

LAMPIRAN 1 - KUESIONER



KUESIONER ANALISIS KOMPERASI LOKASI, KUALITAS DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi kasus Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya dan Sentra PKL di Bungkul Surabaya)

Saya Mahasiswa UNTAG Surabaya sedang melakukan penelitian dalam penyusunan Skripsi dengan judul “ANALISIS KOMPERASI LOKASI, KUALITAS DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi kasus Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya dan Sentra PKL di Bungkul Surabaya)”

Informasi dan data yang anda Bapak/ Ibu/ Saudara isi akan digunakan oleh peneliti sebagai penyusunan Skripsi. Untuk itu diharapkan saya Mohon dengan hormat Bapak/ Ibu/ Saudara-saudara bersedia meluangkan waktu untuk mengisi daftar pernyataan dari kuesioner. Terima kasih .

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 1. Laki-laki
 2. Perempuan
3. Usia :
 1. 15-20 tahun
 2. 21-30 tahun
 3. 31-40 tahun
 4. 41-50 tahun
 5. >50 tahun
4. Pekerjaan :
 1. Pelajar/Mahasiswa
 2. Wirausaha
 3. Pegawai Negeri/ABRI/BUMN
 4. Pegawai Swasta
 5. Lainnya
5. Pendapatan :
 1. < 1.000.000
 2. 1.000.000-3.000.000
 3. 3.000.000-5.000.000
 4. > 5.000.000

B. Petunjuk pengisian kuesioner

Untuk pertanyaan berikut, dimohon kirannya berkenan memberi jawaban sesuai dengan keadaan yang dirasakan selama ini, dengan cara memberikan tanda centang (☐) pada kolom pertanyaan yg paling sesuai dengan kondisi anda.

Ketentuan :

SS = Sangat Setuju (5)

S = Setuju (4)

N = Netral (3)

TS = Tidak Setuju (2)

STS = Sangat Tidak Setuju (1)

- Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya

| LOKASI (X1) | | | | | | |
|-------------------------------------|--|----|---|---|----|-----|
| NO | PERTANYAAN | SS | S | N | TS | STS |
| Keterjangkauan lokasi | | | | | | |
| 1 | Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya lokasinya mudah untuk di jangkau menggunakan kendaraan roda dua/roda empat | | | | | |
| Kelancaran akses menu lokasi | | | | | | |
| 2 | Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya dapat ditemukan dengan mudah | | | | | |
| Kedekatan lokasi | | | | | | |
| 3 | Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya lokasi sangat strategis untuk di datangi | | | | | |

| KUALITAS (X2) | | | | | | |
|-------------------|--|----|---|---|----|-----|
| NO | PERTANYAAN | SS | S | N | TS | STS |
| Warna | | | | | | |
| 1 | Warna dari makanan yang di jual pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sangat menarik | | | | | |
| Penampilan | | | | | | |
| 2 | Penampilan dari makanan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sangat menggugah selera | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Porsi | | | | | | |
| 3 | Porsi yang di sajikan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sudah cukup memenuhi standart | | | | | |
| Bentuk | | | | | | |
| 4 | Bentuk penyajian makanan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya membuat konsumen tertarik untuk membeli | | | | | |
| Temperatur | | | | | | |
| 5 | Temperatur makanan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sudah cukup baik | | | | | |
| Tekstur | | | | | | |
| 6 | Secara keseluruhan dari segi tekstur makanan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sesuai dengan lidah konsumen | | | | | |
| Aroma | | | | | | |
| 7 | Aroma makanan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sungguh mengundang selera makan | | | | | |
| Tingkat Kematangan | | | | | | |
| 8 | Tingkat Kematangan yang ada pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sudah cukup sesuai | | | | | |
| Rasa | | | | | | |
| 9 | Makanan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya memiliki rasa yang khas | | | | | |

