

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITReq1	183.07	550.424	.553	.956
ITReq2	182.93	547.495	.525	.957
ITReq3	183.28	552.850	.436	.957
ITReq4	183.38	552.601	.495	.957
ITReq5	183.17	546.076	.536	.956
ITReq6	182.90	551.596	.545	.956
ITReq7	183.21	545.456	.626	.956
ITReq8	183.21	549.456	.525	.956
ITReq9	183.10	543.025	.707	.956
ITReq10	182.66	556.305	.436	.957
ITReq11	183.17	551.648	.500	.957
ITReq12	182.93	548.495	.525	.957
PenguasaanTek 1	183.07	546.924	.582	.956
PenguasaanTek 2	183.34	546.734	.536	.956
PenguasaanTek 3	183.03	553.249	.391	.957
PenguasaanTek 4	183.21	548.956	.538	.956
PenguasaanTek 5	183.17	552.933	.466	.957
PenguasaanTek 6	183.24	548.547	.545	.956
PenguasaanTek 7	182.79	548.241	.620	.956
PenguasaanTek 8	182.72	550.778	.554	.956
ImplTek1	182.76	549.261	.575	.956
ImplTek2	182.72	553.064	.524	.957

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ImplTek3	182.79	547.527	.603	.956
ImplTek4	182.83	547.291	.592	.956
EksApl1	182.90	546.882	.549	.956
EksApl2	182.83	544.291	.708	.956
EksApl3	182.86	543.980	.662	.956
EksApl4	183.07	548.995	.446	.957
EksApl5	183.00	542.714	.644	.956
EksApl6	182.90	545.810	.602	.956
EksApl7	182.93	545.638	.545	.956
EksApl8	182.79	551.527	.471	.957
EksApl9	182.79	547.099	.652	.956
EksApl10	182.83	546.005	.595	.956
EksApl11	182.76	551.833	.505	.957
EksApl12	183.10	538.167	.726	.955
PendTI1	182.93	542.138	.680	.956
PendTI2	182.90	543.239	.609	.956
PendTI3	182.86	546.123	.553	.956
PendTI4	182.72	553.564	.447	.957
PendTI5	182.79	546.456	.632	.956
PendTI6	182.90	542.096	.635	.956
PendTI7	182.69	547.722	.590	.956
PendTI8	182.66	551.734	.476	.957
PendTI9	182.66	548.163	.600	.956
PendTI10	182.86	558.980	.259	.958
PendTI11	182.76	551.833	.505	.957
PendTI12	182.72	547.850	.568	.956

Korelasi signifikan pada $\alpha = 0.05$

Lampiran 2. Tabel Koefisien Korelasi (r)

(Sumber : <http://junaidichaniago.wordpress.com>)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974

26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Lampiran 3. Tabel Koefisien Cronbach's Alpha (α)

(Sumber : http://en.wikipedia.org/wiki/Cronbach's_alpha)

Cronbach's alpha	Konsistensi
$\alpha \geq 0.9$	Sangat baik
$0.7 \leq \alpha < 0.9$	Baik
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	Dapat diterima
$0.5 \leq \alpha < 0.6$	Buruk
$\alpha < 0.5$	Tidak dapat diterima

Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian Kapabilitas BAI

FORM KUESIONER BAI (Build, Acquire and Implement) Pengembangan Perangkat Model Asesmen Kapabilitas Cobit5 (Studi Kasus : LSP XYZ)

Nama Lengkap	
Nama Department	

Kuisisioner ini ditujukan untuk memperoleh tingkat asesmen kapabilitas mengenai aktifitas yang berhubungan dengan identifikasi IT requirement, penguasaan teknologi, dan implementasinya dalam proses bisnis perusahaan.

Keterangan :

Mohon memberi tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan keadaan yang anda ketahui.

Skala Penilaian :

