

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi informasi saat ini sudah semakin berkembang dan sudah sangat menjadi gaya hidup manusia saat ini. Seiring berkembangnya teknologi saat ini, teknologi informasi memiliki peran yang penting untuk menunjang berbagai aktivitas yang ada dalam kehidupan manusia saat ini. Banyak sekali teknologi informasi seperti halnya social media maupun website yang sudah banyak sekali penggunaannya. Dalam sebuah website menyediakan berbagai informasi, di website pula dapat di jadikan media komunikasi dan sarana promosi. Dalam menjadikan sebuah website yang kompleksitas dan memiliki desain tampilan yang memiliki nilai usabilitas tinggi sehingga pada sebuah website sangatlah di perlukan audit usabilitas agar website tersebut memiliki skor usabilitas yang tinggi dan agar lebih efisien.

Web usability (usabilitas web) merupakan salah satu hal yang sangat diperlukan dalam proses pengembangan pada sebuah website. Memahami prinsip-prinsip usability dapat membantu pengembangan dalam proses pengimplementasian supaya menghasilkan sebuah website yang memiliki skor user yang tinggi. Audit usability mengacu pada sebuah metode yang nantinya berguna untuk mempermudah selama proses perancangan.

Seperti pada umumnya cara mengukur dan menilai sebuah usabilitas website bersifat relatif dan bergantung pada seluruh pengguna website tersebut. Adapun dalam studi kasus ini, peneliti mengacu pada teori Jacob Nielsen (2012). Beberapa teknik dan metode diantaranya:

1. Learnability
2. Efficiency
3. Memorability
4. Errors
5. Satisfaction

Dalam penelitian ini melakukan audit usabilitas pada website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan melakukan usulan rancangan sesuai hasil analisis dan berdasarkan dari hasil pengukuran sebelumnya.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang diangkat oleh peneliti adalah

“Bagaimana melakukan peningkatan skor user usability yang tinggi pada website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya”

Dari rumusan permasalahan di atas maka akan muncul beberapa pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat pengukuran usability website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya?
2. Bagaimana membuat analisis dan perancangan website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berdasarkan hasil pengukuran usabilitynya?

## **1.3. Batasan Masalah**

Ada beberapa masalah yang ditemukan dalam indentifikasi diatas, dari rumusan masalah tersebut penelitian ini hanya dilakukan dalam batas ruang lingkup sebagai berikut:

1. Pengukuran dan analisis tingkat kematangan website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya menggunakan teori acuan Jacob Nielsen (2012).
2. Pengukuran usability ini menggunakan metode:
  - Learnability
  - Efficiency
  - Memorability
  - Errors
  - Satisfaction
3. Perancangan website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berdasarkan hasil pengukuran usability menggunakan metode teori Jacob Nielsen (2012).

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian adalah:

1. Melakukan pengukuran usabilitas pada website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah berjalan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Membuat perancangan peningkatan website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya kepada para *stakeholder* sesuai dengan kebutuhan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dapat memberikan kontribusi secara teoritis terhadap ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan dengan masalah pengukuran kualitas pada website Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Membuat website lebih efektif dan efisien lagi dalam penggunaannya.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap penelitian di bidang audit usabilitas, dari hasil audit akan di lakukan pembuatan rancangan ulang sesuai hasil audit usabilitas yang nantinya dapat diterapkan dalam website tersebut agar website memiliki skor usabilitas yang tinggi dan agar website lebih efisien seluruh kalangan penggunanya.

**HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGI**