

Lampiran

Lampiran I

Karakteristik Responden

No	Jenis	Nama	Usia	Pendidikan
	Kelamin			
1	Laki-Laki	sapron	28-32 tahun	SMA/SMK
2	Perempuan	Lintang	18-22 tahun	SMA/SMK
3	Perempuan	lisa	18-22 tahun	STRATA 2
4	Laki-Laki	imam	18-22 tahun	SMA/SMK
5	Perempuan	nisfatul	18-22 tahun	STRATA 1
6	Perempuan	Fina	<32 tahun	SMA/SMK
7	Laki-Laki	Yudi	23-27 tahun	STRATA 1
8	Laki-Laki	Setyo	23-27 tahun	SMA/SMK
9	Perempuan	lina	23-27 tahun	SMA/SMK
10	Perempuan	Feni	23-27 tahun	SMA/SMK
11	Perempuan	Zulaika	28-32 tahun	SMA/SMK
12	Laki-Laki	Asep	28-32 tahun	STRATA 2
13	Laki-Laki	Edo	23-27 tahun	SMA/SMK

14	Perempuan	Tina A	23-27 tahun	SMA/SMK
15	Laki-Laki	Suprpto	23-27 tahun	SMA/SMK
16	Perempuan	Anggun	23-27 tahun	SMA/SMK
17	Laki-Laki	pambudi	23-27 tahun	STRATA 1
18	Laki-Laki	Ryan	23-27 tahun	SMA/SMK
19	Perempuan	Nur	18-22 tahun	SMA/SMK
20	Laki-Laki	Benny	18-22 tahun	SMA/SMK
21	Perempuan	Billa	18-22 tahun	SMA/SMK
22	Perempuan	Akilla	18-22 tahun	SMA/SMK
23	Perempuan	Kayla	<32 tahun	STRATA 1
24	Perempuan	Elisia	<32 tahun	SMA/SMK
25	Perempuan	jovanka	23-27 tahun	SMA/SMK
26	Laki-Laki	Aldi	23-27 tahun	STRATA 1
27	Perempuan	iriana	23-27 tahun	SMA/SMK
28	Perempuan	Indira	28-32 tahun	STRATA 1
29	Perempuan	Ilona	18-22 tahun	SMA/SMK

30	Perempuan	Selina	18-22 tahun	SMA/SMK
31	Laki-Laki	Agus	28-32 tahun	STRATA 1
32	Perempuan	Anita	28-32 tahun	SMA/SMK
33	Perempuan	eka Perm	<32 tahun	SMA/SMK
34	Laki-Laki	Joko	23-27 tahun	SMA/SMK
35	Perempuan	Heny	28-32 tahun	STRATA 1
36	Laki-Laki	Zulfikran	18-22 tahun	SMA/SMK
37	Laki-Laki	Zulkarim	18-22 tahun	SMA/SMK
38	Perempuan	fatimah	23-27 tahun	STRATA 1
39	Perempuan	Riska	23-27 tahun	STRATA 1
40	Perempuan	Layli	18-22 tahun	SMA/SMK
41	Perempuan	Cindy	<32 tahun	STRATA 1
42	Laki-Laki	Irul	23-27 tahun	SMA/SMK
43	Perempuan	rere	23-27	SMA/SMK
44	Laki-Laki	Mulyono	23-27	STRATA 1
45	Perempuan	Reynika	23-27 tahun	SMA/SMK
46	Perempuan	Kartika	23-27 tahun	STRATA 1

