

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI SERVICE PT. UNITED
MOTORS CENTRE SUZUKI AHMAD YANI SURABAYA



Oleh :

AZMI FACHRIYAH
NBI : 1211700035

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI SERVICE PT. UNITED
MOTORS CENTRE SUZUKI AHMAD YANI SURABAYA**



Oleh:

Azmi Fachriyah

NBI: 1211700035

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Azmi Fachriyah
N.B.I : 1211700035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
**Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI KOMPENSASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI SERVICE PT. UNITED
MOTORS CENTRE SUSUKI AHMAD YANI
SURABAYA**

Surabaya, 24 Mei 2021

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Yulyar Kartika, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 07 Juni 2021

Tim Pengaji:

1. **Dr. Siti Mujannah, MBA., Ph.D** – Ketua : 
2. **Dra. Yulyar Kartika, MM** – Anggota : 
3. **Drs. Ec. Rudy Santoso, MM** – Anggota : 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Azmi Fachriyah
2. NBI : 1211700035
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578295207970001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Bulak Setro 4/36 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI SERVICE PT. UNITED MOTORS CENTRE SUZUKI AHMAD YANI SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari hasil karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang telah tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 26 Mei 2021





U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1 9 4 5
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azmi Fachriyah
NBI : 1211700035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI SERVICE PT. UNITED MOTORS CENTRE SUZUKI AHMAD YANI SURABAYA

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 26 Juli 2021



KATA PERSEMBAHAN

1. Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesempatan, kesehatan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Saya persembahkan kepada Orang Tua, saudara yang telah menjadi motivasi dan inspirasi.
3. Terima kasih kepada para dosen terutama dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan selalu bersabar dalam membimbing.
4. Terima kasih kepada teman-teman seangkatan yang selalu mendukung dan menyemangati selama kuliah.

Motto

“Man Jadda Wajada W Man Shabars Zhafira”

Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil, siapa yang bersabar akan bahagia

*Permudahlah, Jangan mempersulit. Gembiralah, jangan menakut nakuti.
(Mustafaqh 'iilahi)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan rahmat pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang setulusnya saya tunjukan kepada:

1. Allah SWT yang telah selalu melimpahkan rahmat dan karunianya kepada saya.
2. Kedua Orang Tua saya Ayahanda Anang Fachrudi dan Ibunda Markin serta kakak saya Alif dan adik saya Afi yang telah memberi ijin, doa, dukungan, semangat, kesempatan dan waktu sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik, tanpa kalian saya tidak akan sejauh ini.
3. Dra. Yulyar K, MM, Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasanya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima Kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ulfie Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk bole melaksakan penelitian.

7. Dr. Siti Mujanah, MBA. Selaku ketua penguji dan Drs. Ec Rudy Santoso, MM. selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.
9. Seluruh Karyawan divisi service PT. United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian dan juga meluangkan waktu untuk membantu saya menjadi sumber informasi bagi penelitian saya sehingga bisa selesai.
10. Febri Andika yang telah memberi semangat sekaligus menjadi penyemangat saya memberikan dukungan dan doa, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Rekan-rekan saya selama menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang banyak membantu selama proses perkuliahan dan menjadi penyemangat saya.
12. Semua rekan-rekan dan teman serta pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan bantuan selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan,

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 26 Mei 2021

(Azmi Fachriyah)

RINGKASAN

PT. United Motors Company didirikan di Surabaya pada tahun 1952. Perusahaan otomotif multinasional yang berada dilokasi Jl. Jendral Basuki Rahmat no.14. Seiring dengan Peraturan Pemerintah mengenai pemakaian nama perseroan terbatas, maka sejak tahun 2000 PT. United Motors Company berubah nama menjadi PT. United Motors Centre. PT. United Motors Centre (UMC) yang merupakan Dealer resmi untuk Suzuki di area Surabaya dan sekitarnya. PT. United Motors Centre juga merupakan salah satu perusahaan otomotif multinasional yang mulanya berpusat di Jl. Basuki Rahmat, tapi selang beberapa tahun berpindah tempat di Jl. Ahmad Yani 40-44 Surabaya. Kinerja merupakan suatu hasil kerja yang telah dilakukan oleh individu dalam melaksanakan tugasnya. Kompetensi adalah kemampuan kerja setiap individu yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang sesuai dengan standar yang ditetapkan. Kompensasi adalah suatu imbalan yang diterima pekerja atas hasil pekerjaanya dalam sebuah perusahaan dalam bentuk uang/ barang. Disiplin kerja adalah suatu sikap dan perilaku seseorang yang menunjukkan ketataan dan ketertiban pada peraturan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh kompetensi, kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada divisi service PT. United Motors Centre secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel yang digunakan penelitian ini adalah karyawan divisi service PT. United Motors Centre yang berjumlah 46 Orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan cara menyebar kuesioner. Sedangkan analisisnya menggunakan statistik regresi linier berganda untuk menguji hipotesis dengan bantuan program SPSS. Sedangkan uji yang digunakan Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Hipotesis, Uji Korelasi dan Determinan. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (dengan tingkat signifikansi < 0.05) dan reliabel (dengan nilai koefisien Cronbach's Alpha > 0.60). Hasil uji asumsi klasik juga menunjukkan bahwa penelitian ini telah memenuhi, antara lain 1) Bebas dari multikolineitas; 2) Tidak terjadi heteroskedastisitas.

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis dan menyimpulkan bahwa, pengaruh kompetensi (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah paling signifikan diantara tiga variabel yang lain, yaitu 0.528 dengan tingkat signifikan 0.000. Hasil lebih tinggi daipada variabel Kompensasi (X_2) 0.434 Disiplin Kerja (X_3) 0.265. Hasil analisis dapat disimpulkan

bahwa Kompetensi, kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya.

SUMMARY

PT. United Motors Company was founded in Surabaya in 1952. A multinational automotive company located at Jl. General Basuki Rahmat no. 14. In line with the Government Regulation regarding the use of the name of a limited liability company, since 20001 PT. United Motors Company changed its name to PT. United Motors Centre. PT. United Motors Center (UMC) which is the official Dealer for Suzuki in the Surabaya and surrounding areas. PT. United Motors Center is also one of the multinational automotive companies that was originally based in. Jl. Basuki Rahmat, but after a few years moved to Jl. Ahmad Yani 40-44 Surabaya. Performance is a result of work that has been done by individuals in carrying out their duties. Competence is the work ability of each individual which includes aspects of knowledge, skills and work attitudes in accordance with established standards. Compensation is a reward received by workers for the results of their work in a company in the form of money/goods. Work discipline is an attitude and behavior of someone who shows obedience and order to company regulations.

The purpose of this study is to prove and analyze the effect of competence, compensation and work discipline on employee performance in the service division of PT. United Motors Center partially or simultaneously. This type of research is quantitative research. The population and samples used in this study were employees of the service division of PT. United Motors Center with a total of 46 people using saturated sampling technique. Data collection in this study is by distributing questionnaires. While the analysis uses multiple linear regression statistics to test the hypothesis with the help of the SPSS program. While the tests used are the Validity and Reliability Test for Normality Test, Heteroscedasticity Test, Hypothesis Testing, Correlation Test and Determinant. Overall, the indicators used in this study are valid (with a significance level of <0.05) and reliable (with a Cronbach's Alpha coefficient > 0.60). The results of the classical assumption test also show that this study has fulfilled, among others: 1) Free from multicollinearity; 2) There is no heteroscedasticity.

In the findings of the analysis using multiple linear regression which also answers the hypothesis and concludes that, the effect of competence (X1) on employee performance (Y) is the most significant among the other three variables, namely 0.528 with a significant level of 0.000. The result is higher than the variable Compensation (X2) 0.434 Work Discipline (X3) 0.265. The results of the analysis can be concluded that competence, compensation and work discipline partially and

simultaneously affect the performance of employees at PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani Surabaya.

ABSTRAK

PT. United Motors Centre merupakan salah satu perusahaan otomotif multinasional yang mempunyai banyak cabang di Surabaya. Fenomena yang terjadi saat ini di PT. United Motors Centre adalah kompetensi karyawan yang belum cukup memadai, karyawan belum merasa puas dalam hal kompensasi, disiplin karyawan yang masih lemah. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah kompetensi, kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh parsial dan simultan terhadap karyawan pada PT. United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya. Jenis penelitian kuantitatif. Jenis data kuantitatif. Populasi sampel adalah karyawan pada divisi service PT. United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya yang berjumlah 46 orang. Teknik Pengumpulan Data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis dengan program SPSS. Sedangkan uji yang digunakan Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Hipotesis, Uji Korelasi dan Determinan. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (dengan tingkat signifikansi < 0.05) dan reliabel (dengan nilai koefisien Cronbach's Alpha > 0.60). Hasil uji asumsi klasik juga menunjukkan bahwa penelitian telah memenuhi, antara lain 1) Bebas dari multikolineitas; 2) Tidak terjadi heteroskedastisitas. Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis dan menyimpulkan bahwa, pengaruh kompetensi (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah paling signifikan diantara tiga variabel yang lain, yaitu 0.528 dengan tingkat signifikan 0.000. Hasil lebih tinggi daipada variabel Kompensasi (X2) 0.434 Disiplin Kerja (X3) 0.265. Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa Kompetensi, kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya.

