

**PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS  
HONDA OWNER SCOOPY SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

**ADITYA FIRMANSYAH**

**NBI : 1151401058**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2018**

**PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS  
HONDA OWNER SCOOPY SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

**ADITYA FIRMANSYAH**  
**NBI : 1151401058**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2018**

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aditya Firmansyah

NBI : 1151401058

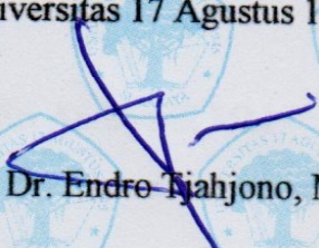
Judul : PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS HONDA  
OWNER SCOOPY SURABAYA

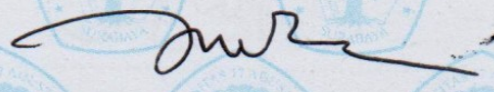
Surabaya, 2 Agustus 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Endro Tjahjono, M.M

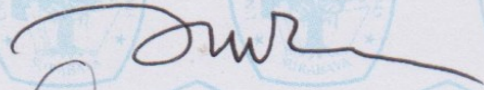
  
Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 2 Agustus 2018.

Dewan penguji :

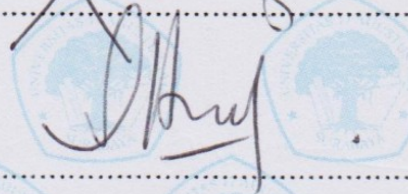
Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom.



Dr. IGN Anom Maruta, MM



Dra. Hj. Sri Andayani, MM



Mengesahkan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, M.M

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Aditya Firmansyah

NBI : 1151401058

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS  
HONDA OWNER SCOOPY SURABAYA

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, Maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya 2 Agustus 2018,  
Yang Membuat Pernyataan



**PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : ADITYA FIRMANSYAH  
Nomor Mahasiswa : 1151401058

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS  
HONDA OWNER SCOPY SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : ...7... DESEMBER 2018

Yang menyatakan



(.....)

**PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS HONDA  
OWNER SCOOPY SURABAYA**

**SKRIPSI**

Untuk melengkapi tugas akademik dan mamenuhi  
syarat mencapai gelar sarjana strata – 1  
Program studi ilmu komunikasi



Oleh :  
**ADITYA FIRMANSYAH**  
NPM: 1151401058

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2018**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Aditya Firmansyah

NBI : 1151401058

Judul : PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS HONDA  
OWNER SCOOPY SURABAYA

Surabaya, 2 Agustus 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

Dr. Endro Tjahjono, M.M

Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom



## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 2 Agustus 2018.

### **Dewan penguji :**

Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom. ....

Dr. IGN Anom Maruta, MM .....

Dra. Hj. Sri Andayani, MM .....

Mengesahkan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,

Dr. Endro Tjahjono, M.M

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Aditya Firmansyah

NBI : 1151401058

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS  
HONDA OWNER SCOOPY SURABAYA

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, Maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya 2 Agustus 2018,  
Yang Membuat Pernyataan

Aditya Firmansyah

## **ABSTRAK**

**Aditya Firmansyah | 1151401058**

### **"Peran Ketua Umum dalam Membangun Komunikasi Organisasi di Komunitas Honda Owner Scoopy Surabaya"**

Penelitian ini mendeskripsikan Peran Ketua Umum dalam Membangun Komunikasi Organisasi di Komunitas Honda Owner Scoopy Surabaya. Pada penelitian ini ketua umum membutuhkan komunikasi interpersonal dalam membangun komunikasi organisasi di komunitas Honda Owner Scoopy Surabaya. Dalam komunikasi interpersonal peneliti memfokuskan aspek efektivitas komunikasi interpersonal yaitu keterbukaan, empati, mendukung, positif dan kesetaraan. Kurangnya efektivitas komunikasi interpersonal di dalam komunitas sehingga menjadi hambatan untuk komunitas tersebut. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Dilanjutkan dengan teknis analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini dapat diketahui bahwa dalam membangun komunikasi organisasi ketua umum dan anggota Honda Owner Scoopy Surabaya sangat membutuhkan komunikasi interpersonal meliputi efektivitas komunikasi interpersonal yang pertama, keterbukaan ketua umum sudah cukup baik bisa terbuka kepada anggotanya dalam menerima keluhan, kritik dan saran baik dalam forum maupun diluar forum. Namun ada beberapa anggota yang memiliki sifat tertutup sehingga komunikasi organisasi kurang maksimal dan menjadi hambatan komunikasi didalam organisasi. Yang kedua empati yang diberikan ketua umum juga sudah baik, seperti membantu setiap permasalahan anggotanya. Yang ketiga sikap mendukung sudah baik, ketua umum selalu mendukung masukan yang disarankan oleh anggota jika masukan tersebut baik untuk internal maupun eksternal. Yang keempat sikap positif yang diberikan ketua umum, memberi pujian dan menceritakan kepada anggota pengalaman anggota yang telah melampaui touring terjauh pada saat forum agar yang lain termotivasi. Yang kelima ketua umum memberikan kesetaraan kepada anggota tanpa membedakan antar anggotanya dalam pembagian tugas, keikutsertaan dalam kegiatan dan pengambilan suara untuk mengambil keputusan. Dengan kurangnya efektif komunikasi interpersonal yakni keterbukaan dalam komunitas sehingga timbul hambatan komunikasi organisasi didalam komunitas.

