

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

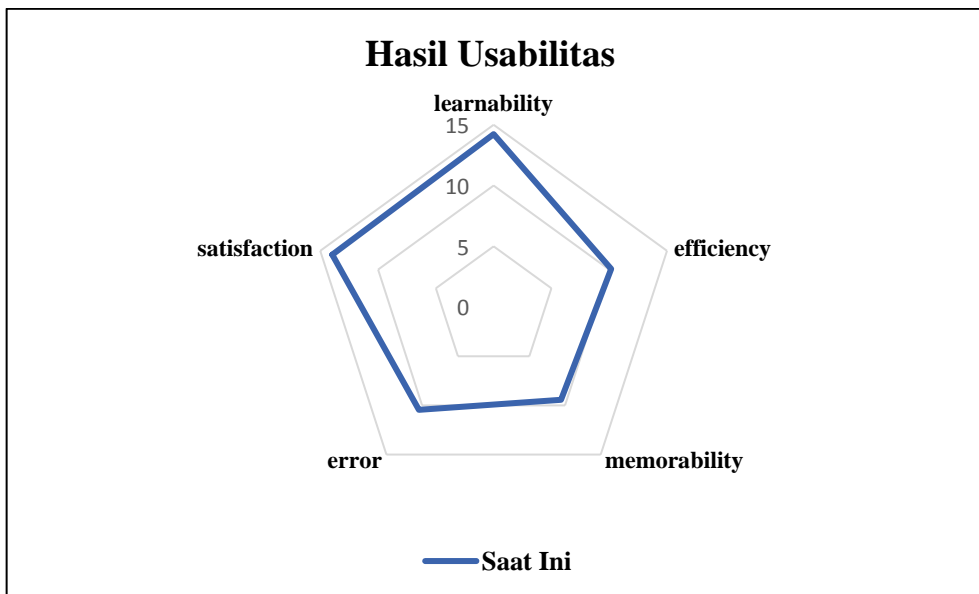
Setelah dilakukan tahapan perancangan, pembuatan mock up maka dilakukan implementasi pada website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (www.untag-sby.ac.id), selanjutnya akan dilakukan pembahasan terhadap hasil perbaikan website. Pembahasan hasil perbaikan website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (www.untag-sby.ac.id) sebagai berikut:

4.1. Hasil Analisis

Berdasarkan apa yang telah dilakukan yaitu berupa uji usabilitas untuk kuesuioner maka didapatkan hasil grafik yang tertera pada gambar 4.1 hingga gambar 4.6. Berdasarkan gambar 4.1 hingga gambar 4.6 guna untuk meningkatkan usabilitas website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maka akan dilakukan perbaikan sesuai hasil tersebut dengan cara meningkatkan 1 nilai dari hasil saat ini dan nantinya akan diujikan lagi hingga nilai diatas nilai saat ini.

4.1.1. Radar Usabilitas

Pada gambar radar 4.1. di bawah ini dapat dilihat bahwa yang memerklukan perbaikan dengan urutan yaitu efficiency, memorability, error, satisfaction, learnability.



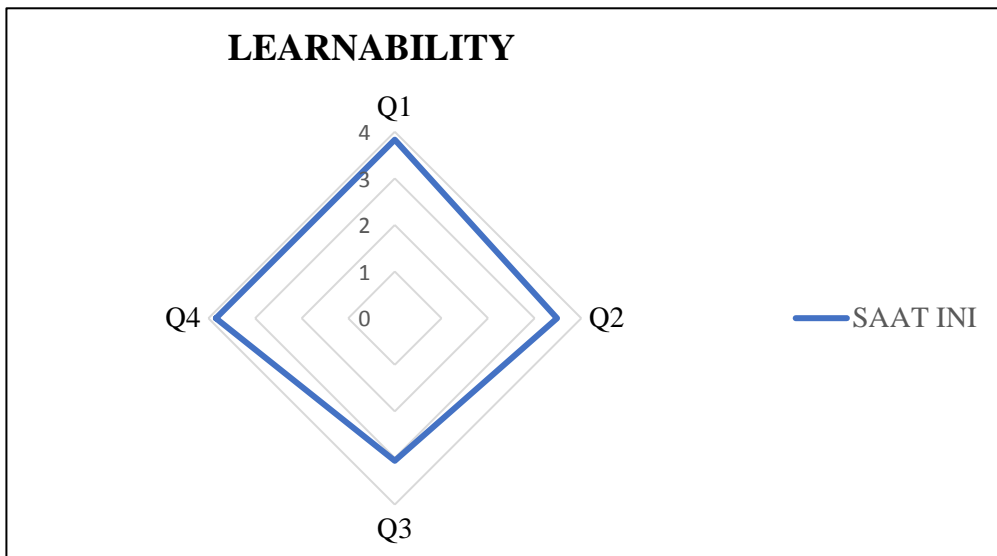
Gambar 4.1. Radar Usabilitas

4.1.2. Radar Learnability

Pada gambar 4.2. dapat dilihat bahwa yang sangat perlu melakukan perbaikan yaitu pada Q2 dan Q3 dengan nilai 3.

Tabel 4.1. Radar Learnability

KODE SOAL	PERLU PERBAIKAN	NILAI
Q2	Apakah menu-menu yang ada cukup mudah untuk dipahami?	3
Q3	Apakah anda menemukan menu download pada halaman ini?	3



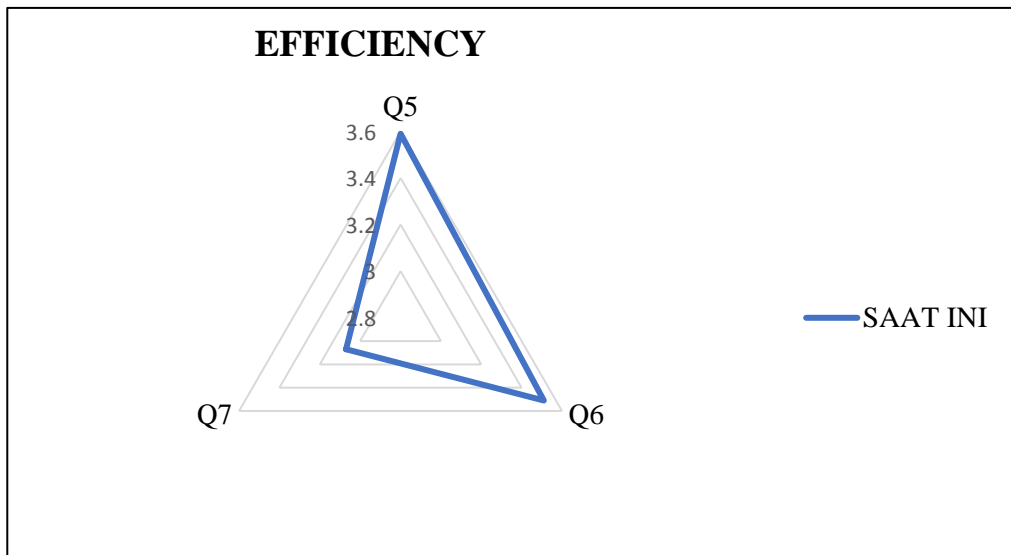
Gambar 4.2. Learnability

4.1.3. Radar Efficiency

Pada Gambar 4.3. dapat dilihat bahwa yang memiliki nilai terendah yaitu pada Q7 dengan nilai 2,9. Pada Q7 membahas mengenai kecepatan klik pada menu.

Tabel 4.2. Radar Efficiency

KODE SOAL	PERLU PERBAIKAN	NILAI
Q7	Saat anda ingin mendownload apakah diberikan informasi tentang format file dan ukurannya?	3



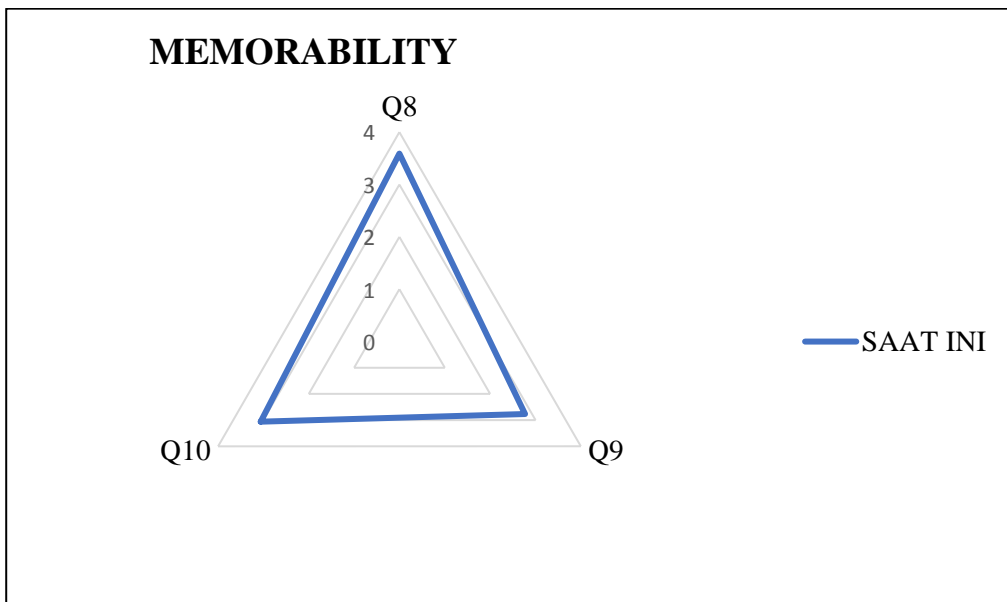
Gambar 4.3. Efficiency

4.1.4. Radar Memorability

Pada gambar 4.4 dapat dilihat bahwa yang memiliki nilai terendah adalah Q9 dengan nilai 2,9. Pada Q9 membahas mengenai alamat web Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya(www.untag-sby.ac.id) apakah mengandung underline atau tidak. Pada dasarnya sebenarnya link tidak menggunakan underline.

