

# SKRIPSI

PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA GURU TETAP SMKN 1 SURABAYA



Oleh :

HAPPY PERMATA RIZKYTA  
NBI : 1211700221

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA GURU TETAP SMKN 1 SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh

**HAPPY PERMATA RIZKYTA**

**NBI: 1211700221**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Happy Permata Rizkyta  
NBI : 1211700221  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work From Home* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru Tetap SMKN 1 Surabaya




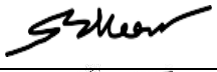

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Kridha Hery Gunawan', is written below the stamp.

**Drs. Kridha Hery Gunawan MS**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewang Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 17 Juli 2021

### TIM PENGUJI :

- |  |          |  |
|--|----------|--|
| 1. Prof. Dr.drg. Ida Aju<br>Brahmasari, Dipl. DHE, MPA | -Ketua   |  |
| 2. Dra. Ec.Sri Budi Kasiyati, MM                       | -Anggota |  |
| 3. Drs. Kridho Hery Gunawan,<br>M.Si                   | -Anggota |  |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Happy Permata Rizkyta (P)
2. NBI 1211600221
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK 3524021303990001
6. Alamat Rumah : Jl Jojoran 1/94 Kec. Gubeng kota Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU TETAP SMKN 1 SURABAYA** Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasilPlagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 17 Juli 2021



Happy Permata Rizkyta



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Happy Permata Rizkyta  
NBI : 1211700221  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU TETAP SMKN 1 SURABAYA**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 17 Juli 2021

Yang Menyatakan,  
  
(Happy Permata Rizkyta)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Bapak Bambang Hermanto dan Ibu Krismin Hari Susani selaku kedua orang tua saya yang tak henti-hentinya memberikan support berupa materil maupun non materil dan doa yang telah dipanjatkan.
2. Hoky Yuro Herlambang adik yang saya sayangi yang telah memberikan banyak support berupa semangat dan camilan saat pengerjaan skripsi ini berlangsung.
3. Drs. Kridha Heri Gunawan MS. Selaku dosen pembimbing yang telah mengarahka, membimbing memberikan masukan dan memberikan tambahan ilmu untuk kelancaran skripsi ini. Saya berterima kasih sebesar-besarnya atas waktu yang diluangkan untuk membimbing, mengoreksi dan bayak memberikan saran atas berjalannya pengerjaan skripsi ini
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unversitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Progam Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

7. Seluruh staff SMKN 1 yang memberikan izin untuk melakukan penelitian ini dan seluruh guru yang meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
9. Sepupu saya Ayu, Dina, Dini, Regista, Evelyn yang banyak mendoakan dan support saya dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Nadio Prakasila yang telah sabar dan selalu menyemangati, menghibur dan selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini
11. Teruntuk sahabat saya para Ciwi Hangout yang terdiri dari Geraldin, Putri, Asmara, Bella, Aura, Fauziah dan Silvi yang memberikan banyak dukungan, selalu menghibur dan menyemaangati satu sama lain.
12. Putri Yusti Rahma yang merupakan 1 kelompok dalam pengerjaan skripsi ini banyak sekali membantu .
13. Teruntuk partner kerja saya Asmara Diah Eriska dan Dinda Dwi yang banyak dukungan terhadap saya
14. Pihak-pihak lain yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
15. Untuk diri saya sendiri yang bisa menghadapi apapun yang terjadi, bertahan dan kuat sampai saat ini.



