

# SKRIPSI

## PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. BILA BAKERY PONOROGO



Oleh :

ALFIRRA RAMADHANIE SAFITRI  
NBI : 1211700293

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**UD. BILA BAKERY PONOROGO**



Oleh :

**ALFIRRA RAMADHANIE SAFITRI**

**NBI : 1211700293**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**UD. BILA BAKERY PONOROGO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi  
Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**ALFIRRA RAMADHANIE SAFITRI**

**NBI : 1211700293**

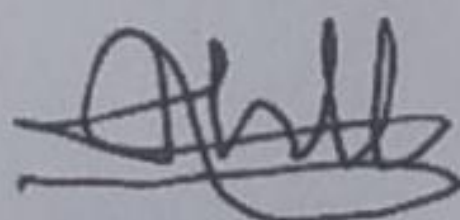
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama lengkap : Alfirra Ramadhanie Safitri  
NBI : 1211700293  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Bila Bakery Ponorogo

Surabaya, 25 Juni 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Dr. M. Sihab Ridwan M.Ec

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

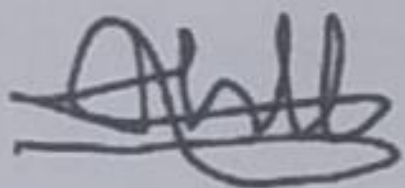
Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal

2 Juli 2021

**TIM PENGUJI :**

1. Dr. M Sihab Ridwan M.Ec

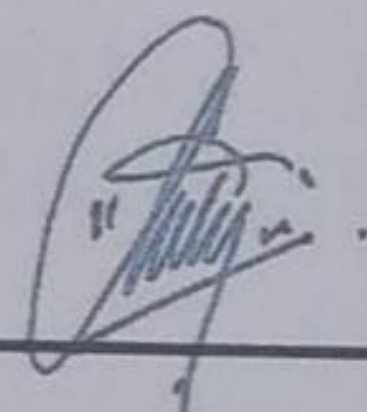
- Ketua



---

2. Drs. Ec. Mataji, MM

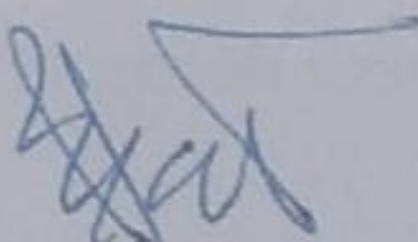
- Anggota



---

3. Dra. Ec. Erma Yuliaty, MM

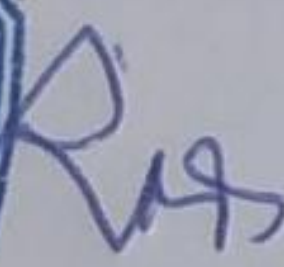
- Anggota



---

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945  
SurabayaDekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama lengkap (KTP) : Alfirra Ramadhanie Safitri (P)
2. NBI : 1211700293
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515185801990001
6. Alamat Rumah (KTP) : Rt 01 Rw 01 Dukuh Jintap, Wonoketro.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. BILA BAKERY PONOROGO”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulis dan pemikiran saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 25 Juni 2021

Yang Membuat,



(Alfirra Ramadhanie Safitri)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfirra Ramadhania Safitri  
NBI : 1211700293  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Bila Bakery Ponorogo

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 23 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



( Alfirra Ramadhania S. )

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga diberikan kesehatan, kelancaran dan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan program sarjana ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi panutan dan taulan bagi seluruh umat manusia sehingga kita dapat menjadi manusia yang bermanfaat bagi sesama manusia.

Tanpa bantuan, kerjasama dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan. Pada kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala ilmu dan menjadi panutan yang sempurna bagi seluruh umat manusia.
3. Dr. M. Sihab Ridwan M.Ec selaku pembimbing yang telah banyak memberikan kemudahan dan pengarahannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
8. Orang tua saya, Ibu dan Ayah yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan doanya. Terimakasih telah sabar dan ikhlas dalam mendidik dan membesarkan saya.
9. Kakak-kakak saya Mbak Risya dan Mbak Dilla yang selalu memberikan semangat dan perhatiannya. Selalu menemani saya di saat sedih maupun senang dan senantiasa memberikan dukungan kepada saya berupa moril dan materi. Teruntuk adik saya Raras terimakasih sudah banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini. *I can't do anything without you.*



10. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan keceriaan dan semangat kepada saya selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terimakasih banyak atas segala kenangan yang telah kita lalui bersama
11. Karyawan UD. Bila Bakery Ponorogo. Terima kasih atas bantuan dan kesediaanya menjadi subjek penelitian.
12. Seluruh sahabatku Ajeng, Melan, Byby, Ifha, Yayan dan pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu, memberi dukungan, doa dan menjadi penyemangat saya.
13. Teruntuk teman-temanku di neo culture technology terimakasih kalian datang disaat gelapku merekah.
14. Terakhir terima kasih untuk saya sendiri yang sudah berani melawan diri sendiri sehingga bisa sampai dititik ini, terima kasih sudah mau bertahan sampai saat ini

## Ringkasan

UD. Bila Bakery Ponorogo, merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kuliner yaitu bakery. Terletak di Jl. Raya Siman No. 72 Kabupaten Ponorogo. Perusahaan UD. Bila Bakery ini merupakan perusahaan roti dan *cake* nomor 1 di Ponorogo ini sudah memiliki 3 *outlet* yang tersebar di beberapa daerah di Kabupaten Ponorogo, diantaranya berada di Kecamatan Siman, Kecamatan Balong, dan Jalan Gajah Mada, Kecamatan Ponorogo. memproduksi roti dan *cake* dengan berbagai rasa dengan bentuk yang sangat beragam. UD. Bila Bakery membuat berbagai macam jenis produk yang terdiri dari aneka ragam roti, seperti *cake* ulang tahun, *pastry*, puding, donat, kue kering, *dessert* dan kue basah. Produk yang dijual selalu *fresh* yang dikirim dari pabrik langsung ke semua *outlet* UD. Bila Bakery.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dan peranan Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UD. Bila Bakery Ponorogo. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam analisis data menggunakan pendekatan analisis regresi linier berganda. Responden yang digunakan sebagai sampel penelitian sebanyak 55 orang karyawan UD. Bila Bakery Ponorogo. Data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan data primer dengan menggunakan kuesioner. Selain itu, juga menggunakan data sekunder meliputi profil perusahaan serta visi dan misi perusahaan.

Pada hasil uji analisis koefisien determinasi menunjukkan nilai R square ( $R^2$ ) sebesar 0.324 yang berarti dalam penelitian ini ini variabel independent budaya organisasi (X1), motivasi kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel dependen kinerja karyawan (Y) sebesar 32.4% sedangkan sisanya 67,6% dapat dijelaskan oleh variabel lain selain yang ada pada penelitian ini. Berdasarkan hasil uji parsial diketahui bahwa variabel budaya organisasi (X1) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan nilai t-hitung  $0,003 < \text{nilai t-tabel } 2.052$  Variabel motivasi kerja (X2) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan nilai t-hitung  $1.114 < \text{nilai t-tabel } 2.052$  Variabel lingkungan kerja (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan nilai t-hitung  $2794 > \text{nilai t-tabel } 2.052$

Pada hasil uji simultan menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan dengan nilai signifikansi  $0.007 < \text{nilai alpha } 0,050$  dan nilai F-hitung  $8.146 > \text{nilai F-tabel } 2.78$

## SUMMARY

UD. Bila Bakery Ponorogo, is a company engaged in the culinary field, namely bakery. Located on Jl. Raya Siman No. 72 Ponorogo Regency. Company UD. Bila Bakery is the number 1 bread and cake company in Ponorogo, it already has 3 outlets spread across several areas in Ponorogo Regency, including those in Siman District, Balong District, and Jalan Gajah Mada, Ponorogo District. produces breads and cakes with various flavors with very diverse shapes. UD. Bila Bakery makes various types of products consisting of various types of bread, such as birthday cakes, pastries, puddings, donuts, desserts and cakes. The products sold are always fresh, sent directly from the factory to all UD outlets. Bila Bakery.

This study aims to determine and analyze the influence and role of Organizational Culture, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at UD. Bila Bakery Ponorogo. The research method used in this study is a quantitative method, where the data analysis uses a multiple linear regression analysis approach. Respondents used as research samples were 55 UD employees. Bila Bakery Ponorogo. The data obtained in this study are primary data using a questionnaire. In addition, it also uses secondary data including company profiles and the company's vision and mission.

