

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia di era millenium ini sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi. Tingkat kecepatan dan ketepatan informasi merupakan hal yang sangat besar oleh karena itu harus di dukung teknologi informasi yang memadai. Demikian halnya pada jasa usaha laundry, sistem komputerisasi yang diterapkan menghasilkan informasi dengan cepat, tepat juga sudah mulai di lakukan.

Akhir-akhir ini usaha jasa laundry banyak sekali di temui di setiap sudut kota bahkan sampai masuk ke desa, banyaknya jasa laundry sekarang ini di karenakan keinginan manusianya mencari yang instant dan cepat. Jasa yang ditawarkan sangat beragam, ada yang menggunakan sistem paket atau menggunakan jasa antar jemput barang. Ada juga dengan penghitungan per kg, sehingga biaya menjadi lebih murah atau konsumen juga bisa memilih jasa laundry yang di hitung per item tapi dengan biaya yang lebih mahal. Berbagai penawaran menarik diberikan oleh jasa usaha laundry untuk menarik konsumen.

Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam system penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi. Salah satunya di bidang pelayanan jasa laundry.

Kebanyakan jasa usaha laundry adalah usaha rumahan, sehingga pengelolaannya dilakukan secara manual dan sederhana, yang artinya setiap ada konsumen datang di bagian penerimaan barang harus membuat nota penyerahan dengan manual atau dengan kata lain masih ditulis tangan. Hal ini tentunya tidak praktis, karena memakan banyak waktu serta membutuhkan ketelitian.

Khaniaky Laundry adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika pakaian yang mulai berkembang. Dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci dan kering, cuci dan kering dan setrika, cuci bed cover, cuci selimut tipis sampai selimut tebal.

Khaniaky laundry memberikan harga yang relatif bersaing dengan kualitas yang bermutu. Untuk pelanggan laundry yang bertransaksi rutin 10 kali cuci maka akan diberikan fasilitas 1 kali gratis cuci, guna menarik agar pelanggan tetap setia menggunakan jasa Khaniaky laundry. Dalam kegiatannya Khaniaky Laundry sehari-hari tidak terlepas dari transaksi penjualan yang dilakukan. Tentunya, untuk mengelola data-data tersebut akan memerlukan energi yang cukup banyak disertai waktu yang lumayan lama. Hal tersebut dikarenakan transaksi pengambilan barang, data pelanggan, dan lain sebagainya masih melakukannya dengan cara manual.

Pencatatan data yang manual menyebabkan sering terjadi kekeliruan yang disebabkan oleh human error dalam pencatatan data dan tidak jarang ada catatan yang hilang serta data yang sama dicatat beberapa kali yang menyebabkan redundansi data. Selain itu tentu saja waktu yang dibutuhkan relatif lama dalam pencatatan. Jika hal ini tidak dapat diatasi maka pemilik laundry akan kewalahan dalam mengambil kebijakan untuk kemajuan usaha karena data yang ada tidak disajikan dengan cepat, tepat, dan akurat.

Berdasarkan masalah yang ada inilah, pemilik laundry berkeinginan untuk membangun sebuah sistem informasi yang dapat mencatat dan membantu kegiatan proses usahanya, sehingga dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi usaha Khaniaky Laundry. Untuk itu dalam tugas akhir ini akan dibangun dan diterapkan sistem informasi manajemen pada Khaniaky Laundry, sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja usaha Khaniaky Laundry.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka diperoleh suatu rumusan masalah yang menjadi dasar landasan dalam perancangan sistem informasi ini yaitu sebagai berikut

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi manajemen pelayanan laundry yang handal, cepat dan akurat?
2. Bagaimana cara untuk mengetahui informasi mengenai data pelanggan dan pembayarannya secara cepat?
3. Bagaimana agar data pelanggan dapat tersimpan dengan aman?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagaiberikut :

1. Membuat suatu sistem aplikasi pelayanan customer yang melakukan pencucian di laundry dengan memakai sistem komputerisasi.
2. Mengetahui dan menyimpan data order penyerahan dan pengambilan barang.
3. Membuat suatu sistem yang mudah digunakan oleh setiap user tanpa harus pusing memikirkan penanganan database yang banyak.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan pengolahan data pada Khaniaky laundry serta perancangan sistem informasi Khaniaky laundry ini untuk mempermudah dalam penerimaan dan pengembalian cucian dengan cepat dan akurat.

I.5. Batasan Masalah

1. Sistem informasi manajemen laundry ini dibuat khusus hanya untuk pemilik laundry khaniaky.
2. Hanya membahas proses pelayanan laundry yang terdiri dari pencatatan data transaksi penerimaan cucian, pengambilan cucian, pemrosesan pakaian atau cucian yang baru masuk dan yang belum diambil sampai pembuatan laporan-laporan.
3. Tidak membahas ketentuan-ketentuan yang berhubungan dengan kegiatan pencucian.

Halaman sengaja dikosongkan