

# SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. GRAHA SARANA DUTA DI STO MARGOYOSO**



Oleh :

**BAGUS RIZKY DHARMAWAN**

**NBI : 1211700147**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. GRAHA SARANA DUTA  
DI STO MARGOYOSO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Oleh:

**Bagus Rizky Dharmawan**

**NBI: 1211700147**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

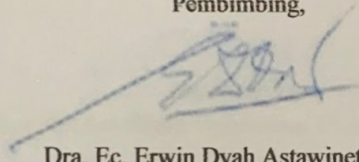
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : Bagus Rizky Dharmawan  
NBI : 1211700147  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. GRAHA SARANA DUTA DI STO MARGOYOSO

Surabaya, 28 Juli 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,






Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

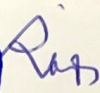
Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 02 Juli 2021

### TIM PENGUJI:

- |                                      |           |   |
|--------------------------------------|-----------|---|
| 1. Dra. Ec Endang Setyowati, M.Si    | - Ketua   |  |
| 2. Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM | - Anggota |  |
| 3. Dra .Ec. Dyah Rini Prihastuty, MM | - Anggota |  |

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



  
Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Bagus Rizky Dharmawan (L)
2. NBI : 1211700147
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578041310990002
6. Alamat Rumah : Jl. Bagong Ginayan 2/14a, Surabaya, Jawa Timur.

Dengan ini menyatakan skripsi ini:

PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.GRAHA SARANA DUTA DI STO MARGOYOSO.

Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 02 Juli 2021



(Bagus Rizky Dharmawan)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bagus Rizky Dharmawan  
NBI : 1211700147  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.GRAHA SARANA DUTA DI STO  
MARGOYOSO.**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 28 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Bagus Rizky Dharmawan)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak, Ibu dan keluarga tercinta, terimakasih atas limpahan doa, motivasi, semangat yang tinggi, kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Sahabat-sahabat dan orang tersayang terima kasih atas support dan doanya.

Dan untuk almamaterku jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945, tempat ku mencari ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dra. Ec. Erwin Dyah A, MMI selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran dalam proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Kedua Orang Tua saya, Bpk. Miftachul Arif dan Ibu Nanik Setyawati yang telah member saya ijin, doa, semangat, kesempatan, dan waktu sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan surat-surat kepengurusan skripsi dari awal sampai akhir.



7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Terimakasih Bapak Nanang selaku Manager di PT. Graha Sarana Duta Wilayah Surabaya Utara, sudah memberikan ijin penelitian di perusahaan.
9. Bapak Nur Hadioanto selaku Site Spv Surabaya Utara terimakasih selama penelitian sudah saya repotkan.
10. Sahabat saya netizen USquad mulai dari semester satu yang tak pernah pisah kelas, terimakasih sudah mau berteman dengan saya.
11. Diah Ayu Lestari Sahabat saya sejak SMK, terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesah hidup aku dan percintaanku.
12. My best partner Edo Pratama Putra, Moh. Afriza Yahya, Yoby Wikuntoro terimakasih sudah banyak meluangkan waktunya untuk mengerjakan skripsi bersama, memberikan semangat dan tidak pernah berhenti memberikan dukungan.
13. Ibu Maulidah Narasti terimakasih sudah mau saya repotkan dengan pertanyaan-pertanyaan saya selama skripsi.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah

**“Apa saja yang ada di dalam hidupmu, tertawalah. Kamu seorang lelaki, tidak patut untuk mengeluh”.**

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 2 - Juli - 2021

Bagus Rizky Dharmawan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelatihan, budaya kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso. Penelitian ini menggunakan data sampel dari 35 karyawan di divisi pemasaran melalui penyebaran kuisioner, dan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif.

Dalam penelitian ini hasil Hasil hipotesis Uji F menunjukkan pelatihan, budaya kerja, disiplin kerja karyawan secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan nilai *F hitung*  $9,503 > F\ tabel\ 2,91$ . Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel pelatihan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai  $0,014 < 0,05$  dan *t hitung* yakni  $1,69552$  dengan *t tabel*  $1,68957$ . Budaya kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,004 < 0,05$  dan *t hitung* yakni  $1,69552$  dengan *t tabel*  $1,68957$ . Kompetensi karyawan secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,017 > 0,05$  dan *t hitung*  $1,69552$  dan *t tabel*  $1,68957$ .

Penelitian ini juga didukung dengan besar pengaruh nilai Adjusted R square sebesar 0.479 atau 47,9% yang artinya bahwa variabel pelatihan, budaya kerja, dan disiplin kerja menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan sebagai variabel terikat, dan sisanya sebesar 52,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Pelatihan, Budaya kerja, Disiplin kerja dan Kinerja Karyawan.**

## ABSTRACT

*This study aims to analyze Training, work culture and work discipline on employee performance at PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso. This study uses sample data from 35 employees in the marketing division through questionnaires, and the type of data used in this study is quantitative.*

*In this study, the results of the F test hypothesis showed that training, work culture, and employee discipline simultaneously had a significant effect on employee performance, this can be seen from the sig value of  $0.000 < 0.05$  and the calculated F value of  $9.503 > F$  table 2.91. The results of the t-test hypothesis show that the job training variable partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of  $0.014 < 0.05$  and the t count is 1.69552 with t table 1.68957. Work culture partially has a significant influence on employee performance, it can be seen from the value of sig  $0.004 < 0.05$  and the t count is 1.69552 with t table 1.68957. Employee competence partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of sig  $0.017 > 0.05$  and t count 1.69552 and t table 1.68957.*

*This research is also supported by the influence of the Adjusted R square value of 0.479 or 47.9%, which means that the variables of training, work culture, and work discipline explain their effect on employee performance as the dependent variable, and the remaining 52.1% is explained by other variables which were not investigated in this study.*

***Keywords: Training, work culture, work discipline and employee performance***

**RINGKASAN**  
**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.GRAHA SARANA DUTA DI STO**  
**MARGOYOSO**

PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso merupakan anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PT.GSD bergerak dalam bisnis bidang penyediaan layanan property manajemen dan proptert development. PT.GSD terletak di Jalan Margoyoso No.1-3, Kedungdoro, Surabaya. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh pelatihan, budaya kerja, dan disiplin kerja karyawan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah ada pengaruh pelatihan kerja, budaya kerja, dan disiplin kerja karyawan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Menurut Widodo (2015, 82), pelatihan merupakan serangkaian aktivitas individu dalam meningkatkan keahlian dan pengetahuan secara sistematis sehingga mampu memiliki kinerja yang professional di bidangnya (Eko, 2015). Pelatihan adalah proses pembelajaran yang memungkinkan pegawai melaksanakan pekerjaan yang sekarang sesuai dengan standar. Menurut Moeljono dalam Yusran Assagaf (2012) Budaya kerja pada umumnya merupakan pernyataan filosofis, dapat difungsikan sebagai tuntutan yang mengikat pada karyawan karena dapat dioeraktikan secara formal dalam bentuk peraturan dan ketentuan perusahaan (Assagaf, 2012). Dan menurut Menurut Hasibuan (2016:193-194) disiplin kerja adalah rasa sadar dan kemauan yang timbul dari diri seseorang untuk mentaati semua aturan perusahaan dan norma sosial yang ada (Hasibuan, 2016). Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso sebanyak 35 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *regresi berganda*. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis linear berganda.

Hasil hipotesis Uji F menunjukkan pelatihan kerja, budaya kerja, disiplin kerja karyawan secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung} 9,503 > F_{tabel} 2,91$ . Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel pelatihan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai  $0,014 < 0,05$  dan  $t_{hitung}$  yakni 1,69552 dengan  $t_{tabel} 1,68957$ . Budaya kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat

dari nilai sig  $0,004 < 0,05$  dan  $t$  hitung yakni 1,69552 dengan  $t$  tabel 1,68957 . Kompetensi karyawan secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,017 > 0,05$  dan  $t$  hitung 1,69552 dan  $t$  tabel 1,68957 .