47	Perempuan	Putri	23-27 tahun	SMA/SMK
48	Perempuan	Riski'a	23-27 tahun	STRATA 1
49	Perempuan	Dinda	<32 tahun	STRATA 1
50	Laki-Laki	Karunia	<32 tahun	STRATA 2
51	Laki-Laki	Permana	23-27 tahun	STRATA 1
52	Perempuan	Lestari	23-27 tahun	SMA/SMK
53	Laki-Laki	Samsudi	28-32 tahun	SMA/SMK
54	Laki-Laki	Samsuri	18-22 tahun	SMA/SMK
55	Laki-Laki	Zulkifli	23-27 tahun	STRATA 1
56	Perempuan	Valeria	18-22 tahun	SMA/SMK
57	Laki-Laki	Setyo	18-22 tahun	SMA/SMK
58	Laki-Laki	Agung	18-22 tahun	SMA/SMK
59	Perempuan	Mezza	18-22 tahun	STRATA 1
60	Laki-Laki	Bimo	23-27 tahun	SMA/SMK
61	Perempuan	Sulis	18-22 tahun	SMA/SMK
62	Perempuan	Juminten	18-22 tahun	STRATA 1

63	Perempuan	bunga	18-22 tahun	STRATA 1
64	Perempuan	Bilqis	18-22 tahun	STRATA 1
65	Laki-Laki	Putra	18-22 tahun	SMA/SMK
66	Perempuan	ayu	23-27 tahun	STRATA 1
67	Perempuan	Ranti	23-27 tahun	SMA/SMK
68	Perempuan	Jessica	28-32 tahun	SMA/SMK
69	Perempuan	Marissa	23-27 tahun	SMA/SMK
70	Laki-Laki	Fahris	23-27 tahun	STRATA 1
71	Laki-Laki	Doni	28-32 tahun	STRATA 1
72	Perempuan	Shintia	23-27 tahun	STRATA 1
73	Laki-Laki	Laman	18-22 tahun	SMA/SMK
74	Laki-Laki	Rizal	18-22 tahun	SMA/SMK
75	Perempuan	Inge	23-27 tahun	STRATA 1
76	Laki-Laki	Fdli	18-22 tahun	SMA/SMK
77	Perempuan	Mayang	23-27 tahun	STRATA 2

78	Perempuan	tri	23-27 tahun	SMA/SMK
79	Perempuan	Wahyu	18-22 tahun	SMA/SMK
80	Laki-Laki	Trio	23-27 tahun	SMA/SMK
81	Laki-Laki	Ahong	23-27 tahun	SMA/SMK
82	Perempuan	Haryati	28-32 tahun	STRATA 1
83	Perempuan	bibin	23-27 tahun	SMA/SMK
84	Laki-Laki	troy	23-27 tahun	SMA/SMK
85	Perempuan	Yeyen	23-27 tahun	STRATA 1
86	Laki-Laki	putro adji	18-22 tahun	SMA/SMK
87	Laki-Laki	Yahya	23-27 tahun	STRATA 2
88	Perempuan	Renny	23-27 tahun	SMA/SMK
89	Perempuan	Mida	<32 tahun	SMA/SMK
90	Perempuan	Lailanur	23-27 tahun	SMA/SMK
91	Perempuan	Ilaysyah	23-27 tahun	SMA/SMK
92	Laki-Laki	Teng	23-27 tahun	STRATA 1
93	Perempuan	Yinta	23-27 tahun	SMA/SMK

94	Perempuan	Mayang	18-22 tahun	SMA/SMK
95	Perempuan	Mayaa	23-27 tahun	SMA/SMK
96	Laki-Laki	Rizal	18-22 tahun	SMA/SMK
97	Perempuan	Cici	23-27 tahun	SMA/SMK
98	Laki-Laki	Wahyudi	<32 tahun	STRATA 1
99	Laki-Laki	Wahyono	18-22 tahun	SMA/SMK
100	Laki-Laki	Heru	28-32 tahun	STRATA 2

Lampiran 2 Hasil Quesioner

No	Kualitas Produk (KPr)					Total
	KPr1	KPr2	KPr3	KPr4	KPr5	
1	3	4	4	4	4	19
2	4	3	3	4	5	19
3	5	4	3	4	3	19
4	3	4	4	4	5	20
5	5	4	4	4	4	21
6	3	4	3	4	4	18
7	4	4	3	4	3	18
8	5	4	3	5	4	21
9	4	5	5	4	4	22
10	4	4	4	4	3	19
11	3	3	3	3	3	15
12	5	4	4	4	4	21
13	4	5	4	5	4	22
14	5	4	4	4	5	22
15	3	2	3	4	4	16
16	5	5	5	5	5	25
17	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	3	3	15
19	5	4	2	3	3	17
20	3	4	5	5	4	21
21	4	3	3	4	5	19
22	4	4	4	3	4	19
23	5	4	5	4	5	23

