

DISERTASI

IMPLEMENTASI PELAYANAN BARANG PUBLIK

DI ANGKATAN LAUT

(Studi Sistem Pembekalan di Dinas Pembekalan TNI Angkatan Laut)



OLEH

EDI SUHARDONO
NIM: 02.131.0.0416

**PROGRAM DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2017**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN BARANG PUBLIK
DI ANGKATAN LAUT**

(Studi Sistem Pembekalan di Dinas Pembekalan TNI Angkatan Laut)

DISERTASI

Untuk memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Administrasi
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

OLEH

**EDI SUHARDONO
NIM: 02.131.0.0416**

**PROGRAM DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2017**

PENGESAHAN

**DESERTASIINI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL, 2017**

Oleh

Promotor

Prof. Dr. Agus Sukristyanto., M.Si

Ko Promotor,

Dr. Achmad Syafi'i.,M.Si

Mengetahui,

**Ketua Program Doktor Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Prof. Dr. H. M. Burhan Bungin, M.Si., Ph.D

**TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI DISERTASI
PROGRAM DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
PADA TANGGAL, 2017**

Panitia Penguji,

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.	Ketua
Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.Si	Anggota
Prof. Dr. HM. Burhan Bungin, M.Si, Ph.D	Anggota
Prof. Dr. Arif Darmawan, SU.	Anggota
Prof. Dr. Setia Yuwana, MA	Anggota
Prof. Dr. IB. Wirawan, SU.	Anggota
Dr. H. Ach. Sjafi'i,SH.,M.Si.	Anggota

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Doktor Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Prof. Dr. Burhan Bungin, M. Si., Ph.D.
NIP. 123 765 789**

ABSTRAK

TNI AL yang merupakan salah satu Unit Organisasi TNI berperan untuk menjaga pertahanan dan keamanan wilayah laut Indonesia serta menegakkan hukum dan menjaga keamanan di wilayah laut yurisdiksi nasional sesuai dengan ketentuan hukum nasional dan hukum internasional yang telah diratifikasi. Dalam penyelenggaraannya melalui operasi militer untuk perang pada masa perang dan operasi militer selain perang pada masa damai. Untuk mendukung keberhasilan tugas tersebut memerlukan sistem pelayanan barang publik yang baik dan diimplementasikan melalui Sistem Pembekalan TNI AL secara optimal meliputi; (1) penentuan kebutuhan; (2) pengadaan; (3) penyimpanan; (4) pendistribusian; (5) pemeliharaan; (6) penghapusan; (7) pengendalian inventori; (8) transportasi; (9) sistem informasi dan (10) administrasi perbendaharaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penyelenggaraan pelayanan barang publik disesuaikan dengan teori-teori Pelayanan Publik Baru menurut J.V. Denhardt & R.B. Denhardt (2003) dan implementasinya melalui sistem pembekalan TNI AL untuk mendukung satuan-satuan operasi maupun langsung berhubungan dengan masyarakat serta mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dan merumuskan strategi yang tepat agar dapat digunakan untuk peningkatan kualitas pelayanan barang kepada satuan-satuan pemakai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, penelitian dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi dan telaahan dokumen. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif berdasarkan hasil wawancara menggunakan interpretasi informan. Informan dalam penelitian ini berasal dari perwira yang bertugas di Dinas Pembekalan sebagai pelaksana, Dopusbektim sebagai petugas lapangan, Staf Logistik selaku pengawas kegiatan dan jajaran Koarmabar selaku satuan pemakai. Hasil penelitian menunjukkan penyelenggaraan sistem pembekalan di TNI AL melalui fungsi pokok dan fungsi penunjang belum optimal dan masih bisa ditingkatkan melalui penyempurnaan sistem informasi, sarana prasarana dan desentralisasi gudang-gudang penyimpanan.

Kata kunci: Manajemen logistik, sistem pembekalan, satuan-satuan pemakai.

ABSTRACT

Indonesian Navy is one of the organization unit of Indonesian Armed Forces has the following tasks perform national defense at sea and enforce the law and secure the order in the sea area of national jurisdiction in accordance with national laws and ratified international laws. There are implemented by military operation war and military operation other than war. Supporting the success of the Indonesian Navy tasks, it needs a good public service it means logistics service support through logistics management and implemented by the Navy's optimal supply system through Supply Chain Management consist of: (1) planning; (2) procurement; (3) storage; (4) distribution; (5) maintenance; (6) scrapping; (7) inventory control; (8) transportation; (9) information system; (10) asset administration.

The purpose of this research is to investigate the implementation of the Navy's supply system in accordance with the New Public Service theory by J.V.Denhardt & R.B. Denhardt (2003) and the executed by supply service system for the operational tasks and direct to public passing the civic mission; to investigate the factors influence and formulate the appropriate strategies that can be used to improve services to the user units. Qualitative methods used for this study, research conducted through profound interviews, observation and document research paper. Data analysis methods was descriptive qualitative based on interviews and the use of informant interpretations. Informants in this study came from the officers in charge at the Supply Services, Dopusbektim as the executor, Logistics Staff as the controller and Koarmabar officers as the user. The results showed implementation of the supply system in the Indonesian Navy through the principal functions and supporting functions is not optimal and could still be improved through improved information systems, infrastructure and decentralized warehouses.

