

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh Komunikasi dan Involvement terhadap Employee Relations serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan CV. Allsolutions Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh Komunikasi terhadap Employee relations pada CV. Allsolutions sebesar 0.431 Komunikasi berpengaruh positif terhadap Employee relations artinya variabel Komunikasi secara signifikan mempengaruhi Employee relations pada CV Allsolutions, berarti dengan adanya Komunikasi yang baik maka Employee relations akan tinggi, dengan demikian semakin perusahaan dapat meningkatkan komunikasi maka Employee relations akan semakin meningkat.

Hasil penelitian ini didukung oleh teori yang ditulis oleh (Gary Dessler : 573) Pemberi kerja menggunakan berbagai alat komunikasi untuk mendukung upaya relasi karyawan, memperbaiki dan menilai relasi karyawan melalui komunikasi yang lebih baik.

Pengaruh Involvement terhadap Employee relations pada CV Allsolutions sebesar 0.178. Involvement berpengaruh positif terhadap Employee relations artinya dengan adanya Involvement yang baik maka Employee relations akan tinggi, dengan demikian semakin CV Allsolutions dapat meningkatkan Involvement maka Employee relations akan semakin meningkat.

Hasil penelitian ini berlawanan dengan penelitian terdahulu oleh Anastasia Saras Yunastiwi (2013) yang menyatakan bahwa keterlibatan karyawan atau partisipasi karyawan berpengaruh terhadap hubungan karyawan atau employee relations. Keterlibatan berpengaruh terhadap hubungan kerja (employee relations) semakin karyawan terlibat dalam suatu pekerjaan maka hubungan karyawan juga akan meningkat.

2. Pengaruh Komunikasi dan Involvement secara simultan terhadap Employee relations sebesar 0.251. Komunikasi dan Involvement berpengaruh positif dan signifikan terhadap Employee relations, artinya semakin CV.

Allsolutions dapat meningkatkan Komunikasi dan Involvement maka Employee relations akan semakin meningkat. Akan tetapi masih terdapat faktor lain di luar Komunikasi dan Involvement yang tidak diteliti yang mempengaruhi Employee relations sebesar 74.9%.

3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja sebesar 0.252. Komunikasi berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan CV. Allsolutions artinya variabel Komunikasi mempengaruhi Kinerja karyawan, artinya adanya Komunikasi yang baik maka Kinerja karyawan akan tinggi, sehingga semakin perusahaan dapat meningkatkan Komunikasi maka Kinerja akan semakin meningkat.

Hasil Penelitian ini berlawanan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sony Bagus Purwanto (2013) yang menyatakan bahwa Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi adalah proses penyampaian informasi. Seseorang yang melakukan komunikasi yang baik, efektif dan efisien akan dapat meningkatkan kinerjanya. Berdasarkan hasil penelitian di atas, bahwa Komunikasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan yang artinya bahwa komunikasi bukan suatu hal yang diperlukan bagi CV Allsolutions untuk melakukan pekerjaan mereka dengan efektif

Pengaruh Involvement terhadap Kinerja sebesar 0.126. Involvement berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan artinya, semakin tinggi Involvement maka Kinerja karyawan akan tinggi, dengan demikian semakin perusahaan dapat meningkatkan Involvement maka Kinerja akan semakin meningkat.

Hasil penelitian ini berlawanan dengan penelitian terdahulu oleh Alexander septiadi (2017) yang menunjukkan bahwa Involvement berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi karyawan terlibat dalam pekerjaannya maka semakin tinggi pula kinerja karyawan tersebut. Tetapi program employe involvement ini juga dipengaruhi oleh budaya rentang kekuasaan, karena CV Allsolutions adalah perusahaan konsultan yang berkaitan dengan masalah pajak, mereka bekerja dibawah kode etik profesi. Oleh karena itu hasil penelitian involvement kurang tepat untuk meningkatkan kinerja perusahaan CV Allsolutions.

4. Pengaruh Komunikasi dan Involvement secara simultan terhadap Kinerja karyawan sebesar 0.093 atau 9.3%. Komunikasi dan Involvement berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan, tetapi Komunikasi dan Involvement tidak signifikan mempengaruhi Kinerja karyawan. Akan tetapi masih terdapat faktor lain di luar Komunikasi dan Involvement yang tidak diteliti yang mempengaruhi Kinerja karyawan sebesar 90.7%.
5. Pengaruh Employee relations terhadap Kinerja karyawan sebesar 0.531 Employee relations berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan CV. Allsolutions, artinya dengan adanya Employee relations yang baik maka Kinerja karyawan akan tinggi, dengan demikian semakin perusahaan dapat meningkatkan Employee relations maka Kinerja karyawan akan semakin meningkat.

Hasil penelitian ini didukung penelitian terdahulu oleh Herman Sjahruddin (2014) menunjukkan bahwa Employee Relations berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dan juga didukung oleh penelitian oleh Nur Ahmad (2012) mengemukakan bahwa hubungan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi tingga hubungan karyawan maka kinerja nya akan meningkat. Dan juga didukung oleh peneliti terdahulu

6. Pengaruh Komunikasi melalui Employee relations terhadap Kinerja karyawan CV. Allsolutions sebesar 0.023. Komunikasi melalui Employee relations berpengaruh positif terhadap Kinerja artinya bahwa Komunikasi melalui Employee relations secara signifikan mempengaruhi Kinerja, dengan demikian semakin perusahaan dapat meningkatkan Komunikasi melalui Employee relations maka Kinerja karyawan akan semakin meningkat. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan CV Allsolutions. Hal ini disebabkan nilai direct effect lebih kecil dari indirect effect ($0.023 < 0,228$). Apabila pengaruh tidak langsung lebih besar dari pada pengaruh langsung maka dapat disimpulkan bahwa hubungan yang sebenarnya adalah tidak langsung atau variabel mediating berperan.

Pengaruh Involvement Melalui Employee relations terhadap Kinerja karyawan sebesar 0.032 Involvement melalui Employee relations berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan, artinya bahwa Involvement melalui Employee relations secara signifikan mempengaruhi Kinerja

karyawan, dengan demikian semakin Perusahaan dapat meningkatkan Involvement melalui Employee relations maka Kinerja akan semakin meningkat. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa Involvement berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan CV Allsolutions. Hal ini disebabkan nilai direct effect lebih kecil dari indirect effect ($0.032 < 0,094$). Apabila pengaruh tidak langsung lebih besar dari pada pengaruh langsung maka dapat disimpulkan bahwa hubungan yang sebenarnya adalah tidak langsung atau variabel mediating berperan.

Hasil penelitian ini didukung oleh teori yang ditulis oleh (Gary Dessler, 2016: 573) untuk mendukung upaya relasi karyawan dan memperbaiki, menilai relasi karyawan melalui komunikasi yang lebih baik. Pemberi kerja menggunakan alat komunikasi untuk mendukung upaya relasi karyawan. Pemeberi kerja menggunakan keijakan pintu terbuka untuk mendorong komunikasi anantara karayawan dan manajer, dan buku pegangan karyawan yang mencakup informasi pekerjaan. Serta menciptakan strategi keterlibatan karyawan, relasi karyawan cenderung meningkat ketika karyawan terlibat pada perusahaan dengan cara positif, dan oleh karenanya keterlibatan karyawan merupakan relasi karyawan lainnya yang berguna. Membuat karyawan terlibat dalam pembahasan dan pemecahan masalah organisasi memberikan beberapa manfaat.

7. Pengaruh Komunikasi dan Involvement secara simultan melalui Employee relations terhadap Kinerja karyawan CV Allsolutions sebesar 0.377 atau 37.7% Komunikasi dan Involvement melalui Employee relations berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan, bahwa Komunikasi dan Involvement melalui Employee relations secara signifikan mempengaruhi Kinerja karyawan, artinya meningkatnya Komunikasi dan Involvement melalui Employee relations yang baik maka Kinerja karyawan CV. Allsolutions akan tinggi. Akan tetapi masih terdapat faktor lain di luar Komunikasi dan Involvement melalui Employee relations yang tidak diteliti yang mempengaruhi Kinerja karyawan sebesar 62.3%

Hasil penelitian ini didukung oleh teori yang ditulis oleh (Gary Dessler, 2016: 573) untuk mendukung upaya relasi karyawan dan memperbaiki, menilai relasi karyawan melalui komunikasi yang lebih baik. Pemberi kerja menggunakan alat komunikasi untuk mendukung upaya relasi karyawan. Pemeberi kerja menggunakan keijakan pintu terbuka untuk mendorong

komunikasi antara karyawan dan manajer, dan buku pegangan karyawan yang mencakup informasi pekerjaan. Serta menciptakan strategi keterlibatan karyawan, relasi karyawan cenderung meningkat ketika karyawan terlibat pada perusahaan dengan cara positif, dan oleh karenanya keterlibatan karyawan merupakan relasi karyawan lainnya yang berguna. Membuat karyawan terlibat dalam pembahasan dan pemecahan masalah organisasi memberikan beberapa manfaat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat dikemukakan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat bagi perusahaan CV. Allsolutions dan pihak yang terkait dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. CV. Allsolutions, Surabaya perlu meningkatkan Komunikasi, mengingat bahwa komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Employee relations.
2. CV. Allsolutions, Surabaya lebih meningkatkan Employee relations, mengingat bahwa Employee relations berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Secara tidak langsung Employee relations juga memediasi pengaruh Komunikasi dan Involvement terhadap Kinerja karyawan.

