

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA
(STUDI KASUS AREA GUBENG DAN KERTAJAYA)**



Oleh :

AKHMAD ANDI FIRIANTO

NBI : 1211408087

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA
(STUDI KASUS AREA GUBENG DAN KERTAJAYA)**



Oleh :

AKHMAD ANDI FIRIANTO

NBI : 1211408087

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA
(STUDI KASUS AREA GUBENG DAN KERTAJAYA)**

SKRIPSI

**Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

AKHMAD ANDI FIRIANTO

NBI : 1211408087

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : **AKHMAD ANDI FIRIANTO**
N. B. I : **1211408087**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA
(STUDI KASUS AREA GUBENG DAN
KERTAJAYA)**

Surabaya, 18 Juli 2018

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,


Drs. Mohammad Djaya, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **02 Agustus 2018**

TIM PENGUJI :

Drs. Mohammad Djaya, MM.

Drs. Ec. Istiono, MBA.

Drs. Ec. Johanes Silalahi, MM.

TANDA TANGAN

- Ketua : 

- Anggota : 

- Anggota : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,


Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

- Nama : Akhmad Andi Firianto
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : Dsn. Dandangan, RT 01 RW 01 Ds.
Dlanggu Kec. Deket Kab. Lamongan.

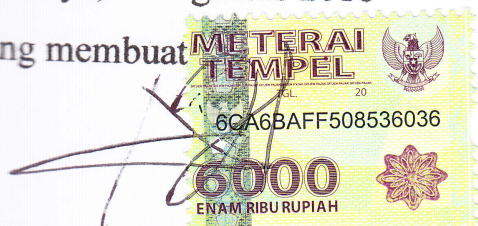
Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA
STUDI KASUS (AREA GUBENG DAN KERTAJAYA)**

Adalah hasil kerja tulisan sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 02 Agustus 2018

Yang membuat



Akhmad Andi Firianto

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : AKHMAD ANDI FIRIANTO
Nomor Mahasiswa : 1211408087

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :
PEUGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA
SURABAYA (STUDI KASUS AREA GUBEUG DAN KERTAJAYA)

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).


Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 09 Januari 2019

Yang menyatakan


(.....)

Akhmad Andi Firianto / 1211408087

Motto dan Persembahan

Motto

“ Orang yang memendam perasaan seringkali terjebak oleh hatinya sendiri. Sibuk merangkai semua kejadian di sekitarnya untuk membenarkan hatinya berharap. Sibuk menghubungkan banyak hal agar hatinya senang menimbun mimpi. Hingga suatu ketika dia tidak tahu lagi mana simpul yang nyata dan mana simpul yang dusta. “

“ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah ”

(Thomas Alva Edison)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

**Kedua orang tua saya dan istri saya
yang menginginkan dan memimpikan
saya untuk jadi sarjana sejak dulu.**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KAERYAWAN
PT. INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA
(STUDI KASUS AREA GUBENG DAN KERTAJAYA)**



OLEH :

Akhmad Andi Firianto

NBI : 1211408087

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**



SKRIPSI

Di ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Prodi Manajemen

Oleh ;

Akhmad Andi Firianto

NBI : 1211408087

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Akhmad Andi Firianto
NBI : 1211408087
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA
SURABAYA
(STUDI KASUS AREA GUBENG DAN KERTAJAYA)

Surabaya, 18 Juli 2018
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,

Drs.Mohammad Djaya, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :
02 Agustus 2018.

TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Istiono, MBA. - Ketua
2. Drs. Mohammad Djaya, MM. - Anggota
3. Drs. Ec. Johanes Silalahi, MM. - Anggota

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

Dr. Sigit Sardjono, M.Si., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

- Nama : Akhmad Andi Firianto
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : Dsn. Dandangan, RT 01 RW 01 Ds.
Dlanggu Kec. Deket Kab. Lamongan.

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA
STUDI KASUS (AREA GUBENG DAN KERTAJAYA)**

Adalah hasil kerja tulisan sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 02 Agustus 2018

Yang membuat

Akhmad Andi Firianto

Motto dan Persembahan

Motto

“ Orang yang memendam perasaan seringkali terjebak oleh hatinya sendiri. Sibuk merangkai semua kejadian di sekitarnya untuk membenarkan hatinya berharap. Sibuk menghubungkan banyak hal agar hatinya senang menimbun mimpi. Hingga suatu ketika dia tidak tahu lagi mana simpul yang nyata dan mana simpul yang dusta. “

“ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah ”

(Thomas Alva Edison)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua saya dan istri saya
yang menginginkan dan memimpikan
saya untuk jadi sarjana sejak dulu.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surabaya (Studi Kasus Area Gubeng dan Kertajaya)”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang.

