

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, STRES
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DAYA MAHA
BERKARYA SURABAYA**



Oleh :

PAMEILLA NUR RAHAYU
NBI : 1211700006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, STRES
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DAYA MAHA
BERKARYA SURABAYA**



Oleh :

Pameilla Nur Rahayu

NBI : 1211700006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DAYA MAHA BERKARYA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan

Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Pameilla Nur Rahayu

NBI : 1211700006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Pameilla Nur Rahayu

NBI : 1211700006

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

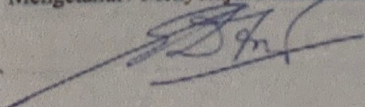
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DAYA MAHA BERKARYA SURABAYA

Surabaya, 23 Juni..... 2021

Mengetahui / Menyetujui Pembimbing,

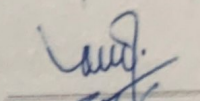
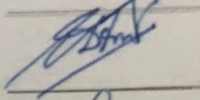
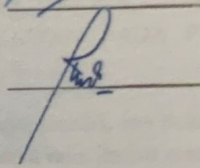


Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 17 Juli 2021.

TIM PENGUJI :

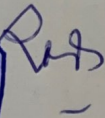
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|---|
| 1. Dr. Tri Andjarwati, MM | - Ketua |  |
| 2. Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM | - Anggota |  |
| 3. Dr. I Dewa Ketut Ardiana, MM | - Anggota |  |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,




Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Pameilla Nur Rahayu
2. NBI : 1211700006
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515186905970005
6. Alamat Rumah (KTP) : Brawijaya kedurus II/79 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DAYA MAHA BERKARYA SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 20 Juni 2021



Pameilla Nur Rahayu



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pameilla Nur Rahayu
NBI : 1211700006
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Fesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Karakteristik Individu, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daya Maha Berkarya Surabaya.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 18 Juni 2021

Yang Menyatakan,



Pameilla Nur Rahayu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dra. Ec. Erwin Dyah A, MM selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran dalam proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M,Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Kedua Orang Tua saya, Alm. Bpk. Tjutuk Setiwahono dan Ibu Sri Mulyaningati yang telah member saya ijin, doa, semangat, kesempatan, dan waktu sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan surat-surat kepengurusan skripsi dari awal sampai akhir.

7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Terimakasih Bapak Suharsono selaku Manager di PT. Daya Maha Berkarya Surabaya, sudah memberikan ijin penelitian di perusahaan.
9. Bapak Rosyid Alonso selaku admin terimakasih selama penelitian sudah saya repotkan.
10. Sahabat saya netizen Tadika Mesrah mulai dari semester satu yang tak pernah pisah kelas, terimakasih sudah mau berteman dengan saya.
11. Anna Amalia besties saya sejak SMP, terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesah hidup aku dan percintaanku.
12. My best partner in spirit, Yoby Wikuntoro, terimakasih sudah banyak meluangkan waktunya untuk mengerjakan skripsi bersama, memberikan semangat dan tidak pernah berhenti memberikan dukungan.
13. Anak random no ruwet-ruwet club, Vialoni dan Yenira terimakasih sudah mau berteman dengan saya dan menjadi teman makan yang tidak takut gendut.
14. Mas Veby terimakasih sudah mau saya repotkan dengan pertanyaan-pertanyaan saya selama skripsi. Semoga segera menemukan jodohmu.
15. Untuk Pres Supriyadi terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk saya tanya-tanya tentang olah data di SPSS.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah

“Jadilah manusia kenyal, karena ketika jatuh dan di injak kamu tidak akan hancur”.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 20 Juni 2021



Pameilla Nur Rahayu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis karakteristik individu, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Maha Berkarya Surabaya. Penelitian ini menggunakan data sampel dari 58 karyawan di divisi pemasaran melalui penyebaran kuisioner, dan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif.

Dalam penelitian ini hasil hipotesis Uji t menunjukkan bahwa variabel karakteristik individu (X_1) memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung} 4,460 > t_{tabel} 2,00488$ dengan nilai signifikan $0.006 < 0.05$. Variabel stres kerja (X_2) dengan nilai $t_{hitung} -2,683 > t_{tabel} 2,00488$ dengan nilai signifikan $0.010 < 0.05$ dan variabel lingkungan kerja (X_3) dengan nilai $t_{hitung} 4,488 > t_{tabel} 2,00488$, dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Sedangkan Uji F diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{table}$ yaitu $46.906 > 2.77$, dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa karakteristik individu, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan atau secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

penelitian ini juga didukung dengan besar pengaruh nilai Adjusted R square sebesar 0.707 atau 70,7% yang artinya bahwa variabel karakteristik individu, stres kerja, lingkungan kerja menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan sebagai variabel terikat, dan sisanya sebesar 29,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze individual characteristics, work stress and work environment on employee performance at PT. Daya Maha Berkarya Surabaya. This study uses sample data from 58 employees in the marketing division through questionnaires, and the type of data used in this study is quantitative.

In this study, the results of the t-test hypothesis indicate that the individual characteristic variable (X1) has a partial significant effect on employee performance (Y) with a tcount of $4.460 > t_{table} 2.00488$ with a significant value of $0.006 < 0.05$. Work stress variable (X2) with tcount value $-2,683 > t_{table} 2.00488$ with significant value $0.010 < 0.05$ and work environment variable (X3) with tcount value $4.488 > t_{table} 2.00488$, with significant value $0.000 < 0.05$. While the F test obtained the value of Fcount $> F_{table}$ that is $46.906 > 2.77$, with a significant value of $0.000 < 0.05$. So it can be concluded that individual characteristics, work stress and work environment simultaneously or jointly have an influence on employee performance.

