

# Analisis Komparasi Persepsi Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian

(studi kasus Café Dejavu Ngagel Surabaya dan Café Rolag Kayoon Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Bisnis



OLEH :

Silvi Syahrul Ulyah

1121700055

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021

**Analisis Komparasi Persepsi Harga dan Lokasi Terhadap  
Keputusan Pembelian**

**(studi kasus Café Dejavu Ngagel Surabaya dan Café  
Rolag Kayoon Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi  
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1**

**Program Studi Administrasi Bisnis**



**OLEH :**  
**Silvi Syahrul Ulyah**  
**1121700055**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**



## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SILVI SYAHRUL ULYAH

NPM : 1121700055

JUDUL : Analisis Komparasi Persepsi Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian (studi kasus Café Dejavu Ngagel Surabaya dan Café Rolag Kayoon Surabaya).

Mengetahui :

Surabaya, 10 Juli 2021

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

RACHMAWATI NOVARIA Dra, Dr, M.M

Dr. IGN. Anom Maruta, M.M



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Dr. IGN. Anom Maruta, M.M

Ketua Sidang

2. Drs. Agung Pudjianto, MM

Anggota

3. Dra. Sri Andayani, MM.

Anggota

Mengesahkan  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



RACHMAWATI NOVARIA Dra, Dr, M.M

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah,

Nama : SILVI SYAHRUL ULYAH

NPM : 1121700055

Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS

Judul Skripsi : Analisis Komparasi Persepsi Harga dan Strategi Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian (studi kasus Café Dejavu Ngagel Surabaya dan Café Rolag Kayoon Surabaya).

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kehadiran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 10 Juli 2021

Yang membuat Pernyataan



(Silvi Syahrul Ulyah)





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SILVI SYAHRUL ULYAH  
NBI : 1121700055  
Fakultas : FISIP  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive  
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Analisis Komparasi Persepsi Harga dan Lokasi  
Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Cafe  
Dejavu Ngagel Surabaya dan Cafe Rotag Kayoran  
Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-  
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau  
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),  
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 10 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Silvi Syahrul Ulyah

## ABSTRAK

Salah satunya *café* di Surabaya adalah *café* Dejavu yang berlokasi di Jl. Ngagel Jaya Selatan No.33, Pucang Sewu, Kec. Gubeng, Kota SBY, Jawa Timur 60283. Kedai Dejavu merupakan salah satu pemain baru dalam bisnis *café* di Surabaya. salah satu *café* yang mengedepankan konsep dalam menjalankan bisnis nya. Lokasi pada *café* Dejavu Ngagel Surabaya sangat unik dengan konsep “Indonesia Kontemporer” yang mencoba menggabungkan antara suasana Indonesia dan western yang semuanya berlatar belakang tahun 1970-an. Karena Kedai Dejavu merupakan salah satu *café* yang baru berdiri, maka penting bagi Kedai Dejavu untuk memperhatikan kepuasan konsumennya agar dapat bertahan dan berkembang dalam industri tersebut.

Yang kedua terdapat *café* Rolag yang berlokasi di Jl. Kayoon No.6, Embong Kaliasin, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60271. *Café* yang bernuansa stasiun ini sangat ramai pengunjung dan juga terdapat fasilitas lengkap termasuk Toilet, Musholla, Halaman Parkir, Music, Wifi. Dan juga terdapat sejumlah makanan yang bisa dinikmati kebanyakan snack seperti kentang goreng, tahu belog atau tahu bakso, dan batagor. Minuman favorit yang paling diburu di Rolag Cafe adalah kopi drip dan drip susu. Salah satu cara penyeduhan kopi dengan teknik Vietnam Drip atau tetes. Desain cafe ini lebih banyak mengusung sesuatu yang berbau seni dan bercirikan akses Bali dan Yogyakarta, misalnya dari kursi dan meja dari akar kayu.

Harga pada *Café* Dejavu dan *Café* Rolag berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian. Dan Lokasi pada *Café* Dejavu dan *Café* Rolag berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

**Kata Kunci :** Harga, Strategi Lokasi dan Keputusan Pembelian

## ABSTRAC

One of the cafes in Surabaya is the Dejavu cafe which is located on Jl. Ngagel Jaya Selatan No.33, Pucang Sewu, Kec. Gubeng, SBY City, East Java 60283. Kedai Dejavu is one of the new players in the café business in Surabaya. one of the cafes that puts forward the concept of running its business. The location at the Dejavu Ngagel Surabaya cafe is very unique with the concept of "Contemporary Indonesia" which tries to combine the Indonesian and western atmosphere, all of which are set in the 1970s. Because Kedai Dejavu is one of the newly established cafes, it is important for Kedai Dejavu to pay attention to customer satisfaction in order to survive and thrive in this industry.

