

DISERTASI

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU ORGANISASI IBI
SEBAGAI DASAR PENGAMBILAN KEPUTUSAN SIA
IBI BERBASIS TAM**

**(Technology Acceptance Model), OCB (Organizational Citizenship
Behavior), dan POS (Perceived Organizational Support)**



OLEH :

KASIATI

NIM : 1171800004

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU ORGANISASI IBI SEBAGAI
DASAR PENGAMBILAN KEPUTUSAN SIA IBI BERBASIS TAM
(*Technology Acceptance Model*) , OCB (*Organizational Citizenship Behavior*),
dan POS (*Perceived Organizational Support*)**



Disusun Oleh :

KASIATI
NIM : 1171800004

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2021**

PENELITIAN DISERTASI

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU ORGANISASI IBI SEBAGAI
DASAR PENGAMBILAN KEPUTUSAN SIA IBI BERBASIS TAM
(*Technology Acceptance Model*), OCB (*Organizational Citizenship Behavior*),
dan POS (*Perceived Organizational Support*)**

DISERTASI

**Untuk memperoleh Gelar Doktor
Pada Program Studi Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh:

KASIATI

NIM : 1171800004

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

DISERTASI INI TELAH DISETUJUI PADA, APRIL 2021

**Oleh:
Promotor**



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS.
NPP. 20110.86.0062

Ko-Promotor



Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si.
NPP. 20110.96.0463

**Program Studi Doktor Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Mengetahui:
Dekan**

**Mengesahkan:
Kaprodi**



Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM
NPP/20120930298

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS.
NPP. 20110860062

TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI DISERTASI
PROGRAM DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
PADA TANGGAL, 21 SEPTEMBER 2020

Panitia Penguji

Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA

Dr. Dra. Rachmawati Novaria ,MM

Prov. Dr.V. Rudy Handoko, MS

Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH.,M.Si

Prof Dr. Arif Darmawan, SU

Dr. H. Sukarno Hardyosoewito, M. Si

Prof. Dr, Warsono, MS

Dr. Heru Sanroso Wahito Nugroho, S.Kep.NS., MM.Kes.,CPMC

Dr. Sumiati, MM

Dr. H. Slamet Suhartono, SH.,M.Hum



**Program Studi Doktor Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Mengetahui:
Dekan**

**Mengesahkan:
Kaprodi**

Dr. Dra. Rachmawati Novaria ,MM
NIP. 20120930298

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS.
NIP. 20110860062

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Kasiati


NIM : 1171800004

Judul Penelitian : Pengembangan Model Perilaku Organisasi IBI
Sebagai Dasar Pengambilan Keputusan SIA IBI
Berbasis TAM (*Technology Acceptance Model*),
OCB (*Organizational Citizenship Behavior*), dan
POS (*Perceived Organizational Support*)

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penelitian ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan atas karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawab sekaligus menerima sanksi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipalsukan.

Surabaya 14 September 2020




Kasiati

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah, saya mahasiswa:

Nama : Kasiati
Nomor Mahasiswa : 1171800004

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU ORGANISASI IBI SEBAGAI
DASAR PENGAMBILAN KEPUTUSAN SIA IBI BERBASIS TAM
(*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*), OCB (*ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*), DAN POS (*PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT*)**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengolah dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan diinternet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin kepada saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surabaya
Pada Tanggal: 14 September 2020
Yang Menvatakan