24	5	5	5	5	4	24
25	4	4	5	4	4	21
26	3	4	3	4	5	19
27	4	5	4	4	4	21
28	4	4	4	5	4	21
29	4	4	4	4	4	20
30	5	5	4	4	4	22
31	5	4	4	4	5	22
32	3	3	3	3	3	15
33	3	3	3	3	3	15
34	4	5	5	4	4	22
35	4	3	3	4	4	18
36	4	5	4	4	4	21
37	5	5	5	5	5	25
38	4	4	4	5	5	22
39	4	4	5	4	4	21
40	4	5	5	4	4	22
41	4	4	4	5	4	21
42	4	5	5	5	4	23
43	4	5	5	5	4	23
44	5	5	4	5	4	23
45	4	5	4	4	4	21
46	4	5	5	4	5	23
47	4	4	4	5	5	22
48	5	4	5	4	5	23
49	5	4	5	5	4	23

50	5	4	4	5	5	23
51	4	4	5	4	4	21
52	4	5	4	5	5	23
53	5	4	4	5	4	22
54	5	4	5	5	4	23
55	4	5	4	5	5	23
56	5	4	5	5	4	23
57	4	4	3	3	4	18
58	4	5	4	5	5	23
59	4	5	5	4	5	23
60	3	3	4	4	4	18
61	4	3	4	4	5	20
62	3	3	4	4	5	19
63	5	5	5	4	4	23
64	5	4	4	5	5	23
65	3	4	5	4	5	21
66	3	2	2	3	3	13
67	5	5	5	5	4	24
68	4	5	5	5	5	24
69	5	4	5	4	5	23
70	4	5	5	5	4	23
71	5	5	5	4	4	23
72	2	3	3	2	3	13
73	4	4	5	5	5	23
74	5	4	4	5	4	22
75	4	5	5	4	4	22

76	4	4	5	5	5	23
77	5	5	4	4	5	23
78	4	5	5	5	5	24
79	5	4	5	4	5	23
80	4	5	4	5	4	22
81	5	5	5	5	5	25
82	4	4	3	3	4	18
83	4	5	5	5	5	24
84	5	4	4	4	5	22
85	4	5	4	5	5	23
86	2	3	3	2	3	13
87	4	5	5	5	4	23
88	5	4	4	4	5	22
89	4	5	5	4	4	22
90	4	4	5	5	4	22
91	4	5	5	4	5	23
92	4	5	4	4	5	22
93	5	4	4	5	5	23
94	4	5	5	5	5	24
95	4	5	5	5	4	23
96	5	5	5	4	4	23
97	4	5	5	5	5	24
98	5	4	4	5	5	23
99	5	4	5	5	5	24
100	5	5	4	3	4	21

No	Kualitas Layanan (KL)					
	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	Total
1	3	3	4	4	4	18
2	3	3	4	4	4	18
3	3	4	4	3	4	18
4	4	3	4	4	3	18
5	4	4	4	4	5	21
6	4	3	3	3	4	17
7	4	4	4	3	4	19
8	4	4	4	5	4	21
9	5	4	5	4	5	23
10	3	3	3	4	3	16
11	3	3	3	3	3	15
12	4	4	4	5	4	21
13	4	5	5	4	5	23
14	4	4	5	4	5	22
15	4	3	3	4	3	17
16	4	4	4	4	4	20
17	4	3	3	4	3	17
18	4	3	3	4	3	17
19	4	3	4	4	4	19
20	4	3	4	4	4	19
21	4	4	5	4	5	22
22	4	4	3	4	3	18
23	4	4	5	4	5	22
24	4	4	5	4	5	22

