

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### Karakteristik Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia
1	Ahmad khoirul nasihin	Laki-Laki	17-25 Tahun
2	Ahmad yeslam jalu B	Laki-Laki	17-25 Tahun
3	Dela	Perempuan	26-35 Tahun
4	Jordan	Laki-Laki	17-25 Tahun
5	Aji	Laki-Laki	26-35 Tahun
6	Astri Yuliani	Perempuan	17-25 Tahun
7	Zahra	Perempuan	26-35 Tahun
8	Deppy Eka Kurniawati	Perempuan	17-25 Tahun
9	Pur	Laki-Laki	46-55 Tahun
10	Ela ratna	Perempuan	17-25 Tahun
11	Arya	Laki-Laki	17-25 Tahun
12	Rian	Laki-Laki	26-35 Tahun
13	Aisafa	Perempuan	26-35 Tahun
14	Nova Galih Pratama Setiawan	Laki-Laki	17-25 Tahun
15	Diah Wukir Hapsari	Perempuan	17-25 Tahun
16	El	Laki-Laki	12-16 Tahun
17	Ama	Perempuan	26-35 Tahun
18	Faiz	Laki-Laki	12-16 Tahun
19	Sasa	Perempuan	26-35 Tahun
20	Desi sri rahayu	Perempuan	17-25 Tahun
21	Siti	Perempuan	17-25 Tahun

22	Adrian	Laki-Laki	26-35 Tahun
23	Citra	Perempuan	12-16 Tahun
24	Egar	Laki-Laki	26-35 Tahun
25	Ayu	Perempuan	26-35 Tahun
26	Jod	Laki-Laki	26-35 Tahun
27	Tari	Perempuan	26-35 Tahun
28	Ahmad	Laki-Laki	17-25 Tahun
29	Do	Laki-Laki	26-35 Tahun
30	Titis Andriawan	Perempuan	17-25 Tahun
31	Dodik	Laki-Laki	46-55 Tahun
32	Hasbi Ramadhan	Laki-Laki	17-25 Tahun
33	Desi	Perempuan	17-25 Tahun
34	Hafiz Tri A	Laki-Laki	17-25 Tahun
35	Lutfia eka	Perempuan	17-25 Tahun
36	Angga	Laki-Laki	36-45 Tahun
37	Aziz prabowo	Laki-Laki	26-35 Tahun
38	endang	Perempuan	46-55 Tahun
39	Maul	Laki-Laki	26-35 Tahun
40	Adit	Laki-Laki	17-25 Tahun
41	Widiana sari	Perempuan	17-25 Tahun
42	Dandy bagus wicaksono	Laki-Laki	17-25 Tahun
43	Anggi	Perempuan	26-35 Tahun
44	Saleh	Laki-Laki	36-45 Tahun
45	Arta	Perempuan	12-16 Tahun
46	Eva	Perempuan	17-25 Tahun
47	Fitria	Perempuan	26-35 Tahun
48	Hamdani	Laki-Laki	26-35 Tahun
49	Sulis setyowaty	Perempuan	36-45 Tahun

50	Yessy	Perempuan	17-25 Tahun
51	Jupri	Laki-Laki	17-25 Tahun
52	Maya	Perempuan	17-25 Tahun
53	Timot	Laki-Laki	17-25 Tahun
54	Sintia	Perempuan	12-16 Tahun
55	Fatih	Laki-Laki	26-35 Tahun
56	Yuda	Laki-Laki	26-35 Tahun
57	Amel	Perempuan	26-35 Tahun
58	Heru	Laki-Laki	36-45 Tahun
59	Lusiana dewi	Perempuan	17-25 Tahun
60	Tiyas Drastiana	Perempuan	17-25 Tahun
61	Bimo setyo w	Laki-Laki	17-25 Tahun
62	Hamas ramadhan	Laki-Laki	17-25 Tahun
63	Prika ayu	Perempuan	17-25 Tahun
64	Yusiana kristianty	Perempuan	17-25 Tahun
65	Desti	Perempuan	17-25 Tahun
66	Febru	Laki-Laki	26-35 Tahun
67	Revina	Perempuan	17-25 Tahun
68	Anton	Laki-Laki	26-35 Tahun
69	Novi	Perempuan	26-35 Tahun
70	Bima	Laki-Laki	26-35 Tahun
71	Meli	Perempuan	26-35 Tahun
72	Aryo sasongko	Laki-Laki	17-25 Tahun
73	Diky	Laki-Laki	17-25 Tahun
74	Nana	Perempuan	17-25 Tahun
75	Pratama	Laki-Laki	26-35 Tahun
76	sabila	Perempuan	26-35 Tahun
77	Saroh	Perempuan	26-35 Tahun