This study is also supported by the large influence of the Adjusted R square value of 0.707 or 70.7%, which means that the individual characteristic variables, work stress, work environment explain its effect on employee performance as the dependent variable, and the remaining 29.3% is explained by other variables. which were not investigated in this study.

Keywords : Individual Characteristic, Work stress, Work Environment and Employee Performance.

RINGKASAN

IRIS Worldwide merupakan perusahaan agency kelas internasional yang sudah mendunia dan dinaungi oleh PT. Daya Maha Berkarya yang berperan sebagai jasa pemasaran yang bekerja sama dengan beberapa klien Salah satunya yaitu Nestle. PT. Daya Maha Berkarya Surabaya menangani banyak brand event NESTLE. Seperti produk Dancow, Milo, Lactogrow, Nescafe, koko krunch, kitkat, bearbrand, dan berbagai macam produk keluaran NESTLE. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh karakteristik individu, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah ada pengaruh karakteristik individu, stres kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang digunakan penelitian ini adalah karyawan PT. Daya Maha Berkarya Surabaya divisi pemasaran sebanyak 58 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah non probability sampling. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis linear berganda.

Dalam penelitian ini hasil hipotesis Uji t menunjukkan bahwa variabel karakteristik individu (X_1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung} 4,460 > t_{tabel} 2,00488$, dengan nilai signifikan $0.006 < 0.05$. Variabel stres kerja (X_2) dengan nilai $t_{hitung} -2,683 > t_{tabel} 2,00488$ dengan nilai signifikan $0.010 < 0.05$ dan variabel lingkungan kerja (X_3) dengan nilai $t_{hitung} 4,488 > t_{tabel} 2,00488$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Sedangkan Uji F diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{table}$ yaitu $46.906 > 2.77$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa karakteristik individu, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini juga didukung dengan besar pengaruh nilai *Adjusted R square* sebesar 0,707 atau 70,7% yang artinya bahwa variabel karakteristik individu, stres kerja, lingkungan kerja menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan sebagai variabel terikat, dan sisanya sebesar 29,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan mampu sebagai penunjang dasar pengambilan keputusan oleh PT. Daya Maha Berkarya Surabaya yang berkaitan dengan karakteristik individu, stres kerja, dan lingkungan kerja. Hal ini bertujuan untuk

mempertahankan dan mengembangkan kinerja karyawan lebih baik dari sebelumnya. Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan baru mengenai karakteristik individu, stres kerja, dan lingkungan kerja pada PT. Daya Maha Berkarya Surabaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	II
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	III
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	IV
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	V
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	VIII
<i>ABSTRACT</i>	IX
RINGKASAN.....	X
DAFTAR ISI	XII
DAFTAR GAMBAR	XVII
DAFTAR TABEL.....	XVIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIX
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Karakteristik Individu	10

2.1.2.1	Pengertian Karakteristik Individu	10
2.1.2.2	Faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu	11
2.1.2.3	Indikator Karakteristik Individu.....	13
2.1.3	Stres Kerja	13
2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	13
2.1.3.2	Sumber Stres Kerja	14
2.1.3.3	Dampak Stres Kerja	15
2.1.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.1.3.5	Indikator Stres Kerja	17
2.1.4	Lingkungan Kerja	18
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.1.4.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1	Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.4	Hubungan Karakteristik Individu, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4	Kerangka Konseptual.....	30
2.5	Hipotesis	30
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1	Desain Penelitian	33

3.2	Tempat dan Waktu.....	33
3.2.1	Tempat Penelitian	33
3.2.2	Waktu Penelitian.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	35
3.6.1	Definisi Variabel.....	35
3.6.2	Definisi Operasional	35
3.7	Proses Pengolahan Data.....	37
3.8	Metode Analisis Data dan Analisis Data	37
3.8.1	Metode Analisis Data.....	37
3.8.2	Analisis data	38
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	40
3.9.1	Teknik Pengujian Hipotesis.....	40
3.9.1.1	Pengujian hipotesis secara parsial (Uji t)	40
3.9.1.2	Pengujian hipotesis secara simultan (Uji F)	40
3.9.1.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah IRIS Worldweid	43
4.1.2	Visi dan Misi IRIS Worldwide	43
4.1.3	Profil Perusahaan PT. Daya Maha Berkarya Surabaya (IRIS)	44

4.1.3.1	Struktur Organisasi PT. Daya Maha Berkarya Surabaya	45
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.2.1	Deskriptif Karakteristik Responden	47
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.2.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X1) ...	49
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)	49
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	50
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
4.3	Uji Instrumen	51
4.3.1	Hasil Uji Validitas	51
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	53
4.4	Analisis Data	53
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1.1	Uji Normalitas	53
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas	54
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.4.2	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.4.3	Koefisien Determinasi	57
4.5	Pengujian Hipotesis	58
4.5.1	Uji t (Uji Parsial)	58
4.5.2	Uji F (Uji Simultan)	59
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	60
4.6.1	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.6.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.4	Pengaruh Karakteristik Individu, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.7	Implikasi Penelitian	63
4.8	Keterbatasan Penelitian	64

BAB V	65
PENUTUP.....	65
5.1 SIMPULAN	65
5.2 SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4. 2 Tahap pelaksanaan kegiatan sampling & selling	46
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skor Jawaban Kuisisioner	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Responden Mengenai Karakteristik Individu(X1)	49
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja(X2)	50
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja(X3)	50
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan(Y)	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Parsial)	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	71
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	76
Lampiran 3 Data Tabulasi	77
Lampiran 4 Uji Validitas.....	80
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	86
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	87
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas	87
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	88
Lampiran 9 Regresi Linier Berganda	88
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian	91
Lampiran 12 Surat Balasan Perusahaan	92
Lampiran 13 Hasil Turnity	93