

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN
KREDIT CEPAT AMAN OLEH MASYARAKAT DI PT PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG KALIANYAR**



Oleh :

LUSTIOWATI
NBI : 1231700023

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN
KREDIT CEPAT AMAN OLEH MASYARAKAT DI PT PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG KALIANYAR



Oleh:

LUSTIOWATI

1231700023

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN
KREDIT CEPAT AMAN OLEH MASYARAKAT DI PT PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG KALIANYAR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapat Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Ekonomi Pembangunan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh:

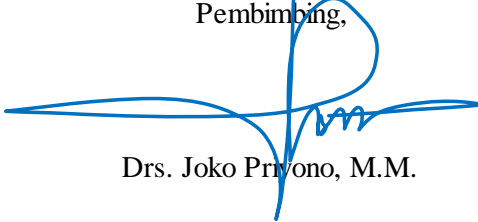
**LUSTIOWATI
1231700023**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Lustiowati
NBI : 1231700023
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi
Permintaan Kredit Cepat Aman Oleh Masyarakat
di PT Pegadaian Cabang Kalianyar

Surabaya, 8 Juni 2021
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,

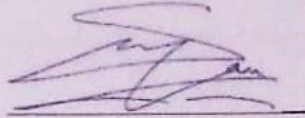
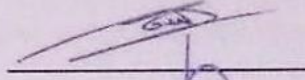
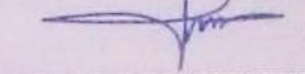
A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and several horizontal strokes, positioned over the name of the supervisor.

Drs. Joko Priyono, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

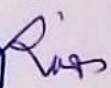
Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 18 Juni 2021.

TIM PENGUJI:

- | | | | |
|----|--------------------------|----------|--|
| 1. | Drs. I Made Suparta, M.M | -Ketua |  |
| 2. | Drs. Bambang Wiwoho, M.M | -Anggota |  |
| 3. | Joko Priyono, S.E., M.M | -Anggota |  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan





H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP 20220.93.0319



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowan 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LUSTIOWATI

NBI : 1231700023

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Kredit Cepat Aman Oleh Masyarakat Di PT Pegadaian (Persero) Cabang Kalianyar

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 07 Juni 2021

Yang Menyatakan,



(LUSTIOWATI)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Lustiowati (P)
NBI : 1231700023
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
NIK : 3525045910980001
Alamat Rumah (KTP) : Rt 16 Rw 05 Dsn. Wonokerto, Ds. Simoboyo, Kec.
Benjeng, kab. Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN
KREDIT CEPAT AMAN OLEH MASYARAKAT DI PT PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG KALIANYAR.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNTAG Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2023

Yang Membuat



LUSTIOWATI

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Allah SWT dan juga Nabi Besar Muhammad SAW yang selalu memberikan kasih dan karunianya kepada saya.
2. Kepada Orang tua tercinta Bapak yang saya Muslimin dan Ibunda Siswati yang telah mendidik, merawat dan memberikan saya cinta, doa dan kasih sayang yang sangat besar kepada saya dan menjadi penyemangat dalam hari-hari saya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Drs. Bambang Wiwoho, MM. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Pembangunan, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Drs. Joko Priyono, M.M. Selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya.
7. Drs. I Made Suparta, M.M dan Drs. Bambang Wiwoho, M.M selaku penguji dalam siding skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga siding skripsi.
8. Seluruh dosen dan segenap civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Kepada pasangan saya mas Sutansyah Aden Heryanto yang sudah menemani saya sampai saat ini, memberikan saya cinta dan kasih sayang, selalu sabar, banyak memberi masukan dan motivasi yang membangun sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan menjadi penyemangat dalam hari-hari saya.
10. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan selama ada di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Eka Lestari Wahyuningsi, S.E. dan Ika Aprilliana, S.E. yang telah mendukung dan memberikan kritik dan sarannya selama 4 Tahun menjalani proses perkuliahan .

11. Seluruh sahabat dan keluarga besar Satuan Resimen Mahasiswa 816 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Latsar 71 yang telah membantu, memberi semangat, doa, bantuan dalam menjalani proses perkuliahan serta menjadi penyemangat saya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “*Pendidikan memiliki akar yang pahit, tapi buahnya manis: Aristoteles*”. Mengingat bahwa mengais ilmu merupakan sesuatu yang cukup susah dan penuh dengan perjuangan dan pahit tersebut akan membuahkan hasil yang manis dan indah.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya,.....,2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	
COVER DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN.....	viii
<i>SUMMARY</i>	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Pengertian Pegadaian.....	5
2.2. Pengertian Usaha Gadai.....	5
2.3. Teori Permintaan.....	6
2.4. Tinjauan Umum Kredit.....	8
2.4.1. Unsur-Unsur Kredit Secara Umum.....	8
2.4.2. Tujuan Dan Fungsi Kredit.....	9
2.4.3. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	9
2.5. Kredit Pegadaian.....	9
2.6. Proses Pinjaman Atas Dasar Hukum Gadai.....	10
2.6.1. Pengertian Kredit Gadai.....	10
2.6.2. Pemberian Pinjaman.....	10
2.6.3. Jenis Pembiayaan Pegadaian.....	11
2.6.4. Jasa-Jasa Dan Pelayanan Pegadaian.....	11
2.7. Pendapatan Nasabah.....	12
2.7.1. Pengaruh Pendapatan Nasabah Terhadap Permintaan Kredit.....	13