78	Iki	Laki-Laki	26-35 Tahun
79	Tina	Perempuan	36-45 Tahun
80	Sam	Laki-Laki	36-45 Tahun
81	Rinda dwi	Perempuan	26-35 Tahun
82	Dendi	Laki-Laki	17-25 Tahun
83	Raf	Laki-Laki	26-35 Tahun
84	Fatis	Laki-Laki	17-25 Tahun
85	Viola	Perempuan	26-35 Tahun
86	Pra	Laki-Laki	26-35 Tahun
87	septy	Perempuan	26-35 Tahun
88	fahmi	Laki-Laki	17-25 Tahun
89	Rita	Perempuan	17-25 Tahun
90	Teo	Laki-Laki	17-25 Tahun
91	Danu	Laki-Laki	26-35 Tahun
92	Retno damayanti	Perempuan	26-35 Tahun
93	Rin	Perempuan	12-16 Tahun
94	Gibran	Laki-Laki	12-16 Tahun
95	Izal	Laki-Laki	26-35 Tahun
96	Agus	Laki-Laki	17-25 Tahun
97	Fauzi	Laki-Laki	17-25 Tahun
98	Dono	Laki-Laki	17-25 Tahun
99	Roma	Laki-Laki	17-25 Tahun
100	Ferdy	Laki-Laki	26-35 Tahun

### Lampiran 2 Hasil Quisioner

Resp	Kualitas Produk (KPr)					Total
	KPr1	KPr2	KPr3	KPr4	KPr5	
1	5	4	4	4	4	21
2	3	3	4	4	4	18
3	4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	4	5	22
5	5	4	5	5	5	24
6	4	5	4	5	4	22
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	3	4	19
9	5	4	3	4	5	21
10	3	4	3	4	3	17
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	4	3	3	4	3	17
14	4	4	3	4	3	18
15	4	3	3	2	3	15
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	4	5	5	4	3	21
19	4	3	4	4	4	19
20	4	3	4	4	4	19
21	4	4	5	4	5	22
22	5	4	5	4	5	23
23	4	4	5	4	5	22

24	4	4	5	3	5	21
25	5	4	5	4	5	23
26	4	4	5	4	5	22
27	5	4	5	4	5	23
28	4	4	5	4	5	22
29	4	3	4	4	4	19
30	4	4	3	3	3	17
31	3	4	5	4	5	21
32	4	4	5	4	5	22
33	5	4	5	3	5	22
34	5	4	5	4	5	23
35	4	3	3	4	3	17
36	5	4	5	4	5	23
37	4	4	5	3	5	21
38	4	3	5	4	5	21
39	5	4	5	3	5	22
40	5	5	5	3	5	23
41	5	4	5	4	5	23
42	4	3	4	4	4	19
43	5	4	3	4	5	21
44	2	3	3	3	3	14
45	3	3	3	3	3	15
46	5	4	4	5	4	22
47	3	4	3	3	3	16
48	3	2	3	3	4	15
49	4	4	4	4	4	20

