

SKRIPSI

PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA AUDIT QUALITY PRODUK CHOCOLATOS-GARUDA FOOD

(STUDI KASUS PT. GARUDA FOOD DRIYOREJO-GRESIK)



Oleh :

GABRIELLA DIAN MAHARANI SUKMA DEWI

NBI : 211308000

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017

**PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)
PADA AUDIT QUALITY PRODUK CHOCOLATOS-GARUDA FOOD
(STUDI KASUS PT. GARUDA FOOD DRIYOREJO-GRESIK)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

GABRIELLA DIAN MAHARANI SUKMA DEWI

NBI : 211308000

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

SKRIPSI

**PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)
PADA AUDIT QUALITY PRODUK CHOCOLATOS-GARUDA FOOD**

(STUDI KASUS PT. GARUDA FOOD DRIYOREJO-GRESIK)



Oleh :

GABRIELLA DIAN MAHARANI SUKMA DEWI

NBI : 211308000

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : **GABRIELLA DIAN MAHARANI SUKMA DEWI**
N. B. I : **211308000**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA AUDIT QUALITY PRODUK CHOCOLATOS GARUDA FOOD (STUDI KASUS PT. GARUDA FOOD DRIYOREJO-GRESIK)**

Surabaya, 24 Januari 2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ec. Hari Poernomo, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 10 Pebruari 2017

TIM PENGUJI :

1. **Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si.**
2. **Drs. Ec. Hari Poernomo, MM.**
3. **I A Nuh Kartini, SE, MM.**

TANDA TANGAN

- Ketua :

- Anggota :

- Anggota :

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Sigit Sardjono, M.Ec

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Gabriella Dian Maharani Sukma Dewi
Agama : Khatolik
Alamat : Jl. Palem Selatan II MC-165 Pondok Chandra Indah

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

**“Penerapan Statistical Quality Control (SQC) Pada Audit Quality Produk
Chocolatos-Garudafood”**

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah
Orang Lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari
ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya
bersedia menerima sangsi. Dan saya bertanggungjawab secara mandiri tidak ada
sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 28 Januari 2017

Yang Membuat,



Gabriella Dian Maharani Sukma Dewi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : GABRIELLA DIAN
Nomor Mahasiswa : 211308000

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :
PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA
AUDIT QUALITY PRODUK CHOCOLATE - GARUDA FOOD

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 31 Desember 2018

Yang menyatakan



(GABRIELLA DIAN m.)

===== S K R I P S I =====

**PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA AUDIT
QUALITY PRODUK CHOCOLATOS - GARUDA FOOD
(STUDI KASUS PT. GARUDA FOOD DRIYOREJO - GRESIK)**



OLEH :

GABRIELLA DIAN MAHARANI SUKMA DEWI

NBI : 211308000

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

**PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA AUDIT
QUALITY PRODUK CHOCOLATOS - GARUDA FOOD
(STUDI KASUS PT. GARUDA FOOD DRIYOREJO - GRESIK)**

S K R I P S I

**Di ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Prodi Manajemen**

OLEH :

GABRIELLA DIAN MAHARANI SUKMA DEWI

NBI : 211308000

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gabriella Dian Maharani Sukma Dewi

N B I : 211308000

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)
PADA AUDIT QUALITY PRODUK CHOCOLATOS -
GARUDA FOOD (STUDI KASUS PT. GARUDA FOOD
DRIYOREJO - GRESIK)

Surabaya, 24 Januari 2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Drs. Ec. Hari Poernomo, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Februari 2017.

TIM PENGUJI :

1. - Ketua
2. - Anggota
3. - Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

D e k a n,

Dr. Sigit Sardjono, M.Ec

HALAMAN MOTTO

Carilah ilmu sampai kapanpun, karena tidak akan ada kata terlambat untuk mencari ilmu.

Karena ilmu tidak akan pernah habis dan usang. Dengan banyak ilmu dan pengalaman akan membuat kita lebih mudah untuk meraih masa depan yang kita impikan

Kita tidak bisa memutar waktu ke masa lalu, Tetapi dengan menjadi pribadi yang lebih baik di masa sekarang dan masa depan akan membuat kita meningkatkan kualitas diri kita sendiri.

Waktu dan tenaga yang telah Anda habiskan untuk belajar, pasti akan selalu melahirkan sesuatu yang berguna untuk kehidupan Anda. ITU PASTI.

