

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PT MITRA SOLUSI NUSANTARA
(DAIKIN AC PROSHOP) SURABAYA**



Oleh :

MAS'UD SYAIFUDDIN
NBI : 1211700261

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA SOLUSI NUSANTARA
(DAIKIN AC PROSHOP) SURABAYA**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan
guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

MAS'UD SYAIFUDDIN

NBI: 1211700261

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Mas'ud Syaifuddin
NBI : 1211700261
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Progam Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya.

Lamongan, 15 Juli 2021
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,

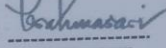
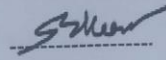
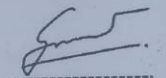


Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 17 Juli 2021

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Drg. Hj, Ida Aju Brahmasari, Dipl, DHE, MPA. - Ketua : 
2. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. - Anggota : 
3. Drs. Kridho Heri Gunawan, M.Si. - Anggota : 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Mas'ud Syaifuddin (L)
2. NBI : 1211700261
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3524070801990002
6. Alamat Rumah (KTP) : Desa Brengkok, Kecamatan Brondong
Kabupaten Lamongan.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRA SOLUSI NUSANTARA
(DAIKIN AC PROSHOP) SURABAYA ”.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Lamongan, 17 Juli 2021

Yang Membuat





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mas`ud Syaifuddin
NBI : 1211700261
Fakultas : Ekonomi Bisnis
Program Studi : manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRA SOLUSI NUSANTARA (DAIKIN AC PROSHOP) SURABAYA”.

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 20 September 2021

Yang Menyatakan,


57571AJX424834850
(Mas`ud Syaifuddin)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua Ayahanda tercinta Anjari dan Ibunda tersayang Nasiatin yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta doa yang tiada henti hentinya kepada saya. terima kasih banyak telah memberikan doa dan memberikan support kepada saya selama perkuliahan dan skripsi ini.
2. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan,
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku kepala program studi manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Prof.Dr.Drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl,DHE,MPA selaku ketua penguji dan Drs,Kridho Heri Gunawan, M.Si. selaku penguji dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya ingin mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat diberikan selama proses perkuliahan saya.
8. Selaku staff dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
9. Bapak Hardi Kusnadi selaku Direktur di PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya, yang telah memberikan saya kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian

10. Seluruh Karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
11. Untuk teman seperjuangan yaitu, Mashudi Arifin, Muhammad Farid Kurniawan, Jerry Yulianto, Ronaldo Ega Haryanto, Nurul Luvia, Lia Puspita Ayu, Sintya Ulfatut'toah, Nurul Hidayah, Devita Pratiwi, dan rekan-rekan mahasiswa angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semangat yang selalu kalian berikan, dan semoga kita semua sukses.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “ NIKMATI SAJA PROSESNYA”. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih.

Lamongan, 15 Juli 2021
Penyusun



Mas'ud Syaifuddin

ABSTRAK

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRA SOLUSI NUSANTARA**

(**DAIKIN AC PROSHOP**) SURABAYA

PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pendingin dan pemanas ruangan. PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) berkembang menjadi daikin pro-shop. Proshop adalah dealer spesial yang menjual seluruh produk daikin, PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) berfokus di produk daikin yang kini memiliki spesialisasi di bidang industri, komersil dan perumahan AC rumah sentral. Permasalahan pada PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) adalah kinerja karyawan disebabkan karena lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja dari karyawan.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. Untuk mengetahui apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya yang berjumlah 60 orang karyawan.

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan dengan SPSS 26, diperoleh kesimpulan bahwa variabel Lingkungan Kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Uji F menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. MITRA SOLUSI NUSANTARA (DAIKIN AC PROSHOP) SURABAYA

PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) is a company engaged in cooling and heating. PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) has developed into a Daikin pro-shop. Pro-shop is a special dealer that sells all Daikin products, PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) focuses on Daikin products which now specializes in industrial, commercial and residential central air conditioning. Problems at PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) is employee performance due to the work environment, motivation and work discipline of employees.

The purpose of this study was to determine whether the work environment has a significant effect on the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. To find out whether motivation has a significant effect on the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. To find out whether work discipline has a significant effect on the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. To find out whether the work environment, motivation and work discipline are significant to the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. The method used in this study is a quantitative approach by distributing questionnaires to all employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya, totaling 60 employees.

Based on data analysis that has been done with SPSS 26, it can be concluded that the work environment variable has a negative and significant effect on employee performance, while the motivation and work discipline variable has a positive and significant effect on employee performance. The F test shows that the variables of Work Environment, Motivation and Work Discipline simultaneously have a significant effect on the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya.

Keywords : Work Environment, Motivation, Work Discipline and Employee Performance

RINGKASAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRA SOLUSI NUSANTARA (DAIKIN AC PROSHOP) SURABAYA

PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam si bidang pendingin dan pemanas ruangan. PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) berkembang menjadi daikin pro-shop. Pro-shop adalah dealer spesial yang menjual seluruh prodek daikin, PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) berfokus di produk daikin yang kini memiliki spesialisasi di bidang industri, komersil dan perumahan AC rumah sentral. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan faktor lingkungan kerja, karena dengan lingkungan kerja yang baik akan memberikan rasa nyaman bagi karyawan dalam beraktivitas, yang pada akhirnya akan mempengaruhi kinerjanya. Untuk mencapai tujuan ini, perusahaan harus memberikan motivasi yang baik bagi seluruh karyawan untuk mencapai prestasi kerja dan meningkatkan kinerja. Tanpa motivasi dan disiplin kerja, karyawan tidak akan dapat melaksanakan tugasnya sesuai dengan standar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. Untuk mengetahui apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya yang berjumlah 60 orang karyawan.