50	4	3	3	2	4	16
51	5	4	4	5	4	22
52	4	3	4	5	4	20
53	4	3	4	3	4	18
54	4	4	4	3	4	19
55	5	5	4	2	4	20
56	4	4	4	2	4	18
57	4	5	5	3	5	22
58	3	5	5	2	5	20
59	4	5	5	1	5	20
60	4	3	3	1	3	14
61	4	3	3	2	3	15
62	3	4	4	4	4	19
63	3	4	5	4	5	21
64	3	4	5	4	5	21
65	3	4	4	4	4	19
66	2	3	3	3	3	14
67	3	3	4	4	4	18
68	4	5	5	4	5	23
69	3	3	4	3	4	17
70	3	3	4	3	4	17
71	3	4	5	3	5	20
72	3	4	4	4	4	19
73	4	4	5	3	5	21
74	4	4	5	3	5	21
75	4	4	5	4	5	22

76	4	5	5	4	5	23
77	4	3	3	4	3	17
78	4	4	5	4	5	22
79	4	4	4	3	4	19
80	4	4	5	4	5	22
81	5	4	5	4	5	23
82	3	4	4	4	4	19
83	4	4	5	4	5	22
84	5	4	4	4	4	21
85	4	4	4	4	4	20
86	5	5	4	5	5	24
87	5	4	4	4	4	21
88	4	5	4	5	5	23
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	5	21
91	4	3	5	4	4	20
92	4	4	4	4	5	21
93	4	4	4	4	5	21
94	4	4	4	5	4	21
95	3	3	4	4	4	18
96	3	3	5	4	4	19
97	4	3	4	3	3	17
98	4	3	3	4	3	17
99	4	4	4	4	3	19
100	4	4	3	2	4	17



Resp	Kualitas Layanan (Kl)					Total
	K11	K12	K13	K14	K15	
1	3	4	4	4	4	19
2	5	3	5	4	5	22
3	5	4	3	4	3	19
4	5	5	4	4	5	23
5	5	4	4	3	4	20
6	5	5	3	5	5	23
7	4	4	3	4	3	18
8	5	4	3	5	4	21
9	4	2	5	3	4	18
10	4	2	4	4	5	19
11	3	3	3	3	3	15
12	5	4	4	4	4	21
13	4	4	4	5	4	21
14	3	3	4	3	5	18
15	3	2	3	4	4	16
16	5	5	5	5	5	25
17	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	3	3	15
19	5	4	2	3	3	17
20	3	4	5	5	4	21
21	4	3	3	4	5	19
22	4	4	4	5	4	21
23	5	4	5	3	5	22
24	5	5	5	5	4	24

25	4	3	2	3	4	16
26	3	3	3	3	3	15
27	4	2	3	3	4	16
28	4	4	3	3	4	18
29	4	4	4	4	4	20
30	4	3	4	4	4	19
31	5	3	4	4	3	19
32	3	3	3	3	3	15
33	3	3	3	3	3	15
34	4	3	3	4	4	18
35	5	3	3	5	4	20
36	4	2	4	4	4	18
37	5	5	5	5	5	25
38	4	3	3	3	3	16
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	3	3	3	17
41	4	4	3	5	4	20
42	4	5	3	5	4	21
43	4	5	3	5	4	21
44	5	5	4	3	4	21
45	4	5	3	4	4	20
46	4	5	4	4	5	22
47	4	5	4	4	5	22
48	5	4	5	4	5	23
49	5	4	5	3	4	21
50	5	4	4	5	5	23

51	4	4	5	4	4	21
52	4	5	4	5	5	23
53	5	4	4	5	4	22
54	5	4	5	5	4	23
55	4	5	4	5	5	23
56	5	4	5	5	4	23
57	4	5	5	5	4	23
58	4	5	4	5	5	23
59	4	5	5	4	5	23
60	4	5	5	5	5	24
61	4	5	4	5	5	23
62	3	5	4	4	5	21
63	5	5	5	4	4	23
64	5	4	4	5	5	23
65	3	4	5	4	5	21
66	4	4	4	5	5	22
67	5	5	5	5	4	24
68	4	5	5	5	5	24
69	5	4	5	4	5	23
70	4	5	5	5	4	23
71	5	5	5	4	4	23
72	4	5	5	4	4	22
73	4	4	5	5	5	23
74	5	4	4	5	4	22
75	4	5	5	4	4	22
76	4	4	5	5	5	23

