

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN**

#### **4.1. Profil Perusahaan**

CV Usaha Maju Bersama Express adalah perusahaan yang bergerak dibidang ekspedisi darat-laut dengan fokus pelayanan pengiriman barang-barang distributor dengan kuantitas diatas 10 Ton. Tingkat kompetisi dalam bidang ekspedisi yang demikian tinggi dengan begitu banyak usaha sejenis membuat perusahaan harus mampu memberikan layanan prima yang dihasilkan oleh suatu kinerja optimal dari karyawannya. Tanpa kinerja yang optimal dan baik dari karyawan maka sulit bagi CV Usaha Maju Bersama Express memberikan layanan yang memuaskan dan akan membuat perusahaan akan kehilangan pelanggannya.

Sebagai perusahaan yang belum lama berdiri dan masih berumur sepuluh tahun, CV Usaha Maju bersama Express sudah mempunyai tiga cabang di seluruh Indonesia, meliputi: Jakarta, Surabaya dan Balikpapan. Untuk proses pengiriman via laut, ada beberapa cara yang dilakukan oleh perusahaan ini. yang pertama adalah pengiriman dengan memasukkan barang ke dalam container. Seperti halnya truk, penyedia jasa juga menyediakan pemilihan jasa berdasarkan penggunaan kapasitas yang dikenal dengan Full Charter Load (FCL) untuk penggunaan kontainer secara penuh dan Less Than Container Load (LCL) untuk penggunaan kapasitas kontainer secara partial. Pengiriman kontainer dilakukan perusahaan pelayaran yang memiliki kapal kargo yang dapat memuat kontainer-kontainer. Selain itu ada juga penyedia jasa pengiriman barang yang menyediakan jasa pengiriman barang melalui kapal cepat maupun kapal feri dengan kapasitas yang lebih kecil.

#### **4.2. Visi dan Misi Perusahaan**

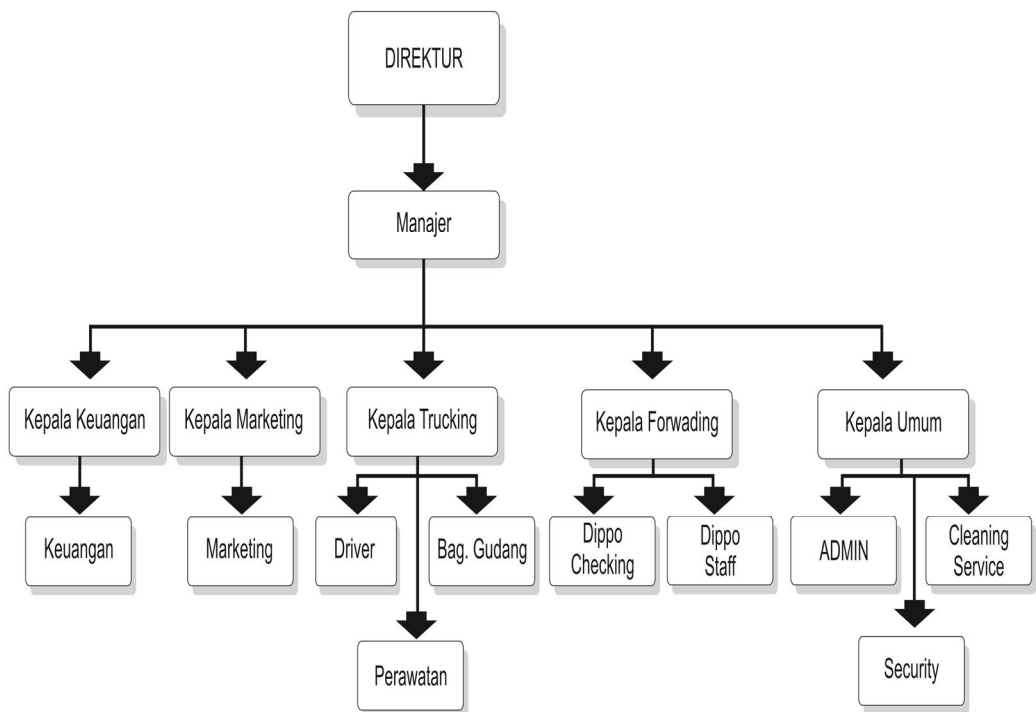
Visi Menjadi perusahaan jasa pengangkutan terbesar dengan membantu mengembangkan dan memperlancar sistem logistik perusahaan-perusahaan di Indonesia.

Misi

1. Memberikan pelayanan prima dengan harga terjangkau.
2. Memberikan pelayanan yang inovatif.

3. Mengembangkan relasi yang saling menguntungkan antara perusahaan, rekanan, dan konsumen.
4. Mengutamakan mutu dan pelayanan demi kepuasan pelanggan.

#### 4.3. Struktur Perusahaan



mNo	Keterangan	Deskripsi	Jumlah
1	Direktur	Pimpinan	1
2	Manajer	Manajer	1
3	Kepala Keuangan	Bertanggung jawab atas laporan keuangan perusahaan.	1
4	Keuangan	Mengatur keuangan	2
5	Kepala Marketing	Bertanggung jawab atas pemasaran jasa pengiriman	1
6	Marketing	Memasarkan produk jasa	3
7	Kepala Forwading	Bertanggung jawab atas pengecekan barang	1
8	Dipo checking	Melakukan pengecekan barang	7
9	Staff Dipo	Membantu mengecek barang	5
10	Kepala Trucking	Bertanggung jawab atas pengiriman barang	1
11	Driver	Mengantar barang sampai tujuan	4
12	Perawatan	Melakukan perawatan barang yang ada di gudang	1
13	Bagian gudang	Melakukan packing, sortir, dan bongkar muat barang	13
14	Kepala Umum	Bertanggung jawab atas pengawasan admin, security, dan cleaning	1
15	Admin	Membuat faktur dan lain lain	5
16	Security	Mengamankan lingkungan kerja	2
17	Cleaning	Membersihkan dan menjaga kebersihan lingkungan kerja	1