

# SKRIPSI

PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK  
PESAWAT PT. MERPATI MAINTENANCE FACILITY SIDOARJO



Oleh :

**ADINDA PERMATASARI**  
**NBI : 1211700192**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK  
PESAWAT PT. MERPATI MAINTENANCE FACILITY SIDOARJO**



**Oleh :**

**ADINDA PERMATASARI**

**NBI : 1211700192**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK PESAWAT PT.  
MERPATI MAINTENANCE FACILITY SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna**

**Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**ADINDA PERMATASARI**

**NBI : 1211700192**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

### **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : Adinda Permatasari

NBI : 1211700192

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

“Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknik Pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo”.

Surabaya, 14 Juni 2021

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Kridho HG, MM

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen Pada tanggal 21 Juni 2021

### TIM PENGUJI :

1. **Dr. Tri Andjarwati, MM** - Ketua \_\_\_\_\_

2. **Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM** - Anggota \_\_\_\_\_

3. **Drs. Kridho HG, MM** - Anggota \_\_\_\_\_

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA

NPP. 20220.93.0319

## LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Adinda Permatasari
2. NBI : 1211700192
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515166611990001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Anusanata Gg. Arwana 65E RT. 06 RW. 11 Sawotratap Gedangan Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada Bagian Teknik Pesawat PT. Merpati Maintenance Facility  
Sidoarjo”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 21 Juni 2021

Yang Membuat,



(Adinda Permatasari)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adinda Permatasari

NBI : 1211700192

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknik Pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 21 Juni 2021



( Adinda Permatasari )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang maha esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan tugas skripsi dengan baik. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar – besar nya saya tujuhan kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memeberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan program sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., Ak., CA. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Drs. Kridho HG, MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku kepala program studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pelajaran, memberikan banyak ilmu, berbagi pengalaman, dan memberikan banyak hal selama

saya menempuh masa studi saya di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Seluruh staf dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Pimpinan dan seluruh staf karyawan Bagian Teknik PT. Merpati Maintenance Facility di Sidoarjo, yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian dan telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu saya mengisi kuisioner yang saya berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Penelitian saya.
8. Keluarga tercinta Bapak Sunaryana, Ibu Lilik Suhertin, dan adiku Nevan Alea adalah kedua orang tua saya tercinta yang telah mendidik saya, selalu memberi semangat, memberi doa, dan kasih sayang yang tiada hentinya dari kecil hingga dewasa serta dukungan agar selalu semangat dan optimis dalam menjalankan setiap hal yang telah saya lakukan.
9. Kakak tingkat saya yang bersedia berbagi pengalaman serta terima kasih atas semangat yang selalu diberikan agar segera menyelesaikan skripsi.
10. Support system yang telah menemani saya dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan semua keluh kesahku. Terima kasih atas segala kesabaranmu dalam menghadapi aku dan Terima kasih telah kamu lakukan untukku.
11. Para sahabat sekaligus teman seperjuangan skripsi Sistha, Nopi, Chindi, Esti, Naisya, Zulfa, Anggih, Ella, Tia, Ely, Lina, Agus, Erfan, Septian dan Risky yang telah saling mendukung dan memberikan pertolongan serta berjuang bersama dari awal pertemuan perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih telah bersedia menerima keluh kesahku setiap saat, Terima kasih telah memberikan pengalaman hidup yang tidak akan terlupakan. Dan Terima kasih atas canda tawa ataupun perselisihan diantara kita itu akan menjadi pemebelajaran terbaik dalam hidup. Doa yang terus terpanjatkan ialah semoga persaudaraan ini tetap terjaga sampai akhir hayat. Aku sayang kalian, Sukses selalu teman.
12. Sahabat tercinta Silvi, Furi, dan Lilik Terima kasih telah bersedia menerima keluh kesahku setiap saat dan Terima kasih telah

memberikan semangat dan doa untukku dalam mengerjakan skripsi.  
Aku sayang kalian, Sukses selalu teman.

13. Terimakasih juga kepada putri yusti karena sudah berbaik hati bersedia membantu saya meskipun kita baru kenal.
14. Pihak – pihak lain yang membantu kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu – persatu
15. Dengan segala kekurangan dan kelebihan yang ada dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Motto saya adalah “JANGAN LUPA BERSYUKUR DAN TETAP MENJADI PRIBADI YANG SEDERHANA”

ADINDA PERMATASARI

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 21 Juni 2021

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. Penelitian dilakukan pada bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. Waktu penelitian dilakukan pada bulan Mei-Juni 2021. Penelitian ini menggunakan data sampling dari 82 karyawan melalui penyebaran kuesioner. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif.

Dalam penelitian ini dihasilkan uji t menunjukkan bahwa variabel hasil uji t (parsial) dapat diambil kesimpulan yang menunjukkan bahwa variabel rekrutmen mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan sebesar  $0,046 < 0,05$ . Seleksi mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan sebesar  $0,012 < 0,05$  terhadap variabel kinerja karyawan pada bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. Sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas rekrutmen ( $X_1$ ), seleksi ( $X_2$ ), lingkungan kerja ( $X_3$ ) memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel terikat kinerja karyawan ( $Y$ )

Penelitian ini diharapkan mampu sebagai penunjang dasar pengambilan keputusan untuk bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo, yang berkaitan dengan rekrutmen ( $X_1$ ), seleksi ( $X_2$ ), lingkungan kerja ( $X_3$ ). Hal ini bertujuan untuk mempertahankan dan mengembangkan kinerja karyawan lebih baik dari sebelumnya. Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan baru mengenai rekrutmen ( $X_1$ ), seleksi ( $X_2$ ), lingkungan kerja ( $X_3$ ) pada bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo.

**Kata Kunci :** Rekrutmen, Seleksi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of recruitment, selection and work environment on employee performance in the aircraft engineering section of PT. Sidoarjo Pigeon Maintenance Facility. The research was conducted at the aircraft engineering section of PT. Sidoarjo Pigeon Maintenance Facility. The time of the study was carried out in May-June 2021. This study used sampling data from 82 employees through distributing questionnaires. The type of data used is quantitative.*

*In the research, the result of the t-test shows that the variable t-test results (partial) can be concluded which shows that the Recruitment variable has a simultaneous significant effect of  $0.046 < 0.05$ . Selection has a significant effect simultaneously at  $0.000 < 0.05$ . The work environment has a simultaneous significant effect of  $0.012 < 0.05$  on performance variables at the Aircraft Engineering Section of PT. Sidoarjo Pigeon Maintenance Facility. so it can be concluded that the independent variables Recruitment (X1), Selection (X2), Work Environment (X3) have a significant influence on variables that affect employee performance (Y)*

*This research is expected to be able to support the basic decision making for the aircraft engineering department of PT. Sidoarjo Pigeon Maintenance Facility. relating to Recruitment (X1), Selection (X2), Work Environment (X3). It aims to maintain and develop employee performance better than before. In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge about Recruitment (X1), Selection (X2), Work Environment (X3) in the aircraft engineering section of PT. Sidoarjo Pigeon Maintenance Facility.*

**Keywords:** Recruitment, Selection, Work Environment, Employee Performance.

## RINGKASAN

PT. Merpati Maintenance Facility adalah salah satu Perusahaan yang bergerak dibidang perawatan pesawat udara. MMF menjadi fasilitas perawatan pesawat umum bagi maskapai penerbangan di Indonesia dan wilayah lain di dunia. Dengan kegiatan utama MMF saat ini adalah mengembangkan konsep One Stop Service untuk menawarkan layanan AMO lengkap mulai dari pemeriksaan rutin hingga pemeliharaan berat, perbaikan dan perombakan komponen, kalibrasi, layanan teknik, dan layanan logistik dengan spesifikasi tertentu berdasarkan pesanan.

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti, peneliti mendapatkan hasil Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti rekrutmen, seleksi dan lingkungan kerja pada bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo tahun 2021 ini kinerja karyawan mengalami kenaikan dan penurunan yang tidak stabil. Dalam hal ini perusahaan menyadari bahwa ketidakstabilan kinerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh faktor tersebut. Rumusan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan simultan terhadap variabel kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada Bagian Teknik Pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. Waktu penelitian dilakukan pada bulan Mei-Juni 2021. Penelitian ini menggunakan data sampling dari 82 karyawan melalui penyebaran kuesioner. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif.

Berdasarkan hasil perhitungan, diperoleh persamaan regresi linier berganda  $Y = 14,725 + 0,536 X_1 + 0,910 X_2 + 0,193 X_3 + e$ . Hasil uji t (parsial) dapat diambil kesimpulan yang menunjukkan bahwa variabel Rekrutmen mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan sebesar  $0,046 < 0,05$  terhadap variabel kinerja karyawan pada Bagian Teknik Pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. Seleksi mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan sebesar  $0,000 < 0,05$  terhadap variabel kinerja karyawan pada Bagian Teknik Pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan sebesar  $0,012 < 0,05$  terhadap variabel kinerja karyawan pada Bagian Teknik Pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. Sedangkan Uji F, diperoleh  $f_{\text{hitung}} > f_{\text{tabel}}$  yaitu  $28,662 > 2,72$ , maka  $H_0$  ditolak dan diperoleh nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  maka  $H_1$  diterima pada signifikan 5% sehingga dapat ditarik kesimpulan menunjukkan bahwa secara simultan

variabel Rekrutmen ( $X_1$ ), Seleksi ( $X_2$ ), dan Lingkungan kerja ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini diharapkan mampu sebagai penunjang dasar pengambilan keputusan untuk bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo yang berkaitan dengan Rekrutmen ( $X_1$ ), Seleksi ( $X_2$ ), Lingkungan Kerja ( $X_3$ ). Hal ini bertujuan untuk mempertahankan dan mengembangkan kinerja karyawan lebih baik dari sebelumnya. Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan baru mengenai Rekrutmen ( $X_1$ ), Seleksi ( $X_2$ ), Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) pada bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo.

## SUMMARY

*PT. Merpati Maintenance Facility is one of the companies engaged in aircraft maintenance. MMF is a general aircraft maintenance facility for airlines in Indonesia and other regions of the world. With MMF's current main activity is developing the One Stop Service concept to offer complete AMO services from routine inspection to heavy maintenance, component repair and overhaul, calibration, engineering services, and logistics services with specific specifications based on orders.*

*Based on the observations of the researchers, the researchers got the results that employee performance can be influenced by various factors, such as recruitment, selection and work environment at the aircraft engineering section of PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo in 2021, employee performance has increased and decreased unstable. In this case the company realizes that the instability of employee performance can also be influenced by these factors. The formulation of the problem used in this study is to determine the simultaneous relationship to employee performance variables. The research was conducted at the Aircraft Engineering Department of PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. The time of the study was carried out in May-June 2021. This study used sampling data from 82 employees through distributing questionnaires. The type of data used is quantitative.*

*Based on the calculation results, the multiple linear regression equation  $Y = 14.725 + 0.536 X_1 + 0.910 X_2 + 0.193 X_3 + e$ . The results of the t-test (partial) can be concluded which indicate that the Recruitment variable has a simultaneous significant effect of  $0.046 < 0.05$  on the employee performance variable at the Aircraft Engineering Section of PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. Selection has a simultaneous significant effect of  $0.000 < 0.05$  on employee performance variables at the Aircraft Engineering Section of PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. The work environment has a simultaneous significant effect of  $0.012 < 0.05$  on employee performance variables at the Aircraft Engineering Section of PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo. While the F test, obtained f arithmetic > f table that is  $28.662 > 2.72$ , then  $H_0$  is rejected and obtained a significant value of  $0.000 < 0.05$  then  $H_1$  is accepted at a significant 5% so that it can be concluded that simultaneously the Recruitment variable ( $X_1$ ), Selection ( $X_2$ ), and Work*