77	5	5	4	4	5	23
78	4	5	5	5	5	24
79	5	4	5	4	5	23
80	4	5	4	5	4	22
81	5	5	5	4	4	23
82	4	4	5	5	5	23
83	4	5	5	5	5	24
84	5	4	4	4	5	22
85	4	5	4	5	5	23
86	4	5	4	4	5	22
87	4	5	5	5	4	23
88	5	4	4	4	5	22
89	4	5	5	4	4	22
90	4	4	5	5	4	22
91	4	5	5	4	5	23
92	4	5	4	3	5	21
93	5	4	4	5	5	23
94	4	5	5	5	5	24
95	4	5	5	5	4	23
96	5	5	5	4	4	23
97	4	5	5	5	5	24
98	5	4	4	5	5	23
99	5	4	5	5	5	24
100	5	5	5	5	5	25

<b>Resp</b>	<b>Kepuasan Konsumen (KK)</b>	<b>Total</b>
-------------	-------------------------------	--------------

	<b>KK1</b>	<b>KK2</b>	<b>KK3</b>	<b>KK4</b>	
1	4	3	3	3	13
2	4	3	2	3	12
3	3	4	2	4	13
4	4	2	3	4	13
5	3	4	3	2	12
6	2	3	2	3	10
7	4	3	3	4	14
8	4	5	2	3	14
9	4	5	2	4	15
10	4	3	3	3	13
11	5	3	2	3	13
12	3	4	2	5	14
13	4	5	4	5	18
14	3	4	2	5	14
15	2	4	2	3	11
16	4	3	4	5	16
17	3	4	2	5	14
18	3	5	3	4	15
19	2	4	2	3	11
20	3	4	3	5	15
21	4	5	2	3	14
22	4	4	3	4	15
23	5	3	2	4	14
24	4	2	3	3	12
25	4	3	3	5	15

26	5	3	3	3	14
27	2	2	4	3	11
28	4	3	4	5	16
29	3	4	5	4	16
30	5	5	3	5	18
31	4	5	3	4	16
32	4	3	2	3	12
33	3	4	3	4	14
34	4	3	5	3	15
35	4	3	3	5	15
36	3	5	5	4	17
37	4	3	3	4	14
38	4	3	5	5	17
39	5	4	2	4	15
40	4	5	3	4	16
41	4	4	3	4	15
42	5	5	4	3	17
43	5	4	3	4	16
44	4	5	5	4	18
45	3	4	3	5	15
46	4	5	3	4	16
47	3	4	5	3	15
48	5	4	3	3	15
49	4	4	5	5	18
50	3	5	5	4	17
51	2	4	3	5	14

52	5	4	5	5	19
53	5	3	2	4	14
54	4	5	3	4	16
55	5	4	4	3	16
56	3	4	4	5	16
57	3	4	4	4	15
58	4	4	5	3	16
59	5	4	4	3	16
60	3	4	4	4	15
61	5	3	4	4	16
62	4	5	4	4	17
63	5	4	5	5	19
64	5	5	5	5	20
65	5	3	4	5	17
66	3	5	5	4	17
67	4	5	5	4	18
68	5	4	5	5	19
69	3	4	5	4	16
70	5	4	5	4	18
71	5	4	5	5	19
72	2	5	5	5	17
73	5	5	5	4	19
74	5	4	5	5	19
75	5	4	5	4	18
76	5	5	5	4	19
77	3	4	4	5	16

78	5	4	5	5	19
79	5	5	5	5	20
80	5	4	5	5	19
81	5	5	5	5	20
82	5	4	5	4	18
83	3	2	5	4	14
84	3	5	2	3	13
85	3	2	4	5	14
86	3	2	2	3	10
87	2	4	3	3	12
88	3	4	3	3	13
89	3	4	2	3	12
90	2	3	2	4	11
91	5	4	5	4	18
92	5	5	5	5	20
93	4	4	5	5	18
94	5	5	5	5	20
95	5	5	5	5	20
96	5	5	5	5	20
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20
99	5	4	3	4	16
100	5	5	5	5	20