Tabel 4.3. Radar Memorability

KODE SOAL	PERLU PERBAIKAN	NILAI
Q9	Apakah alamat mengandung underline	2,9



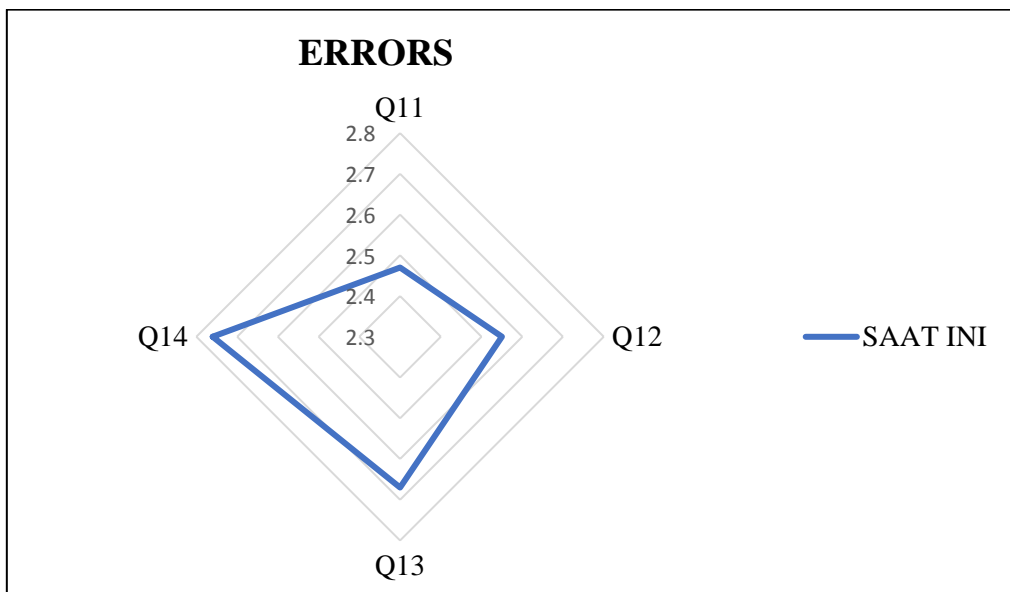
Gambar 4.4. Memorability

4.1.5. Radar Errors

Pada gambar 4.5. yaitu radar error nilai tergolong sangat rendah semua karena semua nilai di bawah 3. Urutan nilai yang tergolong rendah yaitu Q11, Q12, Q13, dan Q14.

Tabel 4.4. Radar Errors

KODE SOAL	PERLU PERBAIKAN	NILAI
Q11	Apakah anda menemukan link yang anda klik error?	2,45
Q12	Apakah terdapat pesan yang jelas pada link yang error tersebut?	2,55
Q13	Apakah anda menemukan saat di klik menu tidak memberikan respon apapun?	2,65
Q14	Apakah anda menemukan adanya under reconstruction dari beberapa menu atau link ?	27,5



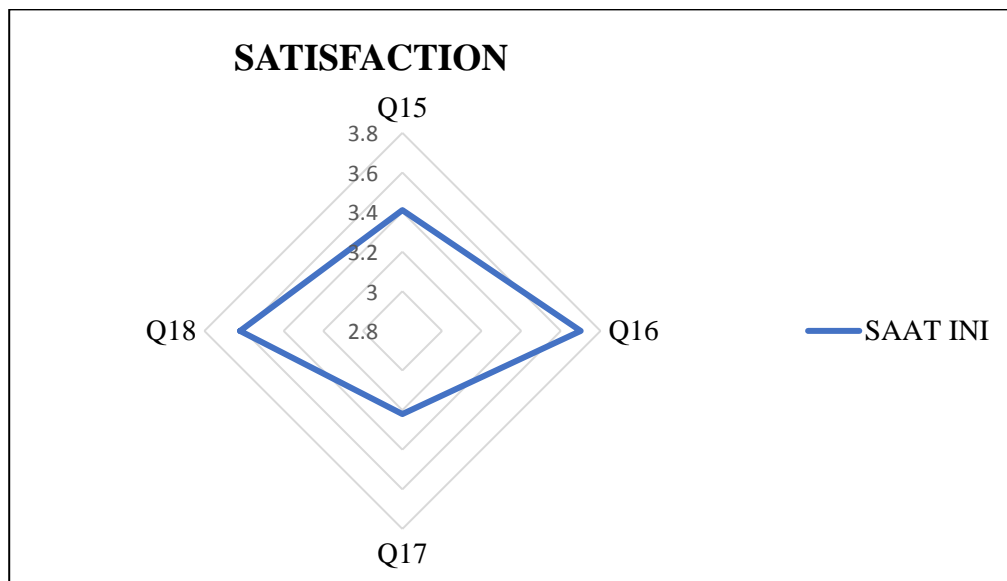
Gambar 4.5. Errors

4.1.6. Radar Satisfaction

Pada gambar 4.6 dapat dilihat bahwa yang memiliki nilai rendah yaitu Q15 dan Q17.

Tabel 4.5. Radar Satisfaction

KODE SOAL	PERLU PERBAIKAN	NILAI
Q15	Apakah anda ingin mengunjungi halaman ini kembali?	3,4
Q17	Apakah menurut anda informasi yang disajikan dalam halaman ini uptodate?	3,4



Gambar 4.6. Satisfaction

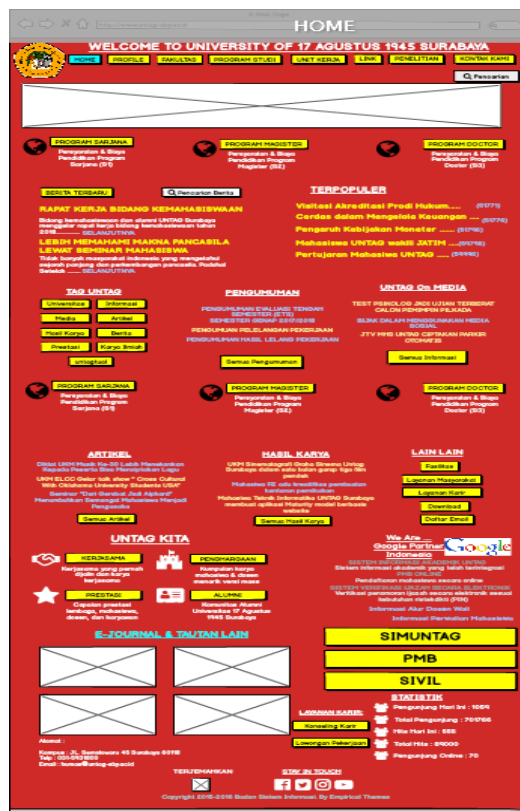
Berdasarkan hasil dari grafik radar chart maka perlu dilakukan perbaikan pada:

1. Mengurangi pemborosan konten pada website
2. Memperbaiki penataan menu dan submenu pada website
3. Menyesuaikan tampilan berdasarkan kategori warna pada interaksi manusia computer
4. Me-link kan menu dna submenu yang sudah memiliki link agar terlihat lebih rapi dan efisien