The second is the Rolag café which is located on Jl. Kayoon No.6, Embong Kaliasin, Kec. Tile, City of SBY, East Java 60271. This station-style café is very crowded and has complete facilities including toilets, prayer rooms, parking lot, music, wifi. And there are also a number of foods that can be enjoyed mostly by snacks such as fried potatoes, tofu belog or tofu meatballs, and batagor. The most sought after favorite drink at Rolag Cafe is drip coffee and drip milk. One way of brewing coffee is the Vietnam Drip technique. The design of this cafe is more of something that smells of art and is characterized by access to Bali and Yogyakarta, for example from chairs and tables made of wood roots.

Prices at Café Dejavu and Café Rolag have a positive and significant effect on purchasing decisions. And the location of Café Dejavu and Café Rolag has a positive and significant effect on purchasing decisions.

***Keywords : Price, Location Strategy and Purchase Decision***



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Komparasi Persepsi Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian (studi kasus Café Dejavu Ngagel Surabaya dan Café Rolag Kayoon Surabaya)”. Dalam penyusunan skripsi ini, saya banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

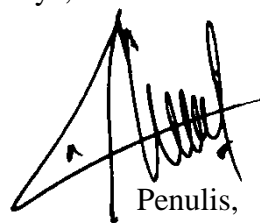
1. Terutama kepada keluargaku yang tercinta, Ibu saya Miftahul Jannah dan Juga Ayah saya Abdul Rohim, yang selalu memberikan motivasi untuk slalu maju dan mendo’akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan untuk kesuksesan. Terima kasih yang slalu mendampingi, mendengarkan, dan memberikan solusi, kalian sangat berharga buat saya.
2. Untuk Kakak saya Ita Natijatul Amaliyah dan Adik saya Imel Nur Laili Luthfiah yang selalu memberikan semangat tanpa henti dan support saya hingga selesai. dan tidak pernah lelah slalu memberikan motivasi yang besar untuk menempuh kuliah 4 tahun ini, slalu memberi dorongan yang kuat agar tidak menyerah ditengah tengah jalan dan terus melanjutkan kuliah hingga selesai. Terima kasih slalu mendengar keluh kesah ocehan setiap hari tanpa henti dan slalu memberikan bantuan yang tak kenal waktu.
3. Dan juga selaku Dosen Pembimbing saya Bapak Dr. IGN. Anom Maruta, M.M. dan Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M dan juga bapak/ibu dosen yang sudah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Terima kasih untuk the best couple friend saya Nastasya Pratama yang slalu mendampingi saya, saling memberi motivasi, saling mendukung, saling memberi semangat satu sama lain, terkadang debat yang tiada hentinya, thank you so much untuk bantuannya selama ini, kita bisa lulus sarjana di tahun yang sama dan mempunyai tujuan yang sama 😊

5. Teruntuk Mak Luluk, terima kasih untuk motivasi-motivasi, nasehat dan dukungan yang diberikan, dan slalu memberi hiburan setiap kali saya down dan bias menjadi semangat lagi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih juga untuk teman - teman yang ikut serta membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis berharap dengan disusunnya skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis sebagai syarat kelulusan, namun dapat bermanfaat bagi masyarakat terutama yang bergelut dalam dunia bisnis.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Surabaya, 10 Juli 2021



Penulis,  
Silvi Syahrul Ulyah



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Surat Pernyataan Keaslian .....	v
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	vi
Abstrak .....	vii
Abstrac.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Kerangka Dasar Teori.....	11
2.3 Koseptualisasi .....	18
2.4 Kerangka Berpikir .....	20
2.5 Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Desain Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.3 Tehnik Pengumpulan Data .....	24
3.4 Instrumen Penelitian .....	24
3.5 Teknis Analisis Data.....	24

<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PENELITIAN</b>	
4.1 Penyajian Data .....	25
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian Café Dejavu dan Café Rolag.....	25
4.1.2 Profil Responden.....	27
4.2 Tabulasi Data .....	29
4.3 Analisis Data .....	50
4.3.1 Uji Beda .....	50
4.3.2 Uji Beda Varian .....	51
4.3.3 Uji Independent Sample t tes .....	52
4.4 Pembahasan.....	52
4.4.1 Perbedaan Harga Terhadap Keputusan Pembelian pada Café Dejavu dan Café Rolag.....	52
4.4.2 Perbedaan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian pada Café Dejavu dan Café Rolag.....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Rekomendasi.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	