Belum terlaksana (0); Sangat rendah (1); Rendah (2); Cukup (3); Tinggi (4); Sangat tinggi (5)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam mengidentifikasi solusi dan menganalisis syarat sebelum dibuat untuk memastikan bahwa semua telah berjalan sesuai syarat perusahaan					
2	Sejauh mana tingkat penerapan kebijakan dan perencanaan dalam hal identifikasi dan analisis agar dapat mendapat solusi yang optimal					
3	Sejauh mana penggunaan tools dalam sebuah identifikasi dan analisis untuk solusi yang optimal					
4	Sejauh mana pengembangan keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan yang dilakukan guna mendukung identifikasi dan analisis yang optimal					
5	Sejauh mana penetapan tanggung jawab dan kepemilikan dalam pengelolaan identifikasi solusi dan analisis persyaratan					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
6	Sejauh mana telah dilakukan pengawasan dan pengukuran kinerja dalam hal pengelolaan indentifikasi solusi dan analisis persyaratan					
7	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam mengidentifikasi hal ketersediaan, kinerja dan kapasitas dengan layanan dan biaya yang efektif					
8	Sejauh mana tingkat penerapan kebijakan dalam menyeimbangkan kebutuhan pada saat ini dan yang akan datang baik mencakup hal ketersediaan, kinerja dan kapasitas dengan layanan dan biaya yang efektif					
9	Sejauh mana penggunaan tools dalam Mengelola Ketersediaan dan Kapasitas					
10	Sejauh mana pengembangan keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan yang dilakukan guna mendukung pengembangan ketersediaan layanan, manajemen sumber daya yang efisien, dan optimalisasi kinerja sistem					
11	Sejauh mana penetapan tanggung jawab dan kepemilikan dalam pengelolaan ketersediaan dan kapasitas					
12	Sejauh mana telah dilakukan pengawasan dan pengukuran kinerja dalam menyeimbangkan kebutuhan pada saat ini dan yang akan datang baik mencakup hal ketersediaan, kinerja dan kapasitas dengan layanan dan biaya yang efektif					
13	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini terkait pengelolaan pengetahuan yang diperlukan agar dapat mendukung seluruh sumber daya manusia yang terkait di dalam aktivitas pekerjaan					
14	Sejauh mana tingkat penerapan pengetahuan dalam mendukung aktivitas proses pembuatan keputusan					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
15	Sejauh mana penggunaan tools dalam mengelola pengetahuan					
16	Sejauh mana pengembangan keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan yang dilakukan guna mendukung aktifitas yang produktif dalam pekerjaan					
17	Sejauh mana penetapan tanggung jawab dan kepemilikan dalam mempertahankan ketersediaan pengetahuan					
18	Sejauh mana telah dilakukan pengawasan dan pengukuran kinerja dalam mengelola pengetahuan					
19	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam mendefinisikan dan mempertahankan gambaran dan hubungan antara sumber daya kunci dan keahlian yang diperlukan untuk penyampaian layanan IT					
20	Sejauh mana tingkat pengelolaan konfigurasi dalam layanan IT					
21	Sejauh mana penggunaan tools dalam pengelolaan konfigurasi					
22	Sejauh mana pengembangan keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan yang dilakukan guna mendukung pengelolaan konfigurasi					
23	Sejauh mana penetapan tanggung jawab dan kepemilikan dalam mengelola konfigurasi					
24	Sejauh mana telah dilakukan pengawasan dan pengukuran kinerja dalam pengelolaan konfigurasi					

Lampiran 5. Kuisisioner Penelitian Kapabilitas DSS

FORM KUESIONER DSS (Deliver, Service and Support) Pengembangan Perangkat Model Asesmen Kapabilitas Cobit5 (Studi Kasus : LSP XYZ)

Nama Lengkap	
Nama Department	

Kuisisioner ini ditujukan untuk memperoleh tingkat asesmen kapabilitas mengenai aktifitas yang berhubungan dengan aspek penyampaian teknologi informasi, mencakup bidang-bidang seperti eksekusi aplikasi di dalam sistem TI dan hasil-hasilnya, serta proses pendukung yang memungkinkan pelaksanaan sistem TI yang efektif dan efisien

Keterangan :

Mohon memberi tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan keadaan yang anda ketahui.

Skala Penilaian :