4.2. Website Saat Ini

Halaman Home website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (www.untag-sby.ac.id) berisi menu, gambar slide show, konten, gambar, menu yang dapat meng-link, berita yang berkaitan dengan UNTAG, kerjasama, hasil karya dan lain sebagainya. Pada menu Home terdapat beberapa kekurangan, diantaranya:

- Pemborosan konten yakni pada bagian atas sudah terdapat menu sarjana, magister dan doctor tetapi bagian bawah juga terdapat menu yang sama persis, maka salah satu menu tersebut akan dihapus.
- Pada menu layanan karir dan konseling karir menuju 1 link yang sama, maka akan di ubah salah satu sesuai dengan nama menu tersebut
- Ada beberapa menu yang masih error atau kosong yang nantinya akan diisi sesuai kebutuhan dan sesuai nama menu tersebut



Gambar 4.7. Halaman Home

4.3. Hasil Perbaikan Website

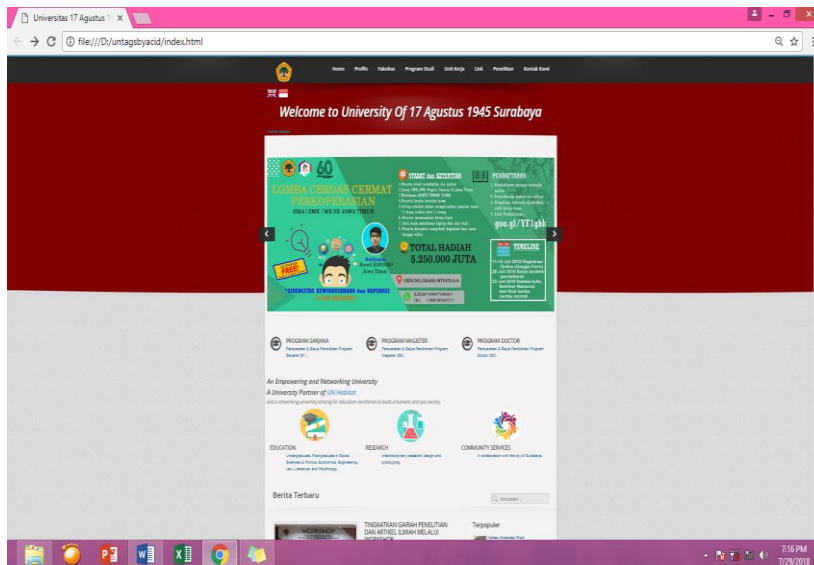
Dalam web Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya setelah melakukan perbaikan maka hasil dapat di lihat pada gambar 4.8 sampai gambar 4.11 dapat dilihat bahwa ada beberapa perubahan yang akan peneliti tuliskan dalam bentuk tabel.

Tabel 4.6. Perbaikan Website

NO	JENIS	WEBSITE LAMA	PERBAIKAN
1	Menu	Dropdown	Dropdown scroll
2	Background	Merah	Merah Putih
3	Konten	Yang tadinya konten double Setelah perbaikan dikurangi agar tidak terjadi pemborosan konten	
4	Menu	Error	Terisi sesuai
5	Menu	Berupa tulisan saja dan belum menge-link	Sudah link

4.3.1. Halaman Home Background

Pada tampilan home dapat dilihat bahwa sudah mengalami perubahan perubahan sesuai hasil audit usabilitas.



Gambar 4.8. Halaman Gambar Background

4.3.2. Tampilan Menu

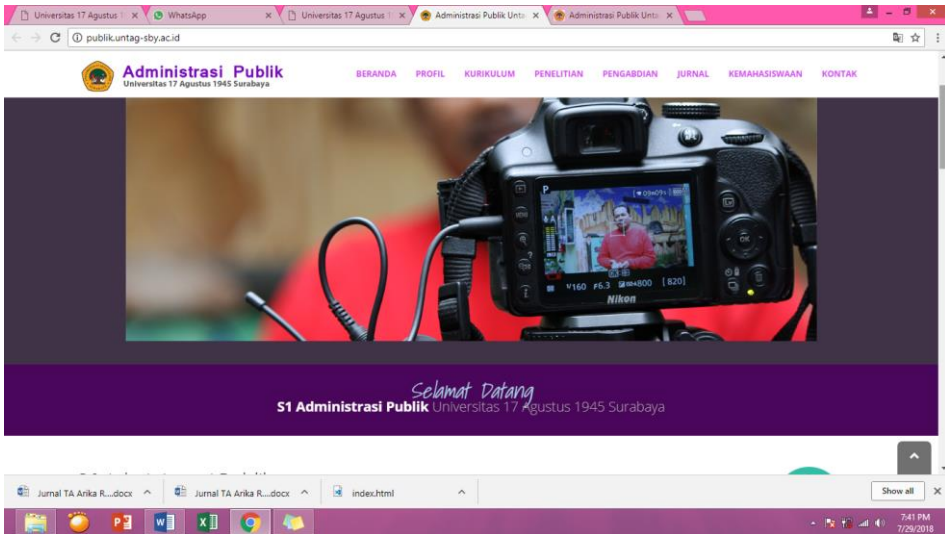
Pada menu dulu masih sangat Panjang, untuk memudahkan di ubah menjadi scroll seperti gambar di bawah ini.



Gambar 4.9. Tampilan Menu

4.3.3. Tampilan Menu Nge-Link

Menu yang dulunya masih belum link pada web terkait kini sudah nge-link ke website terkait. Salah satu contohnya pada menu program studi administrasi negara yang dulu hanya menampilkan mengenai pendaftaran sekarang sudah langsung tertuju pada website terkait yaitu <http://publik.untag-sby.ac.id/>.