Dengan demikian rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa pelatihan yang diberikan pada PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso adalah “Setuju”. Sedangkan rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa budaya kerja adalah “Tinggi”. Dan rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa disiplin kerja adalah “Setuju”.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Widodo (2015, 82) (Eko, 2015). Budaya kerja berpengaruh Positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Luwes Anaticia (2018) (Anatica, 2018). Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Nurmaidah Br Ginting (2018) (Ginting, PENGARUHDISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.SEKAR MULIA ABADI MEDAN, 2018). Pelatihan kerja, beban kerja dan kompetensi karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso.

**SUMMARY**  
**EFFECT OF TRAINING, WORK CULTURE AND WORK DISCIPLINE ON**  
**EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. GRAHA SARANA DUTA AT STO**  
**MARGOYOSO**

*PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso is a subsidiary of PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) whose shares are wholly owned by Telkom. PT. GSD is engaged in providing property management and property development services. PT. GSD is located at Jalan Margoyoso No.1-3, Kedungdoro, Surabaya. The problem studied is whether there is an effect of training, work culture, and employee discipline simultaneously on employee performance. This study aims to analyze and prove whether there is an effect of job training, work culture, and employee work simultaneously.*

*According to Widodo (2015, 82), training is a series of individual activities in systematically increasing skills and knowledge so that they are able to have professional performance in their fields (Eko, 2015). Training is a learning process that allows employees to carry out their current work according to standards. According to Moeljono in Yusran Assagaf (2012) Work culture is generally a philosophical statement, it can function as a binding demand on employees because it can be formally implemented in the form of company rules and regulations (Assagaf, 2012). And according to Hasibuan (2016: 193-194) work discipline is a sense of awareness and willingness that arises from a person to obey all company rules and existing social norms (Hasibuan, 2016). The population used in this study were all employees of PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso as many as 35 employees. The sampling technique used is multiple regression. In this study using a quantitative approach. The data collection method used is the distribution of questionnaires. The instrument test in this study used validity and reliability tests. Meanwhile, the data analysis was carried out using multiple linear analysis.*

*The results of the F-test hypothesis show that job training, work culture, employee work discipline simultaneously have a significant influence on employee performance, this can be seen from the sig value of  $0.000 < 0.05$  and the calculated F value of  $9.503 > F$  table 2.91. The results of the t-test hypothesis show that the job training variable partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of  $0.014 < 0.05$  and the t count is 1.69552 with t table 1.68957. Work culture partially has a significant influence on employee performance, it can be seen from the value of sig  $0.004 < 0.05$  and the t count is 1.69552 with t table 1.68957. Employee competence partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of sig  $0.017 > 0.05$  and t count 1.69552 and t table 1.68957. Thus, the average employee who became the*

*respondent of this study considered that the training provided at PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso is "Agree". While the average employee who became the respondent of this study considered that the work culture was "High". And the average employee who became the respondent of this study considered that work discipline was "Agree".*

*The conclusions in this study indicate that job training has a positive and significant effect on employee performance. The results of this study are the same as those of Widodo (2015, 82) (Eko, 2015). Work culture has a positive and significant effect on employee performance. The results of this study are the same as research by Luwes Anaticia (2018) (Anatica, 2018). Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance. The results of this study are the same as those of Nurmaidah Br Ginting (2018) (Ginting, EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SEKAR MULIA ABADI MEDAN, 2018). Job training, workload and employee competence simultaneously have a significant effect on the performance of employees of PT. Graha Sarana Duta STO Margoyoso.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
RINGKASAN .....	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
BAB 1.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	3
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
2.1    Landasan Teori.....	5
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	5
2.1.2    Pelatihan Kerja .....	5
2.1.2.1    Langkah-Langkah Penyusunan Pelatihan .....	6
2.1.2.2    Tujuan Pelatihan.....	7
2.1.2.3    Indikator Pelatihan .....	7
2.1.3    Budaya Kerja.....	8
2.1.3.1    Karakteristik Budaya Kerja.....	9
2.1.3.2    Fungsi Budaya Kerja .....	10
2.1.3.3    Dimensi dan Indikator Budaya Kerja.....	11
2.1.4    Disiplin Kerja .....	11
2.1.4.1    Faktor Faktor Yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	12
2.1.4.2    Bentuk Bentuk Disiplin Kerja .....	12
2.1.4.3    Indikator Disiplin Kerja .....	13
2.1.5    Kinerja Karyawan .....	13
2.1.5.1    Faktor-faktor mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	14
2.1.5.2    Klasifikasi ukuran kinerja .....	14
2.1.5.3    Indikator Kinerja Karyawan.....	15