Belum terlaksana (0); Sangat rendah (1); Rendah (2); Cukup (3); Tinggi (4); Sangat tinggi (5)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Sejauh tingkat kesadaran perusahaan dalam mengidentifikasi proses bisnis internal maupun eksternal yang kritikal					
2	Sejauh mana penetapan skenario untuk kemungkinan <i>event</i> yang menyebabkan <i>incident</i> yang signifikan					
3	Sejauh mana kebijakan lama waktu minimum yang dibutuhkan untuk memperbaiki proses bisnis dan dukungan layanan TI					
4	Sejauh mana pendefinisian kondisi dan prosedur recovery yang mendukung keberlanjutan business processing.					
5	Sejauh mana telah dilakukan evaluasi dan analisis setelah pelatihan.					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
6	Sejauh mana telah dilakukan pengawasan dan pengukuran kinerja dalam menguji dan memperbarui <i>archived</i> dan <i>backup</i> data secara periodik					
7	Sejauh mana telah dilakukan pengawasan dan pengukuran kinerja <i>support group</i> untuk membantu indentifikasi akar masalah					
8	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam Membuat laporan progress ketika sedang menyelesaikan problems.					
9	Sejauh mana penggunaan tools dalam Mengidentifikasi dan menentukan prioritas dan pembuatan solusi terhadap known errors.					
10	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam Memonitor impact yang masih berlangsung.					
11	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam Mendefinisikan Level prioritas masalah melaui konsultasi dengan pihak manajemen bisnis.					
12	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam Menentukan model kemungkinan insiden/dampak dari known errors (kesalahan yang terdiagnosis)					
13	Sejauh mana penetapan tanggung jawab dan kepemilikan dalam Menentukan Level-Level insiden terutama untuk insiden besar dan insiden tentang keamanan.					
14	Sejauh mana penggunaan tools dalam Membuat log untuk permintaan layanan dan insiden-insiden.					
15	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam Mengidentifikasi kemungkinan penyebab-penyebab insiden/masalah					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
16	Sejauh mana penggunaan tools dalam Menjalankan data recovery / pemulihan jika diperlukan.					
17	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam Membuat laporan dan mendistribusikannya secara tepat waktu.					
18	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam Mengidentifikasi informasi dan kebutuhan stakeholders terhadap laporan dan frekuensi pelaporannya.					
19	Sejauh mana penetapan tanggung jawab dan kepemilikan dalam Memelihara prosedur operasional kegiatan TI.					
20	Sejauh mana tingkat kesadaran perusahaan sampai saat ini dalam Menjadwalkan dan melaksanakan aktivitas sesuai jadwal					
21	Sejauh mana penetapan tanggung jawab dan kepemilikan dalam Membuat backup untuk jadwal, pengambilan data, dan log data sesuai dengan prosedur yang dibuat.					
22	Apakah dilakukan audit independen terhadap lingkungan operasional kerja provider pihak luar.					
23	Sejauh mana telah dilakukan pengawasan dan pengukuran kinerja terkait Keamanan pada penerapan kontrol akses yang telah dilakukan untuk melindungi data dari pengaksesan yang tidak sah					
24	Sejauh mana penggunaan tools dalam Membuat event log dan memeliharanya dalam jangka waktu tertentu guna investigasi selanjutnya.					

SELESAI, TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA

Lampiran 6. Daftar Pedoman BNSP

Dibawah ini merupakan nama-nama dokumen yang di download secara langsung melalui laman website BNSP dan di gunakan sebagai landasan penilai Key Performance Index pada LSP XYZ

- 01 Pedoman BNSP_201_2014 Persyaratan Umum Lembaga Sertifikasi Profesi.pdf
- 02 Pedoman BNSP_202_2014 Pembentukan Lembaga Sertifikasi Profesi.pdf
- 03 Pedoman_BNSP_203_2007 Pelatihan Asesor Lisensi.pdf
- 04 Pedoman_BNSP_204_2007 Kriteria Asesor Lisensi.pdf
- 05 Pedoman_BNSP_205_2007 Kriteria Lembaga Pelatihan Asesor Lisensi.pdf
- 06 Pedoman BNSP_206_2014 Persyaratan Umum Tempat Uji Kompetensi.pdf
- 07 Pedoman BNSP_207_2007 Persyatan Umum LSP Cabang.pdf
- 08 Pedoman BNSP_208_2014 Ketentuan Umum Lisensi Bnsp Kepada Lsp.pdf
- 09 Pedoman BNSP_210_2014 Pengembangan Dan Pemeliharaan Skema Sertifikasi.pdf
- 11 Pedoman_BNSP_211_2013 Laporan Pelaksanaan Kegiatan LSP.pdf
- 12 Pedoman BNSP_214_2013 Verifikasi TUK.pdf
- 13 Pedoman BNSP_218_-2013 Persyaratan Umum Asesor.pdf
- 14 Pedoman_BNSP_219_2014 Penilaian Kinerja Lembaga Sertifikasi Profesi.pdf
- 16 Pedoman_BNSP_302_2013 Penerbitan Sertifikat Kompetensi.pdf
- 17 Pedoman_BNSP_303_2013 Manual Operasi Website.pdf
- 18 Pedoman_BNSP_304_2013 Uji Kompetensi Oleh Panitia Teknis.pdf
- 19 Pedoman_BNSP_305_2013 Pelaksanaan Uji Kompetensi Oleh PANTEK.pdf
- 20 Pedoman_BNSP_401_2006 Pembentukan_BKSP.pdf
- 23 PEDOMAN_BNSP_503_2012 PANDUAN TEKNIS SISTEM PENGENDALIAN ONLINE SERTIFIKASI.pdf
- 25 Pedoman BNSP_604_2012 Pedoman Advokasi.pdf
- 389160068_Pedoman_BNSP_508_-
_2013_Manajemen_Sistem_Informasi_Sertifikasi_LSP_DAN_BNSP.pdf
- PEDOMAN-PSKK- PELAKSANAAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KERJA-2016.pdf