

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAUNDRY PADA KHANIAKY LAUNDRY

**Desita Restuning Putri**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Jalan Semolowaru No. 45, (031) 5931800,  
[humas@untag-sby.ac.id](mailto:humas@untag-sby.ac.id)

## **Abstrak**

*Khaniaky Laundry adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika pakaian yang mulai berkembang. Usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci dan kering, cuci kering dan setrika, cuci bed cover, cuci selimut tipis sampai selimut tebal. Pengelolaan laundry dilakukan secara manual dan sederhana, sehingga sering terjadi kekeliruan yang disebabkan oleh human error dalam pencatatan data dan tidak jarang ada catatan yang hilang dan waktu yang cukup lama dalam pencatatan. Oleh sebab itu dalam perkembangan teknologi informasi saat ini salah satu upaya untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan membuat aplikasi laundry berbasis web.*

*Pembuatan Aplikasi Web Manajemen Laundry menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, JavaScript dan basisdata MySQL sebagai tempat penyimpanan data. Sistem dibangun dengan metode waterfall yang terdiri dari tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem.*

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Laundry, Web, PHP, MySQL

## **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan dunia di era millenium ini sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi. Tingkat kecepatan dan ketepatan informasi merupakan hal yang sangat besar oleh karena itu harus di dukung teknologi informasi yang memadai. Demikian halnya pada jasa usaha laundry, sistem komputerisasi yang diterapkan menghasilkan informasi dengan cepat, tepat juga sudah mulai di lakukan.

Akhir-akhir ini usaha jasa laundry banyak sekali di temui di setiap sudut kota bahkan sampai masuk ke desa, banyaknya jasa laundry sekarang ini di sebabkan keinginan manusianya mencari yang instant maupun cepat. Jasa yang ditawarkan sangat beragam, ada yang menggunakan sistem paket atau menggunakan jasa antar jemput barang. Ada juga dengan penghitungan per kg, sehingga biaya menjadi lebih murah atau konsumen juga bisa memilih jasa laundry yang di hitung

per item tapi dengan biaya yang lebih mahal. Berbagai penawaran menarik diberikan oleh jasa usaha laundry untuk menarik konsumen.

Khaniaky Laundry adalah salah satu usaha bergerak di bidang jasa cuci dan setrika pakaian yang mulai berkembang. Dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci dan kering, cuci dan kering serta setrika, cuci bed cover, cuci selimut tipis sampai selimut tebal.

Berdasarkan masalah yang ada inilah, pemilik laundry berkeinginan untuk membangun sebuah sistem informasi yang dapat mencatat maupun membantu kegiatan proses usahanya, sehingga dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi usaha Khaniaky Laundry. Untuk itu dalam tugas akhir ini akan dibangun dan diterapkan sistem informasi manajemen pada Khaniaky Laundry, sehingga dapat

meningkatkan efektivitas juga efisiensi kinerja usaha Khaniaky Laundry.

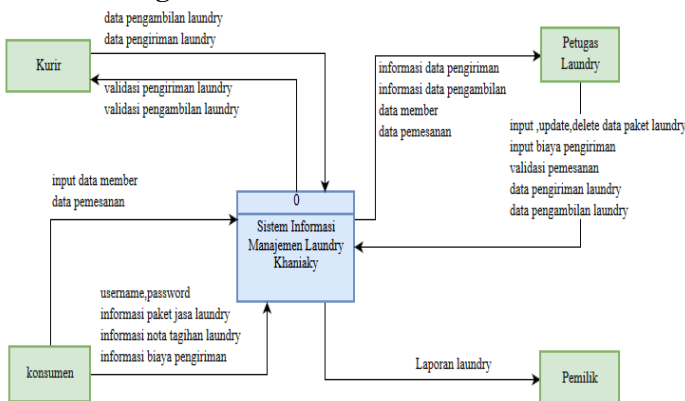
## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Metode Waterfall

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode waterfall. Metode Waterfall merupakan sebuah proses dasar seperti spesifikasi, pengembangan, validasi, solusi dan merepresentasikannya sebagai fase-fase proses yang berbeda seperti spesifikasi persyaratan, perancangan perangkat lunak, implementasi dan pengujian. Metode Waterfall mengusulkan sebuah pendekatan kepada perkembangan perangkat lunak yang sistematis dimulai pada tingkat kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian. (Sunarti, 2014).