The results of the analysis of the coefficient of determination show the value of R square ( $R^2$ ) of 0,324 which means that in this study the independent variables of organizational culture ( $X_1$ ), work motivation ( $X_2$ ) and work environment ( $X_3$ ) can explain their influence on the dependent variable of employee performance ( $Y$ ). ) of 32,4% while the rest 67,6% can be explained by variables other than those in this study. Based on the results of the partial test, it is known that the organizational culture variable ( $X_1$ ) partially has no significant effect on the employee performance variable ( $Y$ ) with a t-count value  $0,003 < t$ -table value 2.052 The work motivation variable ( $X_2$ ) partially has no significant effect on the employee performance variable ( $Y$ ) with a t-count value  $1.114 < t$ -table value 2.052 The work environment variable ( $X_3$ ) partially has a significant effect on the employee performance variable ( $Y$ ) with a t value -calculate 2794  $> t$ -table value 2.052

The results of the simultaneous test show that the variables of organizational culture, work motivation and work environment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance variables with a significance value  $0,007 < \alpha$  value 0.050 and an F-count value  $8.146 > F$ -table value 2.78

**ABSTRAK**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN**  
**LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. BILA**  
**BAKERY PONOROGO**

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UD. Bila Bakery Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah berjumlah 55 karyawan UD. Bila Bakery Ponorogo. Teknik analisis linier berganda dengan menggunakan sampel jenuh alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS 25. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, uji hipotesis dan analisis koefisien determinasi ( $r^2$ ).

Hasil penelitian menunjukkan dalam uji T yang dilakukan secara parsial bahwa variabel budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan dari hasil uji F regresi menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja**

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE UD. BILA BAKERY PONOROGO**

*This study discusses the influence of organizational culture, work motivation and work environment on employee performance at UD. Bila Bakery Ponorogo. This study uses quantitative methods. Respondents in this study found 55 employees of UD. Bila Bakery Ponorogo. Multiple linear analysis technique using saturated sample. The analytical tool used in this research is SPSS 25. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, appropriate model test, hypothesis test and coefficient of determination analysis. ( $r^2$ ).*

*The results showed that the partial t-test showed that the organizational culture variable had no effect on employee performance, the work motivation variable had no effect on employee performance and the work environment variable had no effect on employee performance. While the results of the regression F test show that the variables of organizational culture, work motivation and work relations simultaneously affect employee performance.*

**Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Work Environment**

## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
RINGKASAN .....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Peneliti .....	4
<b>BAB II: TINJUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Budaya Organisasi.....	7
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	7
2.1.2.2 Tingkatan Budaya Organisasi .....	8
2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	9
2.1.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	9
2.1.2.5 Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi.....	10
2.1.2.6 Indikator Budaya Organisasi .....	11
2.1.3 Motivasi Kerja.....	12
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.3.2 Teori Motivasi Kerja .....	12

2.1.3.3	Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.4	Jenis Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.5	Indikator Motivasi Kerja .....	17
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4.3	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	22
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	22
2.1.5.1	Pengertian Kinerja karyawan .....	22
2.1.5.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu .....	25
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.3.2	Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.3.3	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.4	Hubungan Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4	Kerangka Konseptual .....	33
2.5	Hipotesis.....	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2.1	Lokasi Penelitian .....	35
3.2.2	Waktu Penelitian .....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3.1	Jenis Data .....	35
3.3.2	Sumber Data .....	36
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.4.1	Populasi .....	36
3.4.2	Sampel .....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	38
3.6.1	Definisi Variabel Penelitian .....	38
3.6.2	Definisi Operasional Variabel .....	39
3.7	Proses Pengolahan Data .....	41
3.8	Metode Analisis Data .....	42

3.8.1 Uji Validitas .....	42
3.8.2 Uji Reabilitas .....	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.8.4 Analisis Linier Berganda .....	44
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....	44
3.9.1 Uji Kelayakan Model .....	44
3.9.2 Uji Hipotesis.....	45
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	46
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum UD. Bila Bakery Ponorogo.....	47
4.1.1 Profil UD. Bila Bakery Ponorogo.....	47
4.1.2 Visi dan Misi .....	47
4.1.3 Struktur Organisasi.....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.3 Uji Instrumen.....	52
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.4 Teknik Pengujian Hipotesis.....	58
4.4.1 Uji Kelayakan Model ( <i>goodness of fit</i> ).....	59
4.4.2 Uji Hipotesis.....	60
4.5 Pembahasan.....	62
4.6 Implikasi Penelitian.....	65
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	66
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN</b> .....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	48
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plots</i> .....	56
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i> .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert .....	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	50
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden .....	50
Tabel 4.3 Lama Bekerja .....	51
Tabel 4.4 Usia Responden.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Kelayakan Model.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis (t-test) .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	62

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian ..... 71  
Lampiran 2 Data Penelitian. .... 76