Kata Kunci : Kompetensi, Kompensasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PT. United Motors Center is a multinational automotive company with many branches in Surabaya. The current phenomenon at PT. United Motors Center is an employee competence that is not sufficient enough, employees are not satisfied in terms of compensation, employee discipline is still weak. The purpose of this study is to determine whether competence, compensation and work discipline have partial and simultaneous effect on employees at PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani Surabaya. Types of quantitative research. Types of quantitative data. The sample population is employees in the service division of PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani Surabaya, totaling 46 people. Data collection techniques using a questionnaire. The data analysis technique used multiple linear regression analysis to test the hypothesis with the SPSS program. While the tests used are the Validity and Reliability Test for Normality Test, Heteroscedasticity Test, Hypothesis Testing, Correlation Test and Determinant. Overall, the indicators used in this study are valid (with a significance level of <0.05) and reliable (with a Cronbach's Alpha coefficient value > 0.60). The results of the classical assumption test also show that the research has met, among others: 1) Free from multicollinearity; 2) There is no heteroscedasticity. In the findings of the analysis using multiple linear regression which also answers the hypothesis and concludes that, the effect of competence (X1) on employee performance (Y) is the most significant among the other three variables, namely 0.528 with a significant level of 0.000. The result is higher than the variable Compensation (X2) 0.434 Work Discipline (X3) 0.265. The results of the analysis can be concluded that competence, compensation and work discipline simultaneously affect the performance of employees at division service PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani Surabaya.

Keywords: *Competence, Compensation, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	xi
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Kompetensi	9
2.2.1 Pengertian Kompetensi	9
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	10

2.2.3 Karakteristik Kompetensi	12
2.2.4 Jenis-Jenis Kompetensi	12
2.2.5 Dimensi Kompetensi	13
2.2.6 Indikator Kompetensi	13
2.3 Kompensasi	14
2.3.1 Pengertian Kompensasi	14
2.3.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	14
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	15
2.3.4 Jenis-Jenis Kompensasi	17
2.3.5 Asas Pemberian Kompensasi	17
2.3.6 Indikator Kompensasi	18
2.4 Disiplin Kerja	19
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	19
2.4.2 Pelaksanaan Disiplin Kerja	20
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.4.4 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	21
2.4.5 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	22
2.5 Kinerja Karyawan	22
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.5.3 Dimensi Kinerja Karyawan	23
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.6 Penelitian Terdahulu	25
2.7 Hubungan Antar Variabel	27
2.7.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.7.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.4 Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29

2.8 Kerangka Konseptual	30
2.9 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Oprasional	35
3.6.1 Definisi Variabel	35
3.6.1.1 Kompetensi (X1)	35
3.6.2.2 Kompensasi (X2)	35
3.6.2.3 Disiplin Kerja (X3)	35
3.6.1.4 Kinerja Karyawan (Y).....	35
3.6.2 Definisi Oprasional	36
3.6.2.1 Kompetensi (X1).....	36
3.6.2.2 Kompensasi (X2)	36
3.6.2.3 Disiplin Kerja (X3)	36
3.6.2.4 Kinerja Karyawan (Y).....	36
3.7 Proses Pengolahan Data	37
3.8 Metode Analisis Data.....	38
3.8.1 Uji Instrumen.....	38
3.8.2 Pengujian Asumsi Klasik	39
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	40

3.9.1 Analisis Data	40
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum PT. United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Tujuan Perusahaan	44
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.4 Struktur Organisasi.....	45
4.1.5 Deskripsi Pekerjaan.....	46
4.1.6 Ketenagakerjaan	47
4.1.7 Lokasi Perusahaan	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	48
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	51
4.3 Uji Instrument	57
4.3.1 Uji Validitas	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1 Uji Normalitas	59
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	61
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.4.5 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi Simultan (R2)	63
4.5 Pengujian Hipotesis.....	64
4.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	64
4.5.2 Uji F (Uji Simultan)	66
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	67

4.6.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya	67
4.6.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya	68
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Motors Centre Suzuki Ahmad Yani Surabaya	68
4.7 Implikasi Penelitian.....	69
4.8 Keterbatasan Penelitian	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. UMC Surabaya	45
Gambar 4 2 Denah Lokasi PT. UMC Surabaya	48
Gambar 4 3 Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jadwal Masuk Kerja PT UMC Surabaya	47
Tabel 4. 2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4. 3 Deskripsi Usia Responden	49
Tabel 4. 4 Deskripsi Lama Bekerja Responden	50
Tabel 4. 5 Deskripsi Pendidikan Terakhir Respponden	50
Tabel 4. 6 Skor Interval.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden dan Terhadap Variabel Kompetensi	52
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden dan Terhadap Variabel Kompensasi.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden dan Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Tanggapan Responden dan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 11 Uji Validitas	57
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 13 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 14 Uji Multikolineritas	60
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4. 17 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	76
Lampiran 2 Statistik Deskriptif	91
Lampiran 3 Uji Validitas.....	103
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	107
Lampiran 5 Uji Asusmsi Klasik.....	111
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda	113