and training (X3) can explain their effect on the dependent variable of employee performance (Y) of 31.3% while the remaining 68.7% can be explained by variables other than those in this study. Based on the results of the partial test, it is known that the organizational culture variable (X1) partially has no significant effect on the employee performance variable (Y) with a t-count value of 1.223 < t-table value of 2.048. The organizational commitment variable (X2) partially has no significant effect on the employee performance variable (Y) with a t-count value of 2.007 < t-table value of 2.048. The training variable (X3) partially has significant effect on the employee performance variable (Y) with a t-count value of 2.721 > t-table value of 2.048.

The simultaneous test results show that the variables of organizational culture, organizational commitment and training simultaneously have a positive and significant effect on employee performance variables with a significance value of 0.011 < alpha value of 0.050 and an F-count value of 7.403 > an F-table value of 2.71.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Training And Employee Performance.

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Budaya Organisasi	6
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	6
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	6
2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	8
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi	8
2.1.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	9
2.1.3 Komitmen Organisasi	9
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	9
2.1.3.2 Aspek Komitmen Organisasi	10
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mendukung	10
2.1.3.4 Indikator Komitmen Organisasi	11
2.1.4 Pelatihan	11

2.1.4.1	Pengertian Pelatihan.....	11
2.1.4.2	Metode Pelatihan.....	12
2.1.4.3	Tujuan Pelatihan	13
2.1.4.4	Manfaat Pelatihan	14
2.1.4.5	Indikator Pelatihan	15
2.1.5	Kinerja Karyawan	15
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	16
2.1.5.3	Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.1.5.4	Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2	Penelitian Terdahulu	18
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3.1	Hubungan Antar Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan.....	21
2.3.2	Hubungan Antar Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Karyawan.....	22
2.3.4	Hubungan Antar Pelatihan Dengan Kinerja Karyawan	22
2.3.5	Hubungan Antar Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Pelatihan Dengan Kinerja karyawan	23
2.4	Kerangka Konseptual	23
2.5	Hipotesis	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Tempat dan Waktu	25
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	25
3.3.1	Jenis Data.....	25
3.3.2	Sumber Data	25
3.4	Populasi dan Sampel	26
3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Sampel	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	27
3.6.1	Definisi Variabel	27
3.6.2	Operasional Variabel	28
3.7	Proses Pengolahan Data	30
3.8	Metode Analisis Data	30
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian	30

3.8.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.8.4 Uji Koefisien Determinan.....	33
3.9 Teknik Pengujian dan Analisis Data	33
3.9.1 Uji Parsial (uji t).....	33
3.9.1 Uji Simultan (uji F)	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Bank Jatim.....	35
4.1.1 Sejarah Bank Jatim.....	35
4.1.2 Letak Geografis.....	36
4.1.3 Visi Dan Misi.....	36
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	39
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	39
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	40
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	41
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan	42
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	44
4.4 Uji Instrument	44
4.4.1 Uji Validitas.....	44
4.4.2 Uji Reliabilitas	48
4.5 Analisis Data.....	49
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	49
4.5.1.1 Uji Normalitas	49
4.5.1.2 Uji Multikolinearitas	50
4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.5.1.4 Uji Autokorelasi.....	52
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.5.3 Hasil Analisis Koefisiensi Determinan.....	55
4.6 Pengujian Hipotesis.....	56
4.6.1 Uji T	56
4.6.2 Uji F.....	58
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.8 Implikasi Penelitian.....	61

4.9 Keterbatasan Penelitian	62
BAB V PENUTUP	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka konseptual	24
Gambar 4.1 Normalitas Probability Plot	50
Gambar 4.2 Scatterplot.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu	18
Tabel 3.1 Kriteria Cronbach's Alpha	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	40
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel Pelatihan	43
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1)	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X3)	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.19 Uji t.....	57
Tabel 4.20 Uji F.....	58