25	5	4	5	4	5	23
26	3	4	5	4	5	21
27	5	4	5	4	5	23
28	4	4	5	4	5	22
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	5	21
31	4	4	5	4	5	22
32	4	4	3	4	3	18
33	3	3	3	3	3	15
34	5	4	5	4	5	23
35	4	3	3	4	3	17
36	5	4	5	4	5	23
37	5	5	5	5	5	25
38	4	5	5	4	5	23
39	5	4	5	4	5	23
40	5	4	5	4	5	23
41	5	4	5	4	5	23
42	5	5	5	4	5	24
43	5	4	5	4	5	23
44	5	4	5	4	5	23
45	4	5	4	4	4	21
46	5	4	4	4	5	22
47	4	4	4	5	5	22
48	4	4	4	5	5	22
49	4	4	5	4	4	21
50	4	5	4	5	4	22

51	5	4	4	5	4	22
52	4	5	4	5	4	22
53	4	5	4	5	4	22
54	4	4	4	5	5	22
55	5	5	4	5	4	23
56	4	4	4	5	4	21
57	4	3	4	3	4	18
58	4	5	5	4	5	23
59	4	5	4	5	5	23
60	4	3	3	4	3	17
61	4	3	3	4	3	17
62	3	4	4	3	4	18
63	4	4	5	4	5	22
64	5	4	5	4	5	23
65	5	4	4	4	4	21
66	2	3	3	3	3	14
67	5	4	4	4	4	21
68	4	5	5	4	5	23
69	5	5	4	5	4	23
70	5	4	4	4	5	22
71	5	4	5	4	5	23
72	3	3	2	2	3	13
73	4	4	5	5	5	23
74	4	5	5	4	5	23
75	4	4	5	4	5	22
76	4	5	5	4	5	23

77	4	5	5	4	5	23
78	4	4	5	4	5	22
79	4	4	4	5	4	21
80	4	4	5	4	5	22
81	5	5	5	5	5	25
82	3	4	4	4	4	19
83	4	4	5	4	5	22
84	5	4	4	4	5	22
85	4	4	4	4	4	20
86	2	3	3	3	2	13
87	5	4	4	5	4	22
88	4	5	4	5	5	23
89	4	5	4	4	4	21
90	4	4	4	4	5	21
91	4	5	5	4	4	22
92	4	4	5	4	5	22
93	4	4	5	4	5	22
94	4	4	4	5	4	21
95	5	4	4	5	5	23
96	4	4	5	4	4	21
97	4	5	4	5	4	22
98	4	4	5	4	5	22
99	4	4	4	4	5	21
100	5	4	3	4	4	20

No	Kenyamanan Tempat (KT)									
	KT1	KT2	KT3	KT4	KT5	KT6	KT7	KT8	KT9	Total
1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	34
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
6	4	3	3	3	2	3	3	3	3	27
7	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
8	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
9	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40
10	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	4	4	5	5	4	5	5	4	4	40
13	5	4	4	4	5	4	5	5	4	40
14	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
15	1	4	2	5	2	3	4	4	5	30
16	4	4	5	5	4	5	4	4	3	38
17	5	4	4	4	4	4	4	5	4	38
18	5	5	4	3	5	4	5	4	5	40
19	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
20	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
21	5	5	5	4	5	4	5	4	4	41
22	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
23	5	4	4	5	4	5	5	4	5	41
24	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40

25	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40
26	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
27	5	4	5	4	5	5	5	5	4	42
28	5	4	4	4	4	4	5	5	4	39
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	4	5	5	4	5	4	4	5	4	40
31	4	5	4	4	5	5	4	4	4	39
32	4	3	4	3	4	3	3	4	4	32
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	5	5	4	4	4	5	5	4	5	41
35	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
36	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
38	5	5	4	5	5	4	4	5	5	42
39	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
40	5	4	4	4	5	5	4	5	4	40
41	4	5	4	4	4	5	4	5	5	40
42	5	5	5	4	5	5	4	5	4	42
43	5	5	4	4	4	4	5	4	5	40
44	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
45	4	5	4	5	4	4	5	5	5	41
46	4	4	5	3	5	4	4	4	4	37
47	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
48	5	5	5	4	5	4	5	5	4	42
49	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
50	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42