Ucapan terima kasih tidak lupa peneliti haturkan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. peneliti sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, Pada kesempatan ini, dengan segala hormat, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho,MM, CMA, CPAI, Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan Strata satu di Universitas 17 Agustus 1945.
2. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.Si. AK.CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

3. Ibu Dra. Ulfi pristiana. MS yang bersedia meluangkan waktu untuk kelancaran proses berlangsungnya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Mohammad Djaya. MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan dari awal penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan sabar.
5. Ibuk, Bapak, Kakak dan Adek yang selalu mendo'akan dalam setiap langkah penulis mulai dari kecil hingga saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, kalian yang terbaik
6. Buat istri yang sangat istimewa dihati penulis terimakasih telah menemani hingga saat ini sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan. (Sindy Dwi Nofitasari).
7. Buat teman dari awal masuk kuliah (Darma , Nadia, Hanita , dan Mas Udin) terimakasih telah menjadi sahabat terbaik sampai saat ini. Dan membantu dalam menyelasikan penulisan skripsi ini. .
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu yang turut memberikan bantuan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya, dan berguna bagi pihak perusahaan.

karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan peneliti guna penyempurnaan Skripsi ini.

Demikian kami sampaikan

Wassalamuallaikum Wr. Wb

Surabaya, 18 juli 2018

Akhmad Andi Firianto

ABSTRACT

Human resources in the company is very important because it serves as an indicator for the achievement of corporate goals effectively and efficiently. Human resources is a very important company asset, therefore the role and function can not be replaced by other resources. Therefore the researcher makes the title of the influence of Style of Leadership, Work Motivation, and Discipline Work on Employee Performance.

The methodology used in this research is qualitative data collection. This method can support the implementation of research, so as to obtain accurate data. Types of data used primary data and secondary data, data sampel obtained from HRD manager, HRD assistant, along with staff in office, Filing and Library.

Style of Leadership (X1), Work Motivation (X2), and Discipline Work (X3) have a significant and simultaneously positive impact on Employee Performance (Y). This can be seen from the magnitude of $0.000 < 0.05$ and the value of F arithmetic $95.193 > F$ table $2,81$. Style of Leadership (X1), Work Motivation (X2), and Discipline Work (X3) have a significant positive effect on Employee Performance (Y). This can be seen from the magnitude of $0.000 < 0.05$ and the value of t count $5.374, 2.278, \text{ and } 2.759 > t$ table $2,00856$. Based on the above table is known value R square of 0.861 , this means that the effect of variables X1, X2, and X3 simultaneously to the variable Y is 86.1% and the rest is influenced by other factors.

RINGKASAN

Sumber daya manusia dalam perusahaan sangatlah penting karena dijadikan salah satu indikator untuk pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia merupakan aset perusahaan yang sangat penting, karena itu peran dan fungsinya tidak dapat digantikan oleh sumber daya lainnya. Oleh sebab itu peneliti membuat judul pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data kualitatif. Metode ini dapat menunjang dalam pelaksanaan penelitian, sehingga memperoleh data yang akurat. Jenis data yang digunakan data primer dan data sekunder, sampel data diperoleh dari manager HRD, asisten HRD, beserta staff yang ada di kantor, Kearsipan Dan Perpustakaan.

Gaya Kepemimpinan (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh signifikan dan simultan secara positif terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hal ini dapat dilihat dari besarnya $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $95,193 > F$ tabel 2,81. Motivasi (X1), Kompensasi (X2), dan Fasilitas Kerja (X3) berpengaruh signifikan secara positif terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hal ini dapat dilihat dari besarnya $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung 5,374, 2,278, dan 2,759 $> t$ tabel 2,00856. Berdasarkan tabel diatas diketahui nilai R

square sebesar 0,861, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel X1, X2, dan X3 secara simultan terhadap variabel Y adalah sebesar 86,1% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACK.....	x
RINGKASAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR BAGAN.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konsep Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	11
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	11
2. Tipe Gaya Kepemimpinan	12