Kasiati

1171800004

ABSTRAK

Ikatan Bidan Indonesia (IBI) Jawa Timur telah mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi IBI (SIA-IBI), namun hingga saat ini belum bisa berjalan dengan lancar. Ini menunjukkan “rendahnya penerapan SIA-IBI oleh para administrator. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model perilaku administrator dalam penerapan SIA-IBI berbasis *Technology Acceptance Model*, *Organizational Support* dan *Organizational Citizenship Behavior*; sebagai rekomendasi bagi IBI untuk dalam rangka menetapkan regulasi baru dalam implementasi SIA-IBI di Jawa Timur. Penelitian tahap pertama dilaksanakan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan desain *cross-sectional*, melibatkan 76 administrator SIA-IBI. Model yang dikembangkan terdiri atas 6 variabel yaitu *perceived organizational support*, *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *organizational citizenship behavior*, *behavioral intention to use* dan *actual system use*. Seluruh variabel diukur melalui pengisian kuesioner, lalu diuji menggunakan analisis jalur. Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh variabel berperan di dalam model penerimaan SIA-IBI. Berdasarkan efek total terhadap *actual system use*, urutan variabel mulai dari efek terkuat di dalam model adalah *organizational citizenship behavior*, *behavioral intention to use*, *perceived usefulness*, *perceived ease of use* dan *perceived organizational support*. Penelitian tahap kedua dilaksanakan dengan pendekatan kualitatif yaitu studi fenomenologi, dengan melibatkan 6 ketua IBI kabupaten/kota. Data tentang usulan regulasi baru dalam implementasi SIA-IBI dikumpulkan melalui wawancara mendalam, dengan merujuk kepada variabel-variabel dalam model yang telah dikembangkan. Hasil wawancara dibahas lebih lanjut melalui *focused group discussion* (FGD), sehingga dihasilkan draft usulan regulasi baru dalam implementasi SIA-IBI di Jawa Timur. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa telah dihasilkan model penerimaan SIA-IBI dengan *organizational citizenship behavior* sebagai determinan utama, dan telah tersusun usulan regulasi baru dalam implementasi SIA-IBI di Jawa Timur dalam rangka mewujudkan keberlanjutan sistem tersebut.

Kata kunci: organisasi bidan, sistem informasi, regulasi, model penerimaan, *Organizational citizenship behavior*

ABSTRACT

The Indonesian Midwives Association (IBI) of Jawa Timur has implemented the IBI Administration Information System (SIA-IBI), but until now it has not been implemented smoothly. This indicates “the low acceptance of SIA-IBI by administrators. This study aims to develop a model of administrator behavior in implementing SIA-IBI based on the Technology Acceptance Model, Organizational Support and Organizational Citizenship Behavior; as a recommendation for IBI in order to establish new regulations in the implementation of SIA-IBI. The first phase of research was carried out with a quantitative approach using a cross-sectional design, involving 76 SIA-IBI administrators. The model developed consisted of 6 variables, namely perceived organizational support, perceived ease of use, perceived usefulness, organizational citizenship behavior, behavioral intention to use and actual system uses. All variables were measured through filling out questionnaires, then tested using path analysis. The results showed that all variables play a role in the acceptance model of SIA-IBI. Based on the total effect on actual system use, the order of variables starting from the strongest effect was organizational citizenship behavior, behavioral intention to use, perceived usefulness, perceived ease of use and perceived organizational support. The second stage was carried out with a qualitative approach, namely a phenomenological study, involving 6 heads of IBI districts/cities. Data on proposed new regulations in the implementation of SIA-IBI were collected through in-depth interviews, with reference to the variables in the model that had been developed. The results of the interviews were further discussed through a focused group discussion (FGD), resulting in a draft of new regulatory proposals for the implementation of SIA-IBI in East Java. Based on the results of the study, it could be concluded that the SIA-IBI acceptance model has been produced with organizational citizenship behavior as the main determinant, and proposals have been formulated for new regulations in the implementation of SIA-IBI in East Java in order to realize the sustainability of the system.

Keywords: *organizational of midwives, information systems, regulation, acceptance model, organizational citizenship behavior*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas semua berkat dan rahmat kasih yang dianugerahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Disertasi ini, sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. DR. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ketua Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Penguji disertasi atas masukan dan sarannya untuk perbaikan disertasi ini.
5. Panitia penguji disertasi yang telah membantu mensukseskan kelancaran pembuatan disertasi.
6. Promotor dan Ko-Promotor yang banyak memberikan masukan serta koreksi sehingga disertasi ini dapat terselesaikan.
7. Direktur Poltekkes Kemenkes Surabaya yang telah memberikan saya ijin belajar
8. Ketua Ikatan Bidan Indonesia Propinsi Jawa Timur , Ketua Cabang IBI dan tenaga administrasi IBI se Jawa Timur
9. Ketua Jurusan kebidanan ,Kaprodi dan rekan rekan di prodi kebidanan Sutomo yang telah memberikan support kepada saya selama pendidikan
10. Keluarga khususnya suami dan anak anak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil
11. Semua pihak yang membantu dalam proses penyelesaian disertasi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S3 Ilmu Administrasi Angkatan Tahun 2018 yang telah memberikan dukungan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan pahala atas segala amal baik yang telah diberikan dan semoga Disertasi ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkan

Surabaya, 14 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN PENELITIAN DISERTASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN ABSTRAK	viii
HALAMAN ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR ISI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xvii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA	
DASAR TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Dasar Teori	18
2.2.1 Administrasi Publik	18
2.2.2 Menejemen Publik	19
2.2.3 Pelayan Publik	19
2.2.4 Sistem Informasi.....	22
2.2.5 Sistem Informasi Administrasi IBI.....	25
2.2.6 TAM Sebagai Model Penerimaan Sistem Informasi	27
2.2.7 <i>Preceived Organizational Support (POS)</i>	37
2.2.8 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	47
2.3 Critical Review.....	57
2.4 Kerangka Berpikir	57
2.5 Konseptualisasi	58
2.6 Hipotesis.....	59

BAB III METODE PENELITIAN.....	61
3.1 Pendekatan Kuantitatif.....	61
3.1.1 Jenis Dan Rancangan Penelitian	61
3.1.2 Populasi Dn sampel.....	61
3.1.3 Variabel Penelitian.....	61
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.1.5 Instrumen Penelitian	68
3.1.6 Teknik Dan Analisa Data	72
3.2 Pendekatan Kualitatif.....	74
3.2.1 Jenis Penelitian.....	74
3.2.2 Informan Penelitian.....	75
3.2.3 Obyek Studi.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN	77
4.1 Pengembangan Model Penerimaan SIA-IBI.....	77
4.1.1 Deskripsi Variabel-Variabel Yang Diajukan Dalam Model Penerimaan SIA-IBI	77
4.2 Usulan Regulasi Baru Dalam Implementasi SIA-IBI.....	85
BAB V PEMBAHASAN.....	89
5.1 Gambaran Perceived Organizational Support, Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Organizational Citizenship Behavior, Behavioral Intention, dan Actual System Use	89
5.1.1 Perceived Organizational Support Dalam Implementasi SIA-IBI	89
5.1.2 Perceived Easa Of Use Dalam Implementasi SIA-IBI.....	90
5.1.3 Perceived Usefulness Dalam Implementasi SIA-IBI.....	91
5.1.4 Organizational Citizenship Behavior Dalam Implementasi SIA-IBI.....	92
5.1.5 Behavioral Intention To Use Dalam Implementasi SIA-IBI.....	93
5.1.6 Actual System Use Dalam Implementasi SIA-IBI	94
5.2 Jalur-Jalur Pengaruh Dalam Model Penerimaan SIA-IBI (Hasil Pengujian Hipotesis)	95
5.2.1 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Perceived EasaOf Use	95
5.2.2 Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Perceived Usefulness	96
5.2.3 Pengaruh Perceived Usefulness dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Behavioral Intention To Use	97
5.2.4 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Behavioral Intention to Use Terhadap Actual System Use	99
5.3 Spesifikasi Model Penerimaan SIA-IBI	100
5.3.1 Determinan-Determinan Terpenting Dalam Model Penerimaan SIA-IBI	100
5.4 Usulan Regulasi Baru Dalam Implementasi SIA-IBI.....	103

