

**PENILAIAN PERILAKU APARATUR SIPIL
NEGARA DALAM SASARAN KINERJA PEGAWAI
(SKP) PADA BIRO PEMERINTAHAN DAN
OTONOMI DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi
Administrasi Publik



Oleh :

Ade Rihadatul Aisy

1111700050

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENILAIAN PERILAK APARATUR SIPIL
NEGARA DALAM SASARAN KINERJA PEGAWAI
(SKP) PADA BIRO PEMERINTAHAN DAN
OTONOMI DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi
Administrasi Publik



Oleh :

Ade Rihadatul Aisy
1111700050

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

TANDA PESETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ade Rihadatul Aisy

NIM : 1111700050

Judul : Penilaian Perilaku Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pada Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Provinsi Jawa Timur

Surabaya, 12 Juli 2021

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Disetujui

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal

Dewan Penguji :

1. Dr.Bambang Kusbandrijo.M.S
Ketua
2. Drs.Radjikan.M.Si
Anggota
3. Drs.Teguh Santoso.M.Si
Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan

Dr.Dra.Rachmawati Novaria,MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ade Rihadatul Aisy
NBI : 1111700050
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penilaian Perilaku Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dalam Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pada Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Provinsi Jawa Timur

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 12 Juli 2021

Yang membuat Pernyataan


METEPAK
JEMBER
09093AJX211474853
(Ade Rihadatul Aisy)

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex 311)
Email: perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Rihadatul Aisy
NBI : 1111700050
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

PENILAIAN PERILAKU KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DALAM SASARAN KINERJA PEGAWAI (SKP) PADA BIRO
PEMERINTAHAN DAN OTONOMI DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,

(Ade Rihadatul Aisy)

ABSTRAK

Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) merupakan bentuk penilaian prestasi kerja bagi Aparatur Sipil Negara (ASN). Berdasarkan PP No 46 Tahun 2011 Penilaian prestasi kerja yaitu memuat 60% SKP dan 40% Penilaian Perilaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penilaian perilaku Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) serta factor pendukung dan penghambat dalam penilaian perilaku Pada Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa penilaian perilaku ASN pada Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Provinsi Jawa Timur tergolong cukup baik. Hal ini ditunjukkan dengan adanya indicator kualitas , kuantitas , Kerjasama , inisiatif dan tanggung jawab. Factor pendukung yaitu adanya motivasi dari setiap individu untuk pengembangan karir dan kemudahan penyerahan nilai melalui system website BKD dan system pelaporan yang berjangka 3 bulan sekali, sedangkan factor yang menghambat untuk saat ini yaitu penilaian kedisiplinan yang kurang efektif dikarenakan adanya regulasi baru atau SOTK yang mewajibkan e-presensi yang belum berjalan , maka harus dilakukan secara manual. Saran yang diberikan yaitu melakukan penyuluhan dan bimbingan dari tiap kepala Sub-bagian dalam periode sebulan sekali sebagai evaluasi dalam penilaian perilaku Staff/ pegawai , serta membuat jaringan presensi untuk jam kedatangan dan pulang yang dapat diakses oleh setiap staff/pegawai yang ada di Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci : SKP , Penilaian Prestasi , Perilaku

ABSTRACT

The Employee Performance Target (SKP) is a form of performance appraisal for the State Civil Apparatus (ASN). Based on PP No. 46 of 2011 Work performance assessment contains 60% SKP and 40% Behavioral Assessment. This study aims to determine how the assessment of the behavior of the State Civil Apparatus (ASN) in the Employee Performance Target (SKP) as well as the supporting and inhibiting factors in the assessment of behavior at the Bureau of Government and Regional Autonomy at the Regional Secretariat of East Java Province. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. Based on the results of this study, it is known that the assessment of ASN behavior at the Regional Government and Autonomy Bureau of East Java Province is quite good. This is indicated by the indicators of quality, quantity, cooperation, initiative and responsibility. The supporting factor is the motivation of each individual for career development and the ease of delivering grades through the BKD website system and reporting system which has a period of 3 months, while the inhibiting factor for now is the ineffective discipline assessment due to the new regulation or SOTK which requires e-commerce. -presence that has not been running, it must be done manually. The advice given is to conduct counseling and guidance from each sub-section head in a period of once a month as an evaluation in assessing the behavior of staff/employees, as well as creating a presence network for arrival and return hours that can be accessed by every staff/employee in the Government Bureau and Regional Autonomy of East Java Province.

Keywords: SKP, Performance Assessment, Behavior

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penilaian Perilaku Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pada Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Provinsi Jawa Timur" Dalam skripsi ini dibahas mengenai bagaimana penilaian perilaku ASN dalam Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) yang ada pada Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mencapai gelar strata-1 program studi Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta kendala-kendala yang ada, maka penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, baik itu secara moril ataupun materil dari berbagai pihak terutama orang tua tercinta, (ALM) Bambang Widodo dan Sri Purwanti yang telah bekerja keras membiayai kuliah penulis dan selalu mendoakan, memberikan semangat serta masukan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bimbingan, dan arahan yang diberikan oleh berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta jajarannya.
2. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Endang Indartuti, M.Si, selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S, dan Dra. Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama mengikuti studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Bapak Jempin Marbun,S.H,MH selaku kepala Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian
7. Seluruh staff Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah khususnya bagian Pemerintahan Umum yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama penulis melaksanakan kegiatan magang
8. Almarhum ayahanda Bambang Widodo , Ibu Sri Purwanti , Kakak Inun Azizah , Kakak Nahdah Aliyah , Kakak Sandra dan Adik Bilqis tercinta atas segala bantuan , doa , dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi
9. Kepada sahabat-sahabatku GBS (Golek Bojo Sogeh) Dinyun , Ulik , Afifa , Alda , Dina , Linda , Maya terima kasih atas segala dukungan dan doanya selama pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman staff Demandailing Café Jemursari yang selalu support dan doanya kepada penulis
11. Teman teman seperjuangan skripsi dari awal studi sampai tahap skripsi ini Intan , Intan Dwi , Livia dan Agustin dan

Mahasiswa Angkatan 2017 Prodi Administrasi Publik
Universitas 17 Agustus 1945 atas bantuan dan dukungan serta
dorongan kepada penulis

12. Serta seluruh rekan-rekan yang tidak dapat ditulis satu persatu namanya terima kasih atas segala bantuan dan kerjasama yang telah diberikan dengan ikhlas hati kepada penulis selama menyelesaikan studi sampai dengan rampungnya skripsi ini. Oleh karena itu penulis berdoa semoga Allah SWT memberi balasan berlipat kepada semua pihak yang membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, 12 Juli 2021

Penulis,

Ade Rihadatul Aisy

DAFTAR ISI

TANDA PESETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	8
2.2 LANDASAN TEORI.....	23
2.2.1 Teori Perilaku Manusia.....	23
2.2.2 Teori Perilaku Organisasi	26
2.2.3 Penilaian Kinerja	28
2.2.4 Analisis Kinerja	30
2.2.5 Sistem Administrasi Kepegawaian.....	32
2.2.6 Sasaran Kinerja Pegawai	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44

BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
3.1 JENIS PENELITIAN	47
3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	47
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA	48
3.4 FOKUS PENELITIAN	49
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	49
3.6 ANALISA DATA	51
BAB IV	55
DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	55
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah.....	55
4.1.3 Visi dan Misi Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah.....	57
4.1.4 Struktur Organisasi Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah	58
4.2 Penyajian Data	63
4.2.1 Hasil Wawancara	64
4.3 Pembahasan	73
4.3.1 Penilaian Perilaku Kerja ASN di Biro Pemerintah dan Otonomi Daerah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.....	73
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penilaian Perilaku Kerja ASN Pada Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah.....	78
BAB V	81
PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86
A. PEDOMAN WAWANCARA	86

B. KARTU BIMBINGAN	87
C. KARTU ACC SKRIPSI.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	54
-----------------------------------	----