### 2.2 Perancangan Sistem Informasi Laundry Khaniaky

#### 2.2.1 Diagram Konteks



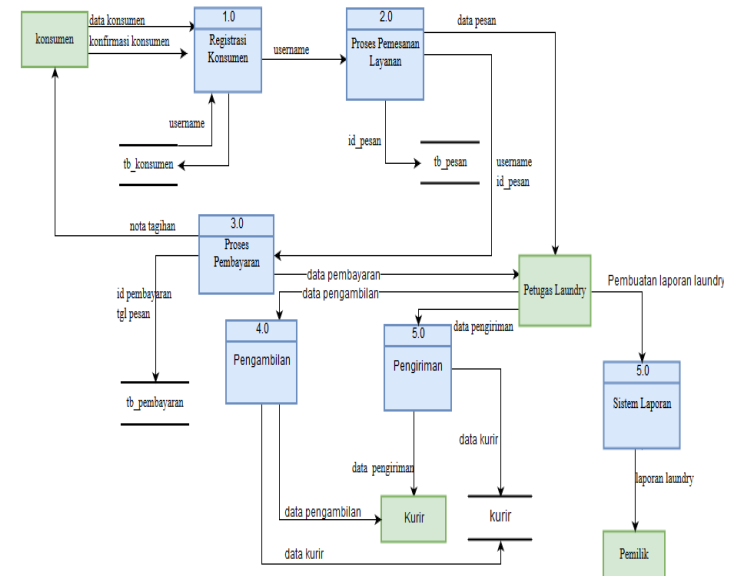
Gambar 2.1 Diagram Context/DFD Level 0

Diagram konteks diatas menunjukkan bahwa aliran data yang ada menuju pada satu proses yaitu sistem informasi laundry khaniaky . Dalam sistem ini terdapat empat entitas yang terlibat yaitu user, petugas laundry, kurir dan pemilik.

#### 2.2.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1

DFD Level 1 merupakan pengembangan dari DFD Level 0 atau diagram konteks. Dalam DFD Level 1 terdapat empat

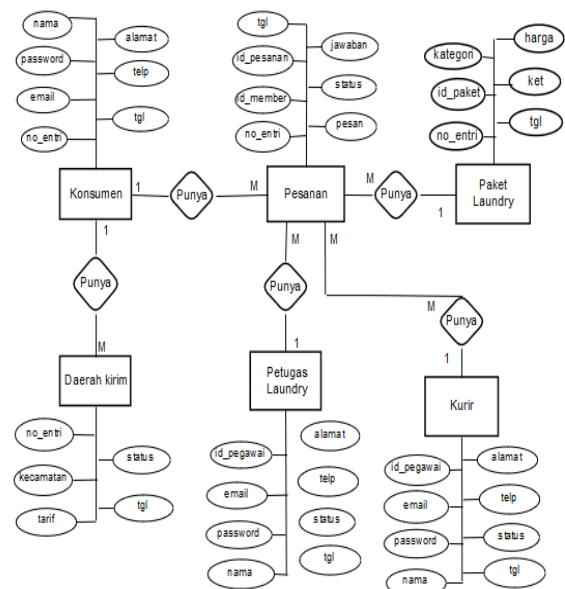
entitas yaitu entitas konsumen, petugas laundry, kurir dan pemilik .Setiap entitas mempunyai aliran data masing-masing.



Gambar 2.2. DFD Level 1

DFD Level 1 ini juga terdapat beberapa layanan proses dimana setiap layanan proses memiliki aliran input dan output data ke laundry.

#### 2.2.3 Entity Relationship Diagram



## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam implementasi sistem informasi manajemen pelayanan laundry adalah :

**Tabel 3.1** Spesifikasi Perangkat Keras Notebook

Jenis	Spesifikasi
Type	Asus A43S
Processor	Intel Core i3 2.4 GHz
RAM	2 GB
Harddisk	250 GB
VGA	nVidia Geforce 2 GB
Tipe Sistem	64-bit

### 3.2 Spesifikasi Perangkat Lunak yang Digunakan

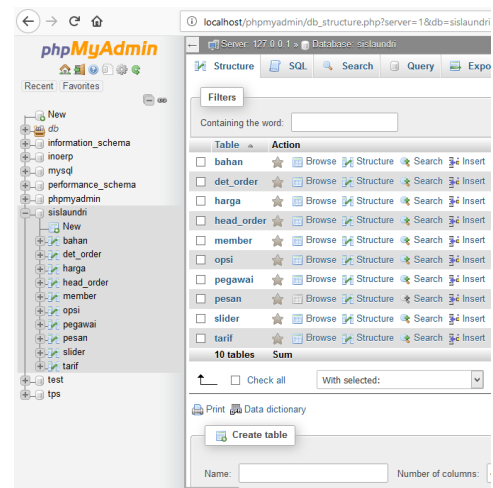
Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam implementasi sistem informasi manajemen pelayanan laundry ini adalah :

**Tabel 3.2** Spesifikasi Perangkat Lunak

### 3.3 Implementasi Basis Data

Sistem manajemen pelayanan laundry ini menggunakan MySQL dalam menyimpan database . Nama databasenya adalah sistem laundry ,nama-nama tabelnya yaitu: bahan, detail order, harga, head order, member, opsi, pegawai, pesan, slider, dan tarif.

