

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang penulis lakukan dalam tugas akhir ini, kesimpulan yang dapat ditarik berkenaan dengan pengukuran kinerja karyawan PT. Star amyra Sinergy pada Departemen Maintenance dengan menggunakan metode Balanced Scorecard adalah

1. Secara keseluruhan, masih banyak target indikator keberhasilan yang belum mampu dipenuhi oleh perusahaan, antara lain indeks kepuasan pelanggan, jumlah kantor cabang, rata-rata waktu penyelesaian masalah, dan maksimal waktu down.
2. Ada beberapa indikator keberhasilan baru yang harus dirancang perusahaan untuk memenuhi model *Balanced Scorecard* yang telah dibuat bersama, antara lain beban kerja, indeks kesopanan karyawan, varian Training yang di jadwalkan dan realisasi, indeks kepuasan karyawan indeks disiplin karyawan, dan tingkat *turn-over personil* perusahaan.
3. Perlu adanya penambahan karyawan pada MMO tertentu.

5.2 Saran

Ada beberapa saran terkait dengan kesimpulan yang diambil penulis, yaitu:

1. Memperbaiki sistem prosedur dan dokumentasi dalam Departemen *Maintenance* perusahaan.
2. Untuk mencapai target indikator-indikator keberhasilan yang telah ditetapkan, buat langkah-langkah strategis yang telah dirancang bersamaan dengan model *Balanced Scorecard*.
3. Untuk beberapa KPI baru dalam model *Balanced Scorecard* ini, ada baiknya jika Departemen *Maintenance* perusahaan mempelajari terlebih dahulu KPI tersebut dan bagaimana cara membuat tools yang diperlukan untuk mengukur dan mencapai target KPI yang sudah di tentukan tersebut.

Halaman ini sengaja di kosongkan