

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian tentang “Peran Ketua Umum dalam Membangun Komunikasi Organisasi di Komunitas Honda Owner Scoopy Surabaya” sebagaimana dalam komunikasi organisasi dan efektifitas komunikasi sebagai berikut :

1. Dalam aspek efektifitas komunikasi interpersonal dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Keterbukaan

Sikap keterbukaan ditunjukkan dari ketua umum ke semua anggota, bahwa ketua umum menerima keluhan kritik dan salam dari setiap anggotanya. keterbukaan antara kedua belah pihak saling mengoreksi satu dengan yang lainya demi meningkatkan solidaritas dengan memalui keterbukaan. Namun ada juga beberapa anggota komunitas merasa malu dan engan dengan menyampaikan ide atau gagasan langsung ketika forum berlangsung.

b. Empati

Sikap empati ketua umum maupun komunitas juga memperhatikan setiap anggota ketika anggota jarang hadir setiap perkumpulan dengan menyakan kabar apakah baik atau tidak baik. Membantu menyelesaikan masalah setiap anggota yang memiliki masalah dan selalu mengkoordinir anggota secara berkala dan teratur, baik pada anggota yang aktif maupun anggota yang tidak aktif. Rasa empati komunitas tidak hanya diberikan pada anggota internal saja melainkan juga di luar komunitas meraka juga mempunyai rasa empati.

c. Sikap Mendukung

Ketua umum selalu mendukung ide atau gagasan dari anggota asalkan baik memiliki prospek bagus, bermanfaat untuk internal dan eksternal dengan kesepakatan bersama demi kelangsungan komunitas. Namun ada juga ide atau gagasan dari setiap anggota yang harus dirundingkan terlebih dulu. Karena mungkin perlu dirundingan oleh pengurus terlebih dahulu agar sesuai yang diharapkan oleh komunitas.

d. Sikap Positif

Ketua umum menciptakan rasa positif kepada setiap anggota yang mau apresiasi seperti memberi motivasi dan mendukung untuk meningkatkan rasa percaya diri tentang apa yang dia kreasikan. Memfasilitasi dalam hal minat dan bakat seperti kepada anggota yang aktif touring dan modifikasi. Sikap positif juga diberikan pada anggotanya dengan kepercayaan yang diberikan kepada setiap anggota sesuai dengan keahlian setiap anggota. Ketua umum juga apresiasi ketika kesuksesan kegiatan berlangsung dengan syukuran makan bersama dirumah salah satu anggota.

e. Kesetaraan

Ketua umum menyetarakan semua anggota tanpa membedakan anggota baru maupun anggota lama dalam bentuk pembagian tugas dan menghadiri suatu acara. Kesetaraan lainnya dari ketua umum adalah menyertakan semua anggota dalam menyelesaikan masalah dengan musyawarah bersama dan untuk pengambilan keputusan juga harus disepakati bersama agar tidak terjadi kecemburuan antar anggota.

2. Detail dari kesimpulan menurut unsur efektifitas komunikasi interpersonal adalah peran ketua umum dalam membangun komunikasi organisasi komunitas Honda Owner Scoopy Surabaya berjalan kurang efektif sehingga menjadi hambatan komunikasi dalam komunitas karena ada beberapa unsur yang terkait dengan efektifitas interpersonal kurang dimiliki oleh salah satu anggota komunitas yakni keterbukaan.

## 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti di komunitas Honda Owner Scoopy Surabaya dengan judul “Peran Ketua Umum dalam Membangun Komunikasi Organisasi di Komunitas Honda Owner scoopy Surabaya”.

Rekomendasi yang diberikan kepada ketua umum yakni dalam meningkatkan sikap mendukung diperlukan pendekatan secara personal pada setiap anggota komunitas. Tidak hanya pada saat forum saja untuk menyampaikan ide atau gagasan, karena ada beberapa anggota yang malu atau enggan dalam menyampaikan pendapat dalam forum. Maka dari itu ketua harus pendekatan secara personal. Ketua umum harus mengerti karakter setiap

anggotanya agar anggota saling terbuka satu sama lain. Dengan keterbukan dalam suatu komunitas akan terjalin keharmonisan di dalamnya.

Untuk semua anggota komunitas Honda Owner Scoopy Surabaya diharapkan dalam organisasi belajar saling terbuka, karena sikap terbuka akan mengerti maksud dan tujuan yang dimaksud tanpa ada kesalah pahaman di dalamnya. Dengan adanya keterbukaan diantara ketua umum dengan anggota maka akan berjalannya komunikasi itu dengan maksimal sesuai yang diharapkan.