

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil asesmen kapabilitas terhadap factor-faktor it rekrutmen, penguasaan teknologi, implementasi teknologi, eksekusi aplikasi beserta hasilnya, dan proses pendukung pelaksanaan ti yang dilakukan pada LSP XYZ, berikut adalah kesimpulan dari penelitian ini yang penulis dapatkan :

- IT recruitment

Faktor-faktor yang diterapkan dalam hal IT recruitment masih di bawah nilai ekspektasi LSP XYZ dikarenakan hasil dari penelitian audit adalah sebesar 3.37 dengan nilai ekspektasi 4.07 sehingga masih terdapat nilai kesenjangan sebesar -0.33. Hampir semua faktor perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut agar dapat meningkatkan nilai dari IT recruitment hingga melampaui nilai ekspekpektasi.

- Penguasaan teknologi

Faktor-faktor yang diterapkan dalam hal Penguasaan teknologi masih di bawah nilai ekspektasi LSP XYZ karena hasil dari penelitian audit adalah sebesar 4.00 dengan nilai ekspektasi 4.23 sehingga masih terdapat nilai kesenjangan sebesar -0.23. Akan tetapi hanya beberapa faktor yang perlu dilakukan perbaikan lebih lanjut, diantara :

- penggunaan tools dalam sebuah identifikasi dan analisis untuk solusi yang optimal
- mengembangkan keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan yang dilakukan guna mendukung identifikasi dan analisis yang optimal
- penggunaan tools dalam mengelola ketersediaan dan kapasitas
- penggunaan tools dalam mengelola pengetahuan

Peningkatan dilakukan guna mendapatkan nilai indeks yang lebih baik dalam faktor penguasaan teknologi sehingga dapat mencapai nilai ekspektasi LSP XYZ. Sedangkan faktor-faktor yang perlu dipertahankan nilainya adalah :

- keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan yang dilakukan guna mendukung pengembangan ketersediaan layanan, manajemen sumber daya yang efisien, dan optimalisasi kinerja sistem
- keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan yang dilakukan guna mendukung aktifitas yang produktif dalam pekerjaan

- penggunaan tools dalam pengelolaan konfigurasi
 - keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan yang dilakukan guna mendukung pengelolaan konfigurasi
- Implementasi teknologi
- Faktor-faktor yang diterapkan dalam hal Implementasi teknologi telah mencapai nilai ekspektasi LSP XYZ dikarenakan hasil dari penelitian adalah sebesar 4.36 dengan nilai ekspektasi 4.18 sehingga tidak ada nilai kesenjangan. Secara keseluruhan aspek dalam implementasi teknologi dapat dikatakan baik, akan tetapi LSP XYZ harus tetap menjaga aspek tersebut guna mempertahankan nilai yang telah di dapatkan dalam audit kali ini
- Eksekusi aplikasi beserta hasilnya
- Faktor-faktor yang diterapkan dalam hal Eksekusi aplikasi beserta hasilnya masih di bawah nilai ekspektasi LSP XYZ dikarenakan hasil dari penelitian adalah sebesar 3.40 dengan nilai ekspektasi 4.30 sehingga masih terdapat nilai kesenjangan sebesar 0.90. Hampir semua faktor perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut agar dapat meningkatkan nilai dari Eksekusi aplikasi beserta hasilnya hingga melampaui nilai ekspekpektasi.
- Proses pendukung pelaksanaan TI
- Faktor-faktor diterapkan dalam hal Proses pendukung pelaksanaan TI masih di bawah nilai ekspektasi LSP XYZ dikarenakan hasil penelitian adalah sebesar 3.35 dengan nilai ekspektasi 4.15 dan nilai kesenjangan sebesar 0.80. Hampir semua faktor perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut agar dapat meningkatkan nilai dari Proses pendukung pelaksanaan TI hingga melampaui nilai ekspekpektasi.

6.2. Saran

Setelah dilakukan analisis kesenjangan mengenai asesmen kapabilitas pada LSP XYZ dan beberapa faktor yang mempengaruhi hasil nilai asesmen, perlu adanya peningkatan kedepannya untuk beberapa nilai faktor yang berada di bawah nilai ekspektasi.

Adapun saran-saran yang perlu dipertimbangkan untuk dapat meningkatkan performa dari faktor-faktor tersebut adalah sebagai berikut

- LSP XYZ sebaiknya melakukan peningkatan pada sisi IT recruitment, eksekusi aplikasi serta hasilnya dan proses pendukung pelaksanaan TI dengan

cara melakukan evaluasi dan peningkatan kinerja perusahaan baik sumber daya manusia ataupun sistem aplikasi komputer

- LSP XYZ sebaiknya memperketat seleksi Sumber daya manusia yang akan di terima di perusahaan, dan memonitoring tanggung jawab kinerja sumber daya manusia dalam perusahaan secara berkala
- LSP XYZ sebaiknya menggunakan cara sosialisasi yang lebih jelas, menarik, bahasa yang lebih sederhana, penjelasan mengenai keuntungan dalam kepatuhan kebijakan, dampak akibat pelanggaran kebijakan, dan mengkaitkan dengan tujuan tiap departemen agar dapat dimengerti oleh semua karyawan di seluruh departemen.
- LSP XYZ harus membuat kebijakan baru terkait backup data guna menjaga data ataupun riwayat sertifikasi untuk berjaga-jaga apabila ada kehilangan data secara tiba-tiba. Selain itu penjadwalan backup data harus dilakukan diluar jam kerja untuk menghindari kegagalan penyalinan data yang disebabkan karena data yang masih di gunakan oleh karyawan.

Halaman ini sengaja dikosongkan