2.2	Penelitian Terdahulu .....	16
2.3	Hubungan antar Variabel .....	20
2.3.1	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan.....	20
2.3.2	Hubungan Budaya Kerja dengan Kinerja Karawan .....	20
2.3.3	Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	20
2.3.4	Hubungan Pelatihan, Budaya Kerja, dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. ....	21
2.4	Kerangka Konseptual .....	21
2.5	Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.3.1	Jenis Data .....	23
3.3.2	Sumber Data.....	23
3.4	Populasi dan Sampel .....	24
3.4.1	Populasi .....	24
3.4.2	Sampel.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1	Metode Kuesioner (Angket).....	25
3.5.2	Metode observasi.....	25
3.5.3	Metode Wawancara.....	25
3.6	Definisi Variabel dan Operasional Variabel .....	25
3.6.1	Definisi Variabel .....	25
3.6.2	Operasional Variabel.....	26
3.6.3	Pengukuran variable .....	29
3.7	Proses Pengolahan Data .....	29
3.8	Metode Analisis Data .....	30
3.8.1	Uji Instrumen.....	30
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	32
3.9.1	Teknik Pengujian Hipotesis .....	32
3.9.1.1	Pengujian Hipotesis secara simultan (Uji F) .....	32
3.9.1.2	Pengujian Hipotesis secara parsial (Uji t) .....	32
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35

4.1.1	Sejarah PT. Graha Sarana Duta.....	35
4.1.2	Visi Perusahaan.....	36
4.1.3	Misi Perusahaan.....	36
4.1.4	Struktur Organisasi.....	36
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	37
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
4.2.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X1).....	38
4.2.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Kerja (X2).....	39
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	41
4.3.1	Uji Validitas.....	41
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	42
4.4	Analisa Data.....	43
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.4.1.1	Uji Normalitas.....	43
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas.....	44
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.4.3	Koefisien Determinasi.....	46
4.5	Pengujian Hipotesis.....	46
4.5.1	Uji t.....	46
4.5.2	Uji F.....	47
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	48
4.6.1	Pengaruh Pelatihan, Budaya Kerja dan Disiplin Kerja Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.6.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.6.3	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.6.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	49
4.7	Implementasi Penelitian.....	50
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	51
5.1	Simpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
	DAFTAR PUSTAKA.....	55
	LAMPIRAN.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4. 2 Scatterplot.....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Skor Jawaban Kuisisioner.....	29
Table 4. 1 Jenis kelamin Responden .....	37
Table 4. 2 Distribusi frekuensi responden menurut lama bekerja .....	37
Table 4. 3 Distribusi frekuensi responden menurut usia .....	37
Table 4. 4 Distribusi frekuensi responden menurut Pendidikan Terakhir.....	38
Table 4. 5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Pelatihan (X1).....	39
Table 4. 6 Hasil Jawaban Responden Mengenai Budaya Kerja(X2) .....	39
Table 4. 7 Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja(X3).....	40
Table 4. 8 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	40
Table 4. 9 Hasil Uji Validitas .....	41
Table 4. 10 Hasil Uji Reabilitas .....	43
Table 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	43
Table 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Table 4. 13 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	45
Table 4. 14 Hasil Uji t .....	46
Table 4. 1 Hasil Uji t .....	47
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner .....	59
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	65
Lampiran 3 Data Tabulasi .....	66
Lampiran 4 Uji Validitas.....	70
Lampiran 5 UJI REABILITAS .....	72
Lampiran 6 Uji Normalitas .....	76
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas .....	76
Lampiran 8 Heteroskedastisitas .....	77
Lampiran 9 Regresi Linier Berganda .....	77
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi .....	79
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian .....	80
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	81