

**ANALISIS KOMPARASI LOKASI, KUALITAS DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Sentra PKL Bratang Binangun Surabaya dan
Sentra PKL Bungkul Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademi
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Sreata-1
Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :
Natasya Pratama Amanullah
(1121700053)

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**ANALISIS KOMPARASI LOKASI, KUALITAS DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Sentra PKL Bratang Binangun Surabaya dan
Sentra PKL Bungkul Surabaya)**

SKRIPSI

Disajikan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Sreata-1
Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :
Natasya Pratama Amanullah
(1121700053)

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NASTASYA PRATAMA AMANULLAH
NPM : 1121700053
JUDUL : ANALISIS KOMPARASI LOKASI, KUALITAS DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Sentra PKL Bratang Binangun Surabaya dan Sentra
PKL Bungkul Surabaya)

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya, 06 Juli 2021
Disetujui oleh
Dosen Pembimbing


Dr. Dra Rachmawati Novaria, M.M
NIP : 20120930298


Dra. Diana Juni Mulyati, M.M
NIP : 0722066101

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji:

1. Dra. DIANA JUNI MULYATI, M.M
Ketua Sidang
2. Drs. AGUNG PUJANTO, M.M
Anggota Penguji
3. Dr. Dra. AYUN MADUWINARTI, MP
Anggota Penguji

()

()

()

Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Dekan,


Dr. Dra RACHMAWATI NOVARIA, M.M

NIP : 20120930298

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nastasya Pratama Amanullah
NPM : 1121700053
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : ANALISIS KOMPARASI LOKASI, KUALITAS DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Sentra PKL Bratang Binangun Surabaya dan Sentra PKL
Bungkul Surabaya)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang di gunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagaian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seleuruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 9 Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan



(Nastasya Pratama Amanullah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NASTASYA PRATAMA AMANULLAH
NBI : 1121700053
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :
ANALISI KOMPARASI LOKASI, KUALITAS, DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI KASUS
JENTRA PKL BRATANG BINANGUN DAN JENTRA
PKL BUNGKUL SURABAYA)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 09 JULI 2021

Yang Menyatakan,



Nastasya Pratama Amanullah
Nastasya Pratama
Amanullah

ABSTRAK

Sentra Pedagang Kaki Lima (PKL) Bratang Binangun lokasi ini dapat dikatakan bersih penjual memiliki stand yang tertata konsumen merasa lebih santai untuk menikmati makanan. Kualitas makanan yang ada di Sentra Pedagang Kaki Lima (PKL) Bratang Binangu juga di jaga dengan baik sehingga konsumen merasa puas dan harga juga menjadi syarat utama pelanggan untuk datang, harga dengan kisaran Rp.3.000-Rp.25.000 sudah bisa menikmati makanan di Sentra Pedagang Kaki Lima (PKL) Bratang Binangun. Adapula Sentra Pedagang Kaki Lima (PKL) Bungkul Surabaya. Lokasi yang berada di belakang taman bungkul Surabaya, taman bungkul Surabaya adalah pusat kota Surabaya lokasi ini memiliki tempat parkir yang banyak sehingga tidak menyulitkan konsumen yang datang. Kualitas makanan yang ada di Sentra Pedagang Kaki Lima (PKL) Bungkul Surabaya ini menjual begitu banyak macam-macam makanan khas Jawa Timur. Harga yang di tawarkan dari tempat ini juga berbeda tetapi kembali lagi melihat dari Sentra Pedagang Kaki Lima (PKL) Bungkul Surabaya berdiri di pusat kota maka harga sedikit naik di badingkan sentra-sentra lainnya. Perbandingan lokasi terhadap pada Sentra PKL Bratang Binangun dan Bungkul Surabaya Terdapat perbedaan yang tidak signifikan dari variabel lokasi, perbandingan kualitas terhadap pada Sentra PKL Bratang Binangun dan Bungkul Surabaya terdapat perbedaan yang tidak signifikan dari variabel kualitas, perbandingan harga terhadap pada Sentra PKL Bratang Binangun dan Bungkul Surabaya terdapat perbedaan yang tidak signifikan dari variabel harga, adapula perbandingan keputusan pembelian pada Sentra PKL Bratang Binangun dan Bungkul Surabaya terdapat perbandingan yang tidak signifikan dari variabel Keputusan Pembelian.

Kata Kunci: Lokasi, Kualitas, Harga dan Keputusan Pembelian

ABSTRACT

The Center for Street Vendors (PKL) Bratang Binangun, this location can be said to be clean, the seller has an organized stand, consumers feel more relaxed to enjoy food. The quality of the food at the Bratang Binangu Street Vendor Center (PKL) is also well maintained so that consumers feel satisfied and the price is also the main requirement for customers to come, prices in the range of Rp. 3,000-Rp. 25,000 can already enjoy food at the Trade Center Street Vendor (PKL) Bratang Binangun. There is also the Bungkul Street Vendor Center (PKL) in Surabaya. The location is behind Taman Bungkul Surabaya, Taman Bungkul Surabaya is the center of Surabaya. This location has a lot of parking so it doesn't make it difficult for consumers to come. The quality of food at the Bungkul Street Vendor Center (PKL) in Surabaya sells so many kinds of East Java specialties. The prices offered from this place are also different, but again, looking at the Bungkul Street Vendor Center (PKL) in Surabaya, which stands in the center of the city, the price has increased slightly compared to other centers. Comparison of location to the Bratang Binangun and Bungkul PKL Centers Surabaya There is an insignificant difference from the location variable, the quality comparison to the Bratang Binangun and Bungkul PKL Centers is an insignificant difference from the quality variable, the price comparison to the Bratang Binangun and Bungkul PKL Centers In Surabaya there is an insignificant difference from the price variable, there is also a comparison of purchasing decisions at the Bratang Binangun and Bungkul PKL Centers in Surabaya, there is an insignificant comparison of the Purchase Decision variable.

Keywords: Location, Quality, Price and Purchase Decision

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS KOMPARASI LOKASI, KUALITAS DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi kasus Sentra di Bratang Binangun Surabaya dan Sentra di Bungkul Surabaya)”.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt, yang telah memberika kekuatan, kesabaran, dan kemudahan di setiap kesulitan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa melalaikan perintah’nya.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yaitu Mamak Luluk Amiliyah dan Bapak Abdul Hamid yang selalu memberi semangat yang tidak ada hentinya kepada saya serta doa yang tiada henti untuk saya, Terima Kasih yang selalu ada untuk saya, Sangat mencintai Mamak dan Bapak.
3. Dosen pembimbing saya yaitu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M dan Dr. IGN. Anom Maruta, M.M yang telah membantu memberi arahan dan masukan agar saya dapat menyelesaikan skripsi. semoga Allah Swt membalas kebaikan Ibu dan Bapak selama jadi pembimbing saya.
4. Silvi Syahrul Ulyah teman terbaik yang saling mendukung, saling memberi saran, dan tidak henti-hentinya memberikan motivasi kepada saya, semoga kita selalu menjadi teman baik sampai kapanpun, salam sayang untukmu.

Surabaya, 06 Juli 2021

Penulis

Nastasya Pratama Amanullah

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA DASAR TEORI	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Manajemen Pemasaran	8
2.2.2 Lokasi	8
2.2.3 Kualitas	9
2.2.4 Harga	10
2.2.5 Keputusan Pembelian	10
2.3 Kerangka Berfikir	11
2.4 Koseptualisasi (Definisi onsep dan Definisi Operasional)	12
2.5 Hipotesis	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Rancangan Desain Penelitian	15
3.2 Populasi dan Sampel	15
3.2.1 Populasi	15
3.2.2 Sampel	15
3.3 Teknik Pengumpulan Data	15
3.4 Instrumen Penelitian	16
3.5 Teknis Analisis Data	16

BAB IV PENYAJIAN DATA PENELITIAN	17
4.1 Penyajian Data.....	17
4.1.1 Gambar Umum Objek Penelitian Sentra PKL Bratang Binangun Surabaya	17
4.1.2 Gambar Umum Objek Penelitian Sentra PKL Bungkul Surabaya	18
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	19
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	19
4.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	19
4.1.6 Tabulasi Data.....	21
4.2 Analisis Data	50
4.3 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	545
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 2.2 Konseptualisasi.....	12
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	19
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	19
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	20
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendapatan	20
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya Lokasi (X1).....	21
Tabel 4.6 Hasil Tabulasi Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya Kualitas(X2).....	23
Tabel 4.7 Hasil Tabulasi Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya Harga(X3).....	25
Tabel 4.8 Hasil Tabulasi Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya Keputusan Pembelian(Y).....	27
Tabel 4.9 Hasil Tabulasi Sentra PKL Bungkul Surabaya Lokasi (X1).....	29
Tabel 4.10 Hasil Tabulasi Sentra PKL Bungkul Surabaya Kualitas (X2)	31
Tabel 4.11 Hasil Tabulasi Sentra PKL Bungkul Surabaya Harga (X3).....	33
Tabel 4.12 Hasil Tabulasi Sentra PKL Bungkul Surabaya Keputusan Pembelian (Y).....	35
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya Lokasi (X1).....	37
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya Kualitas (X2)	38
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya Harga (X3).....	41
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Sentra PKL di Bratang Binangun Surabaya Keputusan Pembelian (Y).....	42
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Sentra PKL di Bungkul Surabaya Lokasi (X1) ...	44
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Sentra PKL Bungkul Surabaya Kualitas (X2)	45
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Sentra PKL Bungkul Surabaya Harga (X3)	47
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Sentra PKL Bungkul Surabaya Keputusan Pembelian (Y)	49
Tabel 4.21 Independent Sampel T-Test Sentra PKL Bratang Binangun Surabaya dan Bungkul Surabaya.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangkah Pemikiran	11
Gambar 4.1 Tempat Sentra PKL Bratang Binangun Surabaya.....	17
Gambar 4.2 Tempat Sentra PKL Bratang Binangun Surabaya.....	17
Gambar 4.3 Tempat Sentra PKL Bungkul Surabaya.....	18
Gambar 4.4 Tempat Sentra PKL Bungkul Surabaya.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 - Koesioner.....	57
Lampiran 2	
a. Uji Beda	65
b. Lembar Perintah Revisi.....	66
c. Hasil Turnitin	69