51	5	4	4	4	5	4	5	5	4	40
52	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
53	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
54	5	4	5	4	4	4	5	5	5	41
55	4	5	5	4	4	5	4	5	5	41
56	5	4	4	4	5	4	4	5	4	39
57	3	4	3	3	4	4	4	4	3	32
58	4	4	5	4	5	5	4	4	4	39
59	4	5	5	4	5	4	5	4	5	41
60	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
61	4	4	3	3	3	4	4	4	3	32
62	3	4	4	3	3	4	4	3	4	32
63	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39
64	4	4	5	4	5	4	5	5	5	41
65	5	5	4	4	4	5	4	5	4	40
66	3	3	3	2	3	3	2	1	2	22
67	5	5	4	5	5	5	5	4	4	42
68	5	4	4	5	4	4	5	5	4	40
69	5	4	5	5	4	5	5	4	4	41
70	4	4	5	5	4	5	5	5	5	42
71	4	5	4	4	5	4	4	4	5	39
72	2	2	3	3	3	3	3	2	1	22
73	5	4	4	4	4	5	5	5	5	41
74	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
75	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
76	5	4	5	5	4	5	5	4	5	42

77	5	4	5	4	5	4	5	5	4	41
78	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
79	5	4	5	4	5	5	5	5	4	42
80	4	5	4	4	4	4	5	4	5	39
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
82	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
83	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
84	5	5	5	4	4	5	5	4	5	42
85	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40
86	2	1	2	3	3	3	3	3	2	22
87	5	5	4	4	5	4	4	4	4	39
88	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
89	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
90	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
91	5	5	4	4	5	5	4	5	4	41
92	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
93	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42
94	5	4	4	5	5	4	4	4	4	39
95	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
96	3	5	4	5	5	4	5	5	4	40
97	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40
98	5	4	4	5	4	5	4	5	4	40
99	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40
100	5	4	3	4	4	3	3	4	4	34

No	Kepuasan Pelanggan (KP)				
	KP1	KP2	KP3	KP4	Total
1	4	3	3	4	14
2	4	3	2	3	12
3	3	4	5	4	16
4	4	4	3	4	15
5	5	4	4	5	18
6	2	3	2	3	10
7	4	3	3	4	14
8	4	5	4	4	17
9	4	4	5	5	18
10	4	3	3	3	13
11	3	3	3	3	12
12	5	4	5	4	18
13	4	5	4	5	18
14	4	4	5	5	18
15	2	2	3	3	10
16	4	3	4	5	16
17	3	4	2	5	14
18	3	5	3	4	15
19	4	4	4	3	15
20	3	4	3	5	15
21	4	5	4	5	18
22	4	4	3	4	15
23	5	5	4	4	18

24	4	4	5	4	17
25	4	4	5	5	18
26	5	4	4	3	16
27	4	5	4	5	18
28	4	5	4	5	18
29	4	4	4	4	16
30	5	5	4	5	19
31	4	5	5	4	18
32	4	3	4	3	14
33	3	3	3	3	12
34	4	4	5	5	18
35	4	3	3	4	14
36	5	5	5	4	19
37	5	5	5	5	20
38	4	5	5	5	19
39	5	4	5	4	18
40	4	5	4	4	17
41	4	4	4	4	16
42	5	5	4	5	19
43	5	4	4	4	17
44	4	5	5	4	18
45	5	4	5	4	18
46	4	5	5	4	18
47	4	4	5	5	18
48	5	4	4	5	18
49	4	4	5	5	18

50	4	5	5	4	18
51	5	4	4	5	18
52	5	4	5	5	19
53	5	4	5	4	18
54	4	5	5	4	18
55	5	4	4	4	17
56	5	4	4	5	18
57	3	4	4	4	15
58	4	4	5	5	18
59	5	4	4	4	17
60	3	4	4	4	15
61	3	3	4	4	14
62	4	3	4	4	15
63	5	4	5	5	19
64	5	5	5	5	20
65	5	4	4	5	18
66	3	3	2	2	10
67	4	5	5	4	18
68	5	4	5	5	19
69	5	4	5	4	18
70	5	4	5	5	19
71	5	4	5	5	19
72	2	3	3	2	10
73	5	5	5	4	19
74	5	4	5	5	19
75	5	4	5	4	18