5.5 Keterbatasan Penelitian	105
BAB VI TEMUAN IMPLIKASI PENELITIAN DAN PROPOSISI	107
6.1 Temuan Penelitian	107
6.2 Implikasi Penelitian	107
6.2.1 Implikasi Penelitian Secara Teoritis.....	108
6.2.2 Implikasi Penelitian Secara Praktis.....	108
6.3 Proposisi	109
BAB VII PENUTUP	111
7.1 Kesimpulan.....	111
7.2 Saran.....	111
7.2.1 Saran Teoritis	111
7.2.2 Saran Praktis	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Menjelaskan Tentang Status Penerapan SIA-IBI Di Seluruh Cabang Di Jawa Timur	2
Tabel 1.2	Hasil Brain Storming dengan Pra Administrator tentang Kemungkinan Faktor Peyebab Belum Diterimanya Sistem Informasi Administrasi IBI Kabupaten /Kota Di Jawa Timur.....	3
Tabel 1.3	Kesimpulan Hasil Brain Stroming Dengan Para Administrator Tentang Kemungkinan Faktor Penyebab Belum Diterimanya system Informasi Administrasi IBI Kabupaten/Kota Di Jawa Timur	4
Tabel 2.1	Penelitian-Penelitian Terdahulu Sebagai Teori Dasar atau Backbone dalam Pengembangan Modelk Penerimaan SIA-IBI Oleh Para Administrator	10
Tabel 2.2	Hasil-hasil Tinjauan Literatur Tentang Extented TAM.....	32
Tabel 2.3	Hasil-hasil Tinjauan Literatur tentang Integrated TAM.....	35
Tabel 2.4	Jalur-jalur Integrasi Perceived Organizational Support Ke Dalam TAM Berdasarkan Hasil Literatur Review	45
Tabel 2.5	Daftar Kesamaan Antara Konsenkuen POS secara Umum dengan Konsenkuen POS dalam Konteks Penerimaan Sistem Informasi.....	46
Tabel 2.6	Indikator dari Perceived Organizational Supportyt dalam Konteks Implementasi Teknologi Informasi Berdasarkan Literature Review	47
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	62
Tabel 3.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	68
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengumpulan Data.....	69
Tabel 4.1	Deskripsi Variabel-variabel dalam Model Penerimaan SIA-IBI Tingkat Kabupaten/Kota di Jawa Timur Tahun 2020	77
Tabel 4.2	Nilai Koefisian Struktural yang telag Distandarkan (Model Awal)	79
Tabel 4.3	Nilai Koefisien Struktural yang telah Distnadarkan (Tahap Kedua)	80
Tabel 4.4	Nilai Koefisien Struktural yang telah Distandarkan (Tahap Ketiga).....	81
Tabel 4.5	Nilai Koefisien Struktural yang telah Distandarkan (Tahap Akhir)	83
Tabel 4.6	Nilai Koefisien Struktural pada efek langsung, efek tak langsung, dan efek Total yang telah Distandarkan Pada Model Akhir.....	83
Tabel 4.7	Karakteristik Partisipan <i>In-Depth Interview</i> Dalam Rangkah Peningkatan Performa Masing-Masing Variabel Sebagai Dasar Usulan Peningkatan Implementasi SIA-IBI di Jawa Timur	85

Tabel 4.8	Karakteristik Partisipan <i>In-Depth Interview</i> Dalam Rangka Peningkatan Performa Masing-Masing	86
Tabel 4.9	Ringkasan Hasil Wawancara Tentang Usulan Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Performa <i>Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior, Perceived Ease of Use</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Menjelaskan Tentang Status Penerapan SIA-IBI Di Seluruh Cabang Di Jawa Timur	23
Gambar 2.2	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	28
Gambar 2.3	Extanded TAM: Dikembangkan dengan Penambahan <i>External Variables</i> sebagai Anteseden dari <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i>	30
Gambar 2.4	Integrated TAM: Dikembangkan dengan Penambahan Faktor Sebagai Anteseden dari <i>Attitude Toward Use, Behavioral Intention to Use, Atau Actual System Use</i>	34
Gambar 2.5	Anteseden dan Konsekuen dari <i>Perceived Organizational Support</i>	39
Gambar 2.6	<i>Perceived Organizational Support</i> Dalam Model Penerimaan Sistem Informasi	44
Gambar 2.7	Kerangka Konseptual Penelitian	58
Gambar 3.1	Kerangka Analisis Model Struktural	74
Gambar 4.1	Model Penerimaan SIA-IBI Berdasarkan Analisis Jalur Tahap Pertama (Model Awal)	78
Gambar 4.2	Model Penerimaan SIA-IBI Berdasarkan Analisis Jalur Tahap Kedua	80
Gambar 4.3	Model Penerimaan SIA-IBI Berdasarkan Analisis Jalur Tahap Ketiga	81
Gambar 4.4	Model Penerimaan SIA-IBI Berdasarkan Analisis Jalur (Model Akhir)	82
Gambar 4.5	Model {enerimaan SIA-IBI di JAWA Timur	84