## ABSTRACT

During a pandemic like this, the change in teaching methods from being face-to-face or offline to online or daring has its own challenges for every educator and student, work stress is also prone to occur and causes a decline in teacher performance. This study aims to determine and analyze the effect of working from home (X1) and work stress (X2) on teacher performance (Y) at SMKN 1 Surabaya. The hypotheses in the research are: (1) working from home affects the performance of permanent teachers in SMKN 1 Surabaya, (2) work stress affects the performance of permanent teachers in SMKN 1 Surabaya and (3) working from home simultaneously affects the performance of permanent teachers in SMKN 1 Surabaya. The population in this study found 75 people. The sample used is 75 people with a sampling technique that uses non-probability sampling. This data collection method was carried out by interviews, observations and questionnaires. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using IBM SPSS 16. The results of the study of multiple linear regression equations  $Y = 22.857 + 0.171 X_1 + 0.207 X_2 + e$ . The results of the t-test (partial) in this study indicate that the *Work From Home* variable affects teacher performance by  $0.38 < 0.05$ , it can be stated that  $H_0$  is rejected and  $\alpha_1$  is accepted. Work stress variable has a significant effect on teacher performance with a significance value of  $0.46 > 0.05$   $H_0$  is rejected and  $\alpha_2$  is accepted. The results of the F test (simultaneous test) in this study state that the variables of working from home and work stress simultaneously have a significant effect on teacher performance with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . It can be stated that  $H_0$  is rejected, which means that  $\alpha_3$  is accepted. The results of the coefficient of determination show a value of 31.0% the effect of working from home and work stress on teacher performance. While the influence of other variables outside the study is 69.0%.

From this explanation, the authors suggest when working from home ensure that teachers or teaching staff have a flexible work environment including internet connections and electronic devices that support remotely and various other aspects should be paid more attention to such as teacher stress levels, creativity, pressure and others. so on to improve performance.

**Keywords:** *Work From Home, Stres Kerja, Kinerja Guru*

## RINGKASAN

Pada saat pandemi seperti ini perubahan metode pengajaran yang awalnya tatap muka atau offline menjadi online atau daring memiliki tantangan tersendiri bagi setiap tenaga pendidik dan pelajar, stress kerja juga rentan terjadi dan menyebabkan menurunnya kinerja guru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Work From Home* (X1), dan stres kerja (X2) terhadap Kinerja guru (Y) tetap SMKN 1 Surabaya. Hipotesis yang ada dalam penelitian yaitu : (1) *Work From Home* berpengaruh terhadap kinerja guru tetap SMKN 1 Surabaya, (2) stres kerja berpengaruh terhadap kinerja guru tetap SMKN 1 Surabaya dan (3) *Work From Home* dan stres kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja guru tetap SMKN 1 Surabaya.

Populasi yang ada dalam penelitian ini berjumlah 75 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 75 orang dengan teknik pengambilan sampel yang menggunakan non probability sampling. Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan wawancara, observasi dan kuesioner. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS 16.

Hasil dari penelitiann persamaan regresi linier berganda  $Y = 22.857 + 0.171 X_1 + 0.207 X_2 + e$ . Hasil dari uji t (parsial) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work From Home* berpengaruh terhadap kinerja guru sebesar  $0,38 < 0,05$ , dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $\alpha_1$  diterima. Variabel stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru dengan nilai signifikansi sebesar  $0,46 > 0,05$   $H_0$  ditolak dan  $\alpha_2$  diterima. Hasil dari uji F (uji simultan) dalam penelitian ini menyatakan bahwa variabel *Work From Home* dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  ditolak yang berarti bahwa  $\alpha_3$  diterima. Hasil dari koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 31,0% pengaruh *Work From Home* dan stres kerja terhadap kinerja guru. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian yaitu sebesar 69,0%.

Dari penjelasan tersebut penulis menyarankan pada saat *Work From Home* memastikan bahwa guru atau tenaga pengajar memiliki lingkungan kerja yang fleksibel termasuk diantaranya adalah koneksi internet dan perangkat elektronik yang mendukung kegiatan mengajar jarak jauh dan berbagai aspek lain juga harus lebih diperhatikan seperti tingkat stres guru, kreativitas, tekanan dan lain sebagainya demi meningkatkan kinerja.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACK .....	ix
RINGKASAN .....	x
Daftar Isi.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	3
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	4
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1    Landasan Teori.....	5
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.2 <i>Work From Home</i> .....	6
2.1.3    Stress Kerja .....	9
2.1.4    Kinerja guru.....	10
2.2    Penelitian Terdahulu.....	12
2.3    Hubungan Antar Variabel .....	17
2.3.1    Hubungan <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Guru .....	17
2.3.2    Hubungan Stress Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	17
2.3.3    Hubungan <i>Work From Home</i> dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	18
2.4    Kerangka Konseptual .....	18
2.5    Hipotesis.....	19