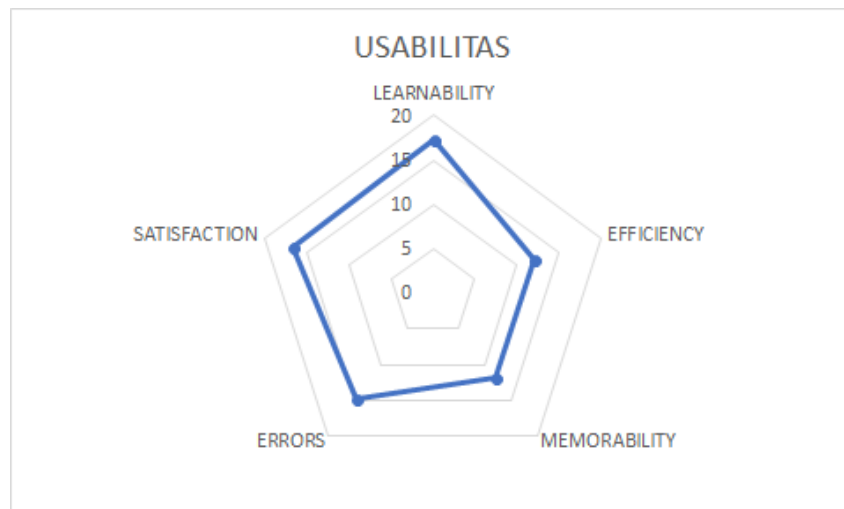
Gambar 4.10. Tampilan Menu Nge-link

4.4. Pengujian

Pengujian dilakukan penyebaran kuisioner kepada 286 responden dan dengan mendapatkan hasil berupa radar sebagai berikut

4.4.1. Radar Usabilitas

Pada radar usabilitas akan tertera hasil pengujian secara umum, berikut ini tabel dan gambarnya:



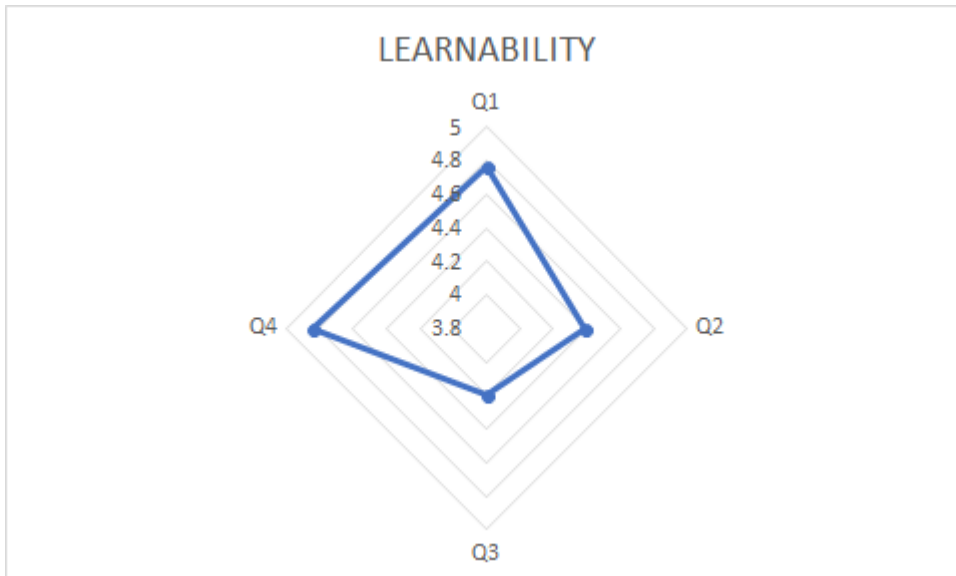
Gambar 4.11. Radar Usabilitas

Tabel 4.7. Radar Usabilitas

NO	ASPEK	Nilai
1	LEARNABILITY	17
2	EFFICIENCY	13
3	MEMORABILITY	12
4	ERRORS	15
5	SATISFACTION	16

4.4.2. Radar Learnability

Pada radar learnability akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek learnability dengan beberapa pertanyaan, berikut ini tabel dan gambarnya:



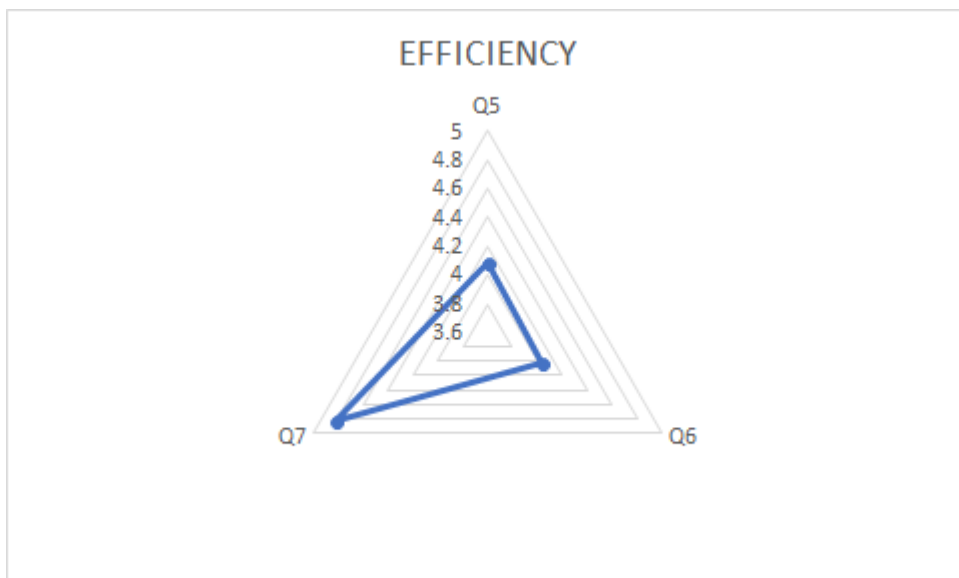
Gambar 4.12. Radar Learnability

Tabel 4.8. Radar Learnability

NO	PERTANYAAN	NILAI
1	Q1	4.8
2	Q2	4.4
3	Q3	4
4	Q4	4.8

4.4.3. Radar Efficiency

Pada radar efficiency akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek efficiency dengan beberapa pertanyaan, berikut ini tabel dan gambarnya:



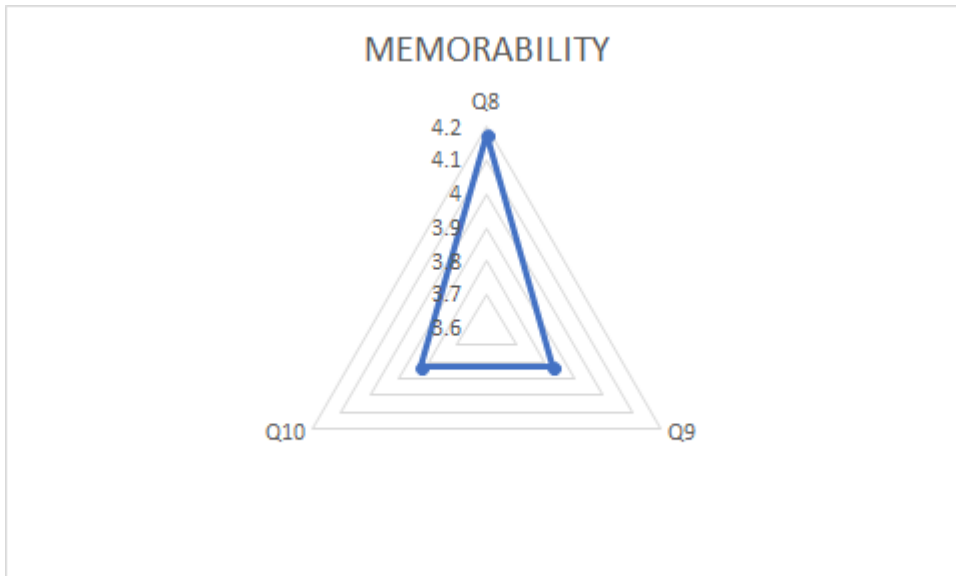
Gambar 4.13. Radar Efficiency

Tabel 4.9. Radar Efficiency

NO	PERTANYAAN	NILAI
1	Q5	4.1
2	Q6	3.9
3	Q7	4.8

4.4.4. Radar Memorability

Pada radar memorability akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek memorability dengan beberapa pertanyaan, berikut ini tabel dan gambarnya:



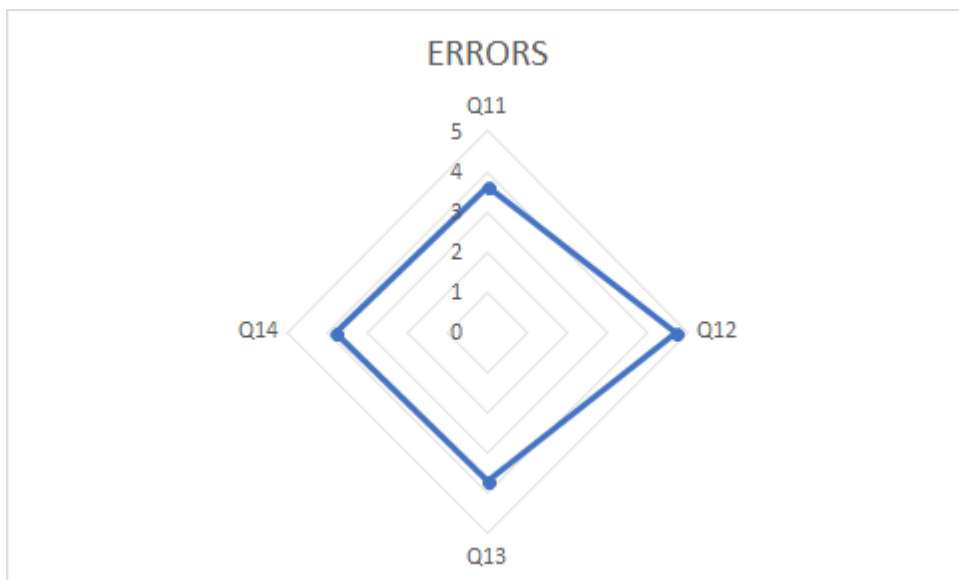
Gambar 4.14. Radar Memorability

Tabel 4.10. Radar Memorability

NO	PERTANYAAN	NILAI
1	Q8	4.2
2	Q9	3.8
3	Q10	3.8

4.4.5. Radar Errors

Pada radar errors akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek errors dengan beberapa pertanyaan, berikut ini tabel dan gambarnya:



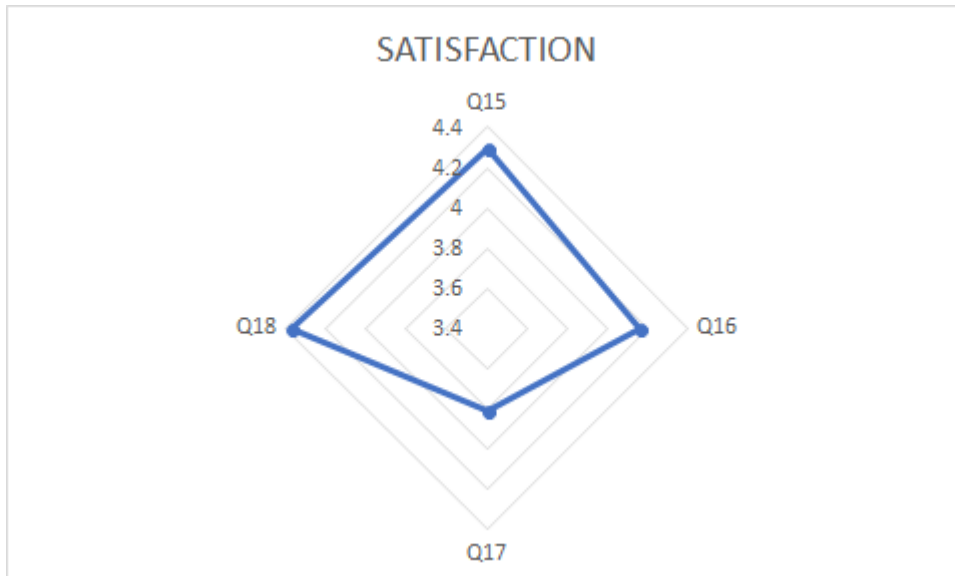
Gambar 4.15. Radar Errors

Tabel 4.11. Radar Error

NO	PERTANYAAN	NILAI
1	Q11	3.8
2	Q12	4.9
3	Q13	3.9
4	Q14	4

4.4.6. Radar Satisfaction

Pada radar satisfaction akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek satisfaction dengan beberapa pertanyaan, berikut ini tabel dan gambarnya:



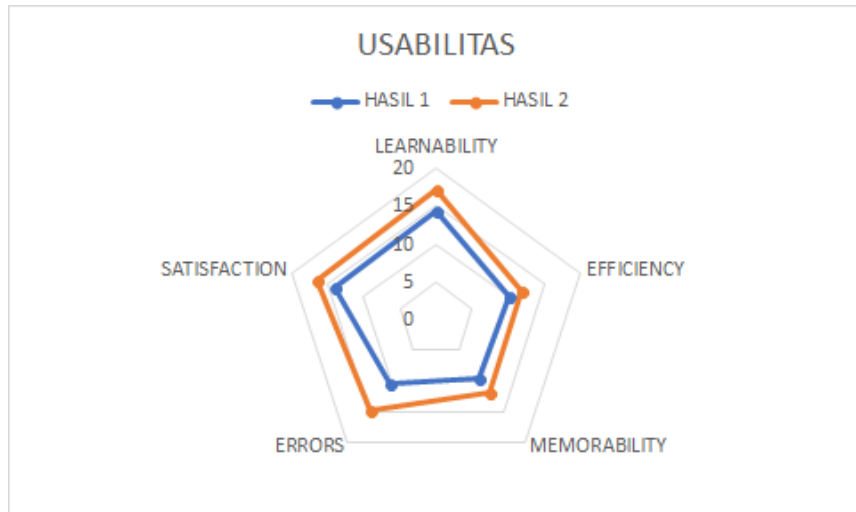
Gambar 4.16. Radar Satisfaction

Tabel 4.12. Radar Satisfaction

NO	PERTANYAAN	NILAI
1	Q15	4.2
2	Q16	4.2
3	Q17	3.8
4	Q18	4.3

4.4.7. GAP Usabilitas

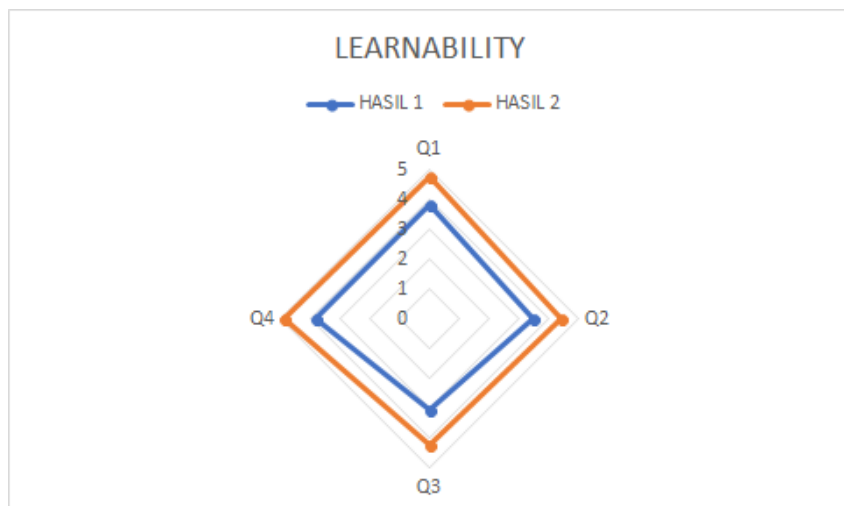
Pada radar GAP usabilitas akan tertera hasil pengujian secara umum, berikut ini gambarnya:



Gambar 4.17. Radar GAP Usabilitas

4.4.8. GAP Learnability

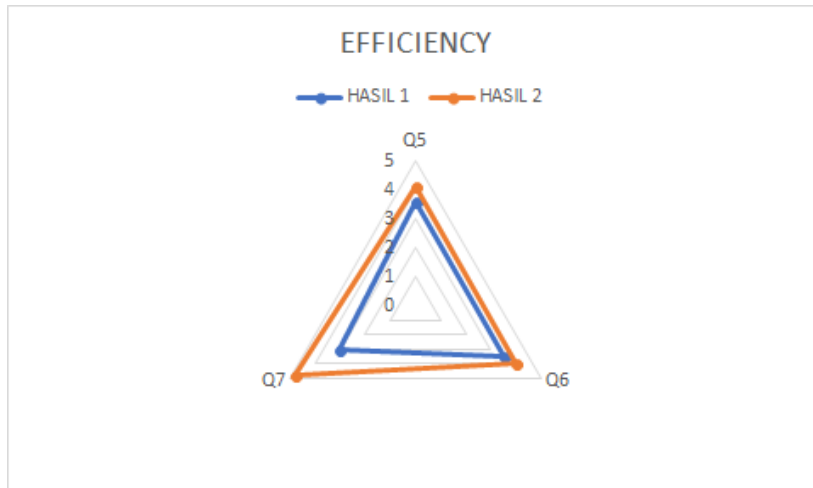
Pada radar GAP learnability akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek learnability dengan beberapa pertanyaan, berikut ini gambarnya:



Gambar 4.18. Radar GAP Learnability

4.4.9. GAP Efficiency

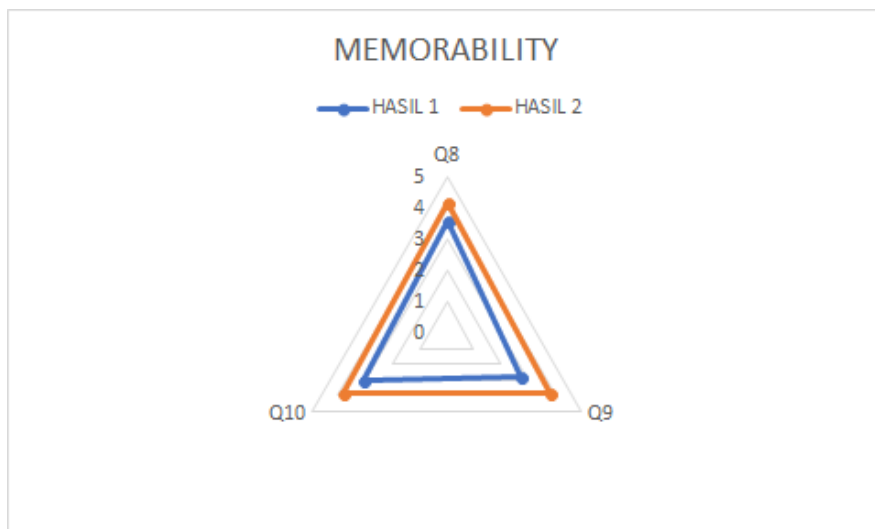
Pada radar GAP efficiency akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek efficiency dengan beberapa pertanyaan, berikut ini gambarnya:



Gambar 4.19. Radar GAP Efficiency

4.4.10. GAP Memorability

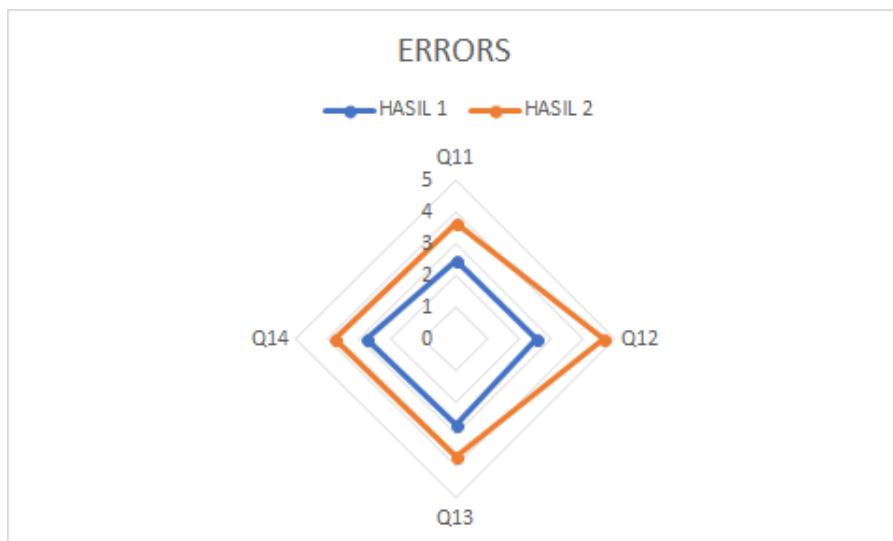
Pada radar GAP memorability akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek memorability dengan beberapa pertanyaan, berikut ini gambarnya:



Gambar 4.20. Radar GAP Memorability

4.4.11. GAP Errors

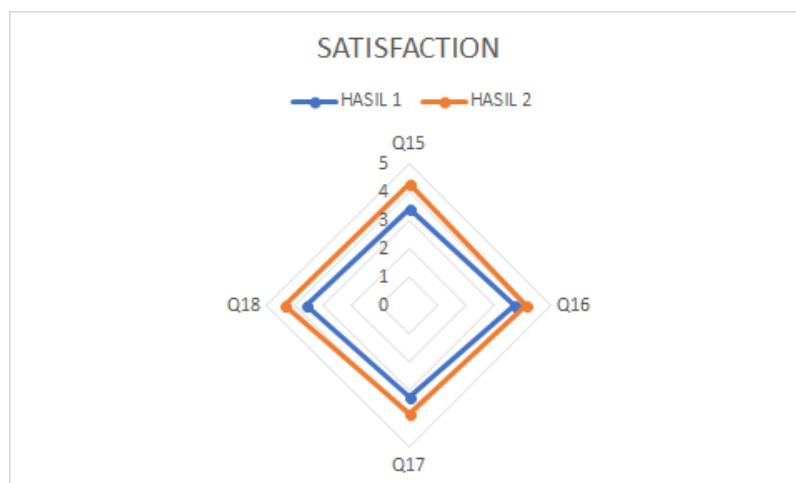
Pada radar GAP errors akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek errors dengan beberapa pertanyaan, berikut ini gambarnya:



Gambar 4.21. Radar GAP Errors

4.4.12. GAP Satisfaction

Pada radar GAP satisfaction akan tertera hasil pengujian hanya pada aspek satisfaction dengan beberapa pertanyaan, berikut ini gambarnya:



Gambar 4.22. Radar GAP Satisfaction

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGI