

# SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP  
*EMPLOYEE RELATIONS* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV. ALLSOLUTIONS, SURABAYA**



Oleh :

**LIA PUSPITA AYU**  
**NBI : 1211700273**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**



**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP  
*EMPLOYEE RELATIONS* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV. ALLSOLUTIONS, SURABAYA**



**Oleh :**

**LIA PUSPITA AYU**

**NBI: 1211700273**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP  
*EMPLOYEE RELATIONS* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV. ALLSOLUTIONS, SURABAYA**

**SKRIPSI**

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan  
guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**LIA PUSPITA AYU**

**NBI : 1211700273**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Lia Puspita Ayu  
NBI : 1211700273  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Progam Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan *Involvement* Terhadap  
*Employee Relations* Serta Dampaknya Terhadap  
Kinerja Karyawan CV. AllSolutions, Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2021  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,



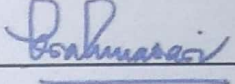
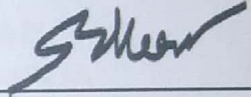
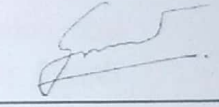
Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.



## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI


Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 17 Juli 2021

### TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Drg. Hj. Ida Ayu Brahmasari, Dipl. DHE, MPA. - Ketua : 
2. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM - Anggota : 
3. Drs. Kridho Heri Gunawan, M. Si - Anggota : 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



  
Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA  
NPP.20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Lia Puspita Ayu
2. NBI : 1211700273
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578066611990004
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Petemon III / 138 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KOMUNIKASI DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP  
*EMPLOYEE RELATIONS* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV. ALLSOLUTIONS, SURABAYA”.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 24 Juni 2021

Yang Membuat



(Lia Puspita Ayu)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lia Puspita Ayu  
NBI : 1211700273  
Fakultas : Ekonomi Bisnis  
Program Studi : manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH KOMUNIKASI DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RELATIONS* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. ALLSOLUTIONS, SURABAYA”.**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 23 Juni 2021

Yang Menvatakan,



( Lia Puspita Ayu )



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan termah kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimah kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengkoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimah kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya , atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya , yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih atas ilmu, pengetahuan yang sangat bermanfaat diberikan selama proses perkuliahan saya.
6. Untuk Mbak Retno Dwi Anggraeni selaku karyawan CV. ALLSOLUTIONS Surabaya. yang telah membantu memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di CV. Allsolutions Surabaya.

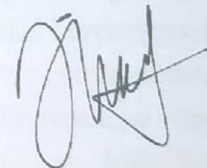


7. Seluruh karyawan CV. Allsolutions Surabaya yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuisisioner.
8. Ucapan terimah kasih yang sebesar-besarnya, untuk Kedua Orang Tua Saya dan keluarga besar saya telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta do'a yang tidak pernah putus dan kasih sayang beliau yang telah memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.
9. Untuk Seluruh temen seperjuangan yaitu: Nurul Hidayah, Sintya Ulfatut tho'ah, Nurul Luviah, Devita Pratiwi, yang telah banyak membantu, saling mendoakan, dan selalu memberi semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dalam menjalankan proses perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "BEKERJA KERAS DALAM DIAM BIARKAN SUKSES MENANTIMU".

Semoga dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 24 Juni 2021



Lia Puspita Ayu

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMUNIKASI DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RELATIONS* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. ALLSOLUTIONS SURABAYA

CV. Allsolutions beralamat di JL. Raya Arjuna N0. 110 Surabaya, bergerak dalam bidang konsultan management tax, internal audit dan software. Perusahaan memiliki karyawan berjumlah 54 karyawan. Permasalahan yang ada pada CV. Allsolutions Surabaya adalah berkaitan dengan Kinerja karyawan, Employee relations, komunikasi dan involvement.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komunikasi dan involvement secara parsial dan simultan terhadap Employee Relations, pengaruh komunikasi dan Involvement secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan, pengaruh employee relations terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh komunikasi dan involvement melalui employee relations secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan CV. Allsolutions, Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan sampelnya berjumlah 54 responden. Dalam pengumpulan data, penelitian ini menggunakan kuesioner, yang diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 22. Teknik analisis yang digunakan adalah path analysis, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa Komunikasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Employee relations, Involvement secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap Employee relations, Komunikasi dan Involvement secara simultan berpengaruh signifikan terhadap employee relations, Komunikasi dan Involvement secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, Employee relations berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, dan Komunikasi dan Involvement secara parsial maupun simultan melalui Employee relations berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. Employee relations memiliki pengaruh yang signifikan untuk memediasi pengaruh Komunikasi dan Involvement terhadap Kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Komunikasi, *Involvement*, *Employee Relations*, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF COMMUNICATION AND INVOLVEMENT ON EMPLOYEE RELATIONS AND THEIR IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE CV. ALL SOLUTIONS SURABAYA**

*CV. Allsolutions which is located at JL. Raya Arjuna N0. 110 Surabaya is engaged in tax management consulting, internal audit and software. It has 54 employees. Problems that exist in the CV. Allsolutions Surabaya is related to employee relations (Employee relations), employee performance, communication and involvement.*

*The purpose of this study is to determine and analyze the effect of communication and involvement partially and simultaneously on Employee Relations, the effect of communication and involvement partially and simultaneously on employee performance, the effect of employee relations on employee performance, and the influence of communication and involvement through employee relations partially. and simultaneously on the performance of employees CV. Allsolutions, Surabaya.*

*This study uses quantitative methods and the sample is 54 respondents. In collecting data, this study used a questionnaire, which was processed using IBM SPSS Statistics 22. The analytical techniques used were path analysis, coefficient of determination and hypothesis testing.*

*The results showed that communication had a significant effect on employee relations partially, involvement partially had no significant effect on employee relations, communication and involvement simultaneously had a significant effect on employee relations, communication and involvement partially or simultaneously had no significant effect on employee performance. relations has a significant effect on employee performance, and communication and involvement partially or simultaneously through employee relations has a significant effect on employee performance. Employee relations has a significant influence to mediate the effect of Communication and Involvement on employee performance.*

**Keywords: Communication, Involvement, Employee Relations, Employee Performance.**

## RINGKASAN

### **PENGARUH KOMUNIKASI DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RELATIONS* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. ALLSOLUTIONS SURABAYA**

CV. Allsolutions yang beralamat di JL. Raya Arjuna N0. 110 Surabaya bergerak dalam bidang konsultasn management tax, internal audit dan software. Yang memiliki karyawan berjumlah 54 karyawan. Permasalahan yang ada pada CV. Allsolutions Surabaya adalah berkaitan dengan Kinerja karyawan, employee relations, komunikasi dan employee involvement.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komunikasi dan involvement secara parsial dan simultan terhadap Employee Relations, pengaruh komunikasi dan Involvement secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan, pengaruh employee relations terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh komunikasi dan involvement melalui employee relations secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan CV. Allsolutions, Surabaya.

Responden atau sampel penelitian ini adalah karyawan CV. Allsolutions, Surabaya berjumlah 54 karyawan. Dalam pelaksanaan dilapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Selain data primer, data sekunder diperoleh dari salah satu staff CV. Allsolutions Surabaya meliputi Profil Perusahaan, Visi misi, Struktur organisasi dan Tugas dan tanggung jawab karyawan. Data primer, melalui kuesioner diolah menggunakan IBM SPSS Statistics 22.

Berdasarkan hasil analisis jalur dan koefisien determinasi serta uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel Komunikasi secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap Employee relations dengan nilai signifikansi sebesar 0.001. Involvement secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap Employee Relations dengan nilai signifikansi sebesar 0.157. Koefisien determinasi pengaruh simultan komunikasi dan involvement terhadap employee relations adalah sebesar 0.251 atau 25,1 %, Komunikasi secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja karyawan dengan nilai signifikansi 0.071. Involvement secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi 0.359. Koefisien determinasi pengaruh simultan komunikasi dan involvement terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 0.093 atau 9,3%. Employee Relations berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan dengan nilai sig.0.000, pengaruh Komunikasi secara parsial melalui employee relations terhadap kinerja karyawan sebesar 0.251 atau 25,1 %. dan pengaruh Involvement secara parsial melalui



employee relations terhadap kinerja karyawan sebesar 0.126 atau 12,6 %. Pengaruh Komunikasi dan Involvement secara simultan terhadap Kinerja (Z) Melalui Employee relations (Y) sebesar 37,7 % lebih besar dari pengaruh simultan Komunikasi dan Involvement terhadap Kinerja sebesar 9,3 %. Sehingga Employee relations (Y) memiliki pengaruh yang signifikan untuk **memediasi** Komunikasi dan Involvement terhadap Kinerja (Z).

Penelitian ini diharapkan mampu sebagai kontribusi dalam pengambilan keputusan untuk CV. Allsolutions Surabaya yang berkaitan dengan Komunikasi (X1), Involvement (X2) Employee Relations (Y) dan Kinerja Karyawan (Z). Hal ini bertujuan untuk mempertahankan dan mengembangkan hubungan karyawan yang lebih baik dan Kinerja karyawan yang tinggi, khususnya pentingnya Komunikasi dalam meningkatkan Employee relations, dan pentingnya Employee relations dalam meningkatkan kinerja karyawan pada CV Allsolutions.

## **SUMMARY**

### **THE EFFECT OF COMMUNICATION AND INVOLVEMENT ON EMPLOYEE RELATIONS AND THEIR IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE CV. ALL SOLUTIONS SURABAYA**

*CV. Allsolutions which is located at JL. Raya Arjuna NO. 110 Surabaya is engaged in tax management consulting, internal audit and software. It has 54 employees. Problems that exist in the CV. Allsolutions Surabaya is related to employee performance, employee relations, communication and employee involvement.*

*The purpose of this study is to determine and analyze the effect of communication and involvement partially and simultaneously on Employee Relations, the effect of communication and involvement partially and simultaneously on employee performance, the effect of employee relations on employee performance, and the influence of communication and involvement through employee relations partially and simultaneously on the performance of employees CV. Allsolutions, Surabaya.*

*Respondents or samples of this study were employees of CV. Allsolutions, Surabaya has 54 employees. In the field implementation, this research takes primary data by using a questionnaire. In addition to primary data, secondary data was obtained from one of the CV staff. Allsolutions Surabaya includes Company Profile, Vision and Mission, Organizational Structure and Employee Duties and Responsibilities. Primary data, through a questionnaire processed using IBM SPSS Statistics 22.*

*Based on the results of path analysis and coefficient of determination as well as hypothesis testing, it shows that the Communication variable partially has a significant influence on Employee Relations with a significance value of 0.001. Involvement partially has no significant effect on Employee Relations with a significance value of 0.157. The coefficient of determination of the simultaneous influence of communication and involvement on employee relations is 0.251 or 25.1%, Communication partially has no significant effect on employee performance with a significance value of 0.071. Involvement partially has no significant effect on employee performance with a significance value of 0.359. The coefficient of determination of the simultaneous influence of communication and involvement on employee performance is 0.093 or 9.3%. Employee Relations has a significant effect on employee performance with a value of sig. 0.000, the influence of communication partially through employee relations on employee performance is 0.251 or 25.1%.*



