

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA
LAYANAN KESEHATAN APOTEK ONLINE**

SKRIPSI



Oleh :

AYU CRISTINA WATI YUANDA

NBI : 1311700006

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA LAYANAN
KESEHATAN APOTEK ONLINE**

SKRIPSI



OLEH:

AYU CHRISTINA WATI YUANDA

NBI: 1311700006

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA LAYANAN KESEHATAN
APOTEK ONLINE
SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Hukum**

Oleh:

Ayu Christina Wati Yuanda

NBI: 1311700006

Dosen Pembimbing:



H. R. Adianto Mardijono, S.H., M.Si.

NPP/NIP: 20310930349

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA LAYANAN KESEHATAN

APOTEK ONLINE

Oleh:

Ayu Christina Wati Yuanda

NBI: 1311700006

**TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN TIM PENGUJI DAN
DINYATAKAN LULUS SKRIPSI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA PADA TANGGAL 12 JULI 2021
BERDASARKAN SURAT KEPUTUSAN DEKAN Nomor:
357/ST/FH/VII/2021**

TIM PENGUJI

KETUA : DIPO WAHYOCONO H, S.H., M.H



NIP/NPP: 20310880149

SEKRETARIS : H.R. ADIANTO MARDIJONO, S.H., M.Si



NIP/NPP: 20310930349

ANGGOTA : WIDHI CAHYO NUGROHO, S.H., M.Hum



NIP/NPP: 20310870120

MENGETAHUI

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

DEKAN



DR. SLAMET SUHARTONO, S.H., M.H.

NPP: 203010860065

HALAMAN UJI PLAGIASI SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Christina Wati Yuanda

NIM 1311700006

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dengan judul:

Pengaturan Khusus Untuk Layanan Kesehatan Apotek Online

Benar bebas plagiasi dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 27 Juli 2021



Ayu Christina Wati Yuanda

NBI : 1311700006

HALAMAN BEBAS PUBLIKASI GANDA SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Christina Wati Yuanda
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dengan judul:

Pengaturan Khusus Untuk Layanan Kesehatan Apotek Online

Benar bebas dari publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Juli 2021



Ayu Christina Wati Yuanda

NBI : 131170006

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Christina Wati Yuanda

NIM : 1311700006

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul

Pengaturan Khusus Untuk Layanan Kesehatan Apotek Online

Adalah Hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, didalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 27 Juli 2021



Ayu Christina Wati Yuanda

NBI : 1311700006

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Ayu Christina Wati Yuanda

Nomor Mahasiswa 1311700006

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya tulis ilmiah saya yang berjudul:

Pengaturan Khusus Untuk Layanan Kesehatan Apotek Online

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin kepada saya maupun memberikan royalti kepada saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Juli 2021



Ayu Christina Wati Yuanda

NBI : 1311700006

HALAMAN PERSEMPAHAN

Ucapan terimakasih pertama-tama saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai saya dengan rahmatnya.Ucapan terimakasih selanjutnya saya berikan kepada Pihak Panti Asuhan "Undaan" serta keluarga saya yang telah banyak memberikan dukungan baik secara rohani maupun jasmani.Tidak lupa juga saya mengucapkan banyak terimakasih kepada Gracenando Gamaliel Dharmawan sekeluarga, atas segala dukungan serta telah menjadi partner berpikir maupun menjadi partner dalam kegiatan lain pendukung kelulusan. Serta seluruh individu yang telah mengisi dan memberi pengalaman di kehidupan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena atas rahmat dan penyertaan Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul :

“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA LAYANAN KESEHATAN APOTEK ONLINE”

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis ingin berterimakasih sebesar-besarnya kepada Pihak Panti Asuhan Undaan Surabaya (PAUS) serta Bapak Joni dan Ibu Tini yang selalu mendoakan saya. Dimana Pihak Panti dan orang tua telah mengambil peran cukup besar dengan mencukupi dan mendukung penulis secara rohani maupun jasmani. Berbagai kesulitan dan hambatan telah Penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini. Namun, berkat bimbingan, bantuan, serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Slamet Suhartono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya periode 2017-2021 dan Bapak Dr. Otto Yudianto, S.H., M.Hum. Selaku mantan dekan Fakultas Hukum.
2. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H., Selaku Kepala Program Studi Strata 1 (satu) yang telah banyak berjasa mengingatkan sebuah kedisiplinan dan tidak hentinya membimbing mahasiswanya serta merupakan salah satu wanita tangguh di Fakultas Hukum.
3. H. R. Adianto Mardjono, S.H., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah mendampingi dan mendidik saya dalam penyusunan skripsi.
4. Sumiyati, S.H., M.H., selaku dosen selaku dosen wali yang telah mendampingi saya selama kuliah di UNTAG.
5. Bapak-bapak dan Ibu-ibu selaku pengurus Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Ratih Dara Ayu Dewily, Fanisa Putri Pratiwi serta Salsabila Fakhirah O.P.S, selaku kawan-kawan seperjuangan saya.
7. Gracenando Gamaliel Dharmawan sekeluarga selaku partner dalam seluruh kegiatan menuju kelulusan saya.
8. Seluruh dan setiap indivisu yang telah memberi saya pengalaman.