76	5	5	5	4	19
77	5	4	4	5	18
78	5	4	5	5	19
79	5	5	5	4	19
80	5	4	5	5	19
81	5	5	5	5	20
82	3	3	4	4	14
83	4	5	4	5	18
84	5	5	5	4	19
85	4	5	4	5	18
86	3	3	2	3	11
87	4	4	5	4	17
88	3	4	3	3	13
89	4	4	5	4	17
90	5	5	4	4	18
91	4	4	5	4	17
92	5	5	4	5	19
93	4	4	5	5	18
94	5	5	4	4	18
95	5	5	5	5	20
96	5	5	5	5	20
97	5	5	4	5	19
98	4	4	5	5	18
99	5	4	4	4	17
100	3	3	4	4	14

Lampiran 3

Kuesioner Melalui Google Form

KUISIONER PENELITIAN PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, KENYAMANAN TEMPAT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA MIE GACOAN AMBENGAN SURABAYA

Saya Edwin Wahyu Abdi Permana (1211700020) dari Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sedang mengadakan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Kenyamanan Tempat Terhadap Kepuasan Pelanggan. Saya sangat berterimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i yang mau membantu saya dalam melakukan penelitian ini.

1. IDENTITAS RESPONDEN

- ❖ Nama Lengkap
- ❖ Jenis Kelamin
 - Laki – laki
 - Perempuan
- ❖ Usia
 - 18-22 Tahun
 - 23-27 Tahun
 - 28-32 Tahun
 - > 32 Tahun
- ❖ Pendidikan
 - SMA/SMK
 - Strata 1
 - Strata 2

2. PETUNJUK PENGISIAN

SS: Sangat Setuju

S : Setuju

N: Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

a) Kualitas Produk (KPr)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya memiliki beragam menu pilihan mie dan camilan sehingga konsumen memiliki variasi menu					
2.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya terbuat dari bahan alami tanpa pengawet sehingga tidak tahan lama					
3.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya memiliki kualitas produk yang sesuai dengan harapan konsumen					
4.	Penampilan hidangan sangat menarik konsumen karena tidak hanya mie saja yang disajikan tetapi ada beberapa topping					
5.	Kualitas produk yang diberikan oleh Mie Gacoan Ambengan Surabaya sangat berbeda dengan pesaingnya					

b) Kualitas Layanan (KL)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya mampu berkomunikasi baik dengan konsumennya					
2.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya memberikan perhatian yang baik kepada konsumennya					

3.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya memiliki fasilitas yang baik kepada konsumennya					
4.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya memberikan pelayanan yang cepat dan tepat					
5.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya memberikan informasi yang akurat mengenai produk yang dijual					

c) Kenyamanan Tempat (KT)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya memiliki lingkungan dengan sirkulasi udara yang baik					
2.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya menyesuaikan dengan iklim dilingkungan sekitar sehingga diberikan fasilitas pendingin					
3.	Lokasi Mie Gacoan Ambengan Surabaya yang aman dari kebisingan					
4.	Lingkungan di Mie Gacoan Ambengan Surabaya dikelilingi oleh aroma khas mie yang pedas					
5.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya memiliki bentuk ruangan yang unik dan nyaman bagi konsumennya					
6.	Keamanan yang diberikan oleh Mie Gacoan Ambengan Surabaya sangat terjamin					