*and the effect of partial involvement through employee relations on employee performance is 0.126 or 12.6%. The influence of simultaneous communication and involvement on performance (Z) through employee relations (Y) is 37.7% greater than the simultaneous influence of communication and involvement on performance of 9.3%. So that Employee relations (Y) has a significant influence to mediate Communication and Involvement on Performance (Z).*

*This research is expected to be able to contribute in decision making for CV. Allsolutions Surabaya related to Communication (X1), Involvement (X2) Employee Relations (Y) and Employee Performance (Z). It aims to maintain and develop better employee relations and high employee performance, especially the importance of communication in improving employee relations, and the importance of employee relations in improving employee performance at CV Allsolutions.*

## DAFTAR ISI

### COVER LUAR

COVER DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ASTRACT</i> .....	x
RINGKASAN .....	xi
<i>SUMMARY</i> .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xxiii
DAFTAR TABEL .....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6



<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.3 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Komunikasi .....	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	11
2.2.2 Fungsi Komunikasi .....	12
2.2.3 Proses Komunikasi Organisasi .....	13
2.2.4 Model Komunikasi .....	14
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi .....	15
2.2.6 Arah Komunikasi .....	15
2.2.7 Indikator Komunikasi .....	16
2.2.8 Hambatan-Hambatan Pada Komunikasi Yang Efektif .....	16
2.3 <i>Involvement</i> .....	17
2.3.1 Pengertian <i>Involvement</i> .....	17
2.3.2 Program Keterlibatan Kerja ( <i>Employee Involvement</i> ) .....	18
2.3.3 Aspek-Aspek <i>Involvement</i> (Keterlibatan) .....	19
2.3.4 Karakteristik <i>Involvement</i> .....	19
2.3.5 Indikator <i>Involvement</i> .....	20
2.4 <i>Employee Relations</i> .....	21
2.4.1 Pengertian <i>Employee Relations</i> .....	21

2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Relations</i> .....	22
2.4.3	Bentuk Penerapan <i>Employee Relations</i> .....	24
2.4.4	Tujuan <i>Employee Relations</i> .....	25
2.4.5	Indikator <i>Employee Relations</i> .....	26
2.5	Kinerja Karyawan .....	26
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
2.5.3	Tujuan Kinerja .....	31
2.5.4	Manfaat Kinerja .....	32
2.5.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	32
2.6	Penelitian Terdahulu .....	33
2.7	Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	36
2.7.1	Hubungan Komunikasi Dengan <i>Employee Relations</i> .....	36
2.7.2	Hubungan <i>Involvement</i> Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	36
2.7.3	Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.7.4	Hubungan <i>Involvement</i> (Keterlibatan) Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.7.5	Hubungan <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.8	Kerangka Konseptual .....	38
2.9	Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Desain Penelitian .....	41



3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	44
3.7 Proses dan Pengolahan Data .....	47
3.8 Metode Analisis Data .....	48
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	49
3.9.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	49
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	52
3.10 Uji Hipotesis .....	52
3.10.1 Uji Parsial (Uji t) .....	54
3.10.2 Uji Simultan (Uji F) .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum CV. AllSolutions .....	55
4.1.1 Profil CV. AllSolutions .....	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	55
4.1.3 Struktur Organisasi .....	56
4.1.4 Deskripsi Tugas Kerja Karyawan .....	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	58
4.2.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	59
4.2.1.2 Karakteristik Usia Responden .....	59

4.2.1.3	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	60
4.2.1.4	Karakteristik Status Perkawinan Responden .....	60
4.2.1.5	Masa Kerja Responden .....	61
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
4.2.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X1) .....	62
4.2.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Involvement</i> (X2) .....	63
4.2.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Relations</i> (Y) .....	64
4.2.2.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Z) .....	65
4.3	Uji Instrument .....	66
4.3.1	Uji Validitas .....	66
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.1	Uji Normalitas .....	68
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	71
4.4.3	Uji Heteroskedasitas .....	72
4.5	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	73
4.5.1	Analisis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Parsial Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	73
4.5.2	Analisis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Simultan Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	76



4.5.3 Analisis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
4.5.4 Analisis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4.5.5 Analisis Pengaruh <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	80
4.5.6 Analisis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Parsial Melalui <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
4.5.7 Analisis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Simultan Melalui <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja .....	83
4.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84
4.6.1 Koefisien Determinasi Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	84
4.6.2 Koefisien Determinasi Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Terhadap Kinerja .....	85
4.6.3 Koefisien Determinasi Pengaruh Komunikasi, <i>Involvement</i> Dan <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja .....	86
4.7 Uji Hipotesis .....	87
4.7.1 Hipotesis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Parsial Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	87
4.7.2 Hipotesis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Simultan Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	89

4.7.3	Hipotesis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Parsial Terhadap Kinerja .....	90
4.7.4	Hipotesis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan .....	92
4.7.5	Hipotesis Pengaruh <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	94
4.7.6	Hipotesis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Parsial Melalui <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja .....	95
4.7.7	Hipotesis Pengaruh Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Simultan Melalui <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja .....	97
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	100
4.8.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	100
4.8.2	Pengaruh <i>Involvement</i> Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	100
4.8.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	101
4.8.4	Pengaruh <i>Involvement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	102
4.8.5	Pengaruh <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	102
4.8.6	Pengaruh Komunikasi Melalui <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	103
4.8.7	Pengaruh <i>Involvement</i> Melalui <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	103
4.9	Implikasi Penelitian .....	104
4.10	Keterbatasan Penelitian .....	105



<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
5.1 Simpulan .....	107
5.2 Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi Dalam Romli (2014:8) .....	13
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 3.1 Analisis Jalur .....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. ALLSOLUTIONS .....	56
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plots</i> .....	69
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal Probability Plots</i> .....	70
Gambar 4.4 <i>Scatterplot</i> .....	72
Gambar 4.5 <i>Scatplot</i> .....	73
Gambar 4.6 Diagram Analisis Jalur Komunikasi dan <i>Involvement</i> Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	74
Gambar 4.7 Diagram Analisis Jalur Komunikasi dan <i>Involvement</i> Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	75
Gambar 4.8 Diagram Analisis Jalur Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Simultan Terhadap <i>Employee Relations</i> .....	76
Gambar 4.9 Diagram Analisis Jalur Komunikasi dan <i>Involvement</i> Terhadap Kinerja .....	78
Gambar 4.10 Diagram Analisis Jalur Komunikasi dan <i>Involvement</i> Terhadap Kinerja .....	79
Gambar 4.11 Diagram Analisis Jalur Komunikasi dan <i>Involvement</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja .....	80
Gambar 4.12 Diagram Analisis Jalur Pengaruh Komunikasi, <i>Involvement</i> Dan <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja .....	81



Gambar 4.13 Diagram Analisis Jalur Komunikasi, *Involvement* Terhadap

*Employee Relations* Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan ... 84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Sepeda Motor di Indonesia per Januari 2021 .....	1
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Status Perkawinan Responden .....	60
Tabel 4.5 Masa Kerja .....	61
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komuniasi (X1) .....	62
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Involvement</i> (X2) .....	63
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Relations</i> (Y) .....	64
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Z) .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.16 Koefisien Jalur Komunikasi (X1) dan <i>Involvement</i> (X2) Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y).....	74
Tabel 4.17 Koefisien Jalur Komunikasi (X1) dan <i>Involvement</i> (X2) Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y).....	75



Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Komunikasi (X1) dan <i>Involvement</i> (X2)	
Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y).....	76
Tabel 4.19 Koefisien Jalur Komunikasi (X1) dan <i>Involvement</i> (X2)	
Terhadap Kinerja (Z) .....	77
Tabel 4.20 Koefisien Jalur Komunikasi (X1) dan <i>Involvement</i> (X2)	
Terhadap Kinerja (Z) .....	78
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Komunikasi (X1) dan <i>Involvement</i> (X2)	
Terhadap Kinerja (Y).....	79
Tabel 4.22 Koefisien Jalur Komunikasi (X1) dan <i>Involvement</i> (X2) dan	
<i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	81
Tabel 4.23 Pengaruh Komunikasi (X1) Melalui <i>Employee Relations</i> (Y)	
Terhadap Kinerja (Z) .....	82
Tabel 4.24 Pengaruh <i>Involvement</i> (X1) Melalui <i>Employee Relations</i> (Y)	
Terhadap Kinerja (Z) .....	82
Tabel 4.25 Pengaruh Komunikasi (X1) dan <i>Involvement</i> (X2) Secara Simultan	
Melalui <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z).....	83
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Komunikasi, <i>Involvement</i> Dan	
<i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja Karyawan (Z).....	83
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi Komunikasi (X <sub>1</sub> ) dan <i>Involvement</i> (X <sub>2</sub> )	
Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y) .....	85
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi Komunikasi (X <sub>1</sub> ) dan <i>Involvement</i> (X <sub>2</sub> )	
Terhadap Kinerja (Y) .....	85

Tabel 4.29 Koefisien Determinasi Komunikasi, <i>Involvement</i> dan <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	86
Tabel 4.30 Koefisien Jalur Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y) .....	87
Tabel 4.31 Uji Pengaruh Komunikasi ( $X_1$ ) Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y) .....	88
Tabel 4.32 Koefisien Jalur Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y) .....	88
Tabel 4.33 Uji Pengaruh <i>Involvement</i> ( $X_1$ ) Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y) .....	89
Tabel 4.34 Nilai F Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y) .....	90
Tabel 4.35 Uji Pengaruh Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Secara Simultan Terhadap <i>Employee Relations</i> (Y) .....	90
Tabel 4.36 Koefisien Jalur Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Z) .....	91
Tabel 4.37 Uji Pengaruh Komunikasi ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja (Z) .....	91
Tabel 4.38 Koefisien Jalur Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Z) .....	92
Tabel 4.39 Uji Pengaruh <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Z) .....	92
Tabel 4.40 Nilai F Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Terhadap Karyawan (Z) .....	93
Tabel 4.41 Uji Pengaruh Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan (Z) .....	93



Tabel 4.42 Koefisien Jalur Komunikasi ( $X_1$ ), <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Dan <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	94
Tabel 4.43 Uji Pengaruh <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	94
Tabel 4.44 Koefisien Jalur Komunikasi ( $X_1$ ), <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Dan <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	95
Tabel 4.45 Uji Pengaruh Komunikasi ( $X_1$ ) Melalui <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	96
Tabel 4.46 Koefisien Jalur Komunikasi ( $X_1$ ), <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Dan <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	96
Tabel 4.47 Uji Pengaruh <i>Involvement</i> ( $X_1$ ) Melalui <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	97
Tabel 4.48 Nilai F Komunikasi ( $X_1$ ), <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Dan <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	98
Tabel 4.49 Uji Pengaruh Komunikasi ( $X_1$ ) dan <i>Involvement</i> ( $X_2$ ) Secara Simultan Melalui <i>Employee Relations</i> (Y) Terhadap Kinerja (Z) .....	98
Tabel 4.50 Kesimpulan Hasil Analisis .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2	Data Karakteristik Responden .....	123
Lampiran 3	Hasil Jawaban Responden .....	126
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Responden.....	134
Lampiran 5	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	136
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	138
Lampiran 7	Uji Reliabilitas .....	142
Lampiran 8	Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	143
Lampiran 9	Hasil Uji F .....	145
Lampiran 10	Hasil Uji T .....	146
Lampiran 11	Koefisien Determinasi .....	148
Lampiran 12	Kartu Bimbingan Skripsi .....	149
Lampiran 13	Surat Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian.....	150