

SKRIPSI

**PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV. SATRIA BUMI ARTHA DI PROBOLINGGO**



Oleh :

MUHAMMAD SAFIUDIN

NBI : 1211600239

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV. SATRIA BUMI ARTHA DI PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MUHAMMAD SAFIUDIN

NBI : 1211600239

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL

Nama Lengkap : Muhammad Safiudin
Nbi : 1211600239
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaji, Insentif, dan Tunjangan Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan CV. Satria Bumi Artha
di Probolinggo

Surabaya, 24, Juni, 2021
Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal, 29, Juni, 2021.

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN :

1. Dr. Tri Andjarwati, MM.

- Ketua 

2. Dra. Yulyar Kartika Wijayanti, MM.

- Anggota 

3. Dra. Ec. Sri Budi K, MM.

-Anggota 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. S... Ph.D., M.Si., Ak., CA.

NPP:20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Muhammad Safiudin (L)
2. NBI : 1211600239
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525010207980001
6. Alamat Rumah (KTP) : Desa Gedongkedoan RT. 003/001 Kec. Dukun
Kab.Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Gaji, Insentif, dan Tunjangan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Satria Bumi Arthadi Probolinggo”. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 16, Juli, 2021

Yang Membuat,



Muhammad Safiudin



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45Surabaya

Tlp. 031 593 1800(ex.311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUHAMMAD SAFIUDIN

NBI : 1211600239

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi :Manajemen

JenisKarya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Gaji, Insentif, dan Tunjangan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Satria Bumi Artha di Probolinggo”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

PadaTanggal:

Yang Menyatakan
Penulis,



(MUHAMMAD SAFIUDIN)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi dengan judul “*Pengaruh Gaji, Insentif, dan Tunjangan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Satria Bumi Artha di Probolinggo*” dengan penuh kebanggaan.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing , mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga telah banyak membantu saya selama proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh Pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku kepala program studi manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya karena telah banyak membantu proses perkuliahan saya.
6. Untuk Keluarga yang saya sangat cintai. Saya sangat berterimakasih karena selalu memberikan banyak doa dan dukungan serta motivasi dalam menjalankan proses perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya.

7. Untuk seluruh jajaran G. Murshal (Virgi, Bintoro, Faisal, Anjar, Ateng, Riski, Vigo) yang selalu kompak untuk memotivasi dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Untuk Virgiawan Bagus Satria Bismatama, S,Mn., Saya sangat berterimakasih karena sudah mengizinkan saya untuk menjadikan perusahaannya sebagai objek penelitian skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen pemasaran.

Gresik, 16, Juli, 2021

Penulis,



Muhammad Safiduin

ABSTRAK

PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. SATRIA BUMI ARTHA DI PROBOLINGGO

Dalam dunia ekonomi, semakin ketatnya persaingan antarperusahaan dan ritahunketahun menuntut perusahaan harus mampu bertahan dan berkompetisi dengan perusahaan lain. Salah satu hal yang dapat ditempuh perusahaan agar mampu bertahan dalam persaingan yang ketat yaitu dengan memberikan insentif dan tunjangan. Dalam suatu perusahaan kepuasan kerja karyawan merupakan faktor utama yang menentukan karyawan bertahan dan tidak pindah ke perusahaan lain. Kepuasan kerja karyawan menjadi utama yang harus dicapai oleh setiap perusahaan, karena apabila karyawan merasa puas terhadap perusahaan maka itu akan menjadikan ilaitam bahagian perusahaan tersebut.

Dalam persaingan untuk memperoleh kepuasan kerja karyawan, maka beberapa faktor yang dapat diperhatikan adalah gaji, insentif dan tunjangan.

Tujuan dilakukan penelitian ini sesuai dengan apa yang tercantum pada rumusan masalah, yakni untuk mengetahui peranan Gaji,

Insentif dan Tunjangan dalam memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan CV. Satria Bumi Artha. Penelitian ini dilakukan di salah satu perusahaan yang berada di Probolinggo. Pengambilan sampel dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 27 orang

responden. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Gaji (thitung = 5.129), Insentif (thitung = 3.766) dan Tunjangan (thitung = 2.577) lebih besar daripada (ttabel = 2.06866) secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan perolehan nilai signifikansi 0.00.

Dengan demikian dalam penelitian ini semua hipotesis dinyatakan terbukti dan diterima kebenarannya.

Kata Kunci : Gaji, Insentif, Tunjangan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF SALARY, INCENTIVES AND BENEFITS ON EMPLOYEE SATISFACTION OF CV. BUMI ARTHA IN PROBOLINGGO

In the economic world, the increasingly fierce competition between companies from year to year requires companies to be able to survive and compete with other companies. One of the things that companies can do to survive in the fierce competition is by providing incentives and benefits. In a company, employee job satisfaction is the main factor that determines employees to stay and not move to another company. Employee job satisfaction is the main thing that must be achieved by every company, because if employees are satisfied with the company then it will be an added value for the company. In the competition for employee job satisfaction, several factors that can be considered are salary, incentives and benefits.

The purpose of this research is in accordance with what is stated in the problem formulation, namely to determine the role of Salaries, Incentives and Benefits in influencing Employee Job Satisfaction CV. Satri Bumi Artha. This research was conducted in a company located in Probolinggo. Sampling was done by distributing questionnaires to 27 respondents. This research uses quantitative research. The analysis technique used is multiple linear regression analysis technique to test the hypothesis.

The results in this study indicate that Salary ($t_{count} = 5.129$), Incentives ($t_{count} = 3.766$) and Allowances ($t_{count} = 2.577$) are greater than ($t_{table} = 2.06866$) simultaneously have an effect on Employee Job Satisfaction with a significance value of 0.00. Thus, in this study all hypotheses were stated to be proven and accepted as true.

Keywords: *Salary, Incentives, Benefits, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

COVERLUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang Masalah.....	1
1.2Rumusan Masalah	3
1.3Tujuan Penelitian	4
1.4Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1Landasan Teori.....	5
2.1.1Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2Kepuasan Kerja Karyawan.....	10
2.1.3Gaji	12
2.1.4Insentif.....	14
2.1.5Tunjangan.....	16
2.2Penelitian Terdahulu	17
2.3Hubungan Antar Variabel	18
2.3.1Hubungan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.3.2Hubungan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.3.3Hubungan Tunjangan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.4Kerangka Konseptual	19
2.5Hipotesis.....	19
BAB III.....	21

METODE PENELITIAN	21
3.1Desain Penelitian.....	21
3.2Jenis dan Sumber Data	21
3.2.1Jenis Data	21
3.2.2Sumber Data.....	21
3.3Lokasi dan Waktu Penelitian CV. Satria Bumi Artha.....	21
3.4Populasi dan Sampel	21
3.4.1Populasi	21
3.4.2Sampel.....	22
3.5Teknik Pengumpulan Data	22
3.6Definisi Variabel dan Definisi Operasional	22
3.6.1Definisi Variabel	22
3.6.2Definisi Operasional.....	23
3.7Variabel Penelitian dan Pengukuran	24
3.7.1Variabel Penelitian	24
3.7.2Pengukuran.....	25
3.8Instrumen Penelitian.....	27
3.9Teknik Analisis Data.....	27
3.9.1Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.9.2Uji Asumsi Klasik	28
3.10Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	29
3.10.1Teknik Pengujian Hipotesis	29
3.10.2Analisis Data	30
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1Gambaran Umum CV. Satria Bumi Artha	31
4.1.1Lokasi CV. Satria Bumi Artha	32
4.1.2Visi dan Misi CV. Satria Bumi Artha	32
4.1.3Struktur Organisasi.....	32
4.2Deskripsi Hasil Penelitian	36
4.2.1Analisis Deskriptif Berdasarkan Karakteristik Responden	36
4.2.2Deskriptif Hasil Jawaban Responden.....	37
4.3Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.3.1Uji Validitas	42
4.3.2Uji Reliabilitas.....	43
4.3.3Uji Asumsi Klasik	43
4.3.4Uji Normalitas	43
4.3.5Uji Multikolinieritas.....	44

4.3.6 Uji Heteroskedastisitas	45
4.3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4.3.8 Koefisien Determinasi R^2	47
4.3.9 Uji t 48	
4.3.10 Uji F	49
4.4 Pembahasan.....	50
4.4.1 Pengaruh Gaji Terhadap Kepuasan Kerja pada CV. Satria Bumi Artha.	50
4.4.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja pada CV. Satria Bumi Artha	50
4.4.3 Pengaruh Tunjangan Terhadap Kepuasan Kerja pada CV. Satria Bumi Artha	50
4.4.4 Pengaruh Gaji, Insentif dan Tunjangan Terhadap Kepuasan Kerja pada CV. Satria Bumi Arta	51
4.5 Implikasi Penelitian.....	51
4.1 Keterbatasan Penelitian	51
BAB V	53
SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan	53
4.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada CV. Satria Bumi Artha.....	33
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Responden	45
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden	36
Tabel 4.3 Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	37
Tabel 4.4 Interval Kelas	37
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaji (X_1)	38
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif (X_2)	39
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tunjangan (X_3)	40
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	41
Tabel 4.9 Uji Validitas	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi R^2	47
Tabel 4.15 Hasil Uji t	48
Tabel 4.16 Perbandingan t Hitung dengan t Tabel	48
Tabel 4.17 Hasil Uji F	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	61
Lampiran 3 Kuesioner	62
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	68
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden	69
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	73
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Lampiran 8 Uji Norrmalitas	78
Lampiran 9 Uji Multikolinieritas	78
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Lampiran 12 Koefisien Determinasi R^2	80
Lampiran 13 Hasil Uji t.....	80
Lampiran 14 Hasil Uji F.....	80
Lampiran 15 t Tabel Statistik	81
Lampiran 16 F Tabel Statistik.....	82