| HARGA (X3) | | | | | | |
|--|--|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| NO | PERTANYAAN | SS | S | N | TS | STS |
| Keterjangkauan harga | | | | | | |
| 1 | Harga menu pada Sentra di Bratang Binangun Surabaya sangat terjangkau bagi konsumen | | | | | |
| Kesesuaian harga dengan kualitas produk | | | | | | |
| 2 | Harga pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sangat sesuai dengan kualitas makanan | | | | | |
| Daya saing harga | | | | | | |
| 3 | Daya saing harga pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya masuk pada katagori ekonomis di bandingkan dengan tempat makan lainnya | | | | | |
| Kesesuaian harga dengan manfaat | | | | | | |
| 4 | Harga pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya sesuai dengan manfaat yang di rasa | | | | | |

| KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y) | | | | | | |
|--|---|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| NO | PERTANYAAN | SS | S | N | TS | STS |
| Kemantapan pada sebuah produk | | | | | | |
| 1 | Keinginan untuk membeli makanan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya yang lezat | | | | | |
| Kebiasaan dalam membeli produk | | | | | | |
| 2 | Terbiasa untuk membeli makanan pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya | | | | | |
| Memberikan rekomendasi kepada orang lain. | | | | | | |
| 3 | Mempunyai rancangan untuk merekomendasikan kepada sodara/teman pada Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya memiliki rasa yang sangat lezat | | | | | |
| Melakukan pembelian ulang | | | | | | |
| 4 | Merasa puas sehingga ingin melakukan | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | pembelian ulang pada makanan di Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|

- Sentra PKL di Bungkul Surabaya

| LOKASI (X1) | | | | | | |
|-------------------------------------|---|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| NO | PERTANYAAN | SS | S | N | TS | STS |
| Keterjangkauan lokasi | | | | | | |
| 1 | Sentra PKL di Bungkul Surabaya lokasinya mudah untuk di jangkau menggunakan kendaraan roda dua/roda empat | | | | | |
| Kelancaran akses menu lokasi | | | | | | |
| 2 | Sentra PKL di Bungkul Surabaya dapat ditemukan dengan mudah | | | | | |
| Kedekatan lokasi | | | | | | |
| 3 | Sentra PKL di Bungkul Surabaya lokasi sangat strategis untuk di datangi | | | | | |

| KUALITAS (X2) | | | | | | |
|----------------------|--|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| NO | PERTANYAAN | SS | S | N | TS | STS |
| Warna | | | | | | |
| 1 | Warna dari makanan yang di jual pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya sangat menarik | | | | | |
| Penampilan | | | | | | |
| 2 | Penampilan dari makanan pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya sangat menggugah selera | | | | | |
| Porsi | | | | | | |
| 3 | Porsi yang di sajikan pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya sudah cukup memenuhi standart | | | | | |
| Bentuk | | | | | | |
| 4 | Bentuk penyajian makanan pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya membuat konsumen tertarik untuk membeli | | | | | |
| Temperatur | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 5 | Temperatur makanan pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya sudah cukup baik | | | | | |
| Tekstur | | | | | | |
| 6 | Secara keseluruhan dari segi tekstur makanan pada Sentra PKL Bungkul Surabaya sesuai dengan lidah konsumen | | | | | |
| Aroma | | | | | | |
| 7 | Aroma makanan pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya sungguh mengundang selera makan | | | | | |
| Tingkat Kematangan | | | | | | |
| 8 | Tingkat Kematangan yang ada pada di Bungkul Surabaya sudah cukup sesuai | | | | | |
| Rasa | | | | | | |
| 9 | Makanan pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya memiliki rasa yang khas | | | | | |

| HARGA (X3) | | | | | | |
|--|---|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| NO | PERTANYAAN | SS | S | N | TS | STS |
| Keterjangkauan harga | | | | | | |
| 1 | Harga menu pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya sangat terjangkau bagi konsumen | | | | | |
| Kesesuaian harga dengan kualitas produk | | | | | | |
| 2 | Harga pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya sangat sesuai dengan kualitas makanan | | | | | |
| Daya saing harga | | | | | | |
| 3 | Daya saing harga pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya masuk pada katagori ekonomis di bandingkan dengan tempat makan lainnya | | | | | |
| Kesesuaian harga dengan manfaat | | | | | | |
| 4 | Harga pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya sesuai dengan manfaat yang di rasa | | | | | |

| KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y) | | | | | | |
|---|---|----|---|---|----|-----|
| NO | PERTANYAAN | SS | S | N | TS | STS |
| Kemantapan pada sebuah produk | | | | | | |
| 1 | Keinginan untuk membeli makanan pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya yang lezat | | | | | |
| Kebiasaan dalam membeli produk | | | | | | |
| 2 | Terbiasa untuk membeli makanan pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya | | | | | |
| Memberikan rekomendasi kepada orang lain | | | | | | |
| 3 | Mempunyai rencana untuk merekomendasikan kepada saudara/teman pada Sentra PKL di Bungkul Surabaya memiliki rasa yang sangat lezat | | | | | |
| Melakukan pembelian ulang | | | | | | |
| 4 | Merasa puas sehingga ingin melakukan pembelian ulang pada makanan di Sentra PKL di Bungkul Surabaya | | | | | |

(Halaman ini sengaja dikosongkan)

LAMPIRAN 2

a) Uji Beda

Independent Samples Test

| | | Levene's Test for Equality of Variances | | t-test for Equality of Means | | | | | | |
|---------------------|-----------------------------|---|------|------------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|---|---------|
| | | F | Sig. | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
| | | | | | | | | | Lower | Upper |
| lokasi | Equal variances assumed | .003 | .960 | -1.254 | 98 | .213 | -.34000 | .27107 | -.87792 | .19792 |
| | Equal variances not assumed | | | -1.254 | 97.493 | .213 | -.34000 | .27107 | -.87796 | .19796 |
| kualitas | Equal variances assumed | .942 | .334 | -3.511 | 98 | .001 | -1.78000 | .50691 | -2.78594 | -.77406 |
| | Equal variances not assumed | | | -3.511 | 97.393 | .001 | -1.78000 | .50691 | -2.78602 | -.77398 |
| harga | Equal variances assumed | 1.806 | .182 | 1.163 | 98 | .248 | .40000 | .34405 | -.28275 | 1.08275 |
| | Equal variances not assumed | | | 1.163 | 94.231 | .248 | .40000 | .34405 | -.28309 | 1.08309 |
| keputusan_pemilihan | Equal variances assumed | 4.787 | .031 | -1.593 | 98 | .114 | -.60000 | .37675 | -1.34765 | .14765 |
| | Equal variances not assumed | | | -1.593 | 82.489 | .115 | -.60000 | .37675 | -1.34942 | .14942 |

a. Lembar Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama dan NBI : NATASYA PARAMITA AMANULLAH

Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

| NO | MATERI | BAB | HAL |
|----|-----------|-----|-----|
| | tidak ada | | |

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

DRA. DIANA JUNI MULYATI, MM

Surabaya, 9 Juli 2021
 Dosen Penguji,

DRA. DIANA JUNI MULYATI, MM



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

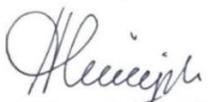
Nama dan NBI : NATASYA PARAMITA AMANULLAH

Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

| NO | MATERI | BAB | HAL |
|----|---------------------|-----|-----|
| | Ikuti saran penguji | | |

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,


 Drs. Agung Pujiyanto, MM

Surabaya, 9 Juli 2021
 Dosen Penguji,


 Drs. Agung Pujiyanto, MM



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama : NATASYA PARAMITA AMANULLAH

Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

| NO | MATERI | BAB | HAL |
|----|---------------------|-----|-----|
| | Ikuti saran Penguji | | |

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

Dr. Ayun Maduswanti, MP

Surabaya, 9 Juli 2021
 Dosen Penguji,

Dr. Ayun Maduswanti, MP