### Lampiran 3

#### Kuesioner Melalui Google Form

#### KUESIONER PENELITIAN

Perkenalkan saya Sulistiana NIM 1211700045 mahasiswi dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Program Studi Manajemen ingin mengadakan penelitian mengenai “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Coffe Shop Rumalaman Tulungagung” demi tercapainya tujuan penelitian ini, saya memohon kesediaan dan kerelaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi data daftar kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan akan digunakan sebagaimana mestinya yaitu hanya sebatas untuk penelitian atau penyelesaian skripsi dan dijamin kerahasiaanya.

Atas partisipasi serta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

#### I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/I bersedia menjawab pertanyaan berikut ini, dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Usia :
  - a. 12 - 25 tahun
  - b. 17 - 25 tahun
  - c. 26 - 35 tahun
  - d. 36 - 45 tahun
  - e. 46 - 55 tahun

#### II. Petunjuk Pengisian

Pilihlah Jawaban berikut sesuai dengan jawaban yang anda yakini dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban yang sudah tersedia !

Keterangan jawaban:

SS (skor 5) =Jika Anda **Sangat Setuju** terhadap pernyataan tersebut

S (skor 4) =Jika anda **Setuju** terhadap pernyataan tersebut

N (skor 3) =Jika Anda **Netral** terhadap pernyataan tersebut

TS (skor 2) = Jika Anda **Tidak Setuju** terhadap pernyataan tersebut

STS (skor 1) =Jika Anda **Sangat Tidak Setuju** terhadap pernyataan tersebut

#### A. Kualitas Produk (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Coffee shop rumalaman menawarkan menu yang lebih bervariasi dari pada coffe shop lainnya					
2.	Produk dari coffe shop Rumalaman memiliki ketahann ketika dibiarkan cukup lama					
3.	Coffe shop Rumalaman menyajikan hidangan yang spesifikasinya sesuai dengan daftar menunya					
4.	Tampilan produk di coffe shop rumalaman sangat menarik					
5.	Produk di coffe shop Rumalaman memiliki kualitas yang tinggi di dibandingkan dengan coffe shop lainnya					

#### B. Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan coffe shop Rumalaman memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat					
2.	Karyawan di coffe shop Rumalaman ramah saat melayani konsumen					

3.	Penampilan karyawan Rumalaman rapi					
4.	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan coffe shop Rumalaman tanggap saat melayani konsumen					
5.	Coffe shop Rumalaman selalu menjaga kebersihan dan kesegaran makanan dan minuman					

### C. Lokasi (X3)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Akses jalan menuju coffe shop Rumalaman mudah di jangkau					
2.	Lokasi coffe shop Rumalaman dapat ditemukan dengan mudah					
3.	Fasilitas parkir coffe shop Rumalaman yang memadai					
4.	Lokasi coffe shop Rumalaman berada dekat dengan pemukiman rumah warga					

### D. Kepuasan Konsumen (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya akan melakukan pembelian ulang di coffe shop Rumalaman					
2.	Saya merasa puas membeli produk di coffe shop Rumalaman					
3.	Saya merasa puas dengan pelayanan maupun produk di coffe shop Rumalaman					
4.	Saya akan merekomendasikan coffe shop Rumalaman kepada orang lain					

## Lampiran 4

### Surat Balasan Penelitian

#### SURAT BALASAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Okky Wima Pantrisca  
Jabatan : Owner Coffe Shop Rumalaman

Menerangkan bahwa :

Nama : Sulistiana  
Nbi : 1211700045  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Alamat Lengkap : Dusun Krajan, RT 03 RW 03, Desa Kedoyo,  
Kecamatan Sendang, Kabupaten Tulungagung

Diberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi di coffe shop Rumalaman Tulungagung dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Coffe Shop Rumalaman Tulungagung”**.

