

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Graafindo Persada.
- Herfina Tedjo Harsito. Implementasi Program *E-Kios* sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi di Kelurahan Keberaon Kota Surabaya.
<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp91c35f67f7full.pdf>
(Akses pada tanggal 18 April 2018)
- Milles & Huberman. (1992) *Analisis Data Kualitatif (tentang metode-metode baru)*, Jakarta: UI-Press.
- Mudjia Rahardjo, *Triangulasi Dalam Penelitian Kualitatif*,
<http://mudjiarahardjo.com/artikel/270.html?task=view>
(diakses Pada tanggal 26 April 2018)
- Nur Mas Ammah dan Eva Hany Fanida, S.AP., M.AP Penerapan Layanan *Electronic Health (e-health)* di Puskesmas Peneleh Kecamatan Genteng Kota Surabaya.
<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/17121/15566>
(Akses pada tanggal 18 April 2018)
- Puji Ratna Dewi dan Indah Prabawati, S.Sos.,M.Si Implementasi di Kantor Kelurahan Kebonsari Kecamatan Jambangan Kota *E-Lampid* Surabaya
<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/15005/13580>
(Akses pada tanggal 18 April 20178)
- Peraturan Wali Kota Surabaya nomor 5 tahun 2013
https://jdih.surabaya.go.id/pdfdoc/perwali_810.pdf
(Akses pada tanggal 20 April 2018)
- Sisilia Abdurrohman, Tjahjanulin Domai, Muhammad Shobaruddin, Implementasi Program *E-Filing* dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Bojonegoro).

[http://download.portalgaruda.org/article.php?article=326560&val=6469&title=Implementasi%20Program%20E-filing%20Dalam%20Upaya%20Peningkatan%20Kepatuhan%20Wajib%20Pajak%20Orang%20Pribadi%20\(Studi%20Pada%20Kantor%20Pelayanan%20Pajak%20Pratama%20Bojonegoro\)](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=326560&val=6469&title=Implementasi%20Program%20E-filing%20Dalam%20Upaya%20Peningkatan%20Kepatuhan%20Wajib%20Pajak%20Orang%20Pribadi%20(Studi%20Pada%20Kantor%20Pelayanan%20Pajak%20Pratama%20Bojonegoro))

(Akses pada tanggal 18 April 2018)

Siti Erna Latifi Suryana. 2009. Implementasi Kebijakan tentang Pengujian Kendaraan Bermotor. Tesis pada Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara Medan.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/7146/3/09E01880.pdf.txt>

(Akses pada tanggal 18 April 2018)

Sugiyono.2008.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R &D*.Bandung:Penerbit Alfabeta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta : Bandung.

Suaib,Muhammad,Ridha,2016."Pengantar Kebijakan Publik; Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Pelayanan Publik, Goog Governance, Hingga Implementasi Kebijakan".Yogyakarta. Calpulis.

Winarno, Budi. 2007. Kebijakan Publik :Teori dan Proses. Yogyakarta :Med Press (Anggota IKAPI)

<https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-3647897/surabaya-kebut-pencocokan-jumlah-penduduk-hingga-akhir-tahun>

(Akses pada tanggal 1 Apri 2018)

<https://kumparan.com/@kumparannews/surabaya-raih-penghargaan-kota-cerdas-2017>

<http://www.surabaya.go.id/berita/8644-surabaya-raih-penghargaan-inotek-2015-jawa-timur-bidang-inovasi-teknologi-informasi>

(Akses pada tanggal 1 Apri 2018)