7.	Mie Gacoan Ambengan Surabaya merupakan tempat makan yang sangat menjaga kebersihan lingkungannya					
8.	Lingkungan Mie Gacoan Ambengan Surabaya sangat menampilkan keindahan karena hiasan - hiasan yang sangat menarik					
9.	Penerangan cahaya lampu yang baik membuat konsumen Mie Gacoan Ambengan Surabaya merasa nyaman dan tidak merasa gelap					

d) Kepuasan Pelanggan (KP)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya akan melakukan pembelian ulang karena harga sesuai dengan harapan					
2.	Saya akan mengajak rekan atau keluarga saya untuk makan di Mie Gacoan Ambengan Surabaya					
3.	Saya setuju jika Mie Gacoan Ambengan Surabaya mampu bersaing dengan pesaing					
4.	Saya akan mengambil keputusan pembelian kembali ke Mie Gacoan Ambengan Surabaya					

Lampiran 4

Surat Balasan Penelitian



SURAT BALASAN

Surabaya, 17 Mei 2021

Perihal : Pemberian izin untuk mengadakan penelitian

Kepada : Yth. Bapak Dr. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

Dengan hormat,

Bersama dengan surat ini, saya selaku pimpinan dari MIE GACOAN AMBENGAN SURABAYA

Memberikan izin kepada :

Nama : Edwin Wahyu Abdi Permana

NBI : 1211700020

Untuk dilaksanakan penelitian di Mie Gacoan Ambengan Surabaya dengan judul "**Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas layanan, dan Kenyamanan Tempat Terhadap kepuasan Pelanggan Pada Mie Gacoan Ambengan**" sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Studi pada program Strata I.

Demikian Surat jawaban saya atas permohonan yang diajukan oleh yang bersangkutan diatas.

Hormat saya,

DANEIZA A B
Shift Manajer

Lampiran 5

Validitas

1. Uji Validitas Kualitas Produk (KPr)

Correlations

		KPr1	KPr2	KPr3	KPr4	KPr5	Total_KP r
KPr1	Pearson Correlation	1	,405**	,334**	,424**	,309**	,672**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KPr2	Pearson Correlation	,405**	1	,617**	,463**	,286**	,761**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,004	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KPr3	Pearson Correlation	,334**	,617**	1	,533**	,418**	,800**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KPr4	Pearson Correlation	,424**	,463**	,533**	1	,486**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KPr5	Pearson Correlation	,309**	,286**	,418**	,486**	1	,660**
	Sig. (2-tailed)	,002	,004	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_KP r	Pearson Correlation	,672**	,761**	,800**	,786**	,660**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

2. Uji Validitas Kualitas Layanan (KL)

Correlations

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	Total_K L
KL1	Pearson Correlation	1	,358**	,398**	,413**	,484**	,700**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KL2	Pearson Correlation	,358**	1	,527**	,484**	,531**	,763**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KL3	Pearson Correlation	,398**	,527**	1	,219*	,822**	,818**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,029	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KL4	Pearson Correlation	,413**	,484**	,219*	1	,277**	,602**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,029		,005	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KL5	Pearson Correlation	,484**	,531**	,822**	,277**	1	,856**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,005		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_K L	Pearson Correlation	,700**	,763**	,818**	,602**	,856**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

4. Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (KP)

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	Total_KP
KP1	Pearson Correlation	1	,487**	,547**	,482**	,804**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
KP2	Pearson Correlation	,487**	1	,485**	,458**	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
KP3	Pearson Correlation	,547**	,485**	1	,495**	,818**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
KP4	Pearson Correlation	,482**	,458**	,495**	1	,764**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Total_KP	Pearson Correlation	,804**	,760**	,818**	,764**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

Lampiran 6

Reliability

1. Kualitas Produk (Kpr)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,790	5

2. Kualitas Layanan (KL)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,808	5

3. Kenyamanan Tempat (KT)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,899	9

4. Kepuasan Pelanggan (KP)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,794	4

Lampiran 7

Uji Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	-,330	,233	
	KPr	,246	,102	,216
	KL	,339	,136	,281
	KT	,495	,120	,442

