

Lampiran 1

NO	PERTANYAAN
	LEARNABILITY
1	Apakah tulisan teks yang digunakan untuk halaman tersebut mudah dan jelas bagi anda?
2	Apakah menu-menu yang ada cukup mudah untuk dipahami?
3	Apakah anda menemukan menu download pada halaman ini?
4	Dapatkah anda menemukan menu search ataupun browsing?
	EFFICIENCY
5	Apakah saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat?
6	Apakah saat diketikan pada mesin pencarian judul langsung ditampilkan?
7	Saat anda ingin mendownload apakah diberikan informasi tentang format file dan ukurannya?
	MEMORABILITY
8	Apakah alamat tersebut ditulis dengan menggunakan huruf kecil?
9	Apakah alamat mengandung underline?
10	Apakah halaman ini menggunakan animasi?
	ERROR
11	Apakah anda menemukan link yang anda klik error?
12	Apakah terdapat pesan yang jelas pada link yang error tersebut?
13	Apakah anda menemukan saat di klik menu tidak memberikan respon apapun?
14	Apakah anda menemukan adanya under reconstruction dari beberapa menu atau link ?
	SATISFACTION
15	Apakah anda ingin mengunjungi halaman ini kembali?
16	Apakah menurut anda informasi yang disajikan dalam halaman ini uptodate?

17	Apakah Anda menemukan fileshare, chat, mailis dan lainnya?
18	Apakah menu dengan submenu sesuai penataannya?