2.8. Jumlah Tanggungan Keluarga.....	14
2.8.1. Pengaruh Jumlah Tanggungan Nasabah Terhadap Permintaan Kredit.....	15
2.9. Tingkat Pendidikan Nasabah.....	15
2.9.1. Pengaruh Tingkat Pendidikan Nasabah Terhadap Permintaan Kredit.....	16
2.10. Penelitian Terdahulu.....	16
2.11. Kerangka Pemikiran.....	17
2.12. Hipotesis.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1. Desain Penelitian.....	19
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	19
3.3. Jenis Dan Sumber Data.....	19
3.4. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	20
3.4.1 Populasi.....	20
3.4.2. Sampel.....	20
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6. Definisi Variabel Dan Definisi Operasional.....	21
3.6.1. Definisi Variabel.....	21
3.6.2. Definisi Operasional.....	21
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.8. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	23
3.9. Metode Analisis Data.....	24
3.9.1. Uji Asumsi Klasik.....	24
3.9.2. Analisis Regresi Berganda.....	25
3.9.3 Uji Hipotesis.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1. Sejarah Dan Perkembangan Umum PT Pegadaian.....	29
4.2. Visi Dan Misi PT Pegadaian.....	31
4.2.1. Visi PT Pegadaian.....	31
4.2.2. Misi PT Pegadaian.....	31
4.3. Struktur Organisasi PT Pegadaian.....	31
4.4. Tugas, Tujuan Dan Fungsi Pegadaian.....	34
4.5. Manfaat Pegadaian.....	35
4.6. Identitas Responden.....	35
4.7. Deskripsi Responden Terhadap Variabel.....	37
4.7.1. Deskripsi Pendapatan Nasabah.....	37
4.7.2. Deskripsi Jumlah Tanggungan Nasabah.....	38

4.7.3. Deskripsi Tingkat Pendidikan Nasabah.....	38
4.8. Alasan Nasabah Menggunakan Jasa Pegadaian.....	39
4.9. Uji Validitas.....	40
4.10. Uji Reliabilitas.....	42
4.11. Uji Asumsi Klasik.....	43
4.12. Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.13. Uji Hipotesis.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	49
Daftar Pustaka.....	51
Lampiran.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kurva Permintaan Uang Berdasarkan Motif Transaksi.....	6
Gambar 2.2. Kurva Permintaan Uang Berdasarkan Motif Spekulasi.....	7
Gambar 2.3. Kurva Permintaan Uang Berdasarkan Motif Berjaga-jaga...	7
Gambar 2.4. Kerangka Berfikir.....	18
Gambar 4.1. Logo Akhlak PT Pegadaian.....	31
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT Pegadaian Kantor Cabang.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan Permintaan Kredit Tahun 2016-2018.....	1
Tabel 1.2. Perkembangan Permintaan KCA Tahun 2016-2018.....	2
Tabel 2.1. Penggolongan uang Pinjaman Kepada Nasabah.....	11
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	36
Tabel 4.4. Diskripsi Responden Terhadap Pendapatan.....	37
Tabel 4.5. Diskripsi Responden Terhadap Jumlah Tanggungan.....	38
Tabel 4.6. Diskripsi responden Terhadap Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel 4.7. Alasan Nasabah menggunakan Jasa Pegadaian.....	40
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Hasil Multikolinear.....	53
LAMPIRAN 2 Hasil Autokorelasi.....	53
LAMPIRAN 3 Hasil Persamaan Regresi.....	55
LAMPIRAN 4 Hasil Uji T.....	55
LAMPIRAN 5 Hasil Uji F.....	57
LAMPIRAN 6 Hasil Uji R^2	57
LAMPIRAN 7 Rekap Jawaban Responden.....	59
LAMPIRAN 8 Kuesioner Penelitian.....	63
LAMPIRAN 9 Kartu Bimbingan Skripsi.....	65
LAMPIRAN 10 Hasil Turnitin.....	67