### 3.3.1 List label database



Gambar 4.1 list tabel database

### 3.4 Implementasi Sistem Untuk Konsumen member

#### 3.4.1 Halaman awal (home)

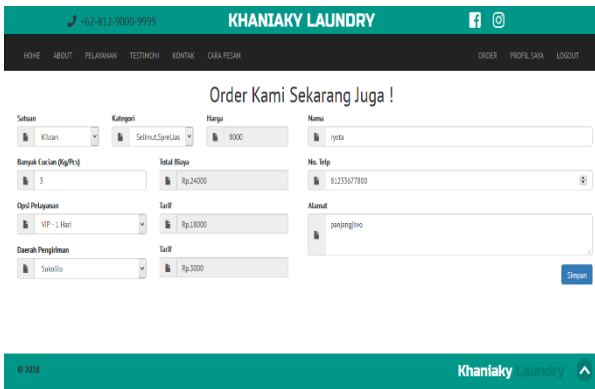
Berikut adalah tampilan awal ketika konsumen membuka website khaniaky laundry . Terdapat berbagai informasi mengenai lebih detail mengenai laundry mulai dari paket laundry yang disediakan, kontak laundry hingga cara-cara pemesanannya.



Gambar 4.12 Halaman awal konsumen

#### 3.4.2 Menu order

Berisikan kolom transaksi untuk pemesanan layanan laundry.

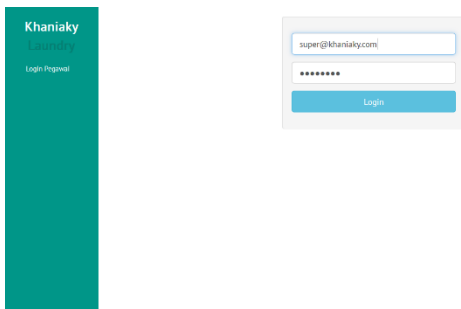


Gambar 4.3 Menu order

### 3.5 Implementasi sistem untuk kurir

#### 3.5.1 Halaman login

Halaman login merupakan tampilan pertama ketika mengakses login kurir. Selanjutnya adalah memasukkan email dan password yang telah terdaftar.



Gambar 4.4 Login kurir

#### 3.5.2 Menu daftar ambil/kirim

Dalam melakukan tugasnya mengambil dan mengirim barang yang dilaundry, kurir menggunakan akses menu ini untuk mengkonfirmasi pesanan laundry yang masuk. Disaat proses pengambilan barang laundry sudah dilakukan maka kurir harus menekan gambar centang dan begitu juga hingga proses terakhir laundry dikirim untuk menandai bahwa pesanan laundry telah selesai.

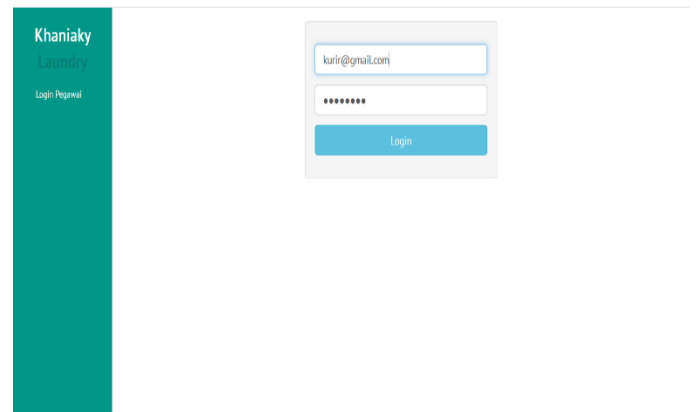
Khaniaky		DAFTAR PESANAN						
TGL	ID ORDER	NAMA	ALAMAT	TELP	QTY	TOTAL	STATUS	KONFIRMASI
11/09/2018	57	nyeta	sewahan langkat	0812335677800	3 Kilo	Rp. 24.000	Pesanan telah diterima	<input checked="" type="checkbox"/>
11/09/2018	58	Yanuzaki	Katandri	0812335677800	4 Kilo	Rp. 41.000	Menunggu jemputan kurir	<input checked="" type="checkbox"/>
11/09/2018	59	Yanuzaki	Katandri	0812335677800	1 Kilo	Rp. 13.000	Menunggu jemputan kurir	<input checked="" type="checkbox"/>

Gambar 4.5 Menu daftar ambil/kirim

### 3.6 Implementasi sistem untuk Petugas laundry

#### 3.6.1 Halaman login

Tampilan pertama ketika masuk halaman login petugas laundry. Untuk mengaksesnya perlu memasukkan email dan password yang telah terdaftar.