Key words: *Logistic management, supply system, users*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa, yang telah menganugerahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini yang berjudul: “**IMPLEMENTASI PELAYANAN BARANG PUBLIK DI ANGKATAN LAUT (Studi Sistem Pembekalan di Dinas Pembekalan TNI Angkatan Laut)**”.

Desertasi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Doktor Program Doktor Ilmu Administrasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Selain itu, tidak mungkin disertasi ini selesai tanpa bantuan serta dorongan pihak lain. Oleh karena itu dengan selesainya disertasi ini tak lupa penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr.drg Ida Ayu Brahmasari,Dipl.DHE,M.P.A. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.Si, selaku Dekan dan Promotor yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan saran dalam penyusunan disertasi ini.
3. Prof. Dr. H. Burhan Bungin, M.Si,,Ph.D. selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H.Achmad Syafi'i.,M.Si selaku Ko Promotor yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan saran dalam penyusunan disertasi ini.

5. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S; Prof. Dr. Agus Sukristyanto.M.Si; Prof. Dr. HM. Burhan Bungin, M.Si, Ph.D; Prof. Dr. Arif Darmawan, SU; Prof. Dr. Setia Yuwana, MA; Prof. Dr. Wirawan, SU; Dr. H. Achmad sjafi'i, S.H.,M.Si yang telah menguji dan memberikan masukan konstruktif terhadap disertasi ini.
6. Kepala Staf TNI Angkatan Laut, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan program doktoral ini sampai dengan selesai.
7. Kepala Dinas Pendidikan TNI Angkatan Laut yang telah memberikan program beasiswa dalam pendidikan ini.
8. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan semangat, bantuan baik material maupun moral dan do'a restunya.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dalam hal apapun hingga terselesaikan penyusunan disertasi ini.

Dalam penyusunan disertasi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis menghargai kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Akhirnya, semoga penyusunan disertasi ini dapat bermanfaat bagi instansi terkait, dan pembaca.

Surabaya,

2017

EDI SUHARDONO

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
LEMBAR DISERTASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah.....	1
Masalah Penelitian.....	16
Tujuan Penelitian.....	17
Manfaat Penelitian.....	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian Terdahulu.....	18
Ginanjar M. Didan (2008).....	18
Ediasman (2008)).....	20
Trivoni Dewanti (2011).....	21
Richa Syapitri (2014).....	22
Putri Silvia Rena (2014).....	24
Yeni Sumantri, Ishardita Pambudi Tama, Nasir Widha Setyanto (2014).....	25
Bambang Hari Setyono (2014).....	27
Silvi Alvionita Andarini (2015).....	29
Novianne. E. R. Malinggas (2015).....	30
Teori yang Digunakan.....	33
Konsep Organisasi.....	33

Konsep Ilmu Administrasi.....	37
Pengertian Administrasi.....	37
Administrasi Publik.....	38
Pelayanan Publik Baru.....	42
Pelayanan Publik.....	43
Lingkup Pelayanan Publik.....	47
Asas, Prinsip dan Standar Pelayanan Publik.....	48
Bentuk Pelayanan Publik.....	52
Pelayanan Barang Publik.....	53
Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....	54
Kualitas Pelayanan Publik.....	55
Implementasi Kebijakan.....	59
Implementasi.....	59
Implementasi Kebijakan Publik.....	61
Manajemen Logistik.....	63
2.5.1 Pengertian Logistik.....	64
2.5.2 Peran, Fungsi dan Azas Logistik.....	68
2.5.3 Ketentuan Penyelenggaraan Fungsi Logistik.....	70
2.5.4 Fungsi Manajemen Logistik.....	72
2.5.5 Sistem Logistik Terpadu.....	77
Persediaan.....	82
Pengertian Persediaan.....	82
Tujuan Persediaan.....	83
Fungsi Persediaan.....	85
Jenis Persediaan.....	86
<i>Critical Review</i>	86

BAB III METODE PENELITIAN

Rancangan Penelitian.....	88
Lokus Penelitian.....	89
Fokus Penelitian.....	90

Jenis Dan Sumber Data.....	90
Penentuan Informan.....	91
Instrumen Penelitian.....	92
Tehnik Pengumpulan Data.....	92
Observasi Partisipasi (<i>Participant Observer</i>).....	93
Wawancara Mendalam.....	93
Studi Dokumen	94
Diskusi Kelompok Terfokus	95
Tehnik Analisis Data.....	95
Pemeriksaan Keabsahan Data.....	96
Triangulasi Kejujuran Peneliti	97
Triangulasi Dengan Sumber Data.....	97
Triangulasi Dengan Metode.....	98
Teknik Penyajian Data.....	98

BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

Deskripsi Lokus Penelitian.....	99
Dinas Pembekalan TNI Angkatan Laut.....	99
Tataran Wewenang Tanggung Jawab Pembinaan.....	100
Tugas Dan Tanggung Jawab Dinas Pembekalan.....	103
Penyelenggara Perbendaraan Materiel Perbekalan.....	103
Deskripsi Fokus Penelitian.....	104

BAB V PENYELENGGARAAN PELAYANAN BARANG PUBLIK

Kondisi Pelayanan Barang Publik Di TNI AL Saat Ini.....	109
Penentuan Kebutuhan.....	114
Penelitian Dan Pengembangan.....	117
Pengadaan.....	118
Penyimpanan.....	120
Pemeliharaan.....	124
Pendistribusian.....	125

Penghapusan.....	128
Pengendalian Inventori	130
Standarisasi.....	132
Katalogisasi	132
Sistem Informasi	133
Administrasi Perbendaharaan.....	134
Mobilisasi Dan Demobilisasi.....	135
Analisa Pelayanan Barang Publik Yang Ada Saat Ini	136
Kualitas Pelayanan Perbekalan TNI AL.....	141
Kepuasan Pelayanan Satuan-Satuan Pemakai.....	145

BAB VI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

Faktor-Faktor Umum Yang Mempengaruhi.....	151
Faktor Perencanaan Penentuan Kebutuhan.....	152
Faktor Kebijakan.....	153
Faktor Sarana Prasarana.....	154
Faktor Anggaran.....	155
Faktor Luas Wilayah Kerja.....	156
Faktor Pengorganisasian.....	156

BAB VII PARADIGMA DAN STRATEGI PENYELENGGARAAN PELAYANAN BARANG PUBLIK

Paradigma Pelayanan Barang Publik Di Angkatan Laut.....	158
Penentuan Perencanaan Kebutuhan.....	163
Tanggung Jawab Satuan Pengguna.....	164
Pelaksanaan Pelayanan.....	165
Birokrasi.....	165
Anggaran.....	166
Kecepatan Pelayanan.....	166
Transparansi Dan Akuntabilitas.....	167
Keamanan.....	168

Strategi-Strategi Yang Dapat Dilakukan.....	169
Penentuan Kebutuhan.....	169
Pengadaan.....	170
Penyimpanan.....	171
Pemeliharaan.....	172
Pendistribusian.....	173
Penghapusan.....	173
Pengendalian Inventori.....	174
Transportasi.....	175
Sistem Informasi.....	176
Administrasi Perbendaharaan.....	177
BAB VIII IMPLIKASI DAN PREPOSISI	
Implikasi Penelitian	178
Implikasi Teoritis.....	178
Implikasi Praktis.....	180
Proposisi Penelitian	187
BAB IX PENUTUP	
Kesimpulan	188
Saran	189
DAFTAR PUSTAKA	190
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Materiel Kelas Bekal TNI AL.....	12
Tabel 1.2 Daftar Penerimaan Sprindis.....	13
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 2.2 Pergeseran Perspektif Pelayanan Publik.....	43
Tabel 5.1 Jumlah Surat Perintah Pendistribusian (Sprindis).....	110
Tabel 5.2 Rekapitulasi Permintaan Dan Dukungan Tahun 2016.....	114
Tabel 5.3 Jumlah Kontrak Pengadaan Barang.....	119
Tabel 5.4 Daftar Gudang Penyimpanan Di Dopusbektim.....	122
Tabel 5.5 Daftar Penerimaan Sprindis Dan Pendistribusian.....	126
Tabel 5.6 Daftar Barang Yang Telah Diusulkan Penghapusan.....	129
Tabel 5.7 Daftar Kondisi Sistem Informasi Pergudangan.....	134
Tabel 5.8 Tabulasi Kondisi Saat Ini Dan Dampaknya.....	141
Tabel 7.1 Taksonomi Implementasi Kebijakan.....	162
Tabel 7.2 Matriks Perbandingan Pelayanan Barang Publik.....	168

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	1.1 Alur Distribusi Material Bekal.....	10
Gambar	2.1 Proses Logistik Terpadu Dalam Perusahaan.....	78
Gambar	2.2 Manajemen Logistik TNI AL.....	82
Gambar	3.1 Model Strategi Analisa Data Deskriptif-Kualitatif.....	96
Gambar	5.1 Alur Penentuan Kebutuhan Dan Penyimpanan.....	116
Gambar	5.2 Grafik Perbandingan Kategori Materiel.....	117
Gambar	5.3 Sumber-Sumber Barang Yang Masuk Ke Disbekal.....	120
Gambar	5.4 Kondisi Forklift Di Depo Pusat Timur.....	124
Gambar	5.5 Mekanisme Pengiriman Barang.....	128
Gambar	5.6 Kondisi Gudang T-20 Dan T-05.....	131
Gambar	7.1 Penataan Rak Model FIFO.....	172
Gambar	7.2 Alur Distribusi.....	173
Gambar	7.3 Model Pelayanan Barang Publik Dalam Penelitian Ini.....	177