Penulis mengakui skripsi ini jauh dari kata sempurna dan tentunya akan banyak revisi.Untuk itu kritik dan saran selalu Penulis terima dan Penulis mengharapkan skripsi ini akan dapat memberikan sumbangsih bagi pembaca dan selalu berharap skripsi ini bermanfaat.

Surabaya, 27 Juli 2021



Ayu Christina Wati Yuanda

NBI : 1311700006

ABSTRAK

Pelayanan kefarmasian melalui internet atau berbasis online di era digitalisasi ini berkembang sangat pesat. Salah satu bentuk pelayanan kefarmasian secara online adalah apotek online. Dimana untuk melakukan pembelian atau pemesanan produk farmasinya sangat mudah yakni melalui internet. Selain dampak positif dari keberadaan apotek online yang sangat memudahkan konsumen dalam pembelian produk farmasi nyatanya apotek online juga memiliki dampak negatif. Adapun dampak negatif atau kendala yang dihadapi dengan adanya apotek online adalah apotek online itu sendiri belum mempunyai regulasi yang jelas untuk dapat melindungi kepentingan konsumen sebagai pengguna layanan kefarmasian ini. Jurnal ini mencoba untuk mencari penyelesaian dari masalah tersebut dan menguraikan faktor-faktor pendukung perlunya adanya suatu regulasi atau aturan yang mengatur layanan apotek online secara khusus. Hal-hal tersebut akan dibahas dalam jurnal ini dan akan dijelaskan melalui apa ratiologis atau alasan hukum perlunya perlindungan hukum bagi pengguna layanan apotek online serta batasan-batasan apa saja yang diijinkan untuk online sehingga konsumen terlindungi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu memberikan kontribusi dalam penyelesaian masalah ketidakjelasan regulasi apotek online. Metode yang digunakan dalam jurnal ini adalah penelitian normatif dimana penelitian ini dimulai dari adanya ketidak jelasan regulasi atau kekosongan norma hukum yang berkaitan dalam permasalahan penelitian. Dalam mengkaji penelitian ini lebih mengutamakan sumber data sekunder, yaitu berupa bahan hukum primer, sekunder, dan tersier.

Kata kunci : Apotek online, Layanan kefarmasian, Regulasi.

ABSTRACT

Pharmaceutical services via the internet or online based in this digitalization era are growing very rapidly. One form of online pharmacy service is an online pharmacy. The way to make purchases or orders for pharmaceutical products is very easy, namely via the internet. In addition to the positive impact of the existence of online pharmacies, which make it very easy for consumers to purchase pharmaceutical products, in fact online pharmacies also have a negative impact. As for the negative impact or interference with online pharmacies, online pharmacies themselves do not have clear regulations to protect the interests of consumers as service users. This journal tries to find a solution to this problem and describes the supporting factors for the need for a regulation or regulation that helps online pharmacy services specifically. These things will be discussed in this journal and will be discussed in this journal and will be done through what ratioregis or legal reasons the need for legal protection for users of online pharmacy services as well as what restrictions are allowed to go online so that consumers are protected. The purpose of this research is to help contribute in solving the problem of obscurity online pharmacy regulations. The method used in this journal is normative research where this research starts from the absence of regulatory clarity or legal norms related to research problems. In examining this research, it prioritizes secondary data sources, namely in the form of primary, secondary and legal materials. tertiary.

Keywords: *online pharmacy, pharmaceutical services, regulation.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
HALAMAN SAMPUL DALAM	
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian	9
1.5.1 Jenis Penelitian	9
1.5.2 Metode Pendekatan	10
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum	10
1.5.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Bahan Hukum	11
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	11
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>E-Commerce</i>	13

2.2 Apotek.....	15
2.3 Apoteker.....	16
2.4 Produk Farmasi.....	16
2.5 Apotek Online.....	18
2.6 Medication Errors.....	19
2.7 Swamedikasi.....	21
2.8 Konsumen.....	24
2.9 Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM).....	24
3.0 Pelaku Usaha.....	25
 BAB III PEMBAHASAN	
3.1. Perihal Mengenai Apotek.....	29
3.1.1. Hubungan Antara Perkembangan Bidang Kefarmasian dengan Apotek.....	31
3.1.2. Hubungan Antara Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) dengan Apotek.....	34
3.2. Sejarah Singkat tentang Profesi dan Pendidikan Apotek....	38
3.3. Pemilik Sarana Apotek (PSA) dan Apoteker Pengelola Apotek (APA).....	39
3.3.1 Pemilik Sarana Apotek (PSA).....	39
3.3.2. Apoteker Pengelola Apotek (APA).....	41
3.4 Apoteker sebagai Pelaku Usaha di Apotek.....	44
3.5 Ratiolegis atau Alasan Hukum Perlunya Perlindungan Hukum bagi Pengguna Layanan Apotek Online.....	47
3.5.1 Keterkaitan Asas Kepastian Hukum dan Ratiolegis...	47
3.6. Batasan-Batasan Pelayanan yang Dijinkan untuk Online agar Pengguna Layanan Kesehatan Apotek Online Terlindungi.....	53
3.6.1 Pembatasan Produk Farmasi.....	53
3.6.2 Pihak yang Berwenang dalam Penjualan Apotek	

Online.....	76
3.6.3 Diadakan Standar Operasional Prosedur (SOP) khusus Online.....	81
3.6.4 Adanya Pengawasan dan Pembinaan.....	86
 BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	87
4.2 Saran.....	87
Daftar Bacaan.....	89