Dalam penelitian hasil uji t menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar $3.835 > 2,003$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $8.268 > 2,003$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $4.083 > 2,003$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Sedangkan uji F diperoleh nilai signifikan F hitung sebesar 34,052 sedangkan nilai F tabel sebesar 2,77 hal ini menunjukkan bahwa F hitung lebih besar dari pada F tabel dan nilai signifikan sebesar 0.000. sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya.

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya untuk meningkatkan lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja agar dapat meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik dari sebelumnya.

SUMMARY

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. PARTNER SOLUSI NUSANTARA (DAIKIN AC PROSHOP) SURABAYA

PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) is a company engaged in the field of cooling and heating. PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) has developed into a Daikin pro-shop. Pro-shop is a special dealer that sells all Daikin products, PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) focuses on Daikin products which now specializes in industrial, commercial and residential central air conditioning. One way to improve employee performance is to pay attention to work environment factors, because a good work environment will provide a sense of comfort for employees in their activities, which in turn will affect their performance. To achieve this goal, the company must provide good motivation for all employees to achieve work performance and improve performance. Without motivation and work discipline, employees will not be able to carry out their duties according to standards.

The purpose of this study was to determine whether the work environment has a significant effect on the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. To find out whether motivation has a significant effect on the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. To find out whether work discipline has a significant effect on the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. To find out whether the work environment, motivation and work discipline are significant to the performance of employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya. The method used in this study is a quantitative approach by distributing questionnaires to all employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya, totaling 60 employees.

In the study, the results of the t-test showed that the work environment variable had a negative and significant effect on employee performance with a t-count value of $3.835 > 2.003$ and a significant value of $0.000 < 0.05$. Motivation has a positive and significant effect on employee performance with a t value of $8.268 > 2.003$ and a significant value of $0.000 < 0.05$. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance with a t-count value of $4.083 > 2.003$ and a significant value of $0.000 < 0.05$. While the F test obtained a significant F arithmetic value of 34.052 while the F table value of 2.77 this shows that the calculated F is greater than the F table and a significant value of 0.000 . so it can be concluded that the variables of Work Environment, Motivation and Work Discipline simultaneously have a significant effect on the Performance of Employees of PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya.

It is hoped that this research can be input for PT. Mitra Solusi Nusantara (Daikin AC Proshop) Surabaya to improve the work environment, motivation and work discipline in order to improve employee performance better than before.

DAFTAR ISI

COVER LUAR

COVER DALAM ii

LEMBAR PENGESAHAN..... iii

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
<i>SUMMARY</i>	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5

2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Lingkungan Kerja	7
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	8
2.1.2.3 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja	9
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	9
.....	
.....	
2.1.3 Motivasi	11
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	11
2.1.3.2 Faktor-Faktor Motivasi	11
2.1.3.3 Bentuk-Bentuk Motivasi	13
2.1.3.4 Indikator Motivasi.....	13
.....	
.....	
2.1.4 Disiplin Kerja	14
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.1.4.3 Indikator Disiplin Kerja	16
.....	
.....	

2.1.5 Kinerja Karyawan	17
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5.3 Indikator Kinerja	
19	
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hubungan Antar Variabel	22
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	22
2.3.2 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan	22
2.3.3 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.3.4 Hubungan Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan	
23	
2.4 Kerangka Konseptual	24
2.5 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.2.1 Lokasi Penelitian	27
3.2.2 Waktu Penelitian	27
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Populasi dan Sampel	28

3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Sampel.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	29
3.6.1	Definisi Variabel	29
3.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7	Proses dan Pengolahan Data	32
3.8	Metode Analisis Data	33
3.8.1	Uji Validitas	33
3.8.2	Uji Reliabilitas	33
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	35
3.9.1	Uji F (Simultan)	35
3.9.2	Uji T (Parsial)	35
3.9.3	Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Gambaran Umum PT. Mitra Solusi Nusantara	
	(Daikin AC Proshop) Surabaya.....	37
4.1.1	Profil PT. Mitra Solusi Nusantara	
	(Daikin AC Proshop) Surabaya	37
4.1.2	Visi, Misi	37

4.1.3 Struktur Organisasi	38.....
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	38
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	41
4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi (X2)	42
4.2.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3)	44
4.2.2.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
4.3 Uji Instrumen	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	47
4.4 Analisis Data	48
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1.1 Uji Normalitas	48
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas	49
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	51

4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	52
4.5 Pengujian Hipotesis	53
4.5.1 Uji t (Parsial)	53
4.5.2 Uji F (Simultan)	54
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	55
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.7 Implikasi Penelitian	56
4.8 Keterbatasan Penelitian	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2 Grafik Normalitas Probabilty Plot	48
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden	39
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	40
Tabel 4.4 Usia Responden.....	40
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja (X1)	41
Tabel 4.6 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Motivasi (X2).....	43
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Disiplin Kerja (X3)	44
Tabel 4.8 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	53
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2	Karakteristik Responden	73
Lampiran 3	Data Tabulasi	76
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Responden	84
Lampiran 5	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	86
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas	88
Lampiran 7	Uji Realibilitas	96
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas	97
Lampiran 9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	98
Lampiran 10	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	99
Lampiran 11	Hasil Uji T	100
Lampiran 12	Hasil Uji F	101
Lampiran 13	Surat Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian	102
Lampiran 14	Surat Balasan Melakukan Penelitian	103
Lampiran 15	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	104
Lampiran 16	Kartu Bimbingan Skripsi	105
Lampiran 17	Hasil Turnitin Cek Plagiasi	106