*environment (X3) have a positive and significant effect on employee performance.*

*This research is expected to be able to support the basic decision making for the aircraft engineering department of PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo related to Recruitment (X1), Selection (X2), Work Environment (X3). It aims to maintain and develop employee performance better than before. In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge about Recruitment (X1), Selection (X2), Work Environment (X3) in the aircraft engineering section of PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<i>ABSTRACT.....</i>	<i>xi</i>
RINGKASAN.....	xii
<i>SUMMARY .....</i>	<i>xiv</i>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1    Landasan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Rekrutmen .....	7
2.1.3 Seleksi .....	11
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	17
2.1.5 Kinerja.....	19
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2    Hubungan Antar Variabel .....	31
2.2.1 Hubungan Rekrutmen dengan Kinerja Karyawan .....	31
2.2.2 Hubungan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.2.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32

2.2.4 Hubungan Rekrutmen, Seleksi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.2.1 Tempat Penelitian .....	36
3.2.2 Waktu Penelitian .....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1 Jenis Data .....	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.4.1 Populasi .....	38
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	38
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	39
3.6.1 Definisi Variabel .....	39
3.6.2 Definisi Operasional .....	40
3.7 Proses Pengolahan Data.....	43
3.8 Metode Analisis Data.....	44
3.8.1 Uji Validitas .....	44
3.8.2 Uji Reabilitas.....	44
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....	47
3.9.1 Uji F (Simultan) .....	47
3.9.2 Uji t (Parsial).....	48
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49

4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	49
4.1.2 Logo PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo.....	50
4.1.3 Visi dan Misi.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Merpati maintenance Facility.....	50
4.1.5 Struktur Organisasi Bagian Teknik Pesawat.....	54
4.2    Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Karakteristik Responden .....	59
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden .....	61
4.3    Uji Instrumen .....	67
4.3.1 Uji Validitas .....	67
4.3.2 Uji Reabilitas.....	70
4.4    Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	72
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.5    Analisis Data.....	74
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda .....	74
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
4.6    Pengujian Hipotesis .....	77
4.6.1 Uji F (Uji Simultan) .....	77
4.6.2 Uji t (Uji Parsial).....	79
4.7    Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
4.7.1 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan .....	80
4.7.2 Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.7.4 Pengaruh rekrutmen, seleksi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian teknik pesawat PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo .....	81
4.8    Implikasi Penelitian .....	81
4.9    Keterbatasan Penelitian.....	83

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
5.1    Kesimpulan .....	84
5.2    Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
LAMPIRAN 1 .....	90
LAMPIRAN 2 .....	97
LAMPIRAN 3 .....	108
LAMPIRAN 4 .....	113
LAMPIRAN 5 .....	121
LAMPIRAN 6 .....	124
LAMPIRAN 7 .....	126
LAMPIRAN 8 .....	127

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1	Logo Perusahaan.....	63
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	64
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Perusahaan Bagian Teknik Pesawat .....	69
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner .....	53
Tabel 4.1 Daftar Nama Karyawan Bagian Teknik Pesawat	
PT. Merpati Maintenance Facility Sidoarjo .....	71
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Pendidikan .....	76
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Rata-rata Variabel Rekrutmen (X1).....	77
Tabel 4.6 Hasil Penelitian Rata-rata Variabel Seleksi (X2) .....	78
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	80
Tabel 4.8 Hasil Penelitian Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	82
Tabel 4.9 Uji Validitas Rekrutmen (X1) .....	85
Tabel 4.10 Uji Validitas Seleksi (X2) .....	85
Tabel 4.11 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	86
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	87
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	89
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas .....	90
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	93
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	96
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	97
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	99

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	110
Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden.....	119
Lampiran 3 Statistik Deskriptif .....	128
Lampiran 4 Uji Instrumen .....	131
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Uji F (Uji Simultan), Uji T (Signifikan Parsial) .....	140
Lampiran 6 Struktur Organisasi PT. Merpati Maintenance Facility .....	141
Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian.....	142