BAB III.....	21
3.1    Desain Penelitian.....	21
3.2    Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.2.1 Tempat Penelitian.....	21
3.2.2 Waktu Penelitian .....	21
3.3    Jenis dan Sumber Data .....	22
3.3.1 Jenis Data .....	22
3.3.2 Sumber data.....	22
3.4    Populasi dan Sampel .....	22
3.4.1 Populasi .....	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5    Teknik Pengumpulan data .....	22
3.6.1    Definsi Variabel .....	22
3.6.2    Definisi Operasional.....	23
3.6    Proses Pengolahan Data .....	24
3.7    Metode Anlisa Data.....	24
3.7.1    Uji Instrumen.....	25
3.7.2    Uji Asumsi Klasik .....	25
3.7.3    Analisis Regresi Linier Berganda.....	26
3.7.4    Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	26
3.8    Teknik pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	26
3.9.1 Uji F (Simultan) .....	26
39.2 Uji T (Parsial) .....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.1.1    Sejarah SMKN 1 Surabaya.....	29
4.1.2    Logo SMKN 1 Surabaya .....	30
4.1.3    Visi SMKN 1 Surabaya.....	30
4.1.4    Misi SMKN 1 Surabaya .....	30
4.1.5    Struktur Organisasi SMKN 1 Surabaya .....	31
4.1.6    Deskripsi Tugas.....	32

4.1.7	Daftar Nama Guru Tetap SMKN 1 Surabaya.....	33
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	36
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden .....	36
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
4.3	Uji Instrumen .....	42
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Realiabilitas.....	42
4.4	Analisis Data .....	45
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5	Pengujian Hipotesis.....	47
4.5.1	Pengujian Asumsi Regresi Linier Berganda.....	47
4.5.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
4.5.3	Uji F .....	49
4.5.4	Uji T .....	50
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	51
4.6.1	Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Guru.....	51
4.6.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	51
4.6.3	Pengaruh <i>Work From Home</i> dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru.. .....	52
4.7	Implikasi Penelitian.....	52
4.8	Keterbatasan Penelitian .....	52
Bab V PENUTUP.....		55
5.1	Simpulan .....	55
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....		57

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 4 1 Deskripsi Tugas .....	32
Tabel 4 2 Daftar Nama Guru Tetap .....	33
Tabel 4 3 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden .....	36
Tabel 4 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	36
Tabel 4 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden .....	37
Tabel 4 6 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	37
Tabel 4 7 Analisis Deskripsi Variabel <i>Work From Home</i> .....	38
Tabel 4 8 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	39
Tabel 4 9 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Guru .....	41
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 4 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4 12 Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4 14 Hasil Asumsi Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4 15 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
Tabel 4 16 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	49
Tabel 4 17 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	50

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN .....	59
Lampiran 2 TABULASI DATA .....	67
Lampiran 3 HASIL ANALISIS KARAKTERSTIK RESPONDEN .....	85
Lampiran 4 HASIL ANALISIS DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN .....	87
Lampiran 5 HASIL ANALISIS UJI VALIDITAS .....	89
Lampiran 6 HASIL ANALISIS UJI RELIABILITAS .....	97
Lampiran 7 UJI NORMALITAS .....	98
Lampiran 8 HASIL ANALISIS UJI MULTIKOLINEARITAS .....	99
Lampiran 9 GRAFIK UJI HETEROKEDASTISITAS .....	100
Lampiran 10 HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA .....	100
Lampiran 11 HASIL ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI .....	101
Lampiran 12 HASIL ANALISIS UJI F (UJI SIMULTAN) .....	101
Lampiran 13 HASIL ANALISIS UJI T (UJI PARSIAL) .....	101
Lampiran 14 STRUKTUR ORGANISASI SMKN 1 SURABAYA .....	102
Lampiran 15 SURAT IJI PENELITIAN .....	103
Lampiran 16 SURAT IJIN BALASAN PENELITIAN .....	104
Lampiran 17 Hasil Turnitin .....	105