Lampiran 8

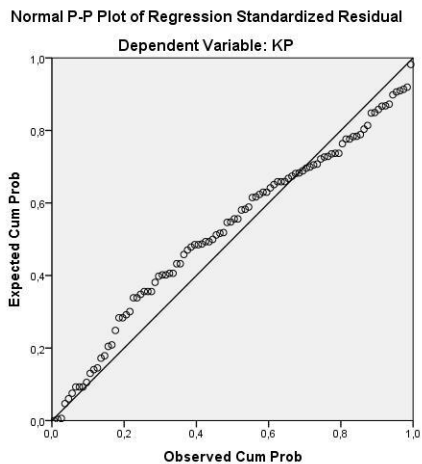
Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	Standardized Residual
N		100	100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7	0E-7
	Std. Deviation	,27099049	,98473193
	Absolute	,116	,116
Most Extreme Differences	Positive	,068	,068
	Negative	-,116	-,116
Kolmogorov-Smirnov Z		1,162	1,162
Asymp. Sig. (2-tailed)		,134	,134

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



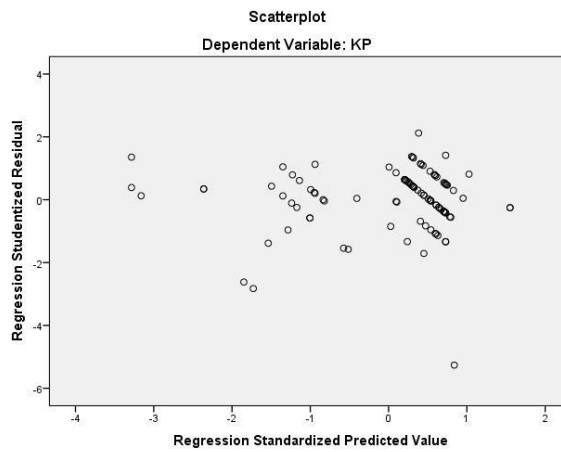
Lampiran 9

Uji Multikolinieritas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
1	KPr	,251 3,981
	KL	,159 6,278
	KT	,178 5,623

Lampiran 10

Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 11

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	30,152	3	10,051	132,715	,000 ^b
	Residual	7,270	96	,076		
	Total	37,422	99			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), KT, KPr, KL

Lampiran 12

Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	-,330	,233		1,419	,159					
KPr	,246	,102	,216	2,407	,018	,823	,239	,108	,251	3,981
KL	,339	,136	,281	2,494	,014	,861	,247	,112	,159	6,278
KT	,495	,120	,442	4,140	,000	,874	,389	,186	,178	5,623

a. Dependent Variable: KP

Lampiran 13 Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b


Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin - Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,898 _a	,806	,800	,27519	,806	132,715	3	96	,000	1,597

a. Predictors: (Constant), KT, KPr, KL

b. Dependent Variable: KP

Lampiran 14 Kartu Bimbingan

16 MAR 2021



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: fcb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal/ Genap
2020 / 2021

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Edam Wahyu A.P / 1211700029

Nama Pembimbing : Dr. Ir. Hotman Panjaitan, M.P.

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Kenyamanan tempat terhadap Kepuasan Pelanggan di Mie Gacoan Ambengan Surabaya

Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	25/03 21	Judul	Revisi Judul	#
2	12/04 21	Judul	Acc Judul	#
3	16/04 21	Bab 1	Bab 1 Revisi	#
4	28/04 21	Bab I-3	Bab 1.2.3 Revisi	#
5	6/05 21	Bab I-3	Bab 1.2.3	#
6	20/06 21	Bab 4-5	Bab 4-5 Revisi	#
7	9/06 21	Bab 4-5	Bab 4-5	#
8	5/6 21		Kata pengantar / Abstrak	#
9			Ace Ujian	#

Perpanjangan I : _____

Semester : _____

Th. Ak. : _____

Paraf Kajar : _____

Surabaya : _____

Hotman Panjaitan

(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 15 Hasil Turnitin

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN KENYAMANAN TEMPAT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA MIE GACOAN AMBENGAN SURABAYA

ORIGINALITY REPORT

19%	19%	5%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	10%
2	eprints.ums.ac.id Internet Source	8%

Exclude quotes On

Exclude matches < 95 words

Exclude bibliography On