Gambar 4.6 Halaman login petugas laundry

#### 3.6.2 Menu atur harga

Digunakan untuk menginput daftar harga paket laundry. Pada menu ini terdapat form satuan, kategori bahan dan harga.

Khaniaky Laundry

- Home
- Atur Harga
- Atur Pesanan
- Atur Kategori Bahan
- Atur Tarif Antar
- Atur Opsi Layanan
- Atur Pegawai
- Atur Member/Customer
- Atur Slider
- Saran & Kritik
- Layanan

#### FORM INPUT HARGA

SATUAN:

KATEGORI BAHAN:

HARGA:

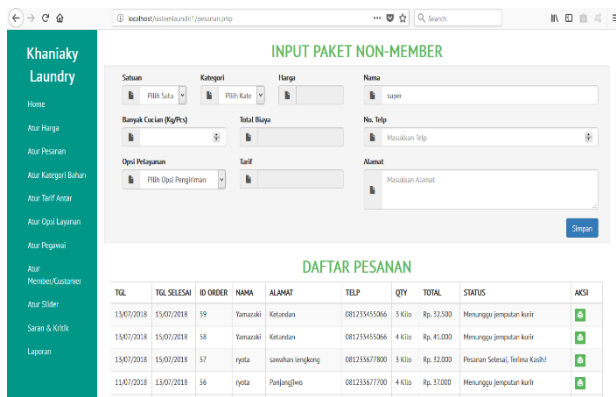
#### DAFTAR HARGA

TGL	SATUAN	KATEGORI BAHAN	HARGA	AKSI
01/05/2018	Kilogram	Kain Katun & Segaris	Rp. 4.000	<input checked="" type="checkbox"/>
01/05/2018	Kilogram	Kain Flanel & Segaris	Rp. 7.000	<input checked="" type="checkbox"/>
01/05/2018	Kilogram	Selimut, Sprei, Jas & Segaris	Rp. 8.000	<input checked="" type="checkbox"/>
01/05/2018	Satuan	Kain Katun & Segaris	Rp. 8.000	<input checked="" type="checkbox"/>

Gambar 4.7 Halaman menu atur harga

#### 3.6.3 Menu atur pesanan

Digunakan untuk melayani pemesanan laundry offline atau konsumen non member. Terdapat form satuan, kategori, harga, banyak cucian, total biaya, opsi pelayanan, tarif, nama, no telp, dan alamat. Didalamnya juga terdapat list daftar pesanan laundry yang masuk.



Gambar 4.8 Menu atur pesanan

## 4. KESIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan :

1. Sistem informasi manajemen laundry berbasis web dapat digunakan untuk mengelola laundry serta memantau laporan pemesanan laundry.
2. Sistem informasi manajemen pelayanan laundry berbasis web dibangun dengan menggunakan metode waterfall.
3. Sistem informasi manajemen pelayanan laundry mempermudah pihak Khaniaky laundry dalam pengelolaan data transaksi laundry, pihak konsumen mampu melihat data transaksi laundry dan menyampaikan keluhan/kesah melalui kolom kritik/saran, pihak kurir mampu mengontrol data pesanan laundry dengan lebih akurat.

### 5.2 Saran

Setelah diadakannya pengujian dan pembuatan perangkat lunak sistem informasi manajemen laundry yang berbasis web ini, saran-saran yang mungkin bermanfaat untuk pengembangan program adalah sebagai berikut

1. Penambahan fitur laundry seperti fitur penghitungan laba atau rugi pada sistem pengolahan data laundry ini.

2. Penambahan opsi pembayaran laundry melalui transfer bank yang nantinya akan dikonfirmasi oleh sistem.

## DAFTAR PUSTAKA

Tanto, Iwan (2000) *,Sistem Informasi Jasa Laundry Pada PT. Tiara Panca Abadi* , STMIK IBBI , Medan

Nugroho, Aan (2008), *Aplikasi Sistem Informasi Pada Jasa Usaha Laundry*, Universitas Narotama, Surabaya

Hidayat, Rakasiwi Syarif (2014) *,Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Hello Laundry*, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang

Isnaini (2015) *,Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Dekstop Pada Quick Laundry Semarang* , Universitas Dian Nuswantoro, Semarang

Sadam Sidiq, Dkk(2012) *, Penerapan software as service dalam layanan manajemen usaha laundry* , Universitas Telkom, Bandung

Nurranto, Brian (2014) *,Sistem Transaksi Laundry berbasis web* , STMIK AKAKOM , Yogyakarta

Wulandari, Eva (2015) *, Sistem informasi aplikasi pengolahan data Laundry Clear Wash Kudus*, Universitas Sunan Muria , Kudus

Setiawan, Muhammad Ari (2018), *Implementasi Sistem Manajemen Dalam Pengolahan Data Laundry Berbasis Web*, Universitas Muhammadiyah ,Sidoarjo