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

AMOS	= <i>Analysis of Moment Structures</i>
AT	= <i>Attitude Toward Use</i>
AU	= <i>Actual System Use</i>
AVE	= <i>Average Variance Extracted</i>
BI	= <i>Behavioral Intention</i>
BI	= <i>Behavioral Intention to Use</i>
CFA	= <i>Confirmatory Factor Analysis</i>
CFI	= <i>Comparative Fit Index</i>
CR	= <i>Composite Reliabilities</i>
Dinkes	= Dinas Kesehatan
DWLS	= <i>Diagonally Weighted Least Squares</i>
EDP	= <i>Electronic Data Processing</i>
FIML	= <i>Full Information Maximum Likelihood</i>
GLS	= <i>Generalised Least Squares</i>
HMN-WHO	= <i>Health Metrics Network-World Health Organizational</i>
IBI	= Ikatan Bidan Indonesia
IBM	= <i>International Business Machines</i>
ICM	= <i>International Confederation of Midwives</i>
IFI	= <i>Incremental Fit Index</i>
KIA	= Kesehatan Ibu dan Anak
KOWANI	= Kongres Wanita Indonesia
LSM	= Lembaga Swadaya Masyarakat
MDGs	= <i>Millenium Development Goals</i>
ML	= <i>Maximum Likelihood</i>
MTKI	= Majelis Tenaga Kesehatan Indonesia
NFI	= <i>Normed Fit Index</i>
OB	= <i>Organizational Behavior</i>
OCB	= <i>Organizational Citizenship Behavior</i>
OP	= Organisasi Profesi
OP	= <i>Organizational Participation</i>
PAF	= <i>Principal Axis Factoring</i>
PD IBI	= Pengurus Daerah Ikatan Bidan Indonesia
PEOU	= <i>Perceived Ease of Use</i>
PEOU	= <i>Perceived Ease of Use</i>
PKO	= Perilaku Kewargaan Organisasi

POS	= <i>Perceived Organizational Support</i>
PP IBI	= Pengurus Pusat Ikatan Bidan Indonesia
PU	= Perceived Usefulness
PU	= <i>Perceived Usefulness</i>
PWS-KIA	= Pemantauan Wilayah Setempat Kesehatan Ibu dan Anak
RFI	= <i>Relative Fit Index</i>
RML	= <i>Robust Maximum Likelihood</i>
RMSEA	= <i>Root Mean Square Error of Approximation</i>
SDM	= Sumber daya manusia
SEM	= <i>Structural Equation Modeling</i>
SIAIBI	= Sistem Informasi Administrasi Ikatan Bidan Indonesia
SIG	= Sistem Informasi Geografis
SIK	= Sistem Informasi Kesehatan
SIKNAS	= Sistem Informasi Kesehatan Nasional
SIM	= Sistem Informasi Manajemen
SIMKES	= Sistem Informasi Manajemen Kesehatan
SNS	= <i>Social Network Site</i>
SOB	= <i>Sense of Belonging</i>
SP2RS	= Sistem Pencatatan dan Pelaporan Rumah Sakit
SP2TP	= Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
SPSS	= <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
SRMR	= <i>Standardized Root Mean Squared Residual</i>
TAM	= <i>Technologu Acceptance Model</i>
TAM	= <i>Technology Acceptance Model</i>
TIK	= Teknologi Informasi dan Komunikasi
TLI	= <i>Tucker-Lewis Index</i>
TPB	= <i>Theory of Planned Behaviour</i>
TRA	= <i>Theory of Reasoned Action</i>
Unicef	= <i>The United Nation Children's Fund</i>
WHO	= <i>World Health Organizational</i>
WLS	= <i>Weighted Least Squares</i>
WOM	= <i>Word of Mouth</i>
WTP	= <i>Willingness to Pay More</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner.....	117
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian.....	125
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Kuesioner	129
Lampiran 4	Hasil Analisis Data.....	139
Lampiran 5	Jurnal Penelitian.....	152