(Gabriella Dian Maharani)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada TUHAN YANG MAHA ESA yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs.Ec.Hari Poernomo, MM sebagai pembimbing yang telah berbaik hati memberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada selaku Orang Tua dan keluarga, yang mana telah memberikan banyak cinta dan kasih sayang, dukungan, do'a dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh.
3. Dr. Sigit Sardjono, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Ibu Dra.Ec.I.A.Sri Brahmayanti,MM selaku Ketua Jurusan yang telah memberikan ijin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kepada Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945, terimakasih atas dukungannya.
6. Dan kepada semua pihak orang dekat saya, yang tidak menyangkut dalam penulisan skripsi ini, tetapi mereka memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Surabaya,28 Januari 2017

Gabriella Dian Maharani

ABSTRACT

The aim of this study is to investigate and to find out about the quality of wafer roll Chocolatos launched in market. Data for this study are obtained through an observation done at 5(five) Giant Supermarket stores in Surabaya. This research done in 3 months, from September to November 2016. Data collection technique used in this reasearch is accidental sampling technique, spread out randomly over Surabaya.

The products used in this study are the product of PT.Garudafood, and for the researcher use 300 pcs of wafer roll Chocolatos as the sample. Control analysis Chart is used to analyze the data. The data analysis method used in this research are quantitative analysis, graph analysis and qualitative analysis, and analysis tools, statistical quality control (SQC). The data calculation of this research is conducted by researchers themselves using a method, which is counting the weight of the product wafer roll Chocolatos one by one.

The analysis result is calculated using the formula \bar{X} and R-Chart as well as UCL and LCL. Based on this research, it can be concluded that there are still Chocolatos wafer roll products that does not comply with the standard weight of the products listed on the packaging that are already on the market. From this study, the researcher found that there are some of 9gr CHOCOLATOS products weigh more or less than company's standard, but still xan be tolerated. These errors can be tolerated because the samples taken periodically still weigh not more or less than 10%-15% of company's standard. The result prove that the quality control of PT. Garudafood is doing well. Keywords: X-Chart, R-Chart, LCL, UCL and control analysis Chart.

From this study, the researcher suggest that the company should use statistic method to reveal errors and factors that cause the errors, in order to keep good quality of products maintenance. And also to reduce the spoilage that caused by error weighing.

Keywords: X-Chart, R-Chart, LCL, UCL and control analysis Chart.

RINGKASAN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk meneliti dan mengetahui tentang quality produk wafer roll chocolates yang sudah di pasarkan. Pengumpulan data diperoleh melalui observasi ke 5(lima) toko Giant Supermarket yang tersebar di daerah Surabaya dan waktu penelitian ini berlangsung kurang lebih tiga bulan yaitu pada bulan September sampai dengan November 2016. Cara pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik accidental atau sampling kebetulan di berbagai wilayah Surabaya.

Populasi pada penelitian ini adalah produk PT.Garudafood yaitu CHOCOLATOS dan untuk sampel pada penelitian ini adalah beberapa produk CHOCOLATOS yang sudah beredar dipasaran. Produk yang digunakan pada penelitian ini adalah produk dari PT. Garuda Food, dan untuk sampelnya menggunakan 300 pcs produk wafer roll chocolates. Metode analisis data yang di pergunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif, analisis grafik dan analisa kualitatif dan menggunakan alat analisis statistical quality control (SQC), perhitungan data pada penelitian ini dilakukan oleh peneliti sendiri dengan metode yaitu menghitung satu per satu berat produk wafer roll chocolates.

Untuk pembahasan dalam penelitian ini dipergunakan analisis peta kendali Chart. Hasil analisis dihitung dengan menggunakan rumus \bar{X} dan R-Chart serta UCL dan LCL. Hasil penelitian dalam kasus ini dapat disimpulkan bahwa masih terdapat produk wafer roll chocolates yang tidak sesuai dengan standart berat produk yang tercantum pada kemasan yang sudah beredar di pasaran. Pada penelitian ini telah ditemukan bahwa dari beberapa sample CHOCOLATOS kemasan 9gr memiliki tingkat akurat yang masih dapat ditoleransi kesalahannya. Tetapi masih ditemukan CHOCOLATOS dengan berat melebihi standart perusahaan yang seharusnya 9gr. Penyimpangan tersebut masih dapat ditolerir karena rata-rata sampel dan range sampel yang diambil secara periodik berada pada batas-batas yang telah ditentukan yaitu tidak melebihi dan tidak kurang dari 10% hingga 15% dari berat standart perusahaan. Hal ini membuktikan bahwa quality control dalam PT.GARUDA FOOD PUTRA PUTRI JAYA ini sudah berjalan dan diterapkan dengan baik dan efisien.