3. Indikator Gaya Kepemimpinan	18
2.1.3 Motivasi Kerja.....	19
1. Pengertian Motivasi.....	20
2. Proses Motivasi.....	21
3. Hambatan Motivasi.....	21
4. Kunci Memotivasi	22
5. Konsep Teori Hierarki Kebutuhan Maslow.....	22
2.1.4 Disiplin Kerja.....	28
1. Pengertian Disiplin kerja.....	28
2. Faktor - Faktor Disiplin kerja.....	29
3. Cara Mengukur Disiplin Kerja	29
4. Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.1.5 Kinerja Karyawan	32
1. Pengertian Kinerja Karyawan	32
2. Faktor Kinerja Karyawan	33
3. Pengukuran Kinerja Karyawan	34
4. Metode Penilaian Kinerja karyawan.....	35
5. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	39
2.1.6 Hubungan Teoritik Antar Variabel	41
1. Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	41
2. Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	42
3. Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	42
4. Gaya Kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja dengan Kinerja Karyawan.....	43
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Konseptual	46
2.4 Hipotesis	47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	49
3.2. Tempat Dan Waktu	49
3.3. Jenis Dan Sumber Data	49
3.4. Populasi Dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
3.5. Definisi Variabel Dan Definisi Operasional	51
1. Definisi Variabel	51
2. Definisi Operasional	53
3.6. Teknik Pengumpulan Data	56
3.7 Proses Pengolahan Data.....	57
3.8 Teknik Pengujian Hipotesis Dan Analisis Data	58
1. Teknik Pengujian Hipotesis	58
1 Uji Simultan (Uji f)	58
2 Uji Parsial (Uji t)	59
2. Uji Instrumen	60
1 Uji Validitas	60
2 Uji Reabilitas	61
3. Uji Asumsi Klasik	62
1 Uji Normalitas	62
2 Uji Linieritas	62
3. Uji Multikolinieritas	63
4. Uji Heterokedastisitas.....	63

4. Analisis Data.....	63
1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
2 Analisis Koefien Determinasi (R^2).....	64
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	
4.1 Sejarah Perusahaan.....	66
4.2 Visi dan Misi.....	70
4.3 Struktur Organisasi Minimarket Indomaret (PT. Indomarco Prismatama).....	71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	76
5.1.1. Deskripsi Variabel Penelitian	80
5.2 Uji Instrumen	87
5.2.1 Uji Validitas	87
5.2.2 Uji Reliabilitas	88
5.3 Uji Asumsi Klasik	89
5.3.1 Uji Normalitas	89
5.3.2 Uji Linieritas.....	90
5.3.3 Uji Multikolineritas	93
5.3.4 Uji Heteroskedastisitas	94
5.4 Pengujian Hipotesis	95
5.4.1 Uji Simultan (Uji f)	95
5.4.2 Uji Parsial (Uji t)	96
5.4.3 Uji Dominan	100
5.4.3 Anaisis Data	101
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian	105

5.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan secara parsial terhadap Kinerja karyawan	105
5.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan	106
5.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan	107
5.5.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja secara simultan terhadap Kinerja karyawan	108

BAB VI KESIMPULANDAN SARAN

6.1 Kesimpulan	109
6.2 Saran	110

DAFTAR PUSTAKA	112
----------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu	44
Tabel 3.1 Skala Likert	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Pekerjaan	78
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 5.5 Hasil Penelitian Rata – Rata Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	81
Tabel 5.6 Hasil Penelitian Rata – Rata Variabel Motivasi (X2)	83
Tabel 5.7 Hasil Penelitian Rata – Rata Variabel Disiplin Kerja (X3)	84
Tabel 5.8 Hasil Penelitian Rata – Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y)	85
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas	87
Tabel 5.10 Hasil Uji Reabilitas	88
Tabel 5.11 Hasil Uji Linieritas	91
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolineritas	92
Tabel 5.13 Hasil Uji F	95
Tabel 5.14 Hasil Uji T	97
Tabel 5.15 Hasil Uji Dominan	101
Tabel 5.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	102
Tabel 5.17 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	104

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual	47
Bagan 2.1 Struktur Organisasi	71
Bagan 5.1 Grafik Pengujian Normalitas Data	89
Bagan 5.2 Grafik Pengujian Heteroskedastisitas	93