**Kunci kata : *Komunikasi Organisasi, Komunikasi Interpersonal***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri Judul “PERAN KETUA UMUM DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI ORGANISASI DI KOMUNITAS HONDA OWNER SCOOPY SURABAYA”

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana pendidikan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi ilmu Komunikasi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Di dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Endro Tjahjono, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. A.A.I Prihandari Satvikadewi, M.Med.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya
3. Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) yang tiada hentinya memberikan saran, masukan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Drs. Radjikan, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang tiada hentinya memberikan saran, masukan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945.
6. Orang tua tercinta Ibu (Nur Fadilah) dan Ayah (Supardi .ALM) yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.
7. Kakak dan adik tersayang (M. Ferry Ardiansyah, Dewi Masyita Faradilah, Afrizal Apriliansyah dan Efrizal Apriliansyah) dan yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis.

8. Terimakasih kepada segenap keluarga besar, terlebih terhadap Nenek dan Kakek semuanya.
9. Teman-teman saya seperjuangan yang telah setia menemani selama perkuliahan dan semua kenangan yang telah kita jalani Bersama.
10. Terimakasih kepada teman sejati tercinta (Erica Balqis Ismayanti) yang selalu menemani mensupport setiap langkah saya dan yang selalu mendo'akan saya.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Akhirnya, penulis hanya mampu memanjatkan doa semoga semua bantuan dan motivasi yang tercurah pada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan segenap pembaca pada umumnya. Amin

Surabaya, 2 Agustus 2018  
Peneliti

Aditya Firmansyah  
1151401058

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
MOTTO .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Fokus penelitaian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematis penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Landasan Teori .....	6
2.2.1. Komunikasi.....	6
2.2.2. Dimensi Komunikasi Internal.....	8
2.2.3. Hambatan-Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi .....	9
2.2.4. Komunikasi interpersonal.....	10
2.2.5. Tingkatan Proses Terjadinya Komunikasi Interpersonal .	12
2.2.6. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.7. Komponen Komunikasi Interpersonal .....	17
2.2.8. Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	19
2.2.9. Kebutuhan Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi.	21
2.2.10. Organisasi.....	23
2.2.11. Komunikasi Organisasi .....	24
2.2.12. Kerangka Berfikir .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tipe penelitian .....	33
3.2. Lokasi Penelitian .....	33

3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1. Sumber Data .....	33
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.3.2.1. Wawancara.....	34
3.3.2.2. Observasi.....	34
3.3.2.3. Dokumentasi.....	35
3.4. Teknik Analisis Data .....	35
3.5. Keabsahan Data .....	36
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Objek .....	38
4.1.1. Profil Honda Owner Scoopy Surabaya.....	38
4.1.1.1. Visi dan Misi .....	58
4.1.1.2. Struktur Pengurus Honda Owner Scoopy Surabaya .....	39
4.2. Deskripsi Informasi Penelitian .....	39
4.2.1. Informan Kunci .....	39
4.2.2. Informan Pendukung .....	40
4.3. Penyajian Data.....	41
4.4. Deskripsi Hasil Penelitian .....	41
4.4.1. Observasi .....	41
4.4.2. Wawancara.....	43
4.5. Pembahasan .....	51
4.5.1. Analisis Efektivitas Komunikasi Interpersonal Ketua Umum terhadap anggota Honda Owner Scoopy Surabaya.....	51
4.5.2. Analisis Hambatan-Hambatan dalam Komunikasi Organisasi Ketua Umum terhadap anggota Honda Owner Scoopy Surabaya.....	54
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Rekomendasi .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	