Saran pada penelitian ini adalah Perusahaan perlu menggunakan metode statistic untuk dapat mengetahui tingkat penyimpangan dan faktor-faktor yang menjadi penyebabnya. Dengan demikian perusahaan dapat segera melakukan tindakan penanganan untuk mengurangi penyimpangan. Agar tidak membuat perusahaan rugi karena banyaknya penyimpangan berat pada produk CHOCOLATOS.

Kata kunci: *X-Chart, R-Chart, LCL, UCL dan Peta kendali Chart.*

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Gabriella Dian Maharani Sukma Dewi
Agama : Khatolik
Alamat : Jl.Palem Selatan II MC-165 Pondok Chandra Indah

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

“Penerapan Statistical Quality Control (SQC) Pada Audit Quality Produk Chocolatos - Garuda Food (Studi Kasus PT. Garuda Food Driyorejo - Gresik)”

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang Lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 28 Januari 2017

Yang Membuat,

(Gabriella Dian Maharani Sukma Dewi)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Lembar Pengesahan Skripsi	iii
Lembar Pengesahan Ujian Skripsi	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Abstract	viii
Ringkasan	ix
Surat Pernyataan Anti Plagiat	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
BAB I - PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II - TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Kualitas	9
2.2.2 Pentingnya Kualitas Bagi Perusahaan	13
2.2.3 Kualitas Dan Keunggulan Kompetitif	15
2.2.4 Pengendalian Kualitas	16
2.2.5 Tujuan Pengendalian Kualitas	17
2.2.6 Derajat Pengendalian Kualitas	18
2.2.7 Manajemen Kualitas	22

2.2.8	Tujuan Manajemen Kualitas / Mutu	24
2.2.9	Manajemen Kualitas Pada Perusahaan	26
2.2.10	Statistical Quality Control	27
2.2.11	Kualitas Produk	30
2.2.12	Fungsi dan Perananan Kualitas Produk	32
2.2.13	Audit Produk / Audit Kualitas	33
2.2.14	Tujuan dan Manfaat Audit Kualitas	34
2.2.15	Tipe Audit Mutu	35
2.2.16	Peranan Audit Mutu	36
2.3	Keranagka Konseptual	38
BAB III - METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Tempat Dan Waktu	40
3.2.1.	Tempat Penelitian.....	40
3.2.2.	Waktu Penelitian.....	40
3.3	Populasi Dan Sampel	39
3.4	Teknik Sampling Dan Besarnya Sampel	39
3.4.1.	Teknik Sampling	40
3.4.2.	Besarnya Sampel	41
3.5	Definisi Variabel Dan Definisi Operasional	41
3.6	Jenis Data	41
3.7	Sumber Data	41
3.8	Teknik Pengumpulan Data	42
3.9	Model Analisis	42
3.9.1.	Analisis Kuantitatif	42
3.9.2.	Analisis Grafik	43
3.9.3.	Analisis Kualitatif	43
3.10	Proses Pengolahan Data	45
BAB VI - KEADAAN UMUM DAERAH PENETILIAN		
4.1	Keadaan Umum Daerah Penelitian	46
4.2	Gambaran Umum Perusahaan / Lembaga	49

4.3	Sejarah Perusahaan	50
4.4	Prestasi Perusahaan	52
4.5	Macam-Macam Produk	54
4.6	Galeri Logo	57
4.7	Sponsor dan Built-In produk Garuda Food	57
BAB V - HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Deskripsi Hasil Penelitian	59
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB VI - SIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Simpulan	65
6.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Data Peta Kendali X Chart Chocolatos	59
Tabel 5.2 Data Peta Kendali R Chart Chocolatos	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.9.3.1 Grafik X-Chart	43
Gambar 3.9.3.2 Grafik R-Chart	44
Gambar 5.1 Grafik X Chart	61
Gambar 5.2 Grafik R Chart	64