Demikian surat izin penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 April 2021

Hormat Saya,

Owner Coffe Shop Rumalaman



Okky Wima Pantrisca

## Lampiran 5

### Uji Validitas

#### 1. Uji Validitas Kualitas Produk (KPr)

##### Correlations

		KPr1	KPr2	KPr3	KPr4	KPr5	Total_KP r
KPr1	Pearson Correlation	1	,508**	,507**	,389**	,373**	,721**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KPr2	Pearson Correlation	,508**	1	,540**	,489**	,418**	,778**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KPr3	Pearson Correlation	,507**	,540**	1	,635**	,621**	,845**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KPr4	Pearson Correlation	,389**	,489**	,635**	1	,521**	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
KPr5	Pearson Correlation	,373**	,418**	,621**	,521**	1	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_K Pr	Pearson Correlation	,721**	,778**	,845**	,784**	,743**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

## 2. Uji Validitas Kualitas Layanan (KL)

### Correlations

		K11	K12	K13	K14	K15	Total_ K1
K11	Pearson Correlation	1	,225*	,225*	,215*	,197*	,511**
	Sig. (2-tailed)		,024	,025	,032	,049	,000
	N	100	100	100	100	100	100
K12	Pearson Correlation	,225*	1	,416**	,447**	,354**	,743**
	Sig. (2-tailed)	,024		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
K13	Pearson Correlation	,225*	,416**	1	,374**	,453**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,025	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
K14	Pearson Correlation	,215*	,447**	,374**	1	,414**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,032	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
K15	Pearson Correlation	,197*	,354**	,453**	,414**	1	,691**
	Sig. (2-tailed)	,049	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_ K1	Pearson Correlation	,511**	,743**	,741**	,719**	,691**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	

N	100	100	100	100	100	100
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

### 3. Uji Validitas Lokasi (Lk)

#### Correlations

		Lk1	Lk2	Lk3	Lk4	Total_Lk
Lk1	Pearson Correlation	1	,335**	,264**	,408**	,699**
	Sig. (2-tailed)		,001	,008	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Lk2	Pearson Correlation	,335**	1	,323**	,349**	,727**
	Sig. (2-tailed)	,001		,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Lk3	Pearson Correlation	,264**	,323**	1	,205*	,634**
	Sig. (2-tailed)	,008	,001		,041	,000
	N	100	100	100	100	100
Lk4	Pearson Correlation	,408**	,349**	,205*	1	,725**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,041		,000
	N	100	100	100	100	100
Total_Lk	Pearson Correlation	,699**	,727**	,634**	,725**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	

N	100	100	100	100	100
---	-----	-----	-----	-----	-----

#### 4. Uji Validitas Kepuasan Konsumen (KK)

##### Correlations

		KK1	KK2	KK3	KK4	Total_K K
KK1	Pearson Correlation	1	,504**	,625**	,563**	,817**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
KK2	Pearson Correlation	,504**	1	,675**	,480**	,800**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
KK3	Pearson Correlation	,625**	,675**	1	,615**	,897**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
KK4	Pearson Correlation	,563**	,480**	,615**	1	,789**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Total_K K	Pearson Correlation	,817**	,800**	,897**	,789**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100



**Lampiran 6****Reliability****1. Kualitas Produk (KPr)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,831	5

**2. Kualitas Layanan (KL)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,716	5

**3. Lokasi (Lk)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,645	4

#### 4. Kepuasan Karyawan (KK)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,844	4

#### Lampiran 7

#### Uji Regresi Linier Berganda

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		
	B	Std. Error	
	(Constant)	-1,681	,465
1	KPr	,890	,071
	KL	,323	,091
	Lk	,199	,089

a. Dependent Variable: KK

## Lampiran 8

### Uji Normalitas

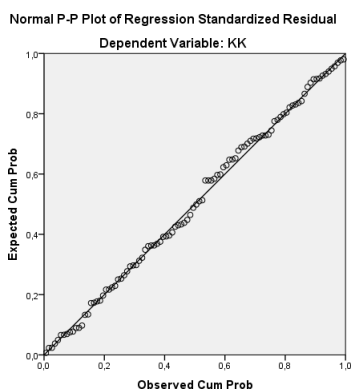
#### NPar Tests

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	Standardized Residual
N		100	100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7	0E-7
	Std. Deviation	,42924725	,98473193
	Absolute	,050	,050
Most Extreme Differences	Positive	,036	,036
	Negative	-,050	-,050
Kolmogorov-Smirnov Z		,499	,499
Asymp. Sig. (2-tailed)		,965	,965

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



**Lampiran 9**

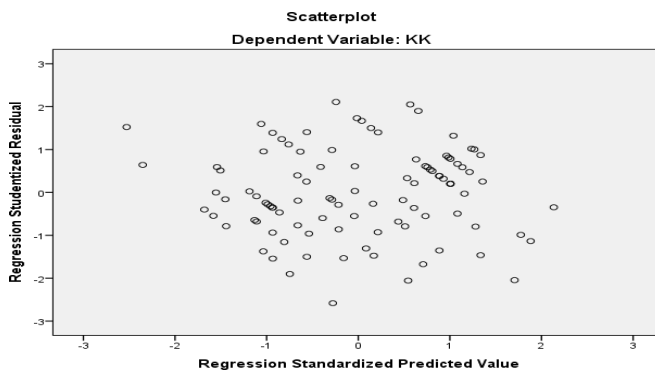
**Uji multikolinieritas**

Coefficients <sup>a</sup>		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
(Constant)			
1	KPr	.944	1,059
	KL	.876	1,141
	LK	.925	1,081

a. Dependent Variable: KP

**Lampiran 10**

**Uji Heteroskedastisitas**



## Lampiran 11

### Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	41,749	3	13,916	73,239	,000 <sup>b</sup>
Residual	18,241	96	,190		
Total	59,990	99			

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), Lk, KPr, KI

## Lampiran 12

### Uji t

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	-1,681	,465		-3,616	,000					
KPr	,890	,071	,730	12,608	,000	,788	,790	,710	,944	1,059

Kl	,323	,091	,214	3,55 4	,00 1	,422	,341	,20 0	,876	1,141
Lk	,199	,089	,131	2,24 3	,02 7	,231	,223	,12 6	,925	1,081

a. Dependent Variable: KK

### Lampiran 13

#### Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,834 <sup>a</sup>	,696	,686	,43590	,696	73,239	3	96	,000	1,810

a. Predictors: (Constant), Lk, KPr, Kl

b. Dependent Variable: KK

## Lampiran 14 Kartu Bimbingan

05 MAR 2021

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

**SEMESTER**  
**Gasal / Genap** **KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa / NIM : Sulistiana / 1211700095

Nama Pembimbing : Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MT, MPA

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Coffe Shop Rumalaman Tulungagung

Mulai Program Skripsi : Semester ..... Thn. Ak. .... Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	25-03-2021	Judul	Pengajuan Judul	#
2.	16-04-2021	BAB 1	BAB 1 Revisi	#
3.	21-04-2021	BAB 2	BAB 2 Revisi	#
4.	28-04-2021	BAB 1-3	BAB 1,2,3 Revisi	#
5.	6-05-2021	BAB 1-3	BAB 1,2,3	#
6.	7-05-2021	BAB 4	Kuesioner	#
7.	6-06-2021	BAB 4-5	BAB 4 dan 5 Revisi	#
8.	10-06-21	Simpulan	Hasil / kesimpulan	#
9.	21-06-21		Ace icat ujian skripsi	#

Perpanjangan I \_\_\_\_\_

Semester : \_\_\_\_\_

Th. Ak. : \_\_\_\_\_

Paraf Kajar : \_\_\_\_\_

Surabaya, 26/6/2021

*Hotman Panjaitan*  
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

## Lampiran 15 Hasil Turnitin

### PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA COFFE SHOP RUMALAMAN TULUNGAGUNG

#### ORIGINALITY REPORT

<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repository.unpas.ac.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>4</b>	<b>jurnal.stiebankbpdjateng.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>eprintslib.ummgl.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>simki.unpkediri